

На правах рукописи

УДК 339.549 (575.3)

АЛИЕВ МАХМАДЖОН БАХРОНОВИЧ

**РАЗВИТИЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО МЕХАНИЗМА
УЛУЧШЕНИЯ ТАМОЖЕННОГО СЕРВИСА В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ
ЭКОНОМИКИ: ТЕОРИЯ, МЕТОДОЛОГИЯ И ПРАКТИКА
(на материалах Республики Таджикистан)**

Специальность 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика
(экономика сферы услуг)

ДИССЕРТАЦИЯ

на соискание ученой степени доктора экономических наук

Душанбе – 2026

Работа выполнена на кафедре таможенного дела Таджикского государственного университета коммерции

*Научный консультант: доктор экономических наук, профессор Раджабов
Раджаб Кучакович*

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
ВВЕДЕНИЕ	4
Глава 1. Теоретико-методические основы и проблемы развития таможенного сервиса в условиях цифровой экономики	19
1.1. Таможенный сервис в системе рыночных отношений и развития международной торговли	19
1.2. Методические основы формирования и развития организационно-экономического механизма таможенного сервиса	32
1.3. Нормативно-правовые основы и проблемы развития системы таможенного сервиса в условиях цифровой экономики	49
Глава 2. Методологические основы развития таможенного сервиса в условиях трансформационных изменений	59
2.1. Методологические основы развития таможенного сервиса	59
2.2. Концептуальные подходы к инновационному развитию таможенного сервиса в условиях трансформационных изменений	80
2.3. Особенности цифровизации функций таможенных органов, обеспечение экономической безопасности и делового климата	90
Глава 3. Современное состояние и развитие таможенного сервиса в Республике Таджикистан	106
3.1. Анализ состояния и развития таможенной службы Республики Таджикистан	106
3.2. Факторы, влияющие на эффективность таможенных органов и таможенного сервиса	128
3.3. Оценка уровня формирования рациональной системы таможенного сервиса в Республике Таджикистан и ее регионов	147
Глава 4. Зарубежный опыт организации управления таможенного дела и цифровизации таможенного сервиса	177

4.1. Зарубежный опыт организации и управления таможенной системы	177
4.2. Эффективность использования цифровых таможенных технологий в зарубежных странах	193
4.3. Цифровая трансформация практики и перспективы взаимодействия таможенных органов с бизнес-сообществом	207
Глава 5. Основные направления совершенствования организационно-экономического механизма улучшения таможенного сервиса в Республике Таджикистан	228
5.1. Стратегия развития цифровизации таможенного сервиса в условиях трансформационных изменений	228
5.2. Совершенствование организационно-экономического механизма цифровизации таможенного сервиса	242
5.3. Экономико-математическое моделирование формирования рациональной системы таможенного сервиса	261
5.4. Прогнозная оценка перспектив развития таможенного сервиса в Республике Таджикистан и ее регионах	288
ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ	303
ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ	310
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	312
ПРИЛОЖЕНИЕ	340

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы диссертационной работы. В условиях развития международной торговли значительно возрастает роль и значение таможенных органов в таможенно-тарифном и нетарифном регулировании внешнеэкономической деятельности (ВЭД). С другой стороны, мировая торговля, улучшение взаимосвязей с международными финансовыми и экономическими институтами, формирование транспортно-логистических центров, требует разработки научно-обоснованных новых путей повышения качества и эффективности оказания таможенных услуг в целях удовлетворения спроса на экспортно-импортные товары, содействия развитию внешнеторговой деятельности (ВТД), эффективного использования потенциала страны и формирования рациональной системы таможенного сервиса. Таможенные органы Республики Таджикистан играют важную роль в обслуживании многочисленных участников ВЭД. В Республике Таджикистан в 2024 году внешнеторговый оборот составил 8745,1 млн. долларов США и по отношению с 2015г. увеличился на 2,02 раза, также в 2024г. таможенными органами было перечислено в бюджет государства 9804,1 млн. сомони¹.

Возрастающие объемы ВТД требуют усиления регулирующей роли таможенных органов, как важнейшего субъекта системы государственного управления ВТД. Кроме того, эти органы активно участвуют в регулировании экспортно-импортных отношений, начиная с момента подачи сведений и документов, вплоть до создания требуемых условий для осуществления торговли товарами.

В этих условиях таможенные органы Республики Таджикистан наряду с реализацией функций государственного администрирования в области взимания таможенных пошлин при осуществлении внешней торговли, активно реализуют принципы и функции таможенного менеджмента, создают благоприятные условия

¹Отчетные данные Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан. - Душанбе: ТСРТ, 2025. -264с.

или ставят барьеры для осуществления ВТД. И тем самым в итоге способствуют или препятствуют развитию ВТД. Это позволяет формировать вывод о том, что таможенные органы Республики Таджикистан играют важную роль в обеспечении реализации бюджетной политики, также обладают возможностями по развитию внешней торговли, а также созданию благоприятной конкурентной среды в трансформационных условиях. Вместе с тем ряд существующих организационных форм ведения таможенного дела и административные методы, используемые в таможенной службе, стали преградой для дальнейшего развития таможенного сервиса, оказания таможенных услуг и ВТД.

В связи с этим дальнейшее развитие системы оказания таможенных услуг, разработка современных подходов и новых идей к организации и управлению таможенного процесса, соответствующих организационно-экономическому механизму повышения качества и эффективности таможенного сервиса, является актуальной задачей с целью комплексного развития, как таможенных органов и их инфраструктуры, так и ВТД страны в целом. Приведение деятельности таможенных органов в соответствие с современными условиями ведения таможенного процесса, обусловлено основными тенденциями нововведений, внедрением цифровизации, применением искусственного интеллекта и преобразований в условиях расширения сферы ВТД Республики Таджикистан, которые реализуются в системе государственного управления экономики. Основные направления развития государственного управления соответствующим современным тенденциям проведения экономических реформ в Республике Таджикистан четко сформулированы в концепции развития таможенной службы. В этой концепции достаточно аргументировано сформулированы следующие требования: повышение качества и доступности, оказываемых участникам ВЭД государственных таможенных услуг; сведение к минимуму издержек предпринимательской деятельности при усилении государственного регулирования экономики, всемерное содействие развитию внешней торговли и

совершенствование таможенного менеджмента; повышение эффективности деятельности центральных и местных Хукуматов и другие.

На основе всестороннего анализа факторов развития внешнеторговой деятельности с учетом развития роли госорганов нами установлено, что сейчас происходит пересмотр основных понятий таможенного администрирования, учитывая требования Всемирной торговой организации (ВТО), касающиеся скорости и эффективности оказания таможенных услуг для содействия торговле. В этих условиях считаем целесообразным выделить следующих направлений таможенного дела: а) регулирование ВТД; б) таможенный контроль; в) оказание таможенных услуг на основе развития таможенного сервиса; г) цифровизация и применение цифровых платформ. Именно последнее направление характеризует новый этап развития таможенной системы, базирующееся на улучшении таможенного сервиса.

При изучении научной литературы, зарубежная практика в части таможенного менеджмента свидетельствует о том, что продуктивность деятельности органов таможенной службы достигается посредством организации партнерского взаимодействия с бизнес-сообществом. Исходя из этого, следуя наставлениям Всемирной таможенной организации (ВТамО), одним из основных приоритетов прогресса таможенной системы в XXI веке указано ее превращение в систему таможенного сервиса. В целом, в настоящее время в зарубежных странах рассматривают таможенную систему как сервисную структуру, предоставляющую государственные услуги, а результаты ее функционирования напрямую влияют на условия и возможности развития внешней торговли и цифровизации в государстве.

В настоящее время, в условиях Республики Таджикистан именно в этом направлении развиваются и таможенные органы. И эти органы нами рассматриваются как государственные образования, основной целью которых является содействие ВТД на основе ускорения и упрощения таможенного оформления, а также выявления и устранения возможных таможенных правонарушений.

Учитывая активизацию роли Республики Таджикистан в современных мирохозяйственных отношениях, таможенные органы сервисный подход рассматривают как эффективное перспективное направление оказания таможенных услуг участникам ВЭД. И, это четко обозначено в принципах рамочных стандартов, реализуемых в концепции развития таможенной службы Таджикистана: ориентация государственных таможенных услуг на декларанта; развитие партнерства таможни и бизнеса; прозрачность и предсказуемость проводимых таможенных процедур; формирование оптимального баланса между обеспечением безопасности и мерами содействующими развитию внешней торговли; минимальное государственное вмешательство; цифровизация таможенной деятельности и применение искусственного интеллекта; развитие сотрудничества, партнерства и др.

На наш взгляд, совершенствование методологии формирования научно-обоснованной концепции развития таможенной службы, базирующаяся на развитие системы таможенного сервиса, сложно, многогранно юридически, организационно-экономически, социально-психологически, научно-технически и инновационно проблематично, затрагивающая различные аспекты функционирования и развития таможенной службы. Приоритетным в этой концепции является научное обоснование разработки современных подходов к организации таможенных процессов и осуществляется исходя из ориентации парадигмы таможенного сервиса, а также цифровой трансформации. Необходимо отметить, что на сегодня научные исследования в данном направлении находятся на раннем этапе развития.

Анализ экономической и специальной литературы, а также опыт работы таможенных органов в различных странах показывает, что сегодня в основном обоснованы и разработаны методические и практические основы таможенного сервиса, сформирован категориальный аппарат, уточнены приоритетные направления внедрения в практику таможенной службы. Однако ряд важнейших задач по развитию организационно-экономического механизма улучшения

таможенного сервиса в условиях цифровой экономики остается недостаточно изученным и решенным.

Существующая теория и методология сервисного таможенного менеджмента требует дальнейшей доработки с учетом формирования нового организационно-экономического механизма развития таможенного сервиса в условиях цифровизации и развития ВТД в Республике Таджикистан, ее областей и районов.

Степень изученности проблемы исследования. Решению современных проблем повышения качества оказания таможенных услуг участникам ВЭД посвящены значительные работы российских, зарубежных и ученых Республики Таджикистан. Среди научных трудов российских и зарубежных ученых, особый интерес представляют работы Е.Ф. Авдокушина, С.С. Алексеева, С.В. Барамзина, Н.М. Блинова, В.Б. Бобкова, В.Г. Драганова, А.Д. Ершова, О.В. Калинина, Н.В. Капустиной, А.Н. Козырина., В.П. Лазаренко, А.Д. Листопад, Д.В. Стаханова, Д.Н. Хайман, М.К. Хусаинова, Г.Н. Чмель, А.Н. Яцушко и др., а также ученых Таджикистана Ашурова И.С., Джумъева Б.М., Джабборова А.И., Зубайдова С., Каримовой М.Т., Нидоева Н.Ф., Раджабова Р.К., Раджабовой Н.Р., Саидмурадова Л.Х., Саидовой М.Х., Факерова Х.Н., Хикматова С.И., Аюбова Д.М., Гадоева Ф.И., Самиева Ф.Б., Нидоева П.Ф., Буриева Л.Дж. и др.

В современных условиях функционирования и развития таможенной системы исследователи и практики сталкиваются со сложностью в разработке научно-обоснованного механизма таможенного сервиса. Это в основном связано с усилением регламентов по оказанию таможенного сервиса со стороны органов государственной власти, субъектов ВЭД и участников таможенной деятельности, а также усложнения международной торговли, введения необоснованных санкций и др. Именно это требует разработки адекватного механизма этим отвечающим условиям современной системы таможенного сервиса на основе использования автоматизированных рабочих мест (АРМ), применения цифровых платформ и искусственного интеллекта, которая посвящена настоящая работа. С другой стороны, актуальность настоящей диссертации обусловлена также введением

существенных изменений в требованиях существующих международных и национальных документах к формированию и развитию системы таможенного сервиса. Кроме того, недостаточно разработанными являются вопросы методологии, теории организации управления и практики таможенного сервиса в условиях цифровой экономики. Этим и подтверждается своевременность настоящей диссертационной работы.

Цель диссертационного исследования заключается в теоретико-методологическом обосновании и разработке научно-обоснованных рекомендаций по развитию организационно-экономического механизма улучшения таможенного сервиса в условиях цифровой экономики в Республике Таджикистан.

Для решения данной цели необходимо решение следующих задач:

- исследовать место и роль таможенного сервиса в системе рыночных отношений, цифровизации и развития международной торговли, а также уточнить методические основы формирования и развития организационно-экономического механизма таможенного сервиса;

- изучить нормативно-правовые основы и проблемы развития системы таможенного сервиса в условиях цифровой экономики;

- уточнить методологические основы развития таможенного сервиса на основе рассмотрения концептуальных подходов к инновационному развитию в условиях трансформационных изменений;

- исследовать и выявить особенности цифровизации функций таможенных органов, обеспечения экономической безопасности и делового климата;

- проанализировать современное состояние и развитие таможенных органов Республики Таджикистан, а также выявить факторы, влияющие на эффективность таможенного сервиса;

- оценить уровень функционирования рациональной системы таможенного сервиса в Республике Таджикистан и ее регионов, сформировать систему показателей и разработать перспективную модель развития таможенного сервиса;

- изучить зарубежный опыт организации и управления таможенной системы, оценить эффективность использования цифровых технологий в зарубежных странах, а также практику и перспективы цифровой трансформации взаимодействия таможенных органов с бизнес-сообществами:

- сформировать стратегию развития и цифровизации таможенного сервиса в условиях трансформационных изменений и совершенствовать организационно-экономический механизм улучшения и цифровизации таможенного сервиса;

- осуществить экономико-математическое моделирование формирования рациональной системы таможенного сервиса в условиях различных подразделений таможенной службы;

- обосновать и разработать основные направления совершенствования организационно-экономического механизма развития таможенного сервиса, а также определить перспективу их развития в Республике Таджикистан на срок до 2030 г.

Теоретико-методическую основу диссертационной работы составили теории управления экономического развития в условиях глобализации внешней торговли и рынка, государственного регулирования, влияние усиления процессов взаимосвязанности и взаимозависимости стран мира, разработанных в трудах российских, зарубежных и ученых Таджикистана. Также в диссертации использованы Законы, Постановления Парламента и Указы Президента Республики Таджикистан и другие национальные, международные нормативно-правовые и административные акты.

В ходе подготовки диссертации были использованы различные научные теоретические и практические разработки, научные литературные источники, в дополнение статистические материалы Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан, Агентства по статистике при Президенте Республики Таджикистан, отраслевых научно-исследовательских организаций и проектных институтов, занимающихся вопросами таможенного обслуживания в современных

условиях углубления интеграционных процессов и применения цифровых платформ.

На стадии выполнения диссертации автором использован широкий спектр общенаучных методов, включая анализ внешней торговли и обслуживания в этом направлении, синтез и обработка таможенной информации, а также руководствовался концептуальными положениями современной теории управления и внедрения управленческих решений. Кроме того, в работе использованы методы теории системы управления риска, стоимостного, сравнительного и корреляционно-регрессионного анализа таможенной информации, вдобавок использованы методы теории игр и теории систем массового обслуживания клиентов.

Объектом исследования выступает деятельность совершенствования таможенного комплекса как одного из ключевых компонентов сферы услуг экономики Республики Таджикистан.

Предмет диссертационного исследования представляет собой организационно-экономические отношения формирующиеся в процессе модернизации системы организационно-экономического механизма улучшения таможенного сервиса в условиях глобализации рыночных отношений.

Научная область диссертации отвечает указанным пунктам: «4.1 - Теоретико-методологические основы анализа проблем развития отраслей сферы услуг»; «4.3- Закономерности функционирования и развития отраслей сферы услуг»; «4.4 -Ресурсный потенциал отраслей сферы услуг и эффективность его использования»; «4.5 - Формирование и функционирование рынков услуг»; «4.10 - Особенности формирования и развития общественного (государственного) сектора сферы услуг»; «4.16 -Политика регулирования и поддержки развития отраслей сферы услуг»; «4.18 - Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг»; «4.20 - Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг» Паспорта номенклатуры специальностей научных работников

(экономические науки) по специальности 5.2.3-Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Материалы диссертационной работы базируются на международных и национальных нормативно-правовых актах, которые регулируют направление внешней торговли и таможенно-тарифной политики. Информационную основу диссертации составляют статистическая информация характеризующая деятельность таможенной службы, объем проведенных таможенных операций, условия поставки товаров во внешнюю торговлю Республики. В работе применена статистическая информация ВТО, ВТамО, иных международных и региональных структур.

Научная новизна диссертационной работы включает в себя следующее:

1. Уточнено место и роль таможенного сервиса на основе исследования и систематизирования основных подходов, в том числе сервисного подхода улучшения таможенного менеджмента с целью усиления контроля за всеми видами поставок при организации управления международной торговли, риск менеджмента и партнерских взаимоотношений, развитие международного таможенного сервиса, а также развиты методические основы формирования и развития организационно-экономического механизма таможенного сервиса в системе рыночных отношений, цифровизации и развития международной торговли (п.4.1, 4.3 и 4.5 Паспорта научной специальности 5.2.3).

2. Изучены нормативно-правовые основы и выявлены проблемы развития системы таможенного сервиса в условиях цифровой экономики. Установлено, что совершенствование цифровых технологий в таможенной деятельности предоставляет следующие возможности: улучшение планирования, организации и контроля (менеджмент) в Таможенной службе Таджикистана; сокращение времени на проведение таможенных операций и оптимизация процессов по осуществлению предпринимательской деятельности; автоматизирование таможенных операций и улучшение предоставляемых таможенных услуг, путем внедрения электронных форм обслуживания; улучшение внутриведомственного и межведомственного

электронного сотрудничества с целью совершенствования системы администрирования и контроля; доступ к предварительным данным о товарах находящихся в профиле риска; совершенствование идентификации товаров согласно ТН ВЭД; снижение влияния человеческого фактора; использование технологий электронного таможенного делопроизводства, которое существенно сокращает объем документов и время поиска необходимого документа при проведении таможенных процедур (п.4.1, 4.3 и 4.5 Паспорта научной специальности 5.2.3).

3. Развита методологические основы развития таможенного сервиса на основе рассмотрения основных принципов и концептуальных подходов к инновационному его развитию в условиях трансформационных изменений, а также организации и управления таможенного сервиса, обоснование и предложение системы показателей, характеризующие его качество на основе учета современных требований государства и участников внешнеэкономической деятельности, а также выделены теоретико-методические, практические инструменты таможенного сервиса, рассмотрены административные и инновационные компоненты таможенного сервиса в условиях цифровизации таможенной деятельности (п.4.1, 4.3 и 4.5 Паспорта научной специальности 5.2.3).

4. Исследованы и выявлены особенности цифровизации функций таможенных органов, обеспечения экономической безопасности и делового климата предусматривающие улучшение эффективности таможенного контроля, сокращение роли человеческого фактора в процессе таможенной очистки товаров, оптимизация темпов перемещения товаров через таможенную границу, уменьшение расходов возникающих при составлении сделок и таможенных операций, стимулирование мер направленных на целевое инвестирование в стране, рост объема торгового оборота, наращивание конкурентных преимуществ бизнес-сообществ, укрепление инновационного потенциала создания условий и стимулов для развития инновационных технологий в сфере таможенной

логистики, транспортных перевозок, контроля цепи поставок товаров и других отраслях (п.4.4, 4.10 и 4.18 Паспорта научной специальности 5.2.3).

5. Проведен комплексный анализ современного состояния и развития таможенных органов в формировании таможенного сервиса, установлены закономерности и тенденции их развития, установлены имеющиеся недостатки и имеющие сложности, которые нужно урегулировать: модернизация механизма совершения таможенных процедур и таможенного оформления товаров и транспортных средств; совершенствование системы взаиморасчетов между декларантами и таможенными органами; модернизация ЕАИС таможенной службы на основе оптимизации, цифровизации и упрощения контроля на таможенных постах; модернизация материально-технических условий, улучшение системы квалификации и переквалификации кадров таможенных служб; применение автоматизированных рабочих мест сотрудников таможенных органов; изучение и адаптация зарубежного опыта проведения таможенных операций в практике таможенной службы Республики Таджикистан; соблюдение требований национального законодательства и выполнение международных норм и стандартов в части таможенной деятельности и др., а также выявлены факторы, влияющие на эффективность таможенных органов и таможенного сервиса в Республике Таджикистан (п.4.3, 4.4 и 4.10 Паспорта научной специальности 5.2.3).

6. Оценен уровень функционирования рациональной системы таможенного сервиса в Республике Таджикистан и ее регионов, независимого опроса участников ВЭД для выявления направлений совершенствования и упрощения таможенных процедур и проблем взаимодействия с таможенными органами, сформирована система показателей и разработана перспективная модель развития таможенного сервиса с учетом стратегии развития страны и формирования системы показателей, характеризующих повышение качества и эффективности таможенного сервиса в условиях членства во Всемирной торговой организации, экономического сотрудничества в рамках ШОС и реализации программ по социально-

экономическому развитию Республики Таджикистан (п.4.3, 4.4, 4.10 и 4.16 Паспорта научной специальности 5.2.3).

7. Изучен зарубежный опыт организации и управления таможенной системы, оценена эффективность использования цифровых технологий в зарубежных странах, практика и перспективы цифровой трансформации взаимодействия таможенных органов с бизнес-сообществами, а также выявлены тенденции и закономерности развития зарубежного менеджмента, уточнены проблемы и сделана попытка по использованию этого опыта при разработке и реализации концепции совершенствования системы таможенного сервиса в условиях Республики Таджикистан (п.4.4, 4.5 и 4.10 Паспорта научной специальности 5.2.3).

8. Сформирована стратегия развития цифровизации таможенного сервиса в условиях трансформационных изменений и совершенствован организационно-экономический механизм ее улучшения, предусматривающий развитие материально-технической базы системы таможенного контроля, использования инновационных методов перемещения товаров и решения проблемы подготовки, переподготовки и повышения квалификации сотрудников; эффективного использования имеющихся мощностей подразделений таможенной службы, строительства новых таможенных объектов; совершенствование организации и управления транспортом, а также улучшения транспортно-экспедиционной работы, которая позволяет повысить качество таможенного сервиса на основе развития транспортно-терминальной системы; проведения гибкой таможенной политики с учетом рационального использования потенциала подразделений таможенной службы, кроме того, роста логистических систем, автоматизации системы управления таможенного производства; управленческие процессы, направленные на повышение эффективности подразделений таможенных органов и организацию деятельности на транспорте. Это даёт возможность надлежащим образом реализовать основные принципы перемещения товаров через таможенную границу эффективными видами транспорта и др. (п.4.1, 4.4, 4.5 и 4.20 Паспорта научной специальности 5.2.3).

9. Осуществлено экономико-математическое моделирование формирования рациональной системы таможенного сервиса в условиях различных подразделений таможенной службы с учетом различных вариантов априорной информации о товаропотоках и их освоения, и на этой основе разработана структурно-процессная модель развития таможенного сервиса, состоящая из системы управления таможенного контроля, таможенного риска и качества таможенного обслуживания, а также совершенствование организационно-экономического механизма улучшения цифровизации таможенного сервиса;

10. Обоснованы и разработаны основные направления совершенствования организационно-экономического механизма улучшения цифровизации таможенного сервиса с учетом повышения качества оказываемых услуг в логистических таможенных терминалах, системы «Единое окно», на международных автомобильных пунктах пропуска, аэропортах, железнодорожных станциях и международных почтовых отправлениях на основе экспериментальных расчетов, а также определены перспективы их развития в Республике Таджикистан на период до 2030 года (п.4.3, 4.4, 4.5, 4.10, 4.16, 4.18 и 4.20 Паспорта научной специальности 5.2.3).

Практическая значимость диссертационной работы заключается в реализации разработанных рекомендаций в деятельности таможенных органов Республики Таджикистан с целью повышения эффективности существующей системы таможенного сервиса и оказания таможенных услуг субъектам внешней торговли и ее развития в условиях цифровой экономики.

Особое значение имеют использование разработанных автором методических основ анализа и синтеза, экономико-математического моделирования организации таможенного сервиса, приоритетных направлений развития таможенного комплекса для выявления степени ее влияния на социально-экономическое развитие народного хозяйства Республики Таджикистан. Кроме того, организационно-экономические основы, предложенные автором по развитию организационно-экономического механизма улучшения таможенного сервиса в

условиях цифровой экономики, могут быть использованы таможенными органами при проведении таможенного оформления, а также определения требуемого - количества АРМ в системе таможенного контроля.

Реализация результатов диссертационной работы. Основные научные результаты, выводы и рекомендации использованы региональными таможенными управлениями Республики Таджикистан при совершенствовании таможенного обслуживания, а также полученные результаты использованы Хукуматами областей при разработке перспективной схемы размещения и повышения эффективности оказания таможенных услуг с учетом совершенствования системы управления риска и таможенного контроля. Научно-методические рекомендации автора использованы при чтении дисциплин «Управление таможенных органов», «Организация таможенного контроля товаров и транспортных средств», «Таможенные услуги», «Международные перевозки грузов и пассажиров» для студентов и магистров учреждений высшего профессионального образования Республики Таджикистан.

Апробация результатов диссертации. Основные научные и практические результаты работы обсуждены и одобрены на республиканских и международных конференциях (2008-2026 годы), научных конференциях молодых ученых Республики Таджикистан (2011-2020гг.) а также в других вузах и научных учреждениях Таджикистана, Российской Федерации и зарубежных университетов (2011 - 2025 гг.).

Публикации. Основное содержание диссертации опубликовано в 1 монографиях, в 6 учебных пособиях, 57 научных статьях общим объемом 90,345 п.л., автором 73,378 п.л., в т.ч. из них 16 научных статей опубликованы в научных журналах, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации.

Структура и объем диссертации. Диссертационная работа состоит из введения, пяти глав, выводов и предложений, перечня сокращений, списка

использованной литературы и приложения, изложена на 357 страницах машинописного текста, содержит 56 таблиц и 18 рисунков.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ И ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ТАМОЖЕННОГО СЕРВИСА В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

1.1. Таможенный сервис в системе рыночных отношений и развития международной торговли

В современных условиях развития экономики и международной торговли значительно возрастает роль таможенных органов и его управление, то есть, таможенного менеджмента в развитии экономической деятельности различных государств. В условиях существенного расширения масштабов ВЭД таможенная служба при Правительстве Республики Таджикистан (ТС РТ) играет важную роль в формировании госбюджета с учетом непосредственного обслуживания многочисленных товаропотоков, перемещаемые различными видами транспорта через таможенную границу страны. Об улучшении места и роли таможенных органов в экономике Таджикистана свидетельствует то, что каждый ее сотрудник принес в доход государства в 2015 году- 3 215,2 млн. сомони, в 2020 году 4 959,2 млн. сомони и в 2024 году -7 824,5 млн. сомони².

Также в условиях роста объема ВТД нагляднее проявляется влияние регулирующей роли таможенных органов на развитие внешней торговли. Это, прежде всего, связано с тем, что таможенные органы, являясь основным субъектом системы госуправления ВТД, активно участвуют в ее госрегулировании, начиная с получения сведений и предъявления документов от декларантов для вывоза/ввоза товаров и транспортных средств, до создания требуемых и обязательных условий с целью осуществления международной торговли.

В целом, в настоящее время ТС РТ, во-первых, как орган государственного управления в области таможенно-тарифного регулирования и налогообложения внешней торговли и во-вторых, как современный социально-экономический

²Рассчитано автором на основе отчетных данных Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан.- Душанбе: ТСРТ, 2015. -254с.

институт создает благоприятные условия или барьеры для осуществления ВТД. Это позволяет им активизировать или препятствовать развитию ВТД.

Исходя из этого, мы считаем, что таможенные органы Республики Таджикистан являются основным элементом формирования стабильной бюджетной политики, вместе с тем обладают значительными возможностями в содействии и расширении международной торговли и созданию благоприятной среды в области ВТД. Для обеспечения активной ВТД государства, таможенные органы обязаны функционировать как динамично развивающиеся структуры, отвечающим требованиям национальных интересов Республики Таджикистан.

Важно заметить, что существующие в настоящее время организационные формы и административные методы становятся барьером для дальнейшего развития ВТД. И, это требует разработки современных идей и новых подходов к оказанию таможенных услуг участникам таможенного процесса.

Анализ процесса оказания услуг участникам внешнеэкономической деятельности показывает, что в настоящее время в экономической литературе широко применяются устоявшиеся научные категории «оказание таможенных услуг» и «таможенный сервис»³. Сущность данного понятия может быть полно раскрыто лишь через рассмотрение и анализ выполняемых им функций.

Опыт стран СНГ и особенно Республики Таджикистан показывает, что вопросы определения функций института таможенной службы до настоящего времени недостаточно исследованы. Это связано с тем, что таможенные органы функционируют как структуры исполнительной власти, основанные на административно-императивных правилах, согласно которых сервисная составляющая деятельности таможенного регулятора нередко остается вне поля зрения. Ключевые обязанности таможенного института фактически производны от роли государства, поскольку отражают материальное содержание управленческой

³Останин В.А., Рожков Ю.В. Таможенная система как публичный орган государственного управления/В.А. Останин, Ю.В. Рожков// Конкурентоспособность в глобальном мире: экономика, наука, технологии. 2016. № 1. С. 127–133; Косенко В. А.О соотношении понятий «сервис» и «услуга» / Современные концепции научных исследований: Сб. статей II-й междунар. науч.-практ. конф.(27–28 февраля 2015 г.). М.: Изд-во ЕНО, 2015. С. 113-116.

деятельности. Перечень таких функций должен закрепляться в законодательных актах государства. Дополнительным подтверждением служит то, что таможенное управление, не уделяя должного внимания сервисной функции, реализует политику административного управления, опираясь на положения «Публичная декларация целей и задач таможенной службы»⁴.

В публичной декларации закреплены ключевые цели:

- обеспечить исполнение прогнозных показателей доходов в бюджет, направляемых таможенными органами;

- модернизировать и оптимизировать систему таможенного администрирования;

- интегрировать компоненты единого механизма администрирования таможенных, налоговых и других платежей.

Необходимо отметить, что ни один из вышперечисленных пунктов непосредственно не ориентирован на сервисную составляющую, поскольку они имеют административно-императивный характер:

Оценка отчёта о реализации данной декларации свидетельствует о том, что оказание государственных услуг рассматривается больше всего как инструмент достижения плановых показателей по перечислению доходов в государственный бюджет со стороны таможенных органов.

На сегодня в научной и практической среде интенсивно рассматривается проблема становления так называемой «сервисной таможни». В числе первых основу создания такого типа таможенных органов продвинул Л. А. Лозбенко, имевший как значительным научным потенциалом, так и богатым практическим опытом в данной сфере. Необходимо отметить, что данная концепция была поддержана среди широкого круга исследователей. Как правило их подходы основываются на том, что главная особенность сервисной таможни, в отличие от

⁴ФТС России: [сайт]. – Режим доступа: http://customs.ru/images/stories/2017/April/publicna-ya_declaraciya_2017.pdf.

административно-сервисной модели, является наличие широкого спектра услуг, предоставляемых участникам внешнеэкономической деятельности.

На наш взгляд, это определяет необходимость обращения к научным концепциям таможенного сервиса с акцентом на методологические основы. При определении сущности таможенной деятельности сервисного типа основное значение имеет не столько наименование предоставляемых услуг, сколько способ сотрудничества таможенных органов с участниками внешнеэкономической деятельности. Участников ВЭД воспринимать не как зависимых от регулятора структуры, а как равноправных партнёров, что предусматривает осуществление клиентоориентированного подхода.

В связи с этим содержание модели «сервисной таможни» предполагает глубокую трансформацию самого института службы таможенных органов. В отличие от существующей административно-императивной модели, современная модель должна включать в себя не только декларативный учёт интересов участников ВЭД, а обеспечивать их главную важность и существенность для функционирования таможенной системы. Речь идёт уже не просто о партнёрстве, провозглашённом ВТамО в рамках «Рамочных стандартов безопасности и упрощения процедур международной торговли» (принятое в июне 2005г.)⁶, предусматривающее формальное равенство сторон.

Напротив, заинтересованность субъектов ВЭД должны занимать более высокое положение сравнительно с интересами самих таможенных органов. Аналогичный подход характерен и для таких государственных институтов, как банковская система, деятельность которого также строится на политике правил и испытывает научную критику. Исследования показывают, что национальные банки, и аналогичные учреждения других государств, должны переходить от

жёстких мер к более мягкой дискреционной денежно-кредитной системе политики⁵.

Подобный метод целесообразно применять и в области таможенного регулирования. Надобность смены к дискреционным способам управления таможенной системой сравнительно в последнее время стала обсуждаемым вопросом в экономической науке, где данные задачи находят всё более глубокое и всестороннее освещение в разных работах⁶.

Продолжительная деятельность института управления таможенной системы, основанного на методах рациональности и регламентированности, вызвало определённую стагнацию в развитии его потенциала. Принятые нормы задают жёсткие границы функционирования, выражаются консерватизмом и ограничивают условия выхода за пределы установленных процедур.

Под методом дискреционности понимается осуществление управленческих решений, способных оперативно принимать меры на возникающие негативные процессы в экономике. Эти мероприятия могут также действовать в качестве превентивных инструментов, давая возможность таможенным органам вовремя реагировать на отклонения ключевых показателей внешнеэкономического оборота страны.

Анализ исследования показывает, что понятие «сервисная таможня» всесторонне не отражает сегодняшние тенденции развития таможенной деятельности и совершенствования внешнеэкономической сферы. Таможенная система обязана обладать не только сервисной направленностью, но и диспозитивными параметрами.

⁵Дроздовская Л.П., Вертейко К.В., Останин В.А., Рожков Ю.В. Банк России: информационно-исследовательская функция и дискреционная денежно-кредитная политика//Л.П. Дроздовская, К.Ф. Ветейко, В.А. Останин, Ю.В. Рожков. Хабаровск: РИЦ ХГАЭП, 2013. 204 с.

⁶Таможенная система как публичный орган государственного управления //Конкурентоспособность в глобальном мире: экономика, наука, технологии. 2016.№ 1. С. 127–133; Косенко В. А. О дискреционной модели государственного управления публичными институтами // Международный научно-исследовательский журнал. 2016.№ 4. Ч. 1. Апрель. С. 54–55.

Необходимо отметить, что диспозитивность как способ организации таможенного сервиса предусматривает рост возможностей регулятора при принятии управленческих решений, включая более полный учёт приоритетов участников внешнеэкономической деятельности при одновременном уменьшении жёсткости нормативных предписаний. Это обеспечивает руководству таможенных органов относительную независимость в выборе инструментов воздействия на таможенную сферу, создавая таким образом основу для реализации дискреционной политики страны.

В данном контексте предлагаемые рекомендации ориентированы на планомерное развитие таможенной системы современного типа, которые можно определить как «диспозитивно-сервисная таможня». Её становление в направлении внешнеторговой деятельности требует стремительного развития специализированной исследовательской области - сервис-менеджмент. Вопреки тому, что данная концепция представлена научному сообществу ещё в начале 1980-х годов, в таможенной практике она до сих пор применяется недостаточно. Ключевым преобразованием также выступает применение сервисно-ориентированного типа таможенного контроля как основное составляющее передового таможенного сервиса.

С позиции долгосрочного планирования одним из основных инструментов реализации сервисно-ориентированной модели таможенного контроля выступает создание системы мониторинга, в первую очередь технологии таможенного мониторинга. Предложенный способ базируется на инновационных подходах обработки информации и современных форматах проактивного взаимодействия с бизнесом, что удовлетворяет требованиям развития таможенного института при реализации Стратегии развития на период до 2030 года.

Результаты исследований показывают, что отправной точкой выполнения задач следует ожидать формирование концепции таможенного администрирования, вместе с тем системы управления качеством услуг, предоставляемых в ходе

таможенного контроля. Эта концепция должна включать следующие основные элементы, такие как:

- сервисно-ориентированная форма деятельности таможенных органов;
- методический инструментарий анализа ситуаций таможенного института, воплощающий сервисный подход;
- мониторинговая функция, учитывающая потребности участников ВЭД;
- инновационная модель реализации таможенного надзора, основанная на методах сервисной ориентации.

Особое место следует выделить внедрению сервисно-ориентированного подхода организации управления в таможенной системе. Практика показывает, что на ранней стадии формирования, начиная с трансформации государственного устройства в начале 1990-х годов, организационная структура таможенных органов в основном унаследовала иерархические особенности советской исполнительной власти.

В ситуации становления рыночной экономики проявились значительные недостатки этой модели, основным из которых стало пренебрежение интересами граждан. Вместе с тем, система государственного управления формировалась в соответствии с приоритетом государства, где «граждане для государства и государство для выполнения функций»⁷.

Наряду с этим в процессе реформирования системы государственного управления в Республике Таджикистан и других странах СНГ общепринятые административные способы последовательно заменяются новыми подходами, ориентированными на развитие конкурентной среды и рыночным отношениям⁸.

В контексте современного подхода к управлению государственными институтами, включая таможенные органы, начинают восприниматься как

⁷Макрусов В. В. Таможенные услуги: маркетинг, регламентирование, управление/В.В. Макрусов. 2-е изд. - М. : Проспект, 2021. - 193 с.; Ананьев А.Э. Сервисная концепция таможенного администрирования и управления качеством услуг в процессе постаможенного контроля//40 Экономические науки • 2024 • №3 (232).-С.39-49.

⁸Бойкова М.В., Макрусов В.В. Таможенное администрирование: теория, методология, практика: Монография. - М. : Проспект, 2023. - 440 с.

поставщики государственных услуг, содействующие развитию макроэкономических характеристик и созданию более благоприятных условий для функционирования граждан и бизнеса.

Процесс преобразования системы государственного управления в странах СНГ, включая Республику Таджикистан, по вопросу внедрения принципов клиентоцентричности пока что находится на этапе становления. Первичной основой данной трансформации, можно полагать Концепцию административной реформы, в которой зафиксирован принцип клиентской ориентации управления, означающий переход к модели «государство для граждан». В данной концепции «были выделены отдельные цели, направленные на совершенствование работы органов госуправления и повышения качества услуг»⁹.

Достижение данных задач планировалось обеспечить, в том числе, посредством оптимизации численности государственного аппарата, оптимизации деловых процессов, равным образом применения административных регламентов оказания государственных услуг.

Оценка проведённых различных работ в этой области показывает, что «понятие «государственная услуга» стало широко использоваться с началом административной реформы 2005 года, а в 2010 году было нормативно закреплено. Вхождение термина «государственная услуга» в нашу жизнь связано с изменением роли и задач государства в обществе, с утверждением новых ценностей и приоритетов».

Изучение стратегии развития информационного общества свидетельствует о том, что до 2030 года в ней предусмотрены меры, ориентированные на улучшение доступности и качества товаров и услуг за счёт применения современных цифровых платформ. Ориентируясь на направленность трансформации модели государственного управления в таможенных органах также формируются методы,

⁹Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.10.2005 № 1789-р (в ред. распоряжения Правительства Российской Федерации от 09.02.2008 № 157-р, постановлений Правительства Российской Федерации от 28.03.2008 № 221) «Концепция административной реформы в Российской Федерации в 2006-2010 годах».

ориентированные на применение принципов клиентоцентричности в деятельности таможенных служб. В связи с этим «на первый план выходит сервисная парадигма таможенного института, создание клиентоориентированного таможенного администрирования»¹⁰. Необходимая документация, удостоверяющая цифровизацию и внедрение стандартов клиентоцентричности в государственном управлении, показаны на рисунке 1.

Концепция административной реформы
Стратегия цифровизационного общества
Стратегия развития таможенных органов на период до 2030 года
Дорожная карта внедрения стандартов клиентоцентричности в деятельности таможенных органов

Рисунок 1 - Основные документы по цифровизации и внедрению стандартов клиентоцентричности при государственном управлении

Источник: составлено автором

Исследование построения системы таможенных органов показывает, что характеристика сервисно-ориентированного подхода изучена и конкретизирована в различных научных работах отечественных и зарубежных учёных:

- «– повышение качества и результативности деятельности таможенных органов в соответствии с нуждами участников ВЭД;
- снижение потерь участников ВЭД за счет повышения качества таможенных услуг;
- внедрение системы менеджмента качества в практику управления таможенными услугами»¹¹.

В результате установлено, что, например, в «Стратегии развития таможенной службы России на период до 2030 года закреплены положения о внедрении

¹⁰Макрусев В.В. Сервисно-ориентированное таможенное регулирование: идеи, институты, управление// Конкурентоспособность в глобальном мире: экономика, наука, технологии. -2017. - 12 (59). - С. 1239-1242.

¹¹Бойкова М. В.,Макрусев В.В. Таможенное администрирование: теория, методология, практика: Монография. - М.: Проспект, 2023. - 440 с.

передовых методов таможенного аудита как сервисно-ориентированного инструмента таможенного администрирования»¹². Опыт свидетельствует о внедрении концепции, в соответствии с которой таможенная служба должна оставаться невидимой для законопослушного бизнеса и одновременно эффективной для государства. Этот метод направлен на упрощение таможенных процедур в процессе декларирования товаров и транспортных средств.

Установлено, что реформирование таможенных органов и формирование принципиально нового регулятора допустимо только при обеспечении высокого уровня автоматизации процессов. В «программе цифровой трансформации ФТС России на 2023–2025 годы»¹³ и «Дорожной карте внедрения стандартов клиентоцентричности в деятельности таможенных органов»¹⁴ закреплены мероприятия, нацеленные на цифровизацию и автоматизацию таможенного администрирования для организации сервисно-ориентированной модели функционирования таможенных органов.

Внедрение указанных мер позволит выстроить качественно новую модель сотрудничества таможенной службы с участниками внешнеэкономической деятельности за счет улучшения качества предоставляемых услуг и общей продуктивности функционирования таможенных органов.

Совершенствование системы таможенных органов в новых условиях обусловлено также общими тенденциями преобразований при расширении сферы ВТД Республики Таджикистан. Основные тенденции развития таможенных органов, как института государственного управления, учтены в реализуемой государственной программе административной реформы на период до 2020 года в

¹²Распоряжение Правительства РФ от 23.05.2020 № 1388 (в ред. распоряжения Правительства Российской Федерации от 08.07.2023 № 1843-р) «Об утверждении Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года».

¹³Приказ ФТС России от 28.02.2023 № 139 «Об утверждении ведомственной программы цифровой трансформации Федеральной таможенной службы на 2023–2025 годы»

¹⁴ Распоряжение ФТС России от 29.10.2022 № 406-р. «Об утверждении Плана мероприятий („дорожной карты“) внедрения Стандартов клиентоцентричности в деятельности таможенных органов Российской Федерации».

Таджикистане. Государственная программа административной реформы, учитывает выполнение следующих требований¹⁵:

- повышение своевременного и доступного уровня предоставления государственных услуг, а также качества их оказания;

- сокращение совокупных затрат и оптимизация расходов, возникающих ввиду необходимости государственного регулирования внешней торговли и в итоге экономики;

- оптимизация процесса результативности центральных, областных и местных Хукуматов и др.

Особое место при реализации концепции административной реформы уделяют понятию государственной услуги в Генеральном соглашении по торговле услугами, Приложение А к Марракешскому соглашению, учредившему ВТО отмечено, что под государственными услугами следует понимать: «услуги, поставляемые при осуществлении функций государственной власти»¹⁶.

В Республике Таджикистан под государственной услугой рассматривается: «деятельность органа исполнительной власти в совершении действий и (или) принятии решений, влекущих возникновение, изменение или прекращение правоотношений или возникновение документированной информации в связи с обращением людей или организации в целях реализации их прав, законных интересов либо исполнения возложенных на них нормативными правовыми актами обязанностей»¹⁷.

Вместе с тем важным представляется уточнение требований к качеству государственной услуги. Установленные требования являются неотъемлемы при внедрении стандарта государственной услуги с целью повышения эффективности выполнения основных функций Хукуматов, в первую очередь, связанных с

¹⁵<http://www.costumes.tj>; Калинина О.В. Организационно-экономический механизм совершенствования таможенного сервиса внешней торговли в условиях риска. дисс...канд.экон.наук:08.00.05/Ольга Владимировна Калинина.-СПб.,2006.-198с.

¹⁶Генеральное соглашение по торговле услугами (ГАТС). Приложение 1 к Марракешскому Соглашению, учредившему Всемирную торговую организацию, 1994. Часть I, ст.1., п.3 (с).

¹⁷ http://www.csr.ru/normotvor/original_560.stm; <http://www.costumes.tj>.

предоставлением услуг населению, организациям и участникам международной торговли.

При осуществлении таможенного дела, учитывая тенденции рассмотрения отдельных форм государственной деятельности, выделяют понятие государственные таможенные услуги. Анализ реализуемых программ Республики Таджикистан в области границы, электронного правительства, административной реформы, а также и концепции развития таможенной системы на период до 2020г. в качестве приоритетных задач ставят перед этими органами и их подразделений «всемерное содействие развитию торговли и совершенствование таможенного администрирования»¹⁸.

Опыт функционирования таможенной службы показывает, что на их развитие влияет множество факторов: территориальных, социальных, демографических, технических, технологических, экономических и фактор времени. Учитывая факторы, характеризующие развитие международной торговли, закономерности и тенденции совершенствования работы государственных органов управления, можно отметить, что в современных условиях в сфере таможенной системы возникла необходимость в уточнении и пересмотре основных понятий таможенного менеджмента международной торговли с учетом требований мирового сообщества, применительно своевременному и эффективному оказанию таможенного сервиса в целях содействия оптимизации торговой деятельности.

В нынешних условиях, наравне с традиционными уклонами таможенной деятельности - регулированием внешней торговли и осуществлением таможенного надзора, рационально было бы выделить новое направление, связанное с предоставлением таможенных услуг участникам внешнеэкономической деятельности. Данное направление характеризует формирование нового этапа

¹⁸Раджабов Р.К. Региональные особенности развития рынка таможенных услуг. Монография/Р.К.Раджабов.- Душанбе : «Ирфон», 2014.-190с.

развития таможенных органов в Республике Таджикистан и выступает рациональной системой таможенного сервиса.

Выделенные важные тенденции в развитии таможенной деятельности Республики Таджикистан способствовали формированию новой парадигмы оказания государственных таможенных услуг, на основе использования разработанной А.Д. Ершовым концепции «сервисная таможня»¹⁹. Важно заметить, что в основе положений этой концепции используются такие понятия как таможенная услуга и таможенный сервис. Эти понятия более подробно будут рассмотрены в последующих разделах данной диссертационной работы при разработке организационно-экономического механизма совершенствования системы таможенного сервиса в Республике Таджикистан, которые даны отечественными учеными как Ашуров И.С., Джабборов А.И., Зубайдов С., Кабиров Ш.О., Нидоев Н.Ф., Раджабов Р.К., Раджабова Н.Р., Саидмурадов Л.Х., Саидова М.Х., Факеров Х.Н., Хикматов С.И., Аюбов Д.М. и др. внесли свой научный вклад.

На наш взгляд, весьма важным направлением для разработки организационно-экономического механизма улучшения таможенного сервиса считаем изучение международного опыта таможенного менеджмента с учетом последовательного рассмотрения его становления, функционирования и развития, а также выявление наиболее существенных закономерностей развития для проведения сравнений с результатами деятельности Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан.

В целом, переход к новому уровню внешнеэкономических связей в Республике Таджикистан неразрывно связан с совершенствованием системы таможенного сервиса, укрупнением материально-технической базы подразделений таможенной службы, ее инфраструктуры, подготовки и повышения квалификации сотрудников, эффективным использованием коммерческих условий поставки

¹⁹Ершов А.Д., Евдокимов А.И., Доля А.Н. Теория и методология формирования «сервисной таможни/ А.Д.Ершов, А.И.Евдокимов, А.Н.Доля.. –СПб., 2005.-246с.

товаров во внешней торговле, оптимизации транспортных потоков, улучшении взаимодействий между триадой: таможенные органы-декларанты и транспортные операторы, а также соблюдение условий заключенных договоров в области организации и управления таможенной деятельности, цифровизации, совершенствование единого автоматизированного информационного управления, применение искусственного интеллекта, а также развитие системы единого окна и другие.

Теперь переходим к исследованию методических основ формирования и развития организационно-экономического механизма таможенного сервиса в современных условиях развития внешней торговли и глобализации.

1.2. Методические основы формирования и развития организационно-экономического механизма таможенного сервиса

Важным этапом исследования таможенного дела является изучение методических основ формирования и развития организационно-экономического механизма таможенного сервиса на основе концептуальных подходов, т.е. важных принципов, критериев, факторов и оценки экономической эффективности таможенного обслуживания, а также ее инновационного развития. Таможенная служба при Правительстве Республики Таджикистан обеспечивает единство таможенной территории, которая может создавать, ликвидировать и реорганизовывать таможенные органы и лаборатории, функционирование которых направлена на выполнение задач таможенной системы страны.

В условиях глобализации внешней торговли таможенная политика предусматривает рациональное размещение организаций, продуктивное использование ресурсов, предоставление комплексного развития экономики страны и её регионов, увеличение производительности общественного труда, а также улучшение экономических условий и уровни благосостояние населения.

Наравне с этим, согласно принципам, отражающих объективные экономические законы и государственную политику во внешнеэкономической,

экологической, санитарной, военной и других сферах, а также в области защиты потребительского рынка, решить вопрос методических основ формирования и развития организационно-экономического механизма таможенного сервиса при территориальной организации таможенных органов в стране.

Основным принципом территориальной организации таможенных органов является целенаправленное размещение таможенных пунктов, которым нужно успешное выполнение народнохозяйственных общественных производств, т.е. рациональное использование ресурсов по всей таможенной территории страны.

Важно отметить и то, что для достижения высокой народнохозяйственной экономической эффективности таможенные организации должны решать свои специфические вспомогательные задачи по развитию ВЭД, туризма, торговли и других видов деятельности.

С другой стороны, главным принципом территориальной организации таможенных органов является рациональное территориальное разделение труда (ТРТ) между областями страны, вносят значительный вклад в достижение эффективности производства, а также способствуют эффективному освоению природных и экономических условий территории и факторов производства. Именно этот регион специализированной отрасли рассматривается как неотъемлемая часть общего производственного процесса. При этом таможенный производственный процесс выступает стимулом роста внешнеэкономической деятельности наиболее приоритетных отраслей для страны. Исходя из этой роли ТРТ, оказывает огромное внимание распределению производственных сил и обретает международное значение, обеспечивая более рациональное развитие экономики каждого государства.

Необходимо отметить, что другим основным принципом территориальной организации таможенных органов выступает комплексное развитие экономических регионов и районов, а также формирование в них важных территориально-производственных комплексов и других объединений. Важность роли таможенных органов в решении этой задачи состоит в том, чтобы за счет ВЭД обеспечить

развитие производственных отраслей и сферы услуг, сглаживание уровней экономического развития всех областей, городов и районов Таджикистана.

Таким образом, мы считаем, что порядок научно-обоснованной организации таможенных органов, структура ее территориального планирования и введение специфической политики определяют принципы территориальной организации таможенных органов.

При этом методические основы формирования и развития организационно-экономического механизма таможенного сервиса предусматривают реализацию вышеперечисленных норм территориальной организации таможенных органов, а также предусматривают учет совокупности различных факторов: экономических, социально-исторических, санитарно-экологических, организационных и других.

К экономическим факторам входят необходимость в таможенных услугах и потенциал их реализации существующими структурами, трудовыми ресурсами, а также степень развития научно-технического прогресса.

Необходимую роль также играет и природно-географическое положение, включая рельеф, климат, условия для строительства, ценность земель и другие особенности.

Социально-исторические факторы определяют степень развития сферы услуг в конкретной территории.

Организационные факторы относятся к размещению таможенных служб и включают формы территориальной структурной системы, создание новых специализированных таможен, таможенных постов, международных автомобильных пунктов пропуска и связанное с ним объектов инфраструктуры.

Важность заключается и в том, что учитываются внешнеполитические, военные, санитарно-экологические, правоохранные и другие аспекты, которые вовлечены в процесс внешней торговли страны.

В таких условиях основным направлением становится разработка модели синтезированного управления таможенного дела, тесно связанной с принятием решений в сфере регулирования внешнеэкономической деятельности. Решения,

принимаемые в таможенной деятельности, можно разделить на две основные группы:

- общие управленческие
- специальные (профессионально-должностные)

Каждая из этих групп включает ряд подэтапов - от выявления проблемы на местах до реализации мер по ее решению, формируя системный процесс принятия решений в таможенной системе Республики Таджикистан.

Установлено, что в результате системного анализа системы управления ТамС сперва выделяем создание подсистемы и элементы, а потом операции, этапы и действия, которые позволяют принимать как прямые, так и параллельные решения. В этих условиях схема последовательного процесса управления таможенного контроля и оформление является одним из примеров таких решений.

В процессе таможенного оформления на первом этапе осуществляется прием и регистрация грузовой таможенной декларации и сопроводительных документов товара пересекающий таможенную границу. Второй этап процесса включает в себя проверку корректности кода товара по ТН ВЭД, установление страны происхождения товаров и соблюдение мер тарифного и нетарифного регулирования. На третьем этапе проводится валютный контроль при ввозе и вывозе товаров, а также контроль таможенной стоимости товаров. Четвертый этап процесса связан с контролем начисления и уплаты таможенных платежей за перемещаемый товар, а на пятом этапе осуществляется выпуск товаров с целью свободного обращения²⁰.

Мы считаем, что работников таможенных органов необходимо обеспечить специализированным программным обеспечением, позволяющее системно и своевременно оценивать функционирование всей таможенной деятельности с

²⁰Гадоев Ф. И. Формирование и развитие системы оказания таможенно- терминальных услуг в Республике Таджикистан//Вестник Таджикского национального университета (научный журнал), Серия экономических наук. – Душанбе, 2011. Вып. 2(66).- С.70-75.

сохранением взаимосвязей между ее структурными элементами. Этот последовательный процесс создаст основу для последующего синтеза программно-целевой модели и создание интегрированной модели управления таможенного дела.

Важно отметить, что существуют различные модели организации и управления таможенных организаций, которые состоят из параллельных и последовательных операций и этапов решений. Следует заметить, что на основе синтеза можно разработать мини модель каждой подсистемы. На базе этих мини моделей возможно разработать целостную картину таможенно-программных обеспечений таможенной системы.

Следовательно, методические основы формирования и развития организационно-экономического механизма таможенного сервиса предусматривает использование синтезированной модели управления территориальной организации таможенных органов. Данный метод позволяет создавать эффективную систему управления таможенными органами Республики Таджикистан. Исследования показали, что на основе системного и комплексного функционирования таможенных органов Республики Таджикистан в настоящее время имеет следующую организационную структуру (Приложения 1-2).

Из приложение 1-2 видно, что созданы таможенные органы во всех областях республики, г. Душанбе и г. Турсунзаде. Мы считаем, что в эту схему необходимо ввести корректировки с учетом перспективных направлений развития ТамС и улучшения мирохозяйственных связей.

Вместе с тем, следует отметить, что на сегодняшний день 90% таможенного оформления экспортирующих и импортирующих товаров производится на внутренних таможенных пунктах. В этих таможенных постах продуктивно проводится таможенная очистка оформляющих товаров. Кроме того, на основе межведомственных соглашений, Таможенная служба совместно с налоговыми и правоохранительными органами решают задачи валютного контроля.

Также в Таможенной службе действуют специальные подразделения и создаются оперативные, рабочие группы, собранные из необходимых подразделений, которые осуществляют проверку ВЭД декларантов и бизнес-сообществ в околотаможенной деятельности. Однако имеются места затягивания оформления импортируемых товаров. В случае необходимости по требованию таможенных органов проводится представление дополнительных документов или проводится дополнительная таможенная экспертиза товаров, но если эти задачи будут решаться на таможенной границе, то пропускная способность таможенных постов будет минимизирована. Поэтому эти задачи должны быть решены во внутренней таможне.

Для выполнения таких задач, как валютный контроль, требуется сотрудничество с местными уполномоченными банками, который включены в реестр таможенных органов, а также проведение проверок с выездом на предприятия — участников ВЭД, на пограничных пунктах практически невозможно проведение этих процедур.

С учетом этого, на приграничных и внутренних таможенных постах усилены функции по осуществлению таможенного контроля лиц, товаров и транспортных средств входящих в группу риска.

В современных условиях в ТС РТ, функционирует программа внесения причитающихся сумм таможенных платежей и электронная система оплаты таможенных пошлин в сочетании с предварительным декларированием товаров, что повышает экономическую заинтересованность импортеров и экспортеров по доставке товаров при проведении таможенного оформления.

Поэтому мы считаем, что как единая система технологических, производственных и экономических отношений следует рассматривать взаимосвязь между предприятиями одной области - участниками внешнеэкономической деятельности и обслуживающими их таможенными подразделениями. Следовательно, если эти связи доверительные и постоянные, тогда они более закономерны и эффект предсказуем. При продуктивном

использовании ресурсов таможенной территории и улучшением взаимодействия между участниками ВЭД функционирует регионально-экономическое распределение таможенной деятельности, которая представляет разделение ТС РТ в зависимости от их расположения на региональные таможенные управления и разные специфические подразделения, связанные с экономическим районированием таможенной территории.

Исследование показало, что ключевым компонентом экономического районирования таможенной деятельности считается территориальное общественное распределение труда, которая помогает ее специализации, целостности, системности и минимизирует суммарные затраты на осуществлении перевозок различными видами транспорта.

Следует отметить, что в качестве основного фактора формирования регионов является национально-политический государственный строй, а также его административно-территориальное деление таможенной территории.

Проведённый анализ деятельности таможенных органов Республики Таджикистан показывает, что постоянно ведётся работа по совершенствованию и поиску наиболее эффективной территориальной организации таможенных органов, которая нашла практическое решение в принятых программах их развития на период до 2025г. в стране.

Для того, чтобы решить эти проблемы в Республике Таджикистан нужно сформировать методологическую базу, спроектировать научные стандарты и методику создания и размещения новых таможенных подразделений и рассчитать их штатное расписание.

Важно заметить, что повышение производительности общественного и живого труда достигается на основе реализации критерий экономической эффективности территориальной организации таможенных органов. Однако только выбор единственного варианта размещения новой таможни из многих имеющихся вариантов, должно осуществляться на основе минимизации

суммарных транспортных расходов с целью совершенствования таможенного сервиса.

Таким образом, эффективность введения изменений в размещении таможенных органов выявляется системой качественных и количественных показателей, где к качественным показателям можно отнести:

- содействие ТД проявляется в расширении использования национального экономического потенциала и экономического потенциала других стран, а также в решении проблем социально-экономического развития, специфического для каждого конкретного периода;

- создание экономически благоприятных условий для вовлечения в хозяйственный оборот новых природных ресурсов с целью эффективного производства необходимых видов товаров;

- предоставление экономической и бытовой помощи для развития районов и выравнивания условий их развития в условиях рыночной экономики.

Таким образом, главным показателем эффективности территориальной организации таможенных органов считается уменьшение стоимости таможенного оформления участников внешнеэкономической деятельности и транспортировки товаров. Однако точных методов нет, и расчет экономической эффективности расположения таможенных органов выполняется по минимально допустимому уровню приведенных затрат.

Функционирование международных автомобильных пропускных пунктов на таможенной границе Республики Таджикистан определяется с использованием удельных показателей. Эти критерии показывают охват размещения таможенной инфраструктуры в расчёте на 1 тыс. км государственной границы. Вместе с тем их значения варьируются от 2,3 до 20,0 единиц, в то время как степень концентрации капитальных затрат на ту же величину составляет от 0,66 до 11,4 млн сомони. Умеренная нагрузка таких пропускных пунктов находится в диапазоне 450–1500 автомобилей в год. Исходя из этого, по нашим расчетам удельные капитальные

затраты на строительство подобных объектов колеблются от 0,02 до 0,61 млн сомони.

Пропускные пункты подразделяются на три категории. К первой категории относятся связующие звенья, обеспечивающие взаимосвязь между приграничными участками стран СНГ; их возведение базируется с применением модульных блок-контейнеров. Вторая категория включает пункты, ориентированные на двусторонние межгосударственные связи, их строительство ведётся при помощи готовых модульных конструкций, обеспечивающих возможность проведения всех таможенных и пограничных процедур. Третью категорию составляют объекты, обслуживающие как межгосударственное, так и международное сообщение.

На наш взгляд, при анализе экономической эффективности территориального размещения таможенных органов нужно принимать во внимание совокупность капитальных затрат и текущих вложений, связанных с деятельностью таможенных органов в отдельном регионе. Исходя из этого, важно учитывать сроки реализации строения, распределение капитальных вложений во времени, и срок окупаемости проекта с учётом продолжительности строительства.

Необходимо отметить, что с помощью критерия приведенных затрат определяется экономическая эффективность территориальной организации таможенных органов, а эффект от организации новых, либо модернизации действующих таможенных структур можно достичь за счёт ряда факторов.

Во-первых, благодаря рационального и эффективного природопользования и ресурсов. Во-вторых, с учетом места расположения таможенных структур, посредством внедрения специфических методов организации таможенной деятельности в конкретных регионах. В-третьих, посредством организации единых вспомогательных и обслуживающих групп для ряда таможен и таможенных постов. В-четвёртых, за счет эффективного распределения трудовых ресурсов. В-пятых, путем развития всех отраслей сферы услуг, содействующих росту материального и культурного уровня благосостояния сотрудников таможенных органов, а также выполнения иных сопутствующих мероприятий.

Основным показателем экономической эффективности территориального размещения таможенной деятельности стоит рассматривать повышение производительности труда коллектива.

Одним из наиболее эффективных путей развития и размещения таможенной деятельности является возведение новых объектов, модернизация либо упразднение работающих таможенных подразделений, а также подбор и внедрение инновационных таможенных технологий. Это в назначенный срок обеспечит достижение целевых задач ТС РТ, и в итоге получат высокие результаты.

В основном задача развития и размещения таможенного дела по критерию минимум затрат обеспечивает удовлетворение спроса на таможенные услуги на основе рационального использования ресурсов, минимизации транспортных расходов, таможенной переработки товаров, определения оптимального варианта строительства новых таможен, реконструкции прежних или ликвидации некоторых действующих таможенных органов в территориальных преобразованиях.

Урегулирование аналогичных экономических задач выполняется с использованием открытых и закрытых моделей транспортной задачи на основе линейного программирования. Наряду с этим в ходе использования особое внимание уделяется вопросам таможенной переработки экспортных и импортных грузов в диапазоне территориальных систем.

В современных условиях другим приоритетным направлением развития ТС РТ является создание благоприятных условий для ее включения в инновационную систему экономических, социальных, экологических, технологических коммуникаций с целью глобализации связей, которые выявляются из объективно развивающихся тенденций интеграции международной торговли в единый геоэкономический воспроизводственный процесс.

С другой стороны, быстрый рост внешней торговли и процесс интегрирования национальной экономики в мировое хозяйство требует научно-обоснованного подхода к вопросам совершенствования механизма государственного регулирования товарооборота. При этом процесс глобализации

мировой торговли требует эффективного совершенствования механизма ее организации и способов осуществления с учетом оптимизации транспортных потоков.

В связи с этим учитывая реалии нынешнего этапа развития экономики, а также прогнозные расчеты специалистов, для решения этих проблем предлагаем создать целостную, устойчивую, надежную, эффективную и адаптированную к создавшимся ситуациям систему таможенных органов и их инфраструктурного обеспечения²¹.

В условиях Республики Таджикистан, предоставление государственных таможенных услуг опирается с учетом положений международных таможенных конвенций и соглашений²² и согласно международным стандартам качества серии ISO, кроме того с учетом привлечения участников внешнеэкономической деятельности в процесс подготовки законодательно-нормативных актов, создания качественных условий для передачи части операций, выполняемые таможенными организациями сторонними бизнес структурами.

Формирование и развитие конвенционального управления процессами внешнеэкономической деятельности требует соблюдения правил ВТО и ВТамО, что связано с оптимизацией управления инновационных процессов на основе использования современных теорий и результатов НТП.

²¹Прущак С.Ф. Инновационное развитие таможенного администрирования/С.Ф.Прущак. – М.: Известия, 2007. - 145с.; Раджабов Р.К.,Факеров Х.Н., Нурмахмадов М., Саидова М.Х. Сфера услуг: проблемы и перспективы развития/Р.К.Раджабов, Х.Н.Факеров, М.Нурмахмадов, М.Х.Саидова. –Душанбе: Дониш, 2007. -540 с.; Раджабов Р.К., Алиев М.Б., Аюбов Д.М.. Инновационное развитие таможенного обслуживания в Республике Таджикистан/Р.К.Раджабов, М.Б.Алиев, Д.М.Аюбов// Вестник Белгородского университета потребительской кооперации, № 4(36), 2010. – С.61-66.

²²Международная конвенция о взаимном административном содействии в предотвращении, расследовании и пресечении таможенных правонарушений (Найроби, 1977); Международная Конвенция о Гармонизированной системе описания и кодирования товаров (Брюссель, 1983); Международная конвенция об упрощении и гармонизации таможенных процедур (Киото, 1973, в редакции Брюссельского протокола, 1999); Статья V, VII, VIII и X ГАТТ, 1947; Соглашение по применению статьи VII Генерального соглашения о тарифах и торговле, 1994; Конвенция о временном ввозе (Стамбул, 1990); Таможенная конвенция о Карнете АТА для временного ввоза товаров, 1961; Таможенная конвенция о согласовании условий проведения контроля грузов на границах (Женева, 1982); Конвенция о контейнерных перевозках, 1972; Арушская декларация, 1993; международные соглашения с зарубежными государствами о сотрудничестве по таможенным вопросам.

С другой стороны, для повышения эффективности проведения таможенного оформления, с учетом принципов современного сервиса, руководствоваться положениями международных конвенций и гражданского кодекса. С другой стороны, это требует проведения специального научного исследования.

Анализ проведенного исследования показывает, что решение этой проблемы охватывает теоретические и практические аспекты ВЭД, таможни и ее структур, а также управление процесса его инновационного развития.

Вопросы инновационного развития экономики в целом и таможенного обслуживания ВЭД важны для каждого государства. Следует отметить, что процессы глобализации и вхождение Республики Таджикистан в мировые внешнеэкономические организации, где их связи выявляют ряд проблем, требуют поиска новых форм и методов их решения в создаваемой ситуации, а также характером её изменения внутри страны, различных регионах и в мире в целом.

В связи с этим необходимо выявить тенденции развития процессов, которые должны «определить потребности в формировании инфраструктурной системы обеспечения защитно-сервисных функций в сфере ВЭД, а также выбор форм и методов государственного администрирования деятельности хозяйственных структур, которые пришли в противоречие с характером формирования отношений обмена в мировой экономике»²³.

На наш взгляд, «происходящий непрерывный процесс приведения воспроизводственной структуры и инфраструктуры, а также внедрение новых технологий, информационных сетей, производимой продукции, организационно-управленческих отношений в соответствии с изменениями среды, востребованных потребностей, спроса, моды, мощности все это представляет собой инновационное

²³Прушак С.Ф. Инновационное развитие таможенного администрирования. – М.: Известия, 2007. -145с.; Раджабов Р.К., Хикматов С.И., Джабборов А.И. Вопросы улучшения таможенного обслуживания в Республике Таджикистан. -Душанбе: Ирфон, 2006.-89с.; Раджабов Р.К.,Факеров Х.Н., Нурмахмадов М., Саидова М.Х. Сфера услуг: проблемы и перспективы развития. –Душанбе: Дониш, 2007. -540с.; Соловьев А.А. Таможенное дело. –М.:Приор-издат,2006. - 129 с.

развитие»²⁴. В связи с этим в механизме реализации этого процесса важными элементами становятся, с одной стороны это концентрация инноваций и инвестиций, а с другой эффективное использование административных ресурсов для их реализации воспроизводственного цикла, т.е. это научная подготовка по увеличению воспроизводства, его распределение, обмен и потребление (рис. 2).

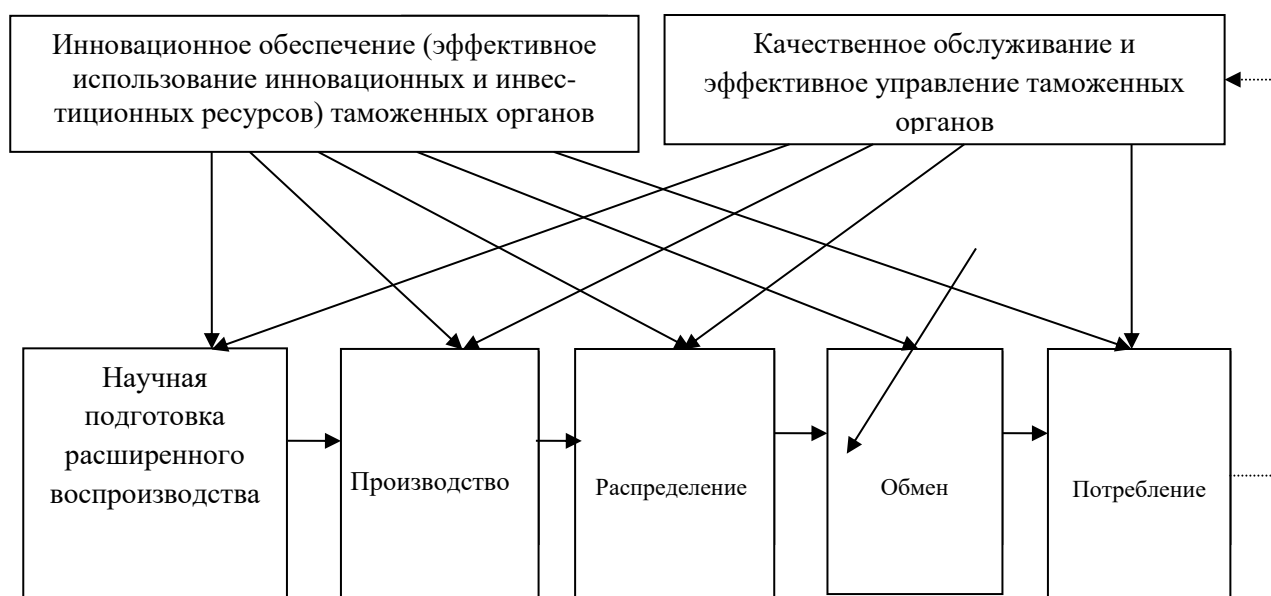


Рисунок 2 - Инновационное обеспечение требуемых ресурсов и их влияние на управление развития воспроизводственного цикла в таможенных органах

Источник: Составлено автором на основе научной литературы

При этом важным инструментом регулирования мирового воспроизводственного процесса при обмене, главную роль играет качественное таможенное обслуживание и эффективное управление ВЭД. Следовательно, усиление этого процесса зависит от инновационного развития таможенного дела и эффективного использования принятых нормативно-правовых актов в этой сфере. С другой стороны, развитие интеграционных процессов предопределяет

²⁴Прущак С.Ф. Инновационное развитие таможенного администрирования. – М.: Известия, 2007. -145с.; РаджабовР.К.,Факеров Х.Н., Нурмахмадов М., Саидова М.Х. Сфера услуг: проблемы и перспективы развития. – Душанбе: Дониш, 2007. -540 с.; Соловьев А.А. Таможенное дело. –М.:Приор-издат,2006. -129 с.

качественно иное наполнение концептуального содержания ВЭД, необходимость введения изменений в функционирование таможенных систем различных стран.

Совершенствование выделенных компонентов выполняется по упрощению и автоматизации обработки таможенных документов, разрабатываемых странами международных соглашений и стандартов, кроме того, проводится внедрение передовой информационно-коммуникационных технологий, которая позволяет увеличить эффективность проводимой работы, но при этом с меньшими затратами.

Предстоящее присоединение Республики Таджикистан к внешнеэкономической деятельности выявляет важность в гармонизации национального законодательства с зарубежной практикой, а также в соответствии с требованиями активизировать это в современной практике таможенных подразделений.

Более того, таможенные органы обзывают новые функции, где появляются новые виды их деятельности, поэтому у них затрудняется работа по контролю за соблюдением правил происхождения товаров. Кроме того, возникает большая ответственность таможенных подразделений с целью защиты государства от действий нелегального проникновения мигрантов, провоза алкогольных и наркотических средств, взрывчатых веществ и оружия, а также в отмыванию грязных денег в процессе криминализации предпринимательства.

Следует отметить, что в перспективных программах развития Республики Таджикистан важное место отводится созданию конкурентоспособной таможенной системы, которая должна быть качественной и прозрачной как для страны, так и для бизнес-сообществ. Для решения этой цели необходимо создание современной системы организации таможенного контроля товаров и транспортных средств, основанного на международных стандартах.

В современном мировом социально-экономическом пространстве, направления и интенсивность экспортно-импортных потоков и капитала

определяются глобальной конъюнктурой. При этом у государства для контроля над производством, торговлей и финансами уменьшились возможности по использованию финансовых и фискальных рычагов. Поэтому важное место надо уделить эволюции совершенствования таможенной системы на основе эффективного использования выделенных ресурсов (рис.3).

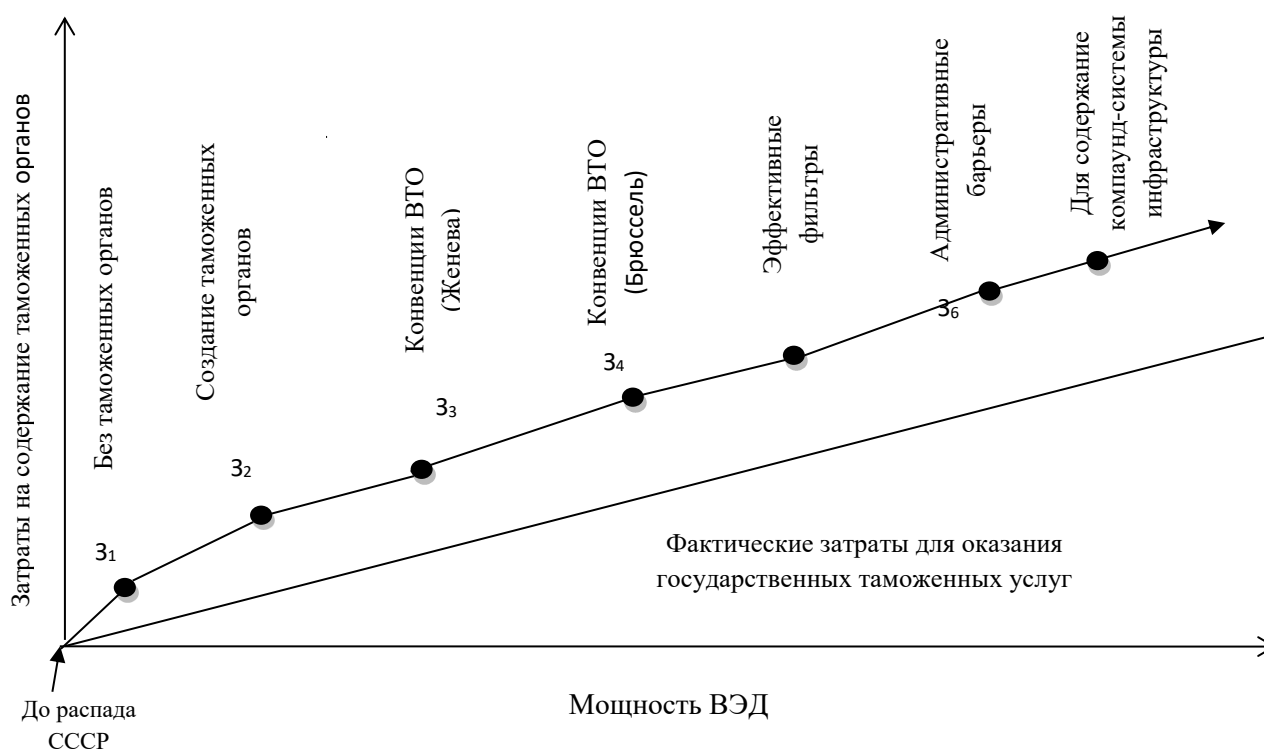


Рисунок 3 - Эволюция совершенствования таможенной системы на основе эффективного использования выделенных ресурсов

Источник: Составлено автором на основе научной литературы

На наш взгляд, при решении этих вопросов (рис. 3) важным является разработка модели таможни как качественного фильтра, барьера в компанд-системе, на основе которого выявляется сущность реализации защитных функций.

Модель таможни как качественного фильтра нейтральна, невидима для них, которая не препятствует легитимным транспортным потокам, а также бизнесу во внешнеэкономической деятельности, где барьеры должны обеспечивать надежную защиту нелегитимной составляющей транспортных потоков, то есть по имеющимся возможностям обязаны быть эквивалентны потенциалу нелегитимных потоков, а

также превышать их по защитным возможностям. Поэтому мерой содействия оценивается соотношением характеристик таможни как эффективного фильтра и барьеров.

Мы считаем, что «таможню возможно рассматривать как экономический, социальный, экологический, технологический механизм, который помогает потребностям легитимной торговли и воспрепятствует нелегитимной, кроме того таможенные коммуникации обуславливают ущерб, и разрешают пропуск через таможню в общем товаропотоке нелегитимной составляющей и организуют барьеры для легального предпринимательства»²⁵.

В связи с глобализацией внешнеэкономической деятельности для таможенных служб мира, и особенно Республики Таджикистан, требуется решение вопросов таможенного администрирования и создания рациональных коммуникаций, а также обеспечивающих подсистемы для реализации задач в сегментах деятельности.

Поэтому на основе результатов анализа динамики глобализационных процессов, нами выделены такие приоритетные направления деятельности таможенных органов, как:

- решение задач по всей таможенной территории по защите и контролю в направлении внешнеторгового оборота страны;
- затребованное обеспечение безопасного укрытия таможенных границ;
- фундаментальные факторы роста международной торговли;
- развитие системы поддержки внешнеэкономической деятельности и укрепление защитной функции таможенной службы.

Для решения этих задач особое место отводится созданию таможенной инфраструктуры - как организационно-экономическая система, которая обеспечивает таможенный контроль и регулирует разные виды трансграничных

²⁵Раджабов Р.К. Организация таможенного контроля товаров и транспортных средств/Р.К.Раджабов. –Душанбе: Ирфон, 2010.- 151с.; Раджабов Р.К., Хикматов С.И., Джабборов А.И. Вопросы улучшения таможенного обслуживания в Республике Таджикистан/Р.К.Раджабов, С.И.Хикматов, А.И.Джабборов. -Душанбе: Ирфон, 2006.- 89с.

потоков таких как транспортные, товарные, сырьевые, финансовые, трудовые, информационные, а также функционирование экономически эффективной ТС РТ в целом²⁶.

Современный этап развития таможенной системы выявляется тем, что государство не рассматривает данную сферу как приоритетное направление среди многих видов хозяйственной деятельности, в том числе и в инфраструктурном секторе, который есть в их ведении. Для разрешения этого противоречия целесообразным считаем использование концепции государственно-частного партнерства (ГЧП).

Следует отметить, что ГЧП - форма привлечения бизнеса в государственную сферу, где целью такого партнерства является развитие государственной собственности за счет объединенного использования ресурсов. Следует заметить, что для достижения общей цели таможенные подразделения и «околотаможенные» структуры между собой взаимосвязаны и взаимодействуют относительно решаемых вопросов. Поэтому они нами названы компаунд-системами.

Мы считаем, что компаунд-система - это мультимерная организация, которая состоит из инновационно-интегрированных организационно-хозяйственных образований, а также элементов, которые взаимосвязаны разными видами отношений по взаимодействию по общим результатам. По распределению функций этот подход позволяет целенаправленно решить проблемы развития социально-экономических коммуникаций таможенного и инфраструктурного обеспечения внешнеэкономической деятельности в стране.

На наш взгляд, другим эффективным направлением формирования и развития организационно-экономического механизма таможенного сервиса является создание центра по развитию приграничной таможенной инфраструктуры таможенной службы в Республике Таджикистан, к основным задачам которого

²⁶Раджабов Р.К., Факеров Х.Н., Нурмахмадов М., Саидова М.Х. Сфера услуг: проблемы и перспективы развития Р.К.Раджабов, Х.Н.Факеров, М.Нурмахмадов, М.Х.Саидова. –Душанбе: Дониш, 2007. -540с.; Соловьев А.А. Таможенное дело/А.А. Соловьев. –М.:Приор-издат,2006. -129 с.

относятся:

- осуществление строительства и реконструкция объектов таможенной инфраструктуры;
- организация работ по внедрению современных технологий, обустройству и техническому оснащению пунктов пропуска и объектов на границе;
- оказание комплекса государственных (платных) таможенных услуг;
- организация и усиление действий по исполнению международных обязательств страны по развитию автомобильных и железнодорожных пунктов пропуска и приграничной инфраструктуры;
- присоединение к сетям инженерно-технического обеспечения на основе получения технических условий и передачи их гражданам и юридическим лицам, осуществляющим строительство и реконструкцию автомобильных и железнодорожных пунктов пропуска и др.

В целом, инновационное развитие таможенного сервиса позволяет значительно улучшить качество оказываемых таможенных услуг и внести значительный вклад в увеличение доходной части государственного бюджета Республики Таджикистан.

Теперь переходим к рассмотрению нормативно-правовых основ и проблем развития системы таможенного сервиса в условиях цифровой экономики.

1.3. Нормативно-правовые основы и проблемы развития системы таможенного сервиса в условиях цифровой экономики

Ежедневная реализация онлайн-технологий, включая «прорывные» технологии обязаны стать первостепенной стойкого экономического развития и укрепления международной конкурентности государства. Цифровизация экономики формирует новейший макет экономического подъема, заинтересованность международных инвестиций, ускоряет трансформацию реальных и подъем современных видов производства, развивает экспортную

ориентацию и этим путем предоставляет в достаточном количестве внутренний спрос рынка импортозамещения.

Исходя из этого, электронное обслуживание таможенного дела в Республике Таджикистан координируется множеством нормативно-правовых документов международного и государственного масштаба, которые представлены в приложении 3.

Разные планы мероприятий, программы, касательно с использованием онлайн-систем в таможенном деле, ратифицируются нормативно-правовыми актами республики в области таможенного дела.

Вместе с тем, в Таможенном кодексе Республики Таджикистан (ТК РТ) зафиксированы нормативные основы, удостоверяющие реализацию таможенных процедур при помощи технологических систем, которые указаны в таблице 1.1.

Таблица 1.1

Нормативно-правовые основы, регулирующие информационную систему
таможенных органов

№	Наименование раздела	Статьи
1	«Информационные системы, информационные технологии и средства их обеспечения, используемые таможенными органами».	502
2	«Сертификация информационных систем, информационных технологий, средств их обеспечения и защиты»	503
3	«Информационные ресурсы»	504
4	«Информационные системы, информационные технологии и средства их обеспечения, используемые участниками внешнеэкономической деятельности»	505
5	«Защита информации и прав лиц, участвующих в информационных процессах и информатизации»	506

Источник: составлено автором на основе [Электронный ресурс]: <https://gumruk.tj/index.php/2018-06-12-04-34-10/2018-06-14-07-39-58>

Согласно статье 502 Таможенного кодекса Республики Таджикистан: «...таможенное оформление может совершаться с использованием информационных систем и информационных технологий таможенных органов, декларантов и иных заинтересованных лиц, а также информационных систем государственных органов (организаций) государств-членов в рамках информационного взаимодействия»²⁷.

Аналогичные вопросы, классифицируемые к информационными технологиями, согласно национального законодательства в области таможенного дела, можно урегулировать на уровне национального правового поля: полное сопровождение жизненного цикла технологических систем, электронных инноваций и средств защиты сведений, применяемых при оформлении таможенных процедур выполняется согласно национальным законодательством, вместе с тем таможенной службой реализуется онлайн система и информационные системы, проектируемые, сделанное и (или) создаваемое таможенными органами согласно национальном законодательством.

В части цифровизации на национальном уровне необходимо выделить также Послание Президента Республики Таджикистан Лидера нации уважаемого Эмомали Рахмона в объявлении 2025-2030 годы «Годы развития цифровой экономики и инноваций», где уточнены основные курсы реализации цифровой повестки государства до 2030 года. Данный вектор развития содержит ряд ключевых определений в части цифровизации, таких как: «...цифровая платформа, цифровая повестка, цифровая трансформация и цифровая экономика».

С нашей точки зрения, под понятием информационных технологий в таможенном деле подразумевается порядок навыков при сборе, анализе, прогнозировании информации, основанный на использования вычислительных, технологических и телекоммуникационных инструментов.

²⁷Таможенный Кодекс Республики Таджикистан.-Душанбе: ТСРТ, 03.12.2004.

В цифровой повестке объявления 2025-2030 годы «Годы развития цифровой экономики и инноваций» для таможенных органов предопределены главные направления деятельности, как:

1. Технологический контроль перемещения продукции, товаров, услуг и электронных активов;
2. Онлайн-торговля;
3. Обмен информацией между участниками рыночных отношений на основе заключенных договоров;
4. Упрощенное таможенное оформление и упрощенные таможенные коридоры.

К тому же, согласно статьи 13 Конституционного закона Республики Таджикистан: «О Правительстве Республики Таджикистан» и в целях определения эффективных методов реализации задач в области таможенной политики и укрепления сотрудничества с национальными, зарубежными и международными организациями в области таможенного дела»²⁸.

Наряду с надлежащими министерствами и ведомствами республики с одной стороны и ТО РТ с другой стороны, были приняты необходимые меры по реализации Концепции развития таможенных органов Республики Таджикистан. Данным документом одновременно в качестве направлений интеграции было обозначено совершенствование таможенного регулирования и формирование цифрового пространства, цифровых инфраструктур и экосистем.

Новшество Таможенного кодекса Республики Таджикистан создало необходимые предпосылки для формирования практически новой, соответствующей мировым стандартам правовой базы таможенного дела и условия для определения приоритетов развития таможенных органов Республики Таджикистан. В частности, этот сфера деятельности связана с разрешением таких задач, как: обновление ТК РТ, гармонизация потребность к таможенной

²⁸ Концепция развития таможенных органов Республики Таджикистан. - Душанбе: ТСРТ, 2008. -62с.

инфраструктуре, онлайн документообмена между таможенными органами и участниками внешней экономической деятельности (ВЭД), развитие электронного взаимодействия всего рабочего цикла как внутри ведомств, так и между ними, совершенствование единой внутренней и международной транзитной системы, применение унифицированных стандартов таможенных операций и администрирования, а также системы управления рисками (СУР) и других современных механизмов касательно таможенных процедур. Аналогичные по содержанию положения ТК РТ, касающиеся использования информационных технологий в работе таможенных служб, закреплены в национальных подзаконных нормативных актах.

В условиях цифровой трансформации особое значение приобретает процесс таможенного оформления товаров и транспортных средств перемещаемых через таможенную границу Республики Таджикистан, используют следующие нормативные акты: «Указ Президента Республики Таджикистан «О мерах по расширению безналичных расчётов» №586, от 22 июня 2023 года; Постановление Правительства Республики Таджикистан «О внедрении системы Единого окна по оформлению экспортных, импортных и транзитных процедур» №410, от 24 июля 2020 года; Постановление Правительства Республики Таджикистан «Об электронной маркировке, деятельности операторов по отслеживанию товарооборота и порядке их контроля» № 263, от 12 июня 2023 года; Единая автоматизированная информационная система (ЕАИС) таможенных органов Республики Таджикистан, от июня 2009 года; Распоряжение начальника Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан №138-р «О классификаторах и перечнях нормативно-справочной информации, используемых для таможенных целей», от 28.08.2009 года; Распоряжение начальника Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан №139-р «Инструкция о порядке заполнения грузовой таможенной декларации и транзитной декларации», от 28.08.2009 года; Приказ таможенной службы №158-п «Правила оформления и оборота таможенных деклараций в режиме отступления Единой

Автоматизированной Информационной Системы», от 13.08. 2013 года; Приказ таможенной службы №151-п «Временные правила предоставления и принятия электронной декларации, а также других видов обмена электронной информации, связанных с выполнением процедур экспорта, импорта и транзита», от 12.08. 2011года; Приказ таможенной службы №224-п «Инструкция по использованию подсистемы и составные части Единой Автоматизированной Информационной Системы, а также вопросы технической помощи», от 19.12. 2011года»²⁹.

Мы предполагаем внедрение информационных систем и информационных технологий с использованием средств вычислительной техники и связи осуществляться в соответствии с международными стандартами, существующими в Республике Таджикистан. Действующий регламент имеет большую значимость для совершенствования международного сотрудничества.

Согласно стандартным правилам 7.2. Киотской конвенции: «...при внедрении компьютерных систем таможенные службы используют соответствующие международные требования и такое отношение соответствует правилам вышеуказанной конвенции, а также единообразию информационных систем и информационных технологий таможенных органов стран мира содействует плодотворному сотрудничеству с другими надзорными и регулирующими органами, обмену информацией и ускорению процесса таможенных операций, а также обеспечивает реализацию международных программ по упрощению и ускорению таможенных процедур»³⁰.

Обеспечение устойчивого развития искусственного интеллекта, цифровизации национальной экономики и инновационных технологий является одним из приоритетных направлений политики государства. За короткий период по инициативе и при непосредственной поддержке Президента Республики

²⁹Официальный сайт Таможенной службы Республики Таджикистан [Электронный ресурс]: <https://gumruk.tj/index.php/2018-06-12-04-34-10/2018-06-14-07-39-58>.

³⁰Алиев М.Б., Развитие цифровых технологий в современных условиях и их использование в таможенной деятельности. Государственное управление. Научно-политический журнал Академии государственного управления при Президенте Республики Таджикистан, Душанбе: 2024– №4/3(71).- С.17-28.

Таджикистан, Лидера нации уважаемого Эмомали Рахмона были созданы и укреплены инфраструктурные основы цифровой экономики и правовые основы отрасли.

Фактически современный Таджикистан находится на этапе развития цифровой экономики, что крайне важно для развития государства и нации.

Улучшение процесса импорта и экспорта товаров, а также обслуживание участников ВЭД, требующих своевременного проведения таможенных процедур, зависит от качества предоставления таможенных услуг, за счет совершенствования таможенного контроля и оптимизацию времени выполнения. Исходя из этого, информационные технологии и электронное декларирование активизирует товарооборот через таможенную границу и улучшение продуктивности процедур таможенной очистки и таможенно-тарифного нормирования товаров перемещающие таможенную границу.

В соответствии со «Среднесрочной программой развития таможенных органов Республики Таджикистан, которая была проведена в период 2020-2024 годы» было установлено, что сейчас в перспективе приоритетным считается направление цифровизации таможенного дела, которое обеспечивает участникам внешнеэкономической деятельности, должностным лицам таможенных органов и другим заинтересованным лицам беспрепятственный доступ к нормативным-правовым документам в таможенной сфере. Наравне с этим, таможенным органом было реализовано поэтапное внедрение электронного кодирования товаров, что облегчило работу таможни в десятки раз и сократило время таможенного оформления.

В настоящее время цифровая таможня ведёт совместную работу с налоговыми органами и Министерством финансов республики по созданию единой фискальной системы, а также таможенные органы Республики Таджикистан соединены с каналами других соответствующих предприятий и ведомств, связанными с информацией необходимой для таможенных органов.

Начальной степенью развития и реформирования таможни, основанной на цифровизации, является электронное декларирование и технология «оформления товаров на расстоянии». На сегодня эта информация размещается в электронном офисе декларанта, в случае необходимости они будут доступны в электронном варианте таможенным органам и, возможно, оплата таможенных платежей электронными квитанциями.

Анализ показывает, что имеющиеся риски в этом направлении должны быть под постоянным мониторингом: а) риски, связанные с экономической безопасностью; б) фискальные риски.

Сегодня приоритетное направление ТСРТ - это расширение в направлении межведомственного электронного взаимодействия. По такому принципу таможенные органы получают необходимое электронное заявление с целью декларирования, заверенное электронной подписью от организации, а не от субъектов ВЭД, позволяющее снижение риска по предоставлению недостоверных сведений.

Для создания подобных инноваций таможенные органы Республики Таджикистан используют рекомендации Всемирной торговой Организации (ВТО), Всемирной Таможенной Организации (ВТамО) и опыт работы торговых партнеров по созданию «безбумажной среды».

Оценивая мировой опыт и деятельность международных организаций (ВТО, ВТамО) важным считаем совершенствование инноваций в следующих направлениях таможенного дела:

- Применение полного пакета электронного документообмена и электронно-цифровой подписи;
- Стимулирование механизма управления таможенными рисками с целью выявления нарушения таможенных правил;
- Осуществление электронного таможенного декларирования со сдвигом на автоматический режим проведения различных видов таможенных процедур;

- Полный переход на механизм «Единое окно», позволяющее получать нужные разрешительные документы в электронном формате от соответствующих организаций для осуществления ВЭД.

В этих условиях Республика Таджикистан является первой страной, в которой начала функционировать система «Единое окно» по оформлению экспортных, импортных операций.

Анализ показывает, что «Единое окно» - это электронная система, которая направлена на упрощение процедур оформления внешней торговли и уменьшение временных и экономических издержек лиц, которые занимаются импортом и экспортом товаров в республику. Она даёт возможность входа к 22 разрешительным документам от 11 контролируемыми государственными органами. Действующая система экономично сокращает время и средства, которые затрачиваются для таможенного оформления. Онлайн декларирование можно заявить из любого расстояния и точки мира в режиме 24/7. Важно иметь учётную запись и онлайн-доступ к интернету.

Пользование «Единое окно» производится на основе регистрации на подтвержденном сайте органа Таможенной службы. Заранее зарегистрированный участник ВЭД вводит код товара и получает ответ для представления документов по оформлению и их стоимость.

При использовании метода «Единое окно» все необходимые документы декларант принимает онлайн и оформляет заблаговременно. По завершении процедуры заполнения всех необходимых стадий на сайте, декларант или представитель принимает информацию о том, какие необходимые подтверждающие документы и в каком учреждении он должен принять. Одновременно обозначается величина госпошлины, банковские счета и время, в которое обращение будет обсуждено и принято решение.

В целом совершенствование цифровых технологий в таможенной деятельности предоставит следующие возможности:

- улучшение менеджмента в ТС РТ;

- минимизация времени для таможенного контроля и улучшение условий по ведению предпринимательской деятельности;

- автоматизация осуществления таможенных процедур и повышение качества предоставляемых услуг, путем применения электронных форм обслуживания;

- улучшение внутриведомственного и межведомственного электронного сотрудничества с целью совершенствования системы администрирования и контроля;

- доступ к предварительным данным о товарах находящимся в профиле риска;

- совершенствование идентификации товаров согласно ТН ВЭД;

- снижение влияния человеческого фактора;

- использование технологий электронного таможенного делопроизводства, которое существенно сокращает объем документов и время поиска необходимого документа.

Сегодня Таджикистан предпринимает устойчивые шаги в направлении перехода к цифровизации отраслей национальной экономики для обеспечения прозрачности экономических и финансовых отношений. Своевременная реализация этой инициативы позволит в ближайшие пять лет расширить этот процесс, улучшить правовую базу, принять и реализовать соответствующие акты в направлении перехода к цифровой экономике.

Таким образом, ТС РТ осуществляя научно-обоснованную таможенную политику в области цифровизации, одновременно реализует общегосударственные программы для развития таможенного дела, автоматизации организации управления таможенного комплекса, усиливает внутриведомственное и межведомственное электронное сотрудничество, улучшая результативность перемещения товаров через таможенную границу, повышая эффективность таможенного сервиса и пополнение бюджета государства.

ГЛАВА 2. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ ТАМОЖЕННОГО СЕРВИСА В УСЛОВИЯХ ТРАНСФОРМАЦИОННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ

2.1. Методологические основы развития таможенного сервиса

В условиях трансформационных изменений особую актуальность приобретают вопросы исследования методологических основ развития таможенного сервиса. Анализ литературы показывает, что «сервис - это совокупность организованных мероприятий по обеспечению необходимых нужд клиентов в повседневных потребностях и созданию многообразных удобств для него. Сервис – это оказание услуг со стороны специалиста, а услуга - это любое организованное мероприятие, направленное на обслуживание, которое специалист может предложить клиенту.

Наряду с этим в научной литературе имеется понятие сервисное дело. Сервисное дело - это сфера деятельности, направленная на удовлетворение потребностей конкретного клиента посредством предоставления персонализированных услуг. Этой деятельностью занимаются как индивидуальные предприниматели, так и сервисные организации, результатом работы которых является предоставление конкретной услуги»³¹.

Согласно мнению авторов Коробковой Н.С. и других: «Основу сервисной деятельности составляют четыре главные формы человеческой деятельности:

- материально-преобразовательная, направленная на материальное удовлетворение потребностей людей;
- познавательная деятельность, направленная на материальное и духовное удовлетворение потребностей людей с предоставлением знаний и информации;
- ценностно-ориентированная форма, направленная на установление связей явлений, событий;

³¹Алиев М.Б. Концептуальные подходы к инновационному развитию таможенного сервиса/М.Б. Алиев// Научно-политический журнал Академии государственного управления при Президенте Республики Таджикистан. 2025 / №1 (72), С. 215 - 227.

- коммуникативная форма деятельности, предметом которой является другой человек – партнёр по общению»³².

«Сервис в таможенной области касательно перемещения товаров через таможенную границу осуществляет разнообразные формы услуг в виде: организации и развития условий для проведения продуктивного таможенного контроля и таможенной очистки товаров; помощи в оформлении необходимых документов и операций с целью перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу; оказания информирования и консультирования касательно таможенной деятельности; проведения образовательных и информационных мероприятий направленных на повышение курса квалификации специалистов и профессионалов в области таможенной деятельности; совместной деятельности между государственными организациями и бизнес-структурами с целью наращивания и модернизации таможенного сервиса»³³.

Современное развитие таможенной системы направлено не только на соблюдение таможенного законодательства, защиту экономических интересов государства, но и на повышение уровня таможенного сервиса путем обслуживания участников внешнеэкономической деятельности (ВЭД). Таможенный сервис играет ключевым аспектом достижения баланса посреди эффективности контроля и доступностью для бизнеса.

Таможенный сервис - это комплекс услуг, предлагаемых государственными органами и бизнес-сообществ в части, содействия реализации таможенных процедур. Основными критериями оценки продуктивности таможенного сервиса являются время, цена и качество оказываемых таможенных услуг.

Основы методики формирования таможенного сервиса состоят из ряда принципов и подходов, направленных на улучшение продуктивности и надёжности

³²Коробкова Н.С., Кравченко И.В., Орлов С.В., Павлова И.П. Сервисная деятельность. – СПб: Питер, 2005. – С. 10-13.

³³Алиев М.Б. Концептуальные подходы к инновационному развитию таможенного сервиса/М.Б. Алиев// Научно-политический журнал Академии государственного управления при Президенте Республики Таджикистан. 2025 / №1 (72), С. 215 - 227.

обслуживания участников внешнеэкономической деятельности (ВЭД). Методологические основы включают в себя разработку концепций, законодательные базы, организационные структуры таможенной деятельности, а также использование информационно-коммуникационных технологий и повышение кадрового потенциала с целью эффективного и качественного таможенного обслуживания участников ВЭД, которые приведены в таблице 2.1.

Таблица 2.1

Методологические основы развития таможенного сервиса

№ пп	Методологические основы	Описание
1	Теоретические основы	а) Принципы организации управления таможенного дела; б) Концепции развития таможенной системы; в) Подходы к управлению таможенного дела
2	Методические основы	а) Нормативно-правовое регулирование; б) Повышение квалификации сотрудников; в) Развитие связи с общественностью и бизнес-сообществами
3	Практические инструменты таможенного сервиса	а) Мониторинг нынешнего состояния таможенного сервиса; б) Разработка новых процедур; в) Внедрение новых технологий
4	Административные компоненты таможенного сервиса	а) Структура таможенных органов; б) Установление функциональных обязанностей; в) Сотрудничество с другими организациями
5	Инновационные компоненты таможенного сервиса	а) Интеграция электронного правительства; б) Внедрение информационных технологий; в) Использование AI и Big Data.

Источник: Составлено автором на основе научной литературы

Теоретические основы таможенного сервиса, предусматривают исследование принципов таможенной деятельности. Следует подчеркнуть, что продуктивное функционирование деятельности таможенных органов возможно только с условием отточенной регламентации её принципов. Принципы деятельности таможенных органов лежат в основе формирования законодательства, администрировании системы таможенных служб и реализации совместной работы с участниками ВЭД:

1. Принцип законности и правовых основ. Одним из основополагающих принципов функционирования таможенной системы значится принцип законности, который обозначает принципиальное соответствие всех деяний таможенных органов стандартам национальных и международно-правовых норм. Он закреплён в Таможенном законодательстве каждого государства и в законе «О таможенном регулировании».

Принцип законности и правовых основ выражается в обязательном соблюдении процедурных сроков, процессуальных норм, прав и обязанностей участников ВЭД. Несоблюдение принципа законности разрушает доверие к таможенной системе, а также может привести к экономическим последствиям, и утрате авторитета таможенной службы.

2. Принцип приоритета национальных интересов и экономической обоснованности. Деятельность в сфере таможенного дела должна основываться на принципе приоритета национальных интересов и экономической целесообразности. То есть, меры государственного регулирования в области внешнеэкономической деятельности обязаны содействовать росту отечественной экономики, защите внутреннего рынка и стимулированию экспорта с таможенной территории страны. Использование указанного принципа своевременно в условиях санкционного давления и необходимости импортозамещения в таможенной территории. В этих условиях, тарифное регулирование (таможенная пошлина, налоги) и нетарифное регулирование (квотирование, лицензирование) становятся инструментами государственной промышленной политики.

3. Принцип единства таможенной территории государства. Согласно национальным и международно-правовым актам, территория страны образует единое таможенное пространство государства. В соответствие с национальным законодательством, по всей территории страны могут быть организованы свободные экономические зоны, составляющие отдельный участок таможенного пространства страны. Поступающие товары внутри свободных экономических зон, рассматриваются как помещённые вне таможенной территории государства в части

взимания таможенных платежей, налогов при ввозе товаров, а также мер запретительного и ограничительного экономического характера.

Страны, которые являются членами государств союза (например, ЕС, ЕАЭС) в соответствии с положениями их законодательства, на территории государств-членов действует единая таможенная территория, на которой отсутствуют внутренние таможенные границы. Это обеспечивает свободное перемещение товаров между странами государств-членов и требует унификации процедур и технических регламентов, а также таможенной границей могут быть пространственные пределы, расположенных на территориях стран-участницах союза.

4. Принцип прозрачности и открытости. Современные вызовы и требования внешней торговли обусловили использование принципа прозрачности и открытости в организации и управлении таможенной деятельности. Цифровое декларирование, система управления рисками, использование блокчейн-технологий и искусственного интеллекта (ИИ) - всё это повышает продуктивность таможенной деятельности и снижает коррупционные риски. Прозрачность обозначает также открытость таможенных процедур и данные о внешней торговле, возможность контроля со стороны участников ВЭД и общества.

5. Принцип международного сотрудничества и гармонизация. Принцип международного сотрудничества обуславливается в соответствии процедур и нормам ВТО, письменными соглашениями об упрощении и гармонизации таможенных процедур (Киотская конвенция), а также действующими законодательными актами. Международное партнерство и унифицированные таможенные процедуры выступают главными элементами меры противодействия с НТП (нарушениями таможенных правил) и рационализации процесса внешней торговли, признания статуса уполномоченного экономического оператора и обеспечения национальной и экономической безопасности страны.

6. Принцип детерминизма - все явления и процессы в мировом масштабе, включая человеческие поступки, предопределены предшествующими событиями, причинами и законами природы. Детерминизм объясняет всё через объективные законы и закономерности.

Взаимосвязь принципа детерминизма выражается в том, что все действия и плоды деятельности сотрудников таможенных органов содержат объективные причины и закономерные следствия. Все административные решения, действия сотрудников или изменение процедуры таможенных операций обусловлены совокупностью нормативно-правовых, экономических, организационных и технологических компонентов. Например, внедрение СУР в таможенной деятельности детерминировано ростом внешнеэкономической торговли и необходимостью ускорения процесса таможенного оформления товаров. В итоге происходит сокращение времени таможенного оформления для законопослушных участников ВЭД, что повышает эффективность таможенного администрирования.

7. Принцип дальнего действия - согласно которой предметы могут мгновенно воздействовать друг на друга на расстоянии, без всяких посредников.

Взаимосвязь принципа дальнего действия с таможенной деятельностью выражается в том, что принимаемые меры и реализация действий таможенных органов оказывают влияние в момент и месте их применения и на последующие этапы внешнеэкономической деятельности, а также на поведение участников этого процесса в будущем.

Например, при усилении контроля со стороны таможенных органов в отношении определённых групп товаров, лица перемещающие товары после тщательной корректировки грузовых таможенных деклараций подбирают добросовестных поставщиков. В последствие этот шаг таможенных органов

сказывается на действиях лиц перемещающие товары и снижает риск противоправных деяний в таможенной сфере.

Концепция развития таможенной деятельности должна основываться на следующих подходах:

1. Функциональный - сконцентрирован на модернизации функций контроля и фискальной функции;
2. Системный - оценивает таможенный орган как компонент экономической и правовой системы государства;
3. Инновационный - сосредоточен на использовании информационных технологий (ИТ) и административных решений.

Глобализация внешней торговли стран требует от таможенных служб гибкости, технологической адаптивности и стратегического подхода к развитию новых вызовов, включая интеграцию экономики, расширение трансграничной электронной торговли и цифровой трансформации, что в сложившихся условиях параллельно необходимо осмысление концепции развития таможенной деятельности стран.

Актуальные концепции развития таможенной деятельности должны включать в себя следующие компоненты:

1. Концепция «умная таможня». В контексте Всемирной таможенной организации (ВТамО) продвигается идея «умной таможни» (Smart Customs), базирующаяся на автоматизации, аналитике больших данных и блокчейне.
2. Риск-ориентированный подход. Переход от непрерывного контроля к выборочному, основан на прогнозной оценке. Это позволяет снизить нагрузку на сотрудников таможенного органа и добросовестных участников ВЭД, а также повысить эффективность выявления нарушений таможенных правил.

3. Интеграционный подход, включает в себя комплексный подход к администрированию таможенными процессами, направленный на повышение продуктивности, прозрачности таможенных процедур и экономическую безопасность страны. Интеграционный подход акцентирует на оптимизацию сотрудничества между подразделениями таможенного органа, интеграцию с другими государственными органами и бизнес-сообществами.

Современные подходы к управлению связаны с исследованием современных тенденций в управлении таможенным сервисом, которые включают в себя:

1. Автоматизация и цифровизация - использование ИС ЭПС (Информационной системы электронного представления сведений), системы «Единое окно», электронного таможенного документооборота, автоматический выпуск товаров и ИТ способствует снижению транзакционных издержек и сроков оформления товаров.

2. Клиентоориентированный подход – внедрение модели «клиент как партнёр» способствует формированию доверия между бизнес-сообществом и таможенным органом. В рамках этой модели вводится в практику:

- анализ удовлетворенности пользователей;
- личный кабинет участника ВЭД с целью обратной связи;
- оказание содействия крупным экспортерам.

Рейтингование и международные стандарты- таможенные службы с целью оценки качества таможенного сервиса проводят мониторинг согласно международным стандартам (WCO Time Release Study (TRS), ISO 9001 и UNCTAD ASYCUDA, Doing Business).

ТС РТ осуществляет непосредственно реализацию возложенных на таможенные службы задач в соответствии с законодательством Республики Таджикистан. Общее руководство службы осуществляет правительство.

3.

Разные планы мероприятий, программы, касательно использования онлайн-систем в таможенном деле, ратифицируются документами»³⁴.

Особое место уделяется повышению квалификации кадров (табл. 2.2).

Таблица 2.2

Нормативная база повышения квалификации кадров ТС РТ

№ пп	Наименование	Констатация
1	Положение о таможенной службе	Утверждено постановлением Правительства от 28 декабря 2006 года № 612
2	Дисциплинарный устав таможенных органов	Утвержден постановлением Правительства от 31 октября 2014 года № 692
3	Кодекс профессиональной этики и служебного поведения должностных лиц таможенных органов Республики Таджикистан.	Утвержден приказом Таможенной службы от 4 ноября 2008 года № 175
4	Правила присвоения специальных званий сотрудникам таможенных органов Республики Таджикистан.	Утверждены Указом Президента Республики Таджикистан от 22 июля 2009 года № 677.
5	Порядок и условия аттестации сотрудников таможенных органов Республики Таджикистан.	Утверждено приказом Таможенной службы № 154 от 13 августа 2007 года.
6	Порядок расчета за выслуга лет сотрудникам таможенных органов Республики Таджикистан и ее размер.	Утвержден Указом Президента Республики Таджикистан от 20 ноября 2010 года № 952.

Источник: Составлено автором на основе официального сайта Таможенной службы Республики Таджикистан. [Электронный ресурс]. URL: <https://gumruk.tj/index.php/2018-06-12-04-34-10/2018-06-14-07-39-58>.

В процессе деятельности Служба руководствуется основными нормативно-правовыми актами. Таможенную службу возглавляет начальник, который назначается на должность и освобождается от должности Правительством.

Служебная дисциплина - это соблюдение нижеследующих норм сотрудниками при исполнении своих функциональных обязанностей:

- Присягой;
- Трудовым договором;
- Должностными инструкциями;

³⁴Алиев М.Б. Нормативно-правовые основы и проблемы развития системы таможенного сервиса в условиях цифровой экономики/М.Б. Алиев//Вестник Таджикского национального университета, Серия социально-экономических и общественных наук, 2025. №3. С. 106-112.

- Приказами Таможенной службы;
- Приказами прямых и непосредственных начальников.

Профессионально-этический Кодекс сотрудников таможенных органов Республики Таджикистан представляет собой систему этических норм, обязанностей каждого работника к должностному служебному поведению. Настоящий Кодекс разработан в целях повышения доверия общественности к обеспечению честного и продуктивного несения службы, предотвращение злоупотреблений и определяет меры ответственности за нарушения служебной дисциплины.

Специальное служебное звание присваивается должностным лицам таможенных органов пожизненно с учетом занимаемой ими должности, образования, воинского звания и иных специальных званий, стажа службы, отношения к службе, а также других требований, предусмотренных настоящими Правилами.

Аттестация сотрудников таможенных органов Республики Таджикистан проводится в целях объективной оценки результатов деятельности каждого сотрудника и определения его соответствия занимаемой должности, а также в целях обеспечения правильной расстановки кадров и предотвращения коррупции в рядах таможенных органов страны. Аттестацию оценивает аттестационная комиссия состоящий из числа работников правительства и руководствующий состав таможенной службы Республики Таджикистан. Аттестация сотрудников проводится не чаще одного раза в три года.

Порядок исчисления надбавки за выслугу лет сотрудникам и ее размер определяет периоды трудовой деятельности, включаемые в стаж работы, а также порядок исчисления надбавки комиссиями таможенных органов для исчисления выслуги лет и ее размер сотрудников таможенных органов.

Современные формы повышения квалификации кадров таможенных органов приведены в таблице 2.3.

Таблица 2.3

Формы повышения квалификации кадров таможенных органов

№ пп	Форма обучения	Характеристика
1	Очные курсы при Института повышения квалификации Таможенной службы.	Классическое обучение, стажировки
2	Заочные курсы при ВУЗов Республики Таджикистан.	Классическое обучение, производственная практика
3	Дистанционное обучение (e-learning)	Использование платформ Moodle, СДО
4	Вебинары и онлайн-модули	Краткосрочные курсы по обновлениям ВЭД
5	Корпоративные тренинги таможенной службы	Интерактивные занятия, обмен опытом
6	Внедрение адаптивных цифровых платформ	Использование ИИ-систем подбора курсов в зависимости от уровня и направления должности сотрудника.
7	Международные образовательные обмены	Заключение соглашений с WCO Academy, UNCTAD TrainForTrade и вузами зарубежных стран для организации стажировок и онлайн-обучения
8	Оценки эффективности обучения	Внедрение регулярной пост-аттестации после прохождения курсов

Источник: Составлено автором на основе научной литературы

Важной основой считается сотрудничество с бизнес-сообществами и общественностью. Необходимо отметить, что «Таможенные органы и представители бизнес-сообществ при проведении таможенных операций в основном взаимодействуют в следующих направлениях:

1. Обмен информации (информационное взаимодействие), даёт возможность субъектам ВЭД принимать оптимальное и своевременное решение задач, быть информированным об изменениях в таможенном законодательстве и иметь доступ обратной связи между таможенными ведомостями и бизнес-сообществами.

2. Цифровое декларирование (онлайн декларирование, электронное декларирование), даёт возможность субъектам ВЭД за короткие сроки и без экономических издержек оформить товар и транспортные средства согласно заявленному таможенному режиму.

3. Пересечение теневого оборота товаров на таможенной границе и во внутреннем рынке Республики Таджикистан (перевозка контрабандных и контрафактных товаров, сокрытие доходов и контроль валюты).

4. Обучение кадров. Обучение специалистов профильным направлениям с учетом опыта исследования взаимодействия развитых стран.

5. Консультативный совет.

6. Общественно-консультативный совет по таможенной деятельности при Таможенной службе Республики Таджикистан, является заседанием постоянно действующей комиссии, которая состоит из различных сфер экономики и науки.

Цель создания общественно-консультативного совета является содействие, разработка и реализация таможенной политики государства по принципу взаимодействия таможенных ведомств с торговыми и промышленными предприятиями и организациями»³⁵.

Особенно важным при рассмотрении методологических основ развития таможенного сервиса считаем его практические инструменты, базирующиеся на мониторинге нынешнего состояния. Сегодняшние вызовы внешней торговли страны требуют от таможенной системы гибкости, прозрачности и ориентации на клиента. Организация продуктивного таможенного сервиса является первостепенностью государственной политики в направлении таможенного регулирования. С целью оценки степени предоставляемых услуг требуется систематический мониторинг, охватывающий как количественные, так и качественные аспекты таможенных услуг.

Статистический анализ и оценка ключевых показателей услуг таможенных органов Республики Таджикистан приведено в таблице 2.4.

³⁵Алиев М.Б. Цифровая трансформация сотрудничество таможенных органов с бизнес-сообществом// Журнал «Экономика Таджикистана». 2025 / №2, С. 115 - 128.

В целом, национальная система оказания таможенных услуг в стране соответствует международными стандартами, но требует усиления в сфере обратной связи и интеграции.

Таблица 2.4

Статистический анализ и оценка ключевых показателей

№	Показатель	2020г.	2023г.	2024г.	Оценка
1	Доля электронных деклараций, в %	85	95	98	Положительно
2	Среднее время выпуска товаров (часы)	14	7	3,5	Положительно
3	Уровень удовлетворенности участников ВЭД, %	65	85	92	Положительно
4	Уровень использования «Личного кабинета ВЭД», в %	50	70	80	Положительно

Источник: Ежегодный доклад и аналитические данные и «Отчет Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

Анализ основных критериев оказываемых услуг таможенными органами страны в 2024 году можно сравнить с международными стандартами WCO, которые приведены в таблице 2.5.

Важным направлением развития таможенного сервиса считаем разработку новых таможенных процедур. Глобализация внешней торговли, интеграция в глобальные цепочки поставок товаров, а также цифровая трансформация отрасли требуют разработки новых процедур таможенного сервиса.

Новые тенденции бизнеса и международных организаций ориентируются на модели «умной» таможни, где процессы прозрачны, понятны и максимально автоматизированы. Целью такой трансформации является разработка новых процедур предоставления государственных услуг в таможенной сфере.

Таблица 2.5

Оценка показателей и сравнение с международными стандартами

№	Показатель	Республика Таджикистан	WCO (эталон)	Оценка
1	Время выпуска экспорта (час)	3,5	≤ 4	соответствие
2	Доля цифровых процедур (%)	98,5	≥ 95	выше нормы
3	Клиентоориентированность (опросы, в %)	83	≥ 90	-7
4	Наличие «Единое окно»	частично	Полностью	требуется доработка

Источник: Составлено автором на основе научной литературы

Концептуальные подходы к разработке новых процедур сформированы из процедур, основанные на цифровых платформах, а также из сервисных процедур на основе оценки рисков, которые включает в себя:

- автоматизированный выпуск товаров - с использованием ИИ-программ для анализа таможенных деклараций;
- онлайн-сопровождение ВЭД-клиентов - с применением личных кабинетов и цифровых помощников (чат-боты, интерфейсы прикладного программирования (API));
- предварительную автоматическую проверку - контроль статуса благонадёжности участника ВЭД;
- упрощённый таможенный коридор выпуска товаров - при низком риске без участия сотрудника таможенного органа;
- интеграцию новых процедур - с системой единое цифровое окно с возможностью отслеживания статуса каждой процедуры в реальном времени;
- интеграцию с сервисами банков, логистических операторов и других государственных органов через интерфейсы прикладного программирования;

- выработку нормативно-правовых норм «цифрового соглашения» между таможенной службой и участником ВЭД - обеспечивающей предсказуемость и гарантию прав сторон.

Развитие таможенного сервиса связано с внедрением новых технологий. Одним из ключевых факторов достижения таможенными органами высокой скорости, точности и прозрачности в оказании таможенных услуг становится внедрение новых технологий, способствующих цифровой трансформации таможенного сервиса. Вышеперечисленные изменения направлены на уменьшение административной нагрузки, сокращение времени таможенного оформления товаров и повышение качества сотрудничества с бизнес-сообществом.

Использование современных технологий в системе таможенного обслуживания - это не просто модернизация ИТ-инфраструктуры, а качественный скачок в сторону клиентоориентированной, прозрачной и преактивной модели сотрудничества государства с бизнес-сообществом.

В трансформационных условиях важную роль играют административные компоненты таможенного сервиса на основе исследования структуры таможенных органов. В обеспечении экономической безопасности государства, контроле над внешней торговлей страны, взимании таможенных платежей и защите внутреннего рынка, система таможенных органов выполняет ключевые функции.

Продуктивность функционирования системы таможенных органов во многом определяется её структурой, то есть организацией взаимосвязей между различными уровнями управления, распределением функциональной обязанности, а также адаптивностью к изменениям внешней среды. Адаптированность к новым современным вызовам требует от таможенной службы гибкости и технологической открытости, в том числе с пересмотром структуры в сторону цифровой и функциональной продуктивности.

Структурные уровни таможенных органов Республики Таджикистан и их основные функции приведены в таблице 2.6.

Таблица 2.6

Структурные уровни таможенных органов

Уровень	Наименование	Основные функции
I	Таможенная служба при Правительстве Республики Таджикистан	Методическое руководство, контроль, международное взаимодействие
II	Региональные таможенные управления (РТУ) - 5	Координация деятельности подведомственных таможен
III	Таможни - 18	Координация деятельности подведомственных таможенных постов
IV	Таможенные посты - 61 из них: Пограничные - 29 Внутренние - 32	Непосредственное осуществление таможенных операций

Источник: Составлено автором на основе научной литературы

Особенно важным считаем изучение установленных функциональных обязанностей. Инновационной системе таможенной службы необходима чёткая регламентация функциональных обязанностей и ответственности субъектов. Их роль в обеспечении экономической безопасности, защите внутреннего рынка и исполнении фискальных функций определяет необходимость повышения эффективности взаимодействия между уровнями таможенной структуры, оптимизации полномочий и минимизации дублирования функций.

Разделение функциональных полномочий осуществляется на основе следующих принципов:

Принцип законности - действия таможенных органов должны происходить строго в рамках нормативно-правовых актов;

Принцип целесообразности - распределение функциональных обязанностей должно осуществляться в соответствии с уровнем компетенции;

Принцип прозрачности - строгое документирование и доступность данных о зонах ответственности.

В обычной функциональной деятельности этот процесс реализуется через внутренние регламенты, инструкции, приказы и стандарты, разработанные Службой.

Процесс исполнения должностных обязанностей таможенных служб выражается в строгом соблюдении сроков таможенных процедур, корректности начисления и сборе таможенных пошлин-налогов, а также недопущении таможенных правонарушений.

Оптимизация подходов таможенного сервиса предполагает активизацию взаимодействия таможенных органов с иными организациями. Взаимодействие таможенных служб с различными институтами принципиально важно для повышения эффективности государственного контроля, фискальных функций и защиты экономических интересов государства. В условиях глобализации внешней торговли координация действий между участниками государственного сектора и бизнес-сообществами становится необходимым компонентом управления внешнеэкономической связи.

Необходимо отметить, что взаимодействие таможенных органов с государственными, международными и коммерческими структурами даёт дополнительный импульс в направлении обмена информацией, контроле внешнеэкономической деятельности и противодействия правонарушениям, которые приведены в таблице 2.7.

Таблица 2.7

Формы и направления взаимодействия

№ пп	Взаимодействия с государственными органами	Взаимодействия с международными структурами	Взаимодействия с коммерческими структурами
1	Налоговый комитет при Правительстве Республики Таджикистан	ВТамО	Участие уполномоченных экономических операторов (УЭО)
2	Министерство финансов Республики Таджикистан	ВТО	Информационный обмен с логистическими компаниями
3	Министерство транспорт Республики Таджикистан	Взаимодействия в рамках ШОС	Информационный обмен с участниками ВЭД
4	Министерство иностранных дел	Взаимодействия в рамках БРИКС	Интеграция информационных

	Республики Таджикистан		систем для ускорения таможенных процедур
5	Министерство культуры Республики Таджикистан	Взаимодействия в рамках ЕАЭС	-
6	Министерство сельского хозяйства Республики Таджикистан	Программа развитие ООН	-
7	Министерство внутренних дел Республики Таджикистан	Всемирный банк	-
8	Агентство Таджик стандарт	Интерпол	-

Источник: Составлено автором на основе научной литературы

Особо следует подчеркнуть, что только скоординированное взаимодействие вышеназванных структур обеспечит продуктивность контроля, минимизацию административных барьеров и повышение конкурентоспособности национальной экономики.

Методологические основы развития таможенного сервиса предусматривают рассмотрение инновационных компонентов таможенного сервиса. Прежде всего, выделяют интеграцию электронного правительства. Электронное правительство в Республики Таджикистан - это система взаимодействия государства с лицами, бизнес-сообществами и иными организациями через цифровые технологии. Его использование в направлении таможенных услуг позволяет не только повысить их доступность, но и обеспечить высокую скорость обработки информации, прозрачность и контроль над ними.

Интеграция электронного правительства в процессы таможенной деятельности регулируется:

- Концепцией развития электронного Правительства Республики Таджикистан, ПП РТ №643 от 30 декабря 2011г.;

- Законом Республики Таджикистан «Об электронной торговле» ПП РТ №1921 от 24 декабря 2022г.;

- Законом Республики Таджикистан «Об электронном документе и электронной подписи» ПП РТ №374 от 15 марта 2023г. и выступает важнейшим направлением трансформации государственного сервиса в области таможенного дело.

Важно подчеркнуть, что функциональные возможности цифровых решений в таможенном сервисе (электронное декларирование, автоматизированная система контроля, личный кабинет ВЭД), который предназначен для подачи документов в электронной форме является перспективным и имеет следующее преимущество: проверка достоверности сведений, индивидуализированный доступ к сервисам, ускорение таможенного оформления, снижение числа проверок, удобство, контроль операций, централизация информации и заявок.

В трансформационных условиях одним из основных направлений инновационного развития таможенной деятельности является внедрение информационных технологий (ИТ), которые обеспечивают повышение продуктивности, прозрачности и скорости проведения таможенных операций. Внедрение ИТ способствует реализации принципов «Единое окно», минимизации административных барьеров, снижению временных и экономических издержек бизнес-сообществ и повышению доходов бюджета страны.

Основные направления внедрения инновационных технологий (ИИ, блокчейн, Big Data) в таможенной системе Республики Таджикистан приведены в таблице 2.8, согласно которой используемые инструменты системы дают возможность получить положительный эффект.

Необходимо отметить, что по состоянию 2024 года в Республике Таджикистан более 98% таможенных деклараций на перемещаемые товары через таможенную границу подаётся в электронном виде, а доля автоматических решений о выпуске товаров превысила 60% по отдельным категориям.

Таблица 2.8

Основные направления внедрения ИТ

№ пп	Направление	Инструмент/система	Ожидаемый результат
1	Электронное декларирование	ЕАИС «Электронная декларация»	Ускорение оформления, снижение бумажного документооборота
2	Автоматизированный контроль	Автоматизированная система таможенного оформления и контроля, Автоматизированная система контроля таможенных платежей	Обнаружение рисков, снижение ошибок
3	Обмен данными с участниками ВЭД	Личный кабинет на портале ТС ПРТ	Оперативная подача сведений и получение решений
4	Интеграция с другими ведомствами	«Единое окно»	Согласованность межведомственных действий

Источник: Составлено автором на основе научной литературы

Особое место следует уделить изучению использования искусственного интеллекта (AI) и больших данных (Big Data).

При текущих обстоятельствах приоритетным направлением инновационного развития в таможенных органах становится внедрение AI и Big Data - технологий, позволяющих реализовать интеллектуальный подход к анализу таможенных данных, выявлению рисков при перемещении товаров и оптимизации процедур таможенного администрирования.

AI - это совокупность алгоритмов и моделей машинного программирования, способных на основе полученных данных выполнять аналитические функции, классифицировать информацию, прогнозировать и принимать решения на основе данных.

Big Data - это процесс упорядочения множества неструктурированной или слабо структурированной информации, обрабатываемой с помощью специализированных аналитических площадок. Применение AI, Big Data в таможенной сфере позволяет выявить скрытые закономерности в поведении участников ВЭД, оперативно реагировать на возникающие риски и автоматизировать процессы таможенного контроля, оформления и выпуск товаров.

Практическое применение AI, Big Data-технологии как: машинное обучение, нейросети, Big Data-аналитика, обработка естественного языка (NLP), анализ поведенческих данных, чат-боты и цифровые помощники повышает качество клиентского сервиса и создает стратегический сдвиг в направлении интеллектуального управления внешнеэкономической деятельностью. Таким образом, AI, Big Data-технологии становятся основой формирования «умной» таможни», способной создать баланс между безопасностью и свободной торговли страны.

С учетом растущего объема внешней торговли и региональных особенностей Таджикистана следует дать нижеследующие рекомендации по улучшению методологических основ развития таможенного сервиса в Республике Таджикистан:

1. Разработка и внедрение национальной методологии оценки качества таможенного сервиса с учетом региональных особенностей Республики;
2. Масштабирование использования информационно-коммуникационных технологий в системе таможенного управления;
3. Совершенствование профессиональной подготовки органов таможенной службы учитывая международный инновационный опыт;
4. Подсоединение в международные таможенные информационные системы для обеспечения контроля над цепями поставок товаров;
5. Необходимость формирования национальной сервисной модели таможенного обслуживания с учетом интересов бизнеса и экономической безопасности Республики Таджикистан;
6. Развитие института оценки и обратной связи (регулярный опрос и анкетирование представителей бизнеса);
7. Развитие приграничной таможенно-логистической инфраструктуры с целью сокращения затрат на транспортировку и улучшение условий таможенного сервиса в удалённых регионах;

8. Создание системы мониторинга реализации реформ в направлении таможенного обслуживания (использование ключевых показателей эффективности (KPI) и сравнительного анализа с другими передовыми странами).

В целом, анализ методологических основ развития таможенного сервиса в Республике Таджикистан дало возможность выявить ряд ключевых принципов, определяющих совершенствование данного направления. Оценка сегодняшнего комплекса таможенного администрирования позволяет отметить, что в отдельных направлениях таможенной деятельности сохраняется потенциал для дальнейшего развития - в частности, в сфере цифровизации таможенных процедур, укрепления институционального сотрудничества, а также введении более полного учёта надобности участников ВЭД.

С другой стороны, перспективным направлением инновационного развития в таможенных органах становится внедрение AI и Big Data - технологии, позволяющие реализовать интеллектуальный подход к анализу таможенных данных, выявить риски при перемещении товаров и оптимизировать процедуры таможенного администрирования.

С учетом вышеизложенного переходим к исследованию концептуальных подходов к инновационному развитию таможенного сервиса в условиях трансформационных изменений.

2.2. Концептуальные подходы к инновационному развитию таможенного сервиса в условиях трансформационных изменений

Инновационное развитие таможенного сервиса в условиях трансформационных изменений связано с решением проблематики этого научного вопроса, которая вызвана тем, что в ходе глобализации и цифровизации международной торговли, деятельность в области внешней торговли стала трудоёмкой, разносторонне развивающейся направлением, что необходимо не только регулярное усовершенствование данной сферы деятельности, но и услуги параллельно функционирующие с таможенной деятельностью (околотаможенной).

А также, необходимость адаптации таможенных процедур, проблемы традиционных методов работы таможенных органов (затраты времени, недостаточная прозрачность), роль инновационных технологий в улучшении качества и скорости обслуживания на таможне является актуальностью выбранной темы. Степень развития таможенного и околотаможенной сферы деятельности образуются, на законодательной основе, а также на международных договорах, таможенных законодательствах или партнерских отношениях. В тоже время, развитие сервиса в области внешней торговли образуются на вновь организованных правительственных, межправительственных платформах, например, «концепция развития таможенных органов; государственных усилиях по развитию инвестиционной среды в государстве в форме «дорожных карт», усовершенствования деятельности таможенных органов и т.д. К тому же, согласно постановлению Правительства Республики Таджикистан от 1 ноября 2019 года №537, Среднесрочная программа развития таможенных органов Республики Таджикистан на 2020-2024 годы определяет основные направления развития и модернизации таможенных органов Республики Таджикистан на ближайшие 5 лет с учетом имеющихся бюджетных ограничений и возможностей привлечения инвестиций»³⁶. Как видно на сегодняшний день прошло изменение и в методах объективной оценки деятельности таможенных служб, и был установлен иной порядок, утверждённый Правительством Республики Таджикистан. К ключевым критериям в данном случае относятся, прежде всего, продолжительность осуществления таможенных процедур, а также экономические затраты участников ВЭД, возникающие в процессе таможенного оформления товаров.

Внедрение вышеперечисленных показателей не выполнимо без специальной работы в направлении способствования перемещения товаров через таможенную границу, совершенствования национальных таможенных услуг, таможенной

³⁶Постановление Правительства Республики Таджикистан от 1.11. 2019г. №537, «Среднесрочная программа развития таможенных органов Республики Таджикистан на 2020 - 2024 годы».

очистки в виде услуги (сервиса), оптимизации образовательных сервисов в направлении таможенного дела и т.д.

Актуальность урегулирования и разрешение данного научно-практического вопроса ассоциировано с организацией и расширением инновационных моделей обслуживания в околотаможенном секторе, то есть при сервисе участников ВЭД. Сегодня в современном мире научные исследования фокусируются часто в секторе обслуживания в отдельно взятых направлениях, этот процесс позволяет более углубленно изучать конкретные вопросы и находить более точные и эффективные решения в названной области. В Республике Таджикистан проходят научно-практические конференции, издаются научные исследования, монографии, касательно темы сервисных работ. Несмотря на это в таджикской науке с учетом глобализации внешней торговли до сих пор недостаточно изучены условия по созданию и расширению обслуживания в околотаможенном секторе.

Необходимость решения этих вопросов и стало причиной проведения данного исследования, а также определило его объект, предмет и цели. Данное исследование является одним из результатов регулярного семинара, проводимого в рамках реализованного по линии магистерского курса «Таможенный менеджмент» в Таджикском государственном университете коммерции, на тему: «Концептуальные подходы к инновационному развитию таможенного сервиса».

Для реализации поставленной задачи были установлены следующие вопросы:

- дать оценку теоретико-методологическим элементам сервисного функционирования;
- определить основные направления развития сервиса в сфере внешнеэкономической деятельности в Республике Таджикистан и в странах торговых партнеров;
- выявить специфику качества обслуживания в околотаможенном направлении опираясь на международные практики.

В нынешних обстоятельствах качество и доступность таможенного сервиса играет ключевую роль в деятельности участников ВЭД. Эффективный сервис способствует улучшению качества профессиональной деятельности, обеспечивает комфортное обслуживание, экономят время и финансы участников ВЭД, повышает уровень доверия к государственным институтам и этим путем обеспечивает устойчивое экономическое развитие страны в целом. В современном экономическом пространстве всё взаимосвязано друг с другом, и наша жизнь зависит от множества других людей и их услуг. Сотрудничество с другими людьми играет ключевую роль в нашей жизни. Каждый из нас так или иначе обслуживая, зависит от других, будь то в сервисной сфере или повседневной жизни.

Сервис как система, действительно охватывает множество аспектов нашей жизни. Сервис влияет на взаимодействие между производителями и потребителями, превосходство товаров и услуг, а также прогресс технологии и экономики, в общем. По всем этим направлениям важна ориентация на потребности и удовлетворённость клиентов. Услуга – это совокупность действий, при которых одна сторона(создатель) может предложить другой стороне(покупателю). Услуга понимается как вид деятельности, которая удовлетворяет потребности клиентов, а сервисом называют процесс оказания услуги. В науке более распространён английский текст слова «service», который переводится как служба. У множества субъектов сервис ассоциируется со сферой услуг, по этому сервис - это предоставление услуги клиенту. С нашей точки зрения сервис - это совокупность организованных мероприятий по обеспечению необходимых нужд клиентов в повседневных потребностях и созданию многообразных удобств для него. Сервис в области таможенного дела - это оказание услуг со стороны специалиста, а услуга в этой области – это любое организованное мероприятие, направленное на обслуживание, которое специалист может предложить клиенту (участнику ВЭД). Организованное сервисное дело - это целенаправленная сфера деятельности, направленная на удовлетворение

потребностей конкретного клиента посредством предоставления персонализированных услуг. Данной деятельностью занимаются как индивидуальные предприниматели (физическое лицо), так и сервисные организации (юридическое лицо), результатом работы которых является предоставление конкретной услуги клиенту.

«Основу сервисного дела составляют четыре главные формы социальной активности:

- материально-преобразовательная, направленная на материальное удовлетворение потребностей людей;

- познавательная деятельность, направленная на материальное и духовное удовлетворение потребностей людей с предоставлением знаний и информации;

- ценностно-ориентированная форма, направленная на установление связей явлений, событий;

- коммуникативная форма деятельности, предметом которой является другой человек – партнёр по общению»³⁷.

Сервис в околотаможенной области осуществляет разнообразные формы услуг: организация и развитие условий для проведения продуктивного таможенного контроля; помощь в оформлении пакет документов и целевые действия перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу; консультационная поддержка таможенной деятельности; проведение образовательных и информационных мероприятий направленные на повышение курса квалификации специалистов и профессионалов в области таможенной деятельности; совместная деятельность между государственными организациями и бизнес-структурами с целью наращивания и модернизации таможенного сервиса.

Вышеперечисленные организационные мероприятия играют ключевую роль в обеспечении продуктивных таможенных действий, и активизирует механизм

³⁷Коробкова Н.С., Кравченко И.В., Орлов С.В., Павлова И.П.. Сервисная деятельность. – СПб: Питер, 2005. – С. 10-13.

перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу, и, в итоге, развитию торговли на таможенной территории.

«В результате анализа зарубежного опыта сервисной деятельности авторами было установлено, что передовые страны, а именно: Великобритания, США, Германия, руководствуются правилом «внимание → интерес → желание → мотив → действие → завершение → сервис». Основной целью данного алгоритма является привлечение покупателей с целью появления желания покупать». Такую тактику работы мы называем искреннее желание помочь клиенту, а не соблюдение как долга перед участниками ВЭД. То есть, когда организация чувствует желание клиента и постарается максимально обеспечить первоклассный сервис – идеология клиентоцентричности. В общем, ориентированность должна быть на основе отношения между предпринимательством и таможней по принципу государственно-частного сотрудничества.

Несомненно, процесс развития внешней торговли привел к изменению стандартов и результативности сервисной деятельности. Под результативностью сервиса понимают - качество обслуживания клиента, своевременность предоставления сервиса, обеспечение индивидуальности сервиса клиентов, комфортность получения сервиса с учетом региона доставки и готовности клиента снова обращаться за сервисом. Коэффициент затрат и получения прибыли за предоставление сервиса должен быть финансово выгоден производителем сервиса. В условиях интеграции внешней торговли эффективность и успешность сервисных организаций определяется как функциями создателей сервиса, так и потребителями услуг.

Продуктивность оценивается на основе следующих показателей:

- соразмерное участие производителя и потребителя в затратах на оказание таможенного сервиса;
- разнообразие уровня сервиса в зависимости от специфики предоставляемых услуг;

- удовлетворение потребности участников ВЭД и превосходство их ожидания как в направлении сервиса, так и услуги;
- индивидуальное предоставление сервиса с учетом региона, культурными особенностями и предыдущим опытом;
- оптимизация процесса таможенного сервиса и снижение административных и снижение административных расходов при таможенной очистке товаров.

Исследование концептуальной сервисной модели продуктивности, нами осуществлено в условиях Душанбинского регионального таможенного управления (ДРТУ). Поэтапный процесс обслуживания клиентов в сервисной модели состоит из следующих процедур: поступление – производственный процесс – ожидаемый результат. Элементами «поступление» являются финансовые ресурсы, кадровый потенциал, данные (информация), требование и таможенные декларации, которые непосредственным образом поступают в процесс предпринимательской деятельности (рис.4).



Рисунок 4 - Концептуальная сервисная модель продуктивности таможни

Источник: Разработано автором на основе научной литературы

Производственный процесс нижеприведенной модели состоит: обслуживание по обработке запросов и таможенных операций, фискальная функция, отслеживание передвижения товаров, выявление контрафактных товаров. Элементы ожидаемых результатов: развитие процесса внешней торговли, безопасность экономических интересов бизнес - сообществ, защита внутреннего рынка от недоброжелательных товаров.

Обсудим детали данной модели поподробнее. Кадровый потенциал – это основа для организации стратегии учреждения. Остальные ресурсы – это достижение работы кадрового потенциала. Их профессионализм является важным детерминантом продуктивности учреждений, включая таможенный сервис.

Кадровый потенциал, это основной рычаг каждой таможенной структуры. Финансовые ресурсы исполняют особую роль в приобретении материальных ресурсов и кадрового потенциала в таможенной сфере. Вышеназванные ресурсы необходимы для эффективного функционирования таможенных подразделений в части проведения таможенного контроля и таможенного оформления товаров и транспортных средств, а также найма и повышения уровня квалификации сотрудников таможенных органов. Активы и материальные ресурсы занимают важное место в обеспечении эффективного сервиса таможенных и околотаможенных подразделений.

Информационные технологии и офисные оборудования создадут автоматизирование и оптимизирование таможенных процессов. Транспортные средства обеспечивают логистику и перевозку товаров. Поисковые технологии необходимы для проведения таможенного контроля и таможенной очистки товаров. Все вышперечисленные элементы способствуют созданию надёжной инфраструктуры и поддержанию безопасности в таможенной деятельности. Инновационные технологии сотрудники таможенных органов используют для выполнения поставленных задач государственных программ, защиты экономических интересов и пополнение бюджета Республики Таджикистан.

Очередной немаловажный элемент нашей системы - это данные (информация). Количество и качество данных играют основную роль в процессе сбора и обработки информации. Чем выше качество информации, тем точнее и надёжнее выводы. Дополнительно, разнообразие данных может повлиять на методы и подходы к обеспечению этого сервиса.

В Таможенной службе при Правительстве Республики Таджикистан сбор и анализ информации таможенного и околотаможенного функционирования реализуется посредством Единой автоматизированной информационной системы (ЕАИС) таможенных служб. Это также позволит быстрее и эффективнее предоставлять такое таможенное обслуживание как информирование и консультирование.

Качество предоставляемого сервиса в таможенной области также влияет на взаимодействие таможенных органов и бизнес-сообществ. Качество – это совокупность характеристик продукции, которые определяют её необходимость для обеспечения отдельных потребностей согласно её предназначению.

Качество сервисных услуг при обслуживании участников ВЭД, прежде всего зависит от производителя этих услуг, а также от того, в какой степени продуктивно организована структура администрирования этих организаций.

При проведении изучения сервиса таможенных организаций особое место отводится изучению динамики осуществления экспортно-импортных операций по таможенным регионам, которая будет рассматриваться в третьей главе настоящей диссертации.

Однако, следует отметить, что исследование, которое мы провели в таможенных постах ДРТУ может свидетельствовать об эффективной работе таможенных служб в данном районе, поскольку фиксируется выполнение задач по сбору таможенных платежей в разрезе таможенных постов данного региона. Наряду с этим наблюдается оптимизация таможенного сервиса в направлении проверки товаров, документов и таможенного декларирования товаров и транспортных средств, пассажиров, оформления почты и багажа грузов,

пересекающих таможенную границу Республики Таджикистан, через таможенные пункты Душанбинского регионального таможенного управления.

Дополнительно, по итогам проведенного исследования уточнили, что следующей значимой характеристикой должного уровня сервисной деятельности является применение инноваций в данной региональном таможенном управлении. К основным видам инноваций сервисной деятельности таможенных органов относятся:

- технические (инфраструктура);
- организационные (кадровый потенциал);
- управленческие (менеджмент) и профессионализм (усовершенствование).

Таким образом, следует подчеркнуть, что задачи, обозначенные в данном исследовании, были успешно выполнены. А также, автор пришел к выводу, что переход к инновационной парадигме таможенного сервиса в современных условиях диктует новые предпосылки для организации и развития сервисной деятельности в таможенных и околотаможенных сферах, с учетом как национального, так и международного опыта.

Инновационные модели сотрудничества таможенных и околотаможенных организаций представляет собой организацию развития «дорожных карт» таможенного дела, новинка сервисных концепций, проведение курса усовершенствования персонала.

Для более продуктивного сотрудничества инновационной таможни с бизнес-структурами, в сервисном направлении таможенных органов следует внедрять новые информационные технологии, создавать в on-line порядке общедоступность использования виртуальных порталов на государственных таможенных сервисах.

С учетом вышеизложенного переходим к изучению особенностей цифровизации функций таможенных органов обеспечения экономической безопасности и делового климата в условиях внедрения цифровых платформ с учетом требований данного этапа развития таможенного обслуживания субъектам внешнеэкономической деятельности и развития таможенного сервиса.

2.3. Особенности цифровизации функций таможенных органов, обеспечение экономической безопасности и делового климата

Деятельность государственных органов в части цифровизации является основным направлением трансформации нынешних современных институтов, а также таможенных органов. В эпоху глобализации, прогресса трансграничной цифровой торговли и увеличением нелегальных экономических оборотов, цифровые технологии выступают неотъемлемым инструментом реализации экономической безопасности и создания благополучного делового климата.

Сам процесс цифровизации деятельности таможенных органов – это поэтапное внедрение информационных технологий (ИТ) в механизм таможенного контроля и оформление товаров с целью повышения продуктивности и прозрачности таможенных процедур, что оказывает положительное действие на экономическую безопасность и деловой климат страны.

Следует подчеркнуть, что цифровизация таможенных служб является одним из первоочередных направлений развития современных таможенных систем в Республике Таджикистан. Она подразумевает внедрение передовых ИТ для автоматизации подачи, регистрации, таможенной очистки, оптимизации таможенных процедур, а также с целью пресечения НТП (нарушение таможенных правил).

Нормативно-правовая база, регулирующая цифровизацию функций таможенных органов Республики Таджикистан, базируются на Таможенном кодексе Республики Таджикистан и других действующих нормативно-правовых актах, которые приведены в таблице 2.10.

Цифровизацию функций таможенных органов можно разделить на следующие основные направления:

1. Автоматизирование таможенных процедур:

- внедрение электронного декларирования (подача, регистрация, таможенная очистка, цифровые транзакции и автоматический выпуск товаров);
- автоматизация документооборота;

- электронный формат обмена данными между участниками внешнеэкономической деятельности (ВЭД), таможенными органами и соответствующими организациями.

Таблица 2.9

Нормативно-правовая база, регулирующая цифровизацию функций таможенных органов Республики Таджикистан

№	Наименование нормативно - правовых актов	Дата подписание
1	Таможенный кодекс Республики Таджикистан (измен.) ПП РТ №1545	3 августа 2018 года
2	Концепции развития электронного Правительства Республики Таджикистан ПП РТ №643	30 декабря 2011 года
3	Концепция цифровой экономики в Республике Таджикистан ПП РТ №642	30 декабря 2019 года
4	Закон «Об электронной торговле»	24 декабря 2022 года
5	Закон «Об электронном документе и электронной подписи»	15 марта 2023 года
6	Указы Президента, постановления Правительства Республики Таджикистан, документы ТСР	-

Источник: Составлено автором на основе официального сайта Таможенной службы Республики Таджикистан. [Электронный ресурс]. URL: <https://gumruk.tj/index.php/2018-06-12-04-34-10/2018-06-14-07-39-58>

Автоматизация процессов таможенного сервиса снижает зависимость от человеческого фактора и исключает субъективизм повышая эффективность работы таможенных органов.

2. Интеллектуальные методы оценки таможенных данных. Внедрение искусственного интеллекта (AI) и машинного обучения (Big Data) для выявления группы профиля рисков, анализа данных о таможенном оформлении и перемещения товаров, выявления нелегальных экономических потоков, противодействия незаконному обороту психотропных средств и наркотических веществ.

3. Организация единых цифровых площадок. Организация и использование интегрированных систем информационных технологий, обеспечивает эффективное сотрудничество между различными участниками бизнес-сообществ

и таможенными структурами, что упрощает обмен информацией и повышает прозрачность таможенных процедур.

4. Расширение направления услуг реализующие посредством электронных порталов в таможенном деле. Оказание таможенных услуг в электронном формате включает: регистрацию экспортёров/импортёров, подачу документов, внесение таможенных платежей, оформление электронного паспорта товара, использование личного кабинета участника ВЭД, применение цифровых сервисов для организации таможенного транзита и таможенного надзора, онлайн-консультации по таможенным вопросам, автоматизированную систему управления рисками (АСУР), электронные сертификаты происхождения, что сокращает временные затраты и экономические издержки бизнеса.

В рамках исполнения распоряжений Лидера нации, Президента Республики Таджикистан, уважаемого Эмомали Рахмона по внедрению Концепции цифровой экономики в Республике Таджикистан и перехода на качественно новый уровень цифровизации сферы в виде использования современных информационных технологий, в соответствии со Среднесрочной программой развития ТС за 2020-2024гг. реализуется новый этап цифровизации таможенной деятельности Республики Таджикистан путем внедрения глобальной автоматизированной системы обработки таможенных данных АСИКУДА.

Внедрение автоматизированной системы обработки таможенных данных АСИКУДА в таможенных органах запланировано на 2022-2025 годы в рамках грантового соглашения между Правительством Республики Таджикистан и Всемирным банком и будет реализовано Конференцией ООН по торговле и развитию.

Глобальная система АСИКУДА (ASYCUDA Automated System for Customs Data) - это современная электронная система управления информацией, регулируемая Конференцией ООН по торговле и развитию (ЮНКТАД) и используемая таможенными органами более чем в 100 странах мира. Она обеспечивает полную точность большинства внешнеторговых процедур,

обработки таможенных деклараций, манифестов, учета, транзита и статуса ожидаемых коммерческих операций, а также комплексный анализ данных о внешней торговле.

Данная информационная система предполагает интеграцию нескольких отдельных информационных систем, а также значительная часть данной информационной системы реализуется в автоматическом режиме с использованием компонентов искусственного интеллекта.

Целью внедрения глобальной информационной системы АСИКУДА в таможенных органах является переход на качественно новый уровень администрирования процессов таможенного оформления, внедрение полноценного электронного декларирования, создание возможности предварительного декларирования товаров и транспортных средств, организация оперативного обмена необходимой информацией с заинтересованными министерствами и ведомствами в электронном виде с целью упрощения процедур торговли, сокращения сроков таможенного оформления, координации деятельности в рамках «Единое окно», повышения прозрачности таможенных процедур для участников внешнеэкономической деятельности, а также повышение уровня и степени внесения таможенных платежей в бюджет государства.

Вышеназванная информационная система направлена на упрощение таможенных операций путем внедрения интегрированной системы электронного декларирования, автоматизации функций таможенных операций, также обеспечения оперативного и достоверного информационного сопровождения по внешнеторговой и налоговой статистике, что облегчит процесс экономического планирования и повысит собираемость таможенных платежей за счет усиления контроля за соблюдением требований таможенного законодательства.

Используя свои технические возможности, данная информационная система обеспечивает эффективное и централизованное осуществление формально-логического контроля. Такой режим работы создает надежную основу для единообразного соблюдения и исполнения требований таможенного

законодательства участниками внешнеэкономической деятельности и должностными лицами таможенных органов в целях предотвращения нежелательных ситуаций, связанных с неполным декларированием товаров и уклонением от уплаты таможенных платежей.

Следует отметить, что в процессе внедрения глобальной информационной системы АСИКУДА таможенными органами проводится анализ текущего состояния таможенной деятельности и разрабатываются нормативно-правовые документы касательно данного направления. В целях приведения в соответствие с международными нормами и практикой разработаны предложения по изменению более 18% проекта Таможенного кодекса Республики Таджикистан, с учетом поправки в 126 статьях.

Вносимые изменения в Таможенный кодекс Республики Таджикистан направлены на его соответствие с требованиями и нормативными документами такими как:

- Закон РТ «Об электронных документах и электронных подписях» (15.03.2023г.);
- Закон РТ «О разрешительной системе» (22.06.2023г);
- Соглашения Всемирной торговой организации (ВТО);
- Балийское соглашение о либерализации торговли;
- Киотская конвенция об облегчении и унификации таможенных процессов;
- Закон РТ «О нормативных правовых актах».

В целях реализации на практике таможенного законодательства и нормативных правовых актов, а также обеспечения их соответствия глобальной компьютерной системе АСИКУДА, экспертами программы разработаны проекты приказов таможенных органов и представлены в Таможенную службу для рассмотрения и принятия соответствующего решения, в том числе:

- Правила внесения данных в электронную декларацию на товары;
- Правила внесения данных в электронную транзитную декларацию;

- Реестр нормативно-правовых и информационных сведений, предназначенных для таможенных целей;
- Процедура таможенного оформления с применением периодического декларирования;
- Процедура осуществления таможенных операций при временном хранении товаров.

Также, среди прочих преимуществ, система АСИКУДА отслеживает и обрабатывает следующие положительные аспекты:

- Продуктивное распределение времени и ресурсов в ходе осуществления таможенных операций;
- Обеспечение соблюдения требований законодательства в области таможенного дела;
- Обеспечение своевременности внесения таможенных пошлин, таможенных налогов;
- Выявление недостатков и ошибок в таможенной документации;
- Выполнение надзора за реализацией фискальных функций таможенных служб;
- Сокращение фактов обнаружения нарушения таможенного законодательства;
- Формирование благоприятных условий для стимулирования декларанта;
- Управление эффективной деятельности при информационном обмене;
- Внедрение схемы предоставления гарантий методом авансового платежа в целях стимулирования товарооборота и обеспечения своевременного взимания таможенных платежей.

Тестирование данной информационной системы началось в июле 2023 года и успешно внедряется в пилотном режиме в соответствующих структурных подразделениях таможенных органов Республики Таджикистан и приграничных таможенных пунктах пропуска. В настоящее время внедрены электронные формы таможенных и транзитных деклараций, система управления рисками,

автоматизированный расчет таможенных платежей с учетом действующих норм таможенных и налоговых платежей, а также постепенное расширение опытно-промышленных работ в других системах.

Вместе с тем, глобальная система АСИКУДА позволяет таможенным органам страны бесперебойно и оперативно осуществлять электронный обмен таможенной информацией с торговыми партнерами как: Узбекистан, Кыргызстан, Казахстан, Российская Федерация, Афганистан, а также трансграничный обмен информации с международными организациями (международный транзит) и международным союзом автомобильного транспорта (IRU).

Эксперты Конференции ООН по торговле и развитию обучают таможенных сотрудников и специалистов таможенных служб использованию данной информационной системы.

Глобальная информационная система АСИКУДА направлена на содействие развитию внешней торговли, создание благоприятных условий для эффективной деятельности участников внешнеэкономической деятельности, повышение правовых знаний участников в области борьбы с коррупционными действиями, организованной экономической преступностью, контрабандой товаров и транспортных средств, предотвращение оборота контрафактной продукции, защиту прав интеллектуальной собственности и борьбу с другими преступлениями в сфере таможенного дела.

Глобальная таможенная информационная система АСИКУДА обеспечивает автоматизированный мониторинг и анализ процедур таможенного оформления, сбор и анализ информации, координацию и эффективное осуществление деятельности всех служб, связанных с оформлением товаров и транспортных средств в пунктах пропуска через государственную границу.

Начиная с мая месяца 2025 года, в целях перехода на электронную форму таможенного декларирования пассажиров и создания централизованной базы данных информации о перемещении физическими лицами товаров и иностранной валюты через таможенную границу, в практическую деятельность приграничных

таможенных пунктов введен модуль «Пассажи́рское декларирование» глобальной информационной системы АСИКУДА.

Также, в июне – сентябре 2025 года планировался запуск в работу приграничных таможенных пунктов пропуска следующих модулей глобальной информационной системы АСИКУДА:

- декларирование импорта и экспорта транспортных средств;
- транзитная процедура, учет фискальных функций, менеджмент рисков при таможенном транзите;
- таможенные операции, ставки пошлин на различные категории товаров (таможенный тариф) управление рисками, контроль таможенной стоимости, обмен информацией между глобальной информационной системой АСИКУДА и информационными системами организаций и ведомств.

Следует отметить, что наряду с реализацией пилотного этапа глобальной информационной системы АСИКУДА в таможенных службах республики длится эксплуатация Единой автоматизированной информационной системы (ЕАИС), которая автоматизирует процесс обработки импортно-экспортных и транзитных деклараций, при необходимости корректировки таможенной стоимости и таможенных деклараций, приходно-кассовых ордеров, платежных и иных документов с применением автоматической системы управления рисками (АСУР). ЕАИС состоит из 11 подсистем, 13 разделов и 21 подпроцесса. (Приложения 7-10).

Для соответствия современным техническим требованиям в центральном аппарате Таможенной службы Республики Таджикистан создан «Центр обработки данных», соответствующий требованиям международного стандарта (ANSI TIA/EIA-942) (Telecommunications Infrastructure Standard for Data Center), имеющий 36 серверов.

Также, внедрение электронной системы «Единое окно для оформления экспортно-импортных и транзитных операций» привело к переходу 11 органов, входящих в систему с бумажного на электронный формат подачи сопроводительных документов, что способствовало упрощению и прозрачности

процедур внешнеторговой деятельности, и предоставления государственных услуг. Одновременно с этим, реализовано текущее функционирование подсистемы управления рисками с использованием дополнительного модуля «Data Mining», являющегося частью искусственного интеллекта. Данная подсистема идентифицирует товары, которые считаются подверженными группой риску, и в электронном виде уведомляет о проведении дополнительных проверок данного типа товаров, а также позволяет автоматически разделять документы по уровням необходимости контроля в зависимости от степени рисков.

Таможенные органы играют важную роль в защите суверенитета и экономической безопасности страны, жизни и здоровья людей, охране окружающей среды и культурных ценностей, защите прав и интересов участников внешнеэкономической деятельности.

В современных условиях, таможенные органы страны в целях адаптации, стремясь соответствовать международным стандартам, проводят структурные преобразования, направленные на упрощение таможенных операций и развитие внешнеторговой деятельности, внедряют современные технологии, к тому же выстраивают взаимовыгодное сотрудничество с торговыми партнёрами и бизнес-сообществом. В то же время, они продолжают результативно противодействовать контрабанде и прочим нарушениям таможенного законодательства.

Понятие «экономическая безопасность» впервые возникло в 1970-х годах и получило быстрое распространение. В этот промежуток времени западноевропейские страны стали применять экономические методы для укрепления национальной безопасности, целью которой являлось сохранение своего положения в международных экономических отношениях.

Наряду с обеспечением обороны страны, мира, порядка и экологической безопасностью в обществе, экономическая устойчивость является одним из основных факторов государственной стабильности.

Как утверждает учёный РАН Л.И. Абалкин «Обеспечение экономической безопасности является гарантией независимости страны, условием стабильности и эффективности жизнедеятельности общества и человека».

«Обеспечение экономической безопасности – это поддержание безопасности и стабильности общества, защита от коррупционных компонентов, способность государства предоставлять гражданам ресурсы и развивать не только экономику, но и другие сферы жизни. Состояние экономической безопасности является определяющим критерием развития государства»³⁸.

Собственно, «экономическая безопасность имеет внутреннюю структуру, состоящую из трех элементов:

- экономическая независимость;
- стабильность и устойчивость национальной экономики;
- способность к саморазвитию и прогрессу, что особенно важно в современном мире»³⁹.

«Угрозами для экономической безопасности являются те явления и процессы, которые отрицательно влияют на экономику страны, препятствуют осуществлению экономических интересов личности, общества и государства, создают опасность для национальных ценностей и дестабилизируют социальную и экономическую ситуацию в обществе»⁴⁰.

В направлении обеспечения экономической безопасности необходимо, прежде всего, обеспечить высокий уровень жизни населения на основе устойчивого развития и высоких темпов экономического роста, активизировать инвестиционный и инновационный процесс, всесторонне защитить внутренний рынок и позиции отечественных производителей.

³⁸Варюха А.О., Сурженко Л.В. Современные угрозы экономической безопасности России // Молодой ученый, 2016. № 8. -С. 3–5.

³⁹Писаренко А.О. Экономическая безопасность в России: современное состояние, угрозы и перспективы развития // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. – 2018. – Т. 14, № 5. – С. 927 – 940.

⁴⁰Писаренко А.О. Экономическая безопасность в России: современное состояние, угрозы и перспективы развития // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. – 2018. – Т. 14, № 5. – С. 927 – 940.

Как видно, Таджикистан придерживается политики «открытых дверей» во внешнеэкономической политике.

Это, безусловно, правильный шаг, и мировой опыт подтверждает правильность этого пути. «Открытая экономика» открывает перед страной большие возможности. При этом следует учитывать, что такая «открытость» должна быть в рамках разумной необходимости, в той мере, в какой она способствует повышению эффективности экономики и её конкурентоспособности.

Чтобы избежать неприятных ситуаций экономического риска, Таможенная служба приняла стратегию своей экономической политики, направленную на развитие преимуществ, защиту национальных интересов страны и снижение рисков для экономической стабильности.

Ключевыми векторами защиты экономических интересов страны являются:

1. Увеличение объёмов и темпов роста производства в экономике, прежде всего за счёт использования имеющегося потенциала промышленности;
2. Предотвращение угрозы бедности на основе реализации мер, предусмотренных Стратегией сокращения бедности;
3. Конкретизация долгосрочных и среднесрочных целей развития страны;
4. Создание благоприятных условий для привлечения иностранных инвестиций и развития предпринимательской деятельности.
5. Обеспечение продовольственной безопасности является одним из основных направлений устойчивой экономической безопасности государства.

Таможенная служба страны, участвуя в регулировании внешнеторгового оборота регулярно пополняет государственный бюджет и выполняя свою фискальную функцию, тем самым решает экономические проблемы.

Прошедшая среднесрочная программа развития таможенных органов Таджикистана на 2020-2024 годы определила следующие три основных приоритета страны:

- гарант экономической стабильности страны;
- эффективная организация фискальных и правоохранительных функций;

- модернизация технологий таможенного оформления и таможенного контроля.

Улучшение качества и прозрачности таможенных процедур невозможно без модернизации ИТ и адаптации форм-методов таможенного контроля к международным стандартам, включая требования конвенции Киото, условия ВТО и посыл ВТамО.

Программа сконцентрирована на интеграции международных практик таможенного администрирования, включая:

- усиление функции таможенных служб в межведомственном сотрудничестве для исключения дублирования контроля;

- развитие взаимодействие с участниками ВЭД согласно требованиям ВТО и внедрения периодического консультирования с бизнес-сообществом;

- упрощение таможенных процедур для добросовестных участников ВЭД, в том числе выполнение международных стандартов для уполномоченных экономических операторов;

- перенесение основного акцента таможенного контроля на посттаможенный этап с использованием метода риск-менеджмента;

- расширение межведомственного цифрового сотрудничества и использование технологий «единое окно», «одна остановка» и метод «безбумажная торговля».

Осуществление программы строится с учётом тенденций глобализации мировой торговли, национальных интересов страны и роста транснациональных угроз.

Концепция и стратегия экономической безопасности разрабатываются с учетом внутренних и внешних рисков, возникающих в процессе перехода к глобализации внешней торговли и экономики.

На сегодня, в силу неопределенности функционирования рыночного механизма экономика не застрахована от катаклизмов и рисков, а переход к

открытой экономике удваивает возникающие риски – это и есть актуальность данного вопроса.

Стоит напомнить, что оценка экономической безопасности в сфере таможенного дела осуществляется посредством анализа следующих показателей:

- корректность определения таможенного режима;
- определение и эффективное применение ставок таможенных пошлин, акцизов и налога на добавленную стоимость при таможенном оформлении товаров и транспортных средств.

Эти показатели выполняют функцию защиты национальной экономики со всеми её особенностями. Например, правильный анализ и использование таможенной системы позволяет применять различные инструменты правового регулирования в зависимости от цели, срока ввоза или вывоза товаров и других обстоятельств.

В экономической науке термин таможенная система применяется в широком и узком смысле. В обобщённом смысле таможенную систему можно охарактеризовать как правовой механизм, включающий совокупность административно-правовых и финансово-правовых инструментов регулирования. Даже краткий анализ современных рисков в переходный период открытой экономики Республики Таджикистан показывает, что подходы к обеспечению экономической безопасности страны в части таможенно-тарифного регулирования и практики реализации таможенной системы требуют изменений. Как показывает исторический опыт развития страны, рост рисков во многом связан с выбором стратегии и тактики реформирования таможенных органов.

«Под экономической безопасностью понимается такое состояние, которое позволяет нейтрализовать негативные внешние влияния и достичь поставленных целей при наиболее эффективном использовании имеющегося потенциала с учетом не только материальных, но и духовно-моральных потребностей потребителя»⁴¹.

⁴¹Таможенный кодекс Республики Таджикистан ПП РТ №1545 (измен. от 3 августа 2018 года).

По нашему мнению, экономическая безопасность в таможенной деятельности - это система целенаправленных мер государства, которая обеспечивает непрерывное развитие экономики и защиту от внутренних и внешних угроз при сохранении независимости и стабильности страны.

Цифровизация деятельности таможенных служб содействует гарантированию экономической безопасности страны за счет:

- улучшения эффективности таможенного контроля. Использование систем ИИ и автоматизация процедур таможенного контроля товаров дают возможность таможенных служб более результативно бороться с нарушениями таможенно-правовых норм и невнесения платежей при перемещении товаров через таможенную границу.

- сокращения роли человеческого фактора в таможенных процессах. Использование цифровых систем для подачи, регистрации, начисления платежей и выпуска товаров для свободного обращения. Способствуют повышению открытости и предсказуемости процесса таможенного оформления и противодействуют коррупционным проявлениям, поскольку уменьшают вероятность физического контакта между должностными лицами таможенных органов и бизнес-сообществами. Этот процесс позволяет минимизировать присутствие человеческого фактора и ускоряет проведение таможенных операций.

- ускорения процесса перемещения товаров через таможенную границу. Сокращение временных сроков таможенной очистки и упрощение процедур способствует ускорению процессов перемещения товаров через таможенную границу, что способствует развитию внешней торговли и экономического роста страны.

- уменьшения транзакционных издержек при осуществлении сделок и операций. Сокращение бумажного документооборота и внедрение электронного таможенного обслуживания, снижает временные и экономические затраты бизнес-сообществ на таможенное оформление товаров.

Цифровизация функций таможенных органов положительно влияет на обеспечение делового климата, создавая условия для:

- создания благоприятных условий для целевого инвестирования в стране. Прозрачность, эффективность и своевременность оказания таможенных услуг повышают привлекательность страны для целевого инвестирования иностранных инвесторов;

- роста объемов внешнеэкономической деятельности. Уменьшение административных барьеров и упрощение процесса таможенного оформления способствует росту динамики международной торговли.

- увеличения конкурентных преимуществ бизнес-сообществ. Ускорение, упрощение таможенных процедур и снижение транзакционных издержек позволяют участникам ВЭД более активно конкурировать на международных торговых рынках.

- укрепления инновационного потенциала. Цифровизация деятельности таможенных структур создает условия и стимулы для развития инновационных технологий в сфере таможенной логистики, транспортных перевозок, контроля цепи поставок товаров и других отраслях.

В целом, на основе вышеизложенных факторов и выводов сделанных в результате внедрения глобальной информационной системы АСИКУДА и наблюдений экспертов в данной области, можно с уверенностью утверждать, что новый этап цифровизации в деятельности таможенных органов реализован на должном уровне, а использование данной информационной системы способствует достижению основных и важных целей таможенной деятельности: упрощению таможенных операций, комплексное повышение продуктивности таможенного надзора и внесение таможенных платежей, а также предупреждение таможенного правонарушения способствующие росту доходов в государственного бюджет за счёт результативной работы таможенных служб Республики Таджикистан.

Практическая реализация вышеуказанных мероприятий позволило снизить зависимость процесса таможенного оформления и взимания платежей от

человеческого фактора, а также обеспечило системный подход с применением ИКТ, что играет ключевую роль в перевыполнении плановых показателей по уплате таможенных платежей в стране.

Анализ таможенной деятельности показывает, что именно таможенная система оказывает положительное или отрицательное влияние на развитие внешнеторгового оборота, а также способна формировать или снижать риски для экономической безопасности страны. Несмотря на обилие работ по экономической безопасности, эта проблема еще не получила всестороннего изучения с позиции глобализации внешней торговли-экономики, и ученым страны предстоит еще многое сделать для ее полного и всестороннего изучения.

Цифровизация деятельности таможенных структур является ключевым фактором усиления экономической защищенности и развития делового климата. Интеграция ИТ в таможенные процессы позволяет оптимизировать работу, повысить продуктивность контроля, минимизирует человеческий фактор, сократит коррупционные риски и стимулирует развития экономики. Дальнейшая цифровизация деятельности таможенных органов – это залог успешного развития страны в условиях глобализации внешней торговли и усиления конкуренции.

ТС РТ согласно с «Новой среднесрочной программой развития таможенных органов Республики Таджикистан на 2025-2029 годы»⁴² продолжают работу по усилению использования цифровых технологий и компонентов искусственного интеллекта в своей деятельности и примет необходимые меры для достижения целей и приоритетов Послания Главы государства об объявлении 2025-2030 годов «Годы развития цифровой экономики и инноваций»⁴³.

В целом учет выявленных особенностей цифровизации функций таможенных органов, гарантирует экономическую защищенность, укрепляет экономическую стабильность и деловой климат в Республике Таджикистан.

⁴²Среднесрочная программа развития таможенных органов Республики Таджикистан на 2025-2029 годы

⁴³Послание Президента Республики Таджикистан Эмомали Рахмона Маджлиси Оли (парламенту) от 28.12.2024г.

ГЛАВА 3. СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И РАЗВИТИЕ ТАМОЖЕННОГО СЕРВИСА В РЕСПУБЛИКЕ ТАДЖИКИСТАН

3.1. Анализ состояния и развития таможенной службы Республики Таджикистан

В зеркале древней истории таджикского народа отражается славное прошлое нашего народа, и мы, опираясь на историческое наследие, оставленное нашими предками, извлекая уроки из него, обязаны строить свое настоящее и будущее.

Одним из мощных государств исторической эпохи было государство Ахеменидов, которым непосредственно управляли наши предки.

Академик Б. Гафуров в книге «Таджики» пишет, что, согласно сведениям источников, значительная часть Средней Азии находилась в составе государства Ахеменидов. В надписях Персиполиса отмечено, что государство Ахеменидов занимало огромную территорию от земель саков, расположенных за Согдом, до Кеша (Эфиопии) Харезма, Согда, Бактрия, Парфия, большинство областей, где обитали сакские кочевые племена, в период процветания государства Ахеменидов входили в его состав». Возникновение государства Ахеменидов приходится на IX-VII века до нашей эры. Согласно историческим источникам, великое государство Ахеменидов, считаясь одной из мощных империй древнего мира, занимало видное место в истории древнего Востока.

Ускоренное развитие государства таджиков в IX-VII веках до нашей эры признавалось в тогдашнем мире и привлекало к себе внимание других близких и дальних стран. Именно этот фактор заложил главную реальную основу для формирования внешней торговли и в период Ахеменидов появились благоприятные условия для развития международной торговли. Путешественники и учёные свободно посещали страны, входящие в состав Ахеменидской империи. Как отмечал академик Б.Гафуров, многие известные представители культуры Древней Греции (Гекатей, Геродот, Демокрит и др.) в те времена путешествовали по восточным странам, доносили своим соотечественникам культурные достижения народов Востока. Всё это способствовало культурному процветанию

государства Ахеменидов, расширялись разносторонние торговые связи между представителями различных народов. В то время вся империя Ахеменидов разделялась на военные податные округа – сатрапии, которые управлялись сатрапами и платили высокие налоги центральной власти. Сбор пошлин и податей считался одной из важнейших сфер деятельности государственного устройства, который служил для надёжного и устойчивого содержания империи. Изобилие товаров, плодородные посевные земли, богатые природные ресурсы, необъятные пастбищные угодья для развития животноводства стали причиной активизации торговых отношений в этом государстве. Объём торговли между народами и государствами постоянно возрастал. В книге академика Б. Гафурова «Таджики» связи с этим приводится: «Кроме всего этого, существовали ввозная пошлина и дорожные сборы...».

Именно вот это высказывание Б. Гафурова и сведения некоторых других исторических источников дают нам основание предполагать, что выплаты дорожных сборов и ввозная пошлина за счёт оборота внешней торговли и являлись тем, что составляет деятельность нынешней таможни. Отсюда можно с уверенностью заключить, что сфера таможенной деятельности в истории таджикского народа существовала ещё в период первого государства таджиков, т.е. Ахеменидов в IX-VII веках до нашей эры и развивалась наряду с другими жизненно важными отраслями общества.

Расположение государства Ахеменидов было благоприятным для развития торговли, ибо оно считалось соединяющим звеном Восточных стран, в том числе Индия, Китай и другие страны региона с Россией и европейскими государствами. Развитие торговли способствовало укреплению налогового режима, а также введение таможенных тарифов и созданию таможенных застав и органов, отвечающие за сбор налогов и контроль финансовой отчетности.

В большинстве крупных городов, граничащих с другими странами, взимались таможенные пошлины за импорт и экспорт товаров.

С учётом всего этого, взимание средств за счёт оборота внешней торговли, которое идентично современной таможенной деятельности и имеет древнюю историю в социально-политической жизни таджиков, говорит о том, что таможенные отношения на этой земле берут свои истоки из глубин веков. Наши предки, не только добились невиданных достижений, но и хорошо наладив финансово-денежные отношения, на древнейшем этапе истории заложили главные реальные основы для организации таможенной деятельности. Этот примерный опыт впоследствии изучался и использовался другими государствами. Поэтому можно с уверенностью констатировать, что таджики одними из первых смогли создать основы зарождения таможенной деятельности и их опыт использовался другими странами в качестве фактора, обеспечивающего социально-экономическую и культурную безопасность, обогащающего государственную казну. Создание таможенной деятельности в системе государства таджиков в IX-VII веках до нашей эры может вызвать некоторые сомнения у читателя, однако приведённые достоверные исторические источники, несомненно, свидетельствуют и подтверждают сказанное. Д.Г. Черник в своём произведении «Налоги в рыночной экономике» пишет, что в период Кушанидов была очень развита внешняя торговля. По его словам, из Индии, Восточного Туркестана и Аравии вывозилось много товаров в Рим. Из среднеазиатского региона также экспортировались в Рим разнообразные товары из железа. Таким же образом, в период правления Сасанидов, который длился более 400 лет (224 или 226-651 годы), чеканились золотые монеты (динары). Несмотря на изменения политико-экономического положения и беспокойное время, существующее денежное обращение и развитие внешней торговли стимулировали таможенную деятельность. М. Оймахмадов в своей книге «Основы таможенного дела» в связи с направлениями таможенной деятельности в период Саманидов пишет: «Из-за многочисленных войн, клановых взаимных претензий, перехода территорий от одного правителя к другому часто менялись границы и соответственно, менялись размеры пошлин, таможенных сборов, местонахождение таможенных постов и порядок перемещения товаров, что

не давало возможности формированию стабильной налоговой и таможенной систем. Однако, эти усилия не были напрасными, опыт торгово-экономических связей распространялся по всему миру и стал основой для создания современного таможенного дела». В этой же связи Б.Гафуров писал: «Караванный путь между Ближним Востоком и Китаем пролегал через Мавераннахр. Этот путь, начинаясь со стран берегов Средиземноморья, пролегая через Багдад, Хамадан, Нишапур, Мерв, Омуд, достигал Бухару и продолжаясь отсюда, пролегая через Самарканд, проходя Сирию, Тараз, Баласагун, Суяб и южный берег Иссык-куля, достигал Монголию и оттуда проходил в Китай...».⁴⁴

Такие же торговые связи Мавераннахра с Хорасаном, землёй Балкарии и другими странами мира постоянно развивались. Исторические источники свидетельствуют о том, что в связи с укреплением основ государственности, сбор налогов и податей считался одним из важных вопросов и таможенное дело играло важную роль в этом процессе.

Государство Сасанидов ещё в период своего расцвета попало под гнёт арабских завоевателей. После разгрома более 400-летнего государства Сасанидов, арабы стали готовиться к захвату Средней Азии. Всемирно известная династия Саманидов, правившая в IX-X веках, сыграла значительную роль в развитии научной и культурной жизни всей человеческой цивилизации. В средние века Саманиды образовали свою великую империю, на территории которой сегодня расположены более восьми независимых государств. В период правления династии Саманидов расширилась международная торговля. Местные торговцы обрели возможность вести коммерческую деятельность за пределами Мавераннахра и Хорасана. Торговцы из Средней Азии ввозили на рынки Индии и Китая парчу, шёлк, золото, серебро, ковры, ювелирные украшения и другое, и в свою очередь вывозили оттуда фарфор, шелковые изделия, разные предметы женских аксессуаров. Саманиды с самого начала своего правления уделяли внимание

⁴⁴Оймахмадов М. Основы таможенного дела/ М. Оймахмадов. – Душанбе: Ирфон,1999.- 453с.

вопросу организации торговли и развития товарно-денежных отношений. Известный историк Мухаммад Наршахи в своей книге «История Бухары» даёт сведения о первых ювелирных цехах Бухорхудота. Согласно его сведениям, Гитраф ибн Ато – правитель Хорсана (801 год) первым начал чеканить монеты под своим именем, эти монеты не теряли свою ценность и в период правления Саманидов. Усиление мощи династии Саманидов в период правления Исмаила ибн Ахмада создало условие для выпуска дирхама. Потребность у торговцев в бухарских дирхамах в связи с оживлением торговли росла, особенно у европейских купцов, и таким образом росло влияние династии Саманидов и за пределами государства.

С начала X века вошли в обращение золотые монеты «Исмаили» и они ускорили товарно-денежный оборот как внутри страны, так и за её пределами, что послужило импульсом для развития экономики государства. Государство Саманидов особенно процветало в период правления шаха Исмаила. Одной из примечательных особенностей государственной политики Исмаила Саманида проявлялась в том, что он придавал особое значение развитию сельского хозяйства и постоянно предпринимал меры для повышения рентабельности дехканских хозяйств. Он лично контролировал производство тонковолокнистого хлопка в Мерве и Кубадияне, ибо хлопок этих местностей отличался высоким качеством и из него изготавливались высококачественные тонкие ткани. На мировых рынках также особым спросом пользовались зерновые Мавераннахра и Хорасана. Поля и долины Хорасана и Мавераннахра в «Худудул-олам»-е («Границы мира») оцениваются как основные центры производства зерновых. Автор этой книги называет жителей Хатлона, Ферганы, Чоча (Ташкента), Истравшана, Герата, Дехистана, Систана, Кабула и прилегающих к ним местностей хлеборобами. Известно, что торговля ускоряет также товарно-денежное обращение. За счёт оборота внутренней и внешней торговли взимались в пользу государства налоги и пошлины, за счёт которых постепенно укреплялись основы государства Саманидов. Функции государственных органов выполнял диван визиров (кабинет министров), которому подчинялись другие диваны. Всего было 10 диванов

(министров), которые руководили различными сферами экономики и политики того времени, принимали необходимые меры для совершенствования возложенных на них отраслей. Вопросы управления таможенными структурами, сбора налогов и пошлин, контроля над доходами и расходами государственной казны Саманидов были возложены на диван Мухтасиб и частично на диван Муставфи. Академик Н. Негматов в своей книге «Государство Саманидов» в этой связи пишет, что на специальных заставах (у речных переправ, при подходе к крупным городам или на границе) с караванов взыскивалась пошлина. В период правления Саманидов в местах переправы через Амударью взыскивалась пошлина по одному дирхаму. В связи с этим Мухаммад Наршахи в «Истории Бухары» пишет: «В период правления Исмаила государством была усилена деятельность дивана Мухтасиб (бухгалтерский учёт, министерство внутренней и внешней экономики) согласно распоряжений Высшего дивана он надзирал весь процесс экспорта и импорта. Диван надзирателей у всех ворот государства имел свои отделы и там надзиратели контролировали экспортные и импортные товары из всех стран мира, составляли перечень, и Исмаил каждый вечер требовал от них сведения...»⁴⁵. В этот период на морских путях происходили случаи пиратства и грабежа торговцев, и торговцы искали новые наземные торговые пути. Обеспечение безопасности караванов на всей территории государства Саманидов привели к тому, что торговцы стран Востока и Запада, Юга и Севера проводили свои караваны через территорию государства Саманидов. В истории этот торговый маршрут известен как «Шелковый путь».

Во всех регионах этого великого государства были образованы финансовые и таможенные конторы. Только работники этих государственных контор (нозиры) имели право взимать пошлины, налоги и таможенные платежи. Следует отметить, что в те годы государство Саманидов впервые ввело преференции по уплате налогов и пошлин в большинстве подчинённых городах и районах. В государстве

⁴⁵ Мухаммад Наршахи. Истории Бухары/Н.Мухаммад.- Душанбе, 1999.-274с.

Саманидов иностранным и местным торговцам представлялись льготные условия. Например, если для зарубежных торговцев пошлина была определена в размере 10%, то с торговцев государства Саманидов пошлина взималась в размере 2,5%, а с торговцев соседних мусульманских государств – 5%.

Можно с уверенностью утвердить, что таможенная деятельность в государстве Саманидов имела глубокие корни и осуществлялась по опыту политики взимания налогов и пошлин предшествующих правящих династий таджиков. После распада государства Саманидов таджикский народ в составе государств Караханидов, Газневидов, Гуридов, Сельджукидов, Харезмшахов, Монголов, Тимуридов, Шейбанидов, Джанидов (Аштарханидов) и Мангитов был свидетелем нашествий иноземцев и перехода власти от одной династии к другой.

И в этот период, несмотря на сложную социально-политическую ситуацию, внутренняя и внешняя торговля развивалась в соответствии с требованиями времени и имеющимися возможностями.

Во второй половине XVI века активизировалась торговля между Мавераннахром и Россией. Торговцы из Средней Азии обеспечивали Россию хлопковыми и шелковыми тканями, оружием, драгоценностями, керамикой, дорогой посудой, а привозили оттуда кожу, пушнину, шерстяные ткани, мёд и другие товары, пользующиеся спросом. Подобный товарооборот продолжался и в XVII-XVIII веках. В те времена Бухара считалась одним из крупных центров концентрации российских товаров для последующей их продажи торговцам Ирана и Индии.

Торговцы Бухарского эмирата привозили товары и изделия из таких крупных городов России, как Астрахань, Самара, Казань. За счёт оборота торговли собирались пошлины и платежи, таможи, действующие на границах соседних государств, тесно взаимодействовали в вопросах обеспечения совместного таможенного оформления и контроля. Это приводило к упрощению порядка перемещения товаров, что положительно оценивалось торговцами обеих сторон.

XIX век известен как век открытия новых морских путей, развития международной торговли и усиления противостояния великих держав для расширения своих рынков за счёт завоеваний территорий. Запасы полезных ископаемых, источники сырья Средней Азии, с одной стороны, развитие промышленности России, поиск рынка сбыта – с другой, заставили царское правительство уделять серьёзное внимание укреплению позиций в Средней Азии, где выращивался хлопок и это привело к началу военных действий. В 1864 году к России был присоединён город Чимкент, в 1865 году - Ташкент, в 1866 году – города Худжанд и Ура-Тюбе. В 1867 году на этих территориях было образовано туркестанское генерал-губернаторство. Таким образом, Россия смогла установить свою политику на территории Средней Азии. Эта политика не могла не оказать влияние на сферу торговли и товарооборота, по решению эмира таможенные структуры обязывались допускать экспорт товаров на основе специального разрешения (лицензии). После установления советской власти в Средней Азии, деятельность таможенной сферы, как и других отраслей общественной жизни, претерпела серьёзные изменения и обрела специфическую систему. В 1925 году было учреждено Главное таможенное управление Средней Азии, на которое возлагалась работа по контролю перемещаемых через границу товаров, их оформление, взимание пошлин и предотвращение контрабанды. В соответствии с требованиями времени расширялись таможенный контроль и деятельность в этом направлении.

Когда в 1929 году образовалась Таджикская Советская Социалистическая Республика, производимая в республике продукция поставлялась в централизованном порядке за рубеж через морские порты и сухопутные пункты пропуска на границах СССР. Так же необходимо отметить, что на всей среднеазиатской территории в то время осуществлял деятельность лишь один оперативный таможенный пункт пропуска, осуществлявший контроль за перемещением товаров через таможенную границу - Термезский таможенный пост.

Спустя время, в 1938 году, таможенным органам дополнительно было представлено право осуществления контрольно-инспекторских функций за транспортировкой экспортно-импортных грузов. Важно заметить, что структура ТО с некоторыми изменениями, функционировала подобным образом до начала второй мировой войны. Учитывая серьёзные преобразования, происходящие в мире в 80-е годы, Правительство СССР на базе Главного таможенного управления при Министерстве внешней торговли СССР в феврале 1986 года образовало Главное управление государственного ТК при Совете Министров СССР. Будучи в составе Советского Союза, Таджикистан во внешнеэкономической деятельности строго руководствовался законодательными и нормативными актами, принятыми общесоюзными органами государственной власти, которые определяли степень целесообразности выхода республики на внешний рынок. Учитывая приграничное соседство Таджикистана с Афганистаном, центральная власть поручила Правительству Таджикской ССР обеспечить отгрузку промышленных, продовольственных товаров и транспортной техники в рамках оказания гуманитарной помощи населению Афганистана. Для осуществления этих задач 7 апреля 1987 года сформировано Нижне-Пянджское оперативное отделение ТК, подотчетной Термезской таможне. М. Оймахмадов в своей книге «Основы таможенного дела» пишет: «В мае 1989 года решением Правительства Таджикской ССР была образована Таджикская республиканская таможня. Руководство ею осуществлялось Главным управлением государственного таможенного контроля СССР и Советом Министров Таджикской ССР...»⁴⁶.

На таджикскую республиканскую таможню возлагались задачи по обеспечению соблюдения таможенных норм, результативному использованию мер таможенно-тарифной политики, противодействие незаконному перемещению товаров внутри таможенной территории Таджикской ССР.

⁴⁶Оймахмадов М. Основы таможенного дела/ М. Оймахмадов. – Душанбе: Ирфон,1999.- 453с.

С целью выполнения таких задач в том же году был создан таможенный пост в городе Ленинабад (ныне Худжанд), по этому, было подготовлено ряд законодательных и нормативных актов, регламентирующих внешнеэкономическую деятельность и таможенное дело.

Для совершенствования таможенного регулирования внешней торговли, постановлением Совета Министров СССР 7 марта 1989 года, №203 «О мерах регулирования ВЭД» установлены правила декларирования товаров, перемещаемых через таможенную границу. Затем, в 1991 году, Главное управление государственного таможенного контроля было преобразовано в Таможенный комитет СССР, были приняты Таможенный кодекс СССР и Закон СССР «О Таможенном тарифе». В то время, когда этот вновь созданный орган делал первые шаги для совершенствования своей деятельности, Советский Союз распался и все республики, входящие в состав Союза, обрели независимость. Наша страна также в числе первых 9 сентября 1991 года объявила о своём суверенитете и тем самым определила границы Республики Таджикистан (Приложение 2).

На этом поворотном историческом этапе для построения нового, свободного, светского и правового государства потребовалось создать в сжатые сроки, систему государственного управления Независимого Таджикистана и в её составе в первую очередь государственные исполнительные структуры, регламентирующие социально-экономическую жизнь и обеспечение экономической безопасности страны. Одной из первых таких структур стала таможенная служба Республики Таджикистан.

В условиях углубления рыночных отношений ВЭД является одной из основных отраслей экономики Республики Таджикистан. Проведенный анализ экспортно-импортных отношений показывает, что происходит расширение взаимного международного таможенного сотрудничества, кроме того, укрепляются и образуются новые совместные предприятия, где инвесторы инвестируют в развитие производства, а также предоставляют и получают международные услуги.

В настоящее время в работе ВЭД Республики Таджикистан были налажены торгово-экономические связи с более 125 странами мира (в 2001г.-70 стран), в том числе со странами. Центральной Азии, Ближнего Востока и Юго-восточной Азии. И самое важное то, что свой интерес в налаживании экономических интересов с Таджикистаном выразили такие государства, как Россия, Узбекистан, Иран, Турция, Пакистан, КНР, Индия, Кувейт, Южная Корея и некоторые страны Европейского Сообщества.

Наблюдается интенсивное развитие ВЭД Республики Таджикистан и это стало возможным также и за счет расширения межгосударственной сети перемещения товаров и транспортных средств, информации, торговли услугами, а также и финансово-кредитных ресурсов.

В таблице 3.1 и рисунке 5 представлена динамика роста внешней торговли Республики Таджикистан за 2015-2024 годы.

Таблица 3.1

Динамика роста внешней торговли Республики Таджикистан
за 2015-2024 годы, млн. долларов

Показатели	2015г.	2020г.	2021г.	2022г.	2023г.	2024г.	2024г. к 2015г., в размах
Внешнеторговый оборот – всего, в том числе:	4326,2	4557,8	6359,1	7 450,9	8 314,5	8 745,1	2,0
Страны СНГ	2045,1	2199,9	3229,0	3881,6	3 554,9	4 078,5	2,0
Страны остального мира	2281,1	2357,9	3120,1	3 569,3	4 759,6	4 666,6	2,0
Экспорт –всего, в том числе;	891,3	3406,8	2179,6	2 327,3	2 434, 3	1 923,5	2,1
Страны СНГ	226,7	289,4	574,7	759,8	550,1	456,9	2,0
Страны остального мира	664,6	117,4	1574,9	1567,6	1 884,2	1 466,4	2,2
Импорт-всего в том числе:	3434,9	3150,9	4209,5	5123, 5	5 880,1	6 821,8	1,9
Страны СНГ	1818,4	2068,4	2545,4	3 121,7	3004,5	3 621,6	1,9
Страны остального мира	1616,5	1082,5	1664,1	2 001,8	2 875,4	3 200,9	1,9

Источник: составлено автором на основе «Отчет Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

Согласно таблицы 3.1 за этот указанный период наблюдается рост внешнеторгового оборота в 2,0 раза, оборот со странами СНГ и остального мира вырос соответственно в 2,0 и 2,0 раза.

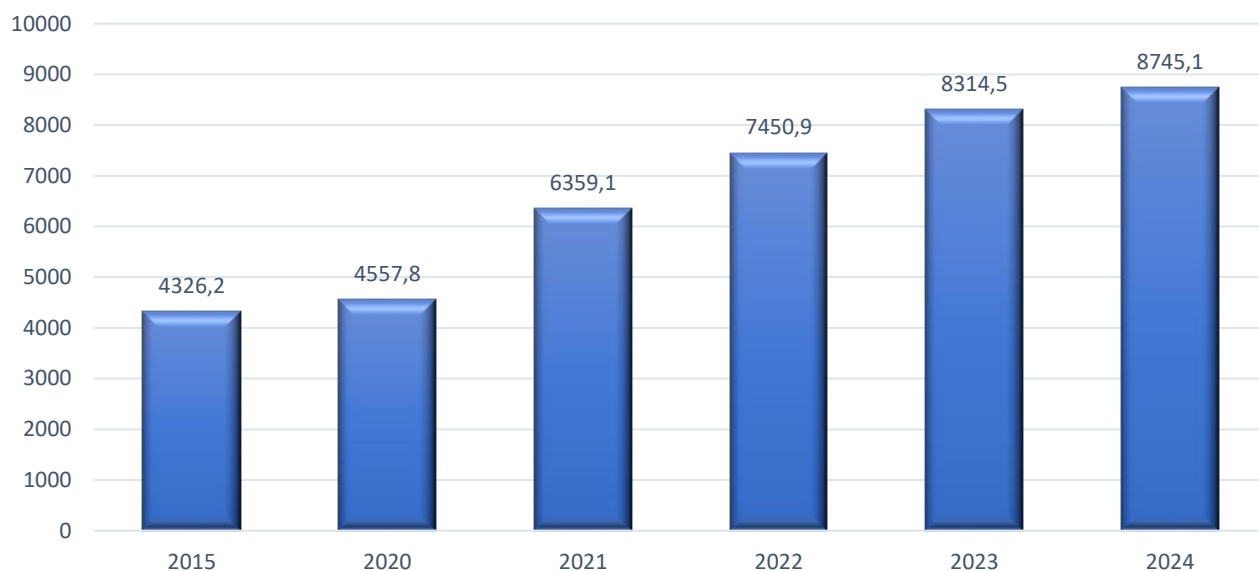


Рисунок 5 – Тенденция роста внешней торговли Республики Таджикистан за 2015-2024 годы, млн. долларов

Источник: Статистический ежегодник. –Душанбе: АСПРТ, 2024. –414с.

Кроме того, общий объем импорта вырос в 1,9 раза, а объем экспорта в 2,1раза. Все это показывает об улучшении экспортно-импортных операций, а также об эффективности интеграционных процессов (рис.6).

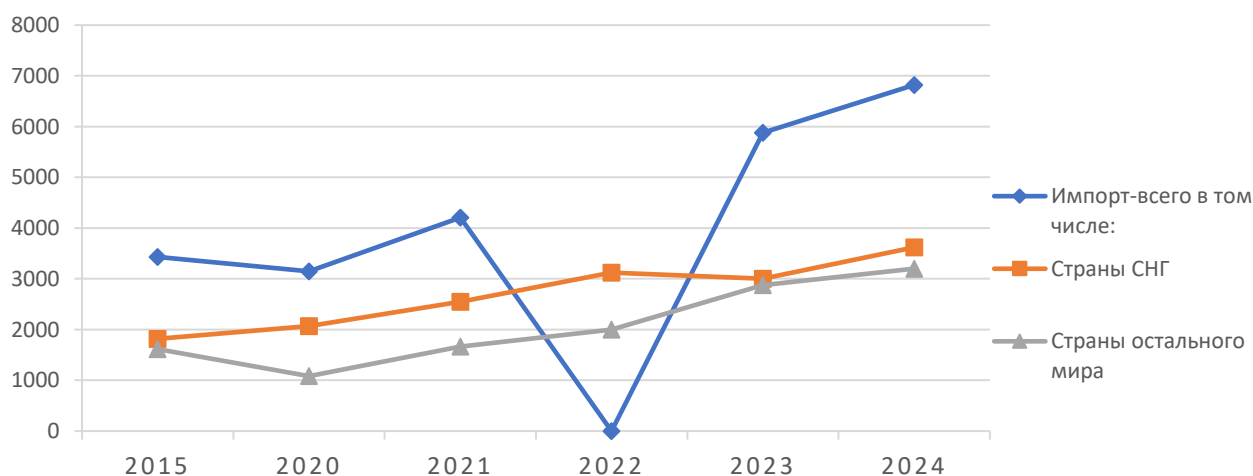


Рисунок 6 - Динамика импорта Республики Таджикистан за 2015-2024 годы, млн. долларов

Источник: Статистический ежегодник. –Душанбе: АСПРТ, 2024. – 414с.

Также другим направлением считаем изучение тенденции роста внешней торговли Республики Таджикистан со странами СНГ за 2015-2024гг. (табл. 3.2).

Таблица 3.2

Тенденция роста внешней торговли Республики Таджикистан со странами СНГ за 2015-2024 годы, млн. долларов

Показатели	2015г.	2020г.	2021г.	2022г.	2023г.	2024г.	2024г. к 2015г., в%
Беларусь	32,7	54,4	41,4	89,4	93,9	172,6	5,3 раза
Казахстан	702,1	909,7	1 178,6	1 441,2	1 147,5	1 293,2	1,8 раза
Кыргызстан	33,8	36,9	26,2	15,1	11,4	11,6	34,3
Россия	1 105,6	973,6	1 352,9	1 673,9	1 715,0	1 981,8	1,8 раза
Азербайджан	7,8	6,3	6,1	6,2	7,5	6,1	78,2
Армения	0,2	0,32	0,4	0,27	0,65	1,2	6 раза
Молдова	1,4	0,34	2,8	0,2	0,13	0,23	16,4
Туркменистан	109,1	7,8	22,2	52,9	42,0	36,7	33,6
Узбекистан	65,1	320,8	452,7	572,1	504,5	522,8	8 раза
Украина	165,7	26,9	26,8	16,5	15,6	21,1	12,7
Всего по странам СНГ	2013,4	2 344,9	3 125,4	3 886,9	3 554,9	4 078,5	2 раза

Источник: Таджикистан: 34 лет государственной независимости статистический ежегодник. – Душанбе: АСПРТ, 2024. –С.358.

А также, рост внешней торговли Республики Таджикистан со странами СНГ за 2015-2024 годы представлен на рисунке 7.

Согласно таблице 3.2, за рассматриваемый период происходит рост объема внешней торговли со всеми странами СНГ. Кроме того, большое увеличение происходит с Узбекистаном (8раза), Арменией (6 раза), Беларусью (5,3 раза), Россией (1,8 раза) и Казахстаном (1,8 раза).

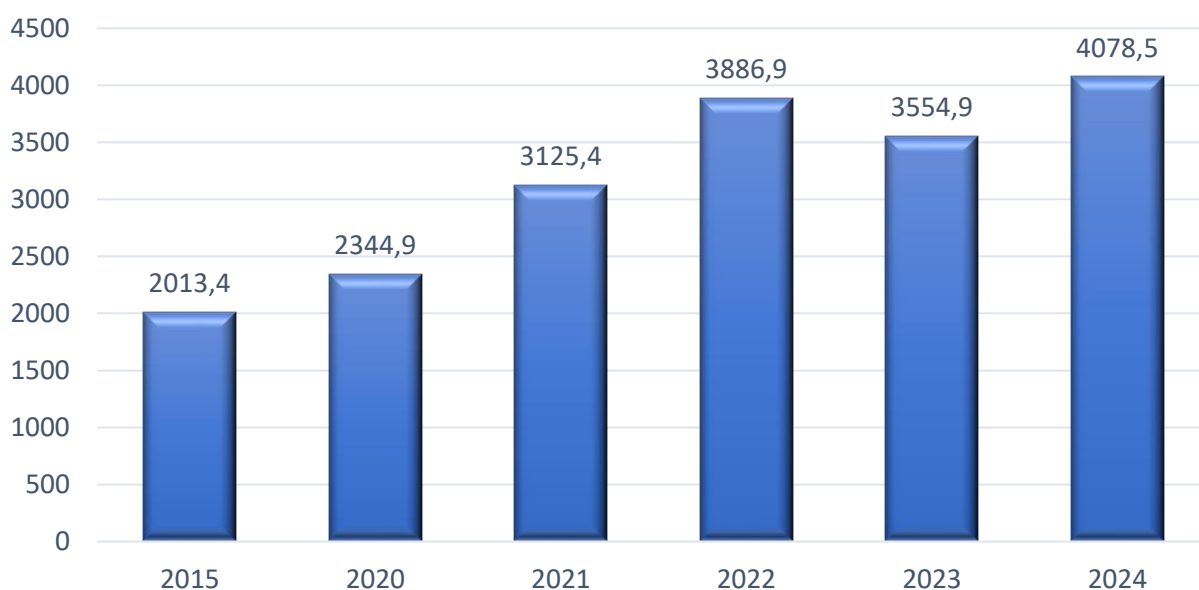


Рисунок 7 - Тенденция роста внешней торговли Республики Таджикистан со странами СНГ за 2015-2024 годы, млн. долларов

Источник: Статистический ежегодник Республики Таджикистан. – Душанбе: АСПРТ, 2025. – 442с.

Поэтому в этих условиях значительно возрастает роль таможенных органов и его управления, то есть таможенный менеджмент в развитии экономической деятельности государств. В условиях существенного расширения масштабов ВЭД, Таможенная служба Республики Таджикистан (ТС РТ) играет важную роль в формировании госбюджета с учетом непосредственного обслуживания многочисленных товаропотоков, перемещаемые различными видами транспорта через таможенную границу страны. Об улучшении места и роли таможенных органов в экономике Таджикистана свидетельствует то, что каждый ее сотрудник принес в доход государства в 2015 году- 3,5 млн. сомони и в 2024 году -4,55 млн. сомони⁴⁷.

В условиях роста объемов ВТД нагляднее проявляется влияние регуливающей роли таможенных органов на развитие внешней торговли. Это,

⁴⁷Рассчитано автором на основе отчетных данных Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан. - Душанбе: ТСРТ, 2015. -254с.

прежде всего, связано с тем, что таможенные органы, являясь основным субъектом системы госуправления ВТД, активно участвует в ее госрегулировании, начиная с получения сведений и предъявления документов от декларантов для вывоза/ввоза товаров и транспортных средств, до создания требуемых и обязательных условий с целью осуществления международной торговли.

При проведении анализа деятельности таможенных организаций особое место отводится изучению динамики осуществления экспортно-импортных операций по таможенным постам. Результаты этого анализа в разрезе РТУ представлены в таблице 3.3.

Таблица 3.3

Тенденция роста показателей по обслуживанию ВЭД по таможенным режимам в Республике Таджикистан за 2015-2024 годы

№ пп	Таможенные режимы	Ед.изм.	2015г.	2020г.	2021г.	2022г.	2023г.	2024г.	2024г. к 2015г., %
1	Экспорт	млн.\$	1220,0	1496	1984,4	2215,9	2 275, 5	2 749,2	225,3
		тыс. тон	825,43	1930,6	2074,1	2699,5	1 889, 6	1 651,4	200,1
		ГТД	7887	11146	16334	18733	18 663	17 991	228,1
2	Переработка вне таможенной территории	млн.\$	246,5	519,8	183,7	378,0	462, 3	342,7	139
		тыс. тон	602,53	0,14	0,34	0,87	861, 8	424,8	70,5
		ГТД	261	79	104	110	125	146	55,9
3	Временный вывоз	млн.\$	105,3	367,69	60,5	0,76	1, 026	1,8	1,7
		тыс. тон	349,1	0,53	1,03	0,49	573, 0	517,8	148,3
		ГТД	91	88	135	99	88	104	114,3
4	Резэкспорт	млн.\$	43,5	24,9	33,2	30,1	52, 1	85,9	197,5
		тыс. тон	5,26	6,76	8,9	6,1	5,2	4,5	86,5
		ГТД	628	530	552	531	423	387	61,6
5	Выпуск для свободного обращения	млн.\$	3509,8	3700,3	5345,9	7931,8	7 526, 1	9 916,4	282,5
		тыс. тон	4398,9	5046,4	5399,3	5867,0	6 509, 9	7 490,4	170,3
		ГТД	50606	70891	82872	107046	147 960	120 468	238
6	Переработка на таможенной территории	млн.\$	177,5	118,3	81,5	94,0	107, 9	110,2	62,1
		тыс. тон	357,1	246,2	170,7	175,3	200, 7	233,7	65,4
		ГТД	209	265	214	252	230	269	128,7

7	Временный ввоз товаров	млн.\$	30,5	21,3	31,9	103,5	29,6	24,3	79,7
		тыс. тон	2,77	4,2	5,3	4,8	2,4	1,7	63
		гтд	292	528	342	312	202	220	75,3
8	Реимпорт	млн.\$	315,1	14,7	4,4	64,7	183,4	351,3	111,5
		тыс. тон	0,8	1,07	1,02	1,9	1,6	1,5	187,5
		гтд	353	130	191	209	188	189	53,5
9	Таможенный склад	млн.\$	2,0	13,9	15,9	4,4	22,6	19,5	975
		тыс. тон	1,53	14,8	3,1	0,9	2,0	4,4	287,5
		гтд	14	77	56	47	143	123	878,6
10	Свободная таможенная зона	млн.\$	14,6	18,1	35,7	55,9	40,3	43,5	297,9
		тыс. тон	86,7	12,8	21,	28,1	36,3	30,4	35,1
		гтд	184	425	535	636	604	697	378,8
11	Свободный склад	млн.\$	0,15	0	0	0	22,7	-	
		тыс. тон	34,6	0	0	0	1 964,1	-	
		гтд	3	0	0	0	143	-	
12	Международный таможенный транзит	млн.\$	130,5	143,77	46,9	37,02	76,4	74,3	56,9
		тыс. тон	40,0	18,32	19,7	32,9	41 246,8	40 231,3	100578,2
		гтд	1838	467	528	520	376	389	21,2
13	Уничтожение	млн.\$	0,8	0,05	0,1	0,2	0,4	0,25	31,25
		тыс. тон	1,1	0,06	0,05	0,06	374,1	0,27	24,5
		гтд	5	7	12	7	35	33	660
14	Припасы	млн.\$	179,3	43,2	68,5	169,2	267,4	257,5	143,6
		тыс. тон	118,5	31,7	42,3	98,8	136,9	131,7	111,1
		гтд	1432	384	734	883	949	1018	71,1
15	Беспошлинная торговля	млн.\$	0,4	0,31	0,1	0,4	0,3	0,23	57,5
		тыс. тон	0,76	0,03	0,01	0,04	28	0,13	17,1
		гтд	5	13	14	17	12	7	140
16	Отказ в пользу государства	млн.\$	0,04	0,22	0,1	0,2	0,32	0,11	275
		тыс. тон	0,01	0,05	0,004	0,1	0,13	0,5	5000
		гтд	1	6	2	7	3	1	100
17	Специальные таможенные режимы	млн.\$	-	0	0,1	0	-	0,86	
		тыс. тон	-	0	1,7	0	-	0,25	
		гтд	-	0	13	0	-	4	
18	Итого по всем режимам	млн.\$	5876,5	6482,9	7893,3	11095,1	12 093,4	13 903,9	236,6
		тыс. тон	5722,3	7313,8	7748,8	8916,9	63 988,0	9 551,1	166,9
		гтд	64274	85036	102638	129409	170 145	141 657	220,4

Источник: расчеты автора на основе отчета Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

Согласно таблице 3.3 за исследуемый период происходит неравномерное изменение количества переносимых товаров и транспортных средств через таможенную границу под различными таможенными процедурами.

В таблицах 3.4-3.7 представлена динамика таможенных процедур в таможенных постах республики за 2015-2024 годы

Таблица 3.4

Динамика роста таможенных процедур в таможенном посту «Душанбе- 2»
за 2015-2024 годы

Показатели	Ед. изм.	Годы						2024г. к 2015г. в %
		2015	2020	2021	2022	2023	2024	
Экспорт	млн. \$	0,34	0,40	0,76	0,17	0,5	3,0	882,3
	тыс. тонн	19,4	20,1	458,3	92,6	27,1	18,9	97,4
Импорт	млн. \$	158,9	160,2	495, 0	616, 4	674,7	797,4	501,8
	тыс. тонн	192,4	198,1	610,5	684, 5	906,4	1 041,3	541,2
Внешний торговый оборот	млн. \$	159,3	162,3	495, 1	616, 6	675,2	800,9	502,7
	тыс. тонн	192,5	190,2	611,1	684, 6	906,7	1 041,3	540,9
Количество оформленных ГТД	При экспорте, ед.	3	5	4	3	7	9	3,0 раза
	При импорте, ед.	1462	2140	7 691	11 686	13 200	7983	546

Источник: составлено автором на основе отчета Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

Таблица 3.5

Динамика роста таможенных процедур в таможенном посту «Терминал»
за 2015-2024 годы

Показатели	Ед. изм.	Годы						2024г. к 2015г. в %
		2015	2020	2021	2022	2023	2024	
Экспорт	млн. \$	19,1	19,78	13,5	11,4	30,6	21,2	111,0
	тыс. тон	14,2	22,03	17,0	13,4	25,1	11,4	80,3
Импорт	млн. \$	450,9	168,55	277,1	458,2	586,3	760,1	168,6
	тыс. тон	226,9	61,12	69,9	227,1	274,6	337,5	148,7

Внешний торговый оборот	млн. \$	470,0	188,33	309,2	475,4	633,0	801,6	170,5
	тыс. тон	241,1	83,15	111,8	239,5	304,5	354,2	146,9
Количество оформленных таможенных деклараций	при экспорте, ед.	450	764	501	428	549	527	117,1
	при импорте, ед.	6206	5323	5432	6052	7456	12789	206,1

Источник: составлено автором на основе отчета Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

Таблица 3.6

Динамика роста таможенных процедур в Согдийском ТП «Терминал»
за 2015-2024 годы

Показатели	Ед. изм.	Годы						
		2015	2020	2021	2022	2023	2024	2024г. к 2015г. в %
Экспорт	млн. \$	0,9	11,2	14,6	27,8	25,9	17,9	1988,9
	тыс. тонн	1,75	79,1	85,1	92,6	58,9	6,0	342,8
Импорт	млн. \$	184,1	160,7	172,6	151,6	173,9	189,4	102,9
	тыс. тонн	67,26	107,3	115,5	199,7	127,5	117,3	174,4
Внешний торговый оборот	млн. \$	188,1	168,3	187,2	227,5	200,8	207,6	110,4
	тыс. тонн	69,68	164,7	200,2	244,2	186,7	123,4	177,1
Количество оформленных таможенных деклараций	при экспорте, ед.	58	510	589	610	480	262	451,7
	при импорте, ед.	2035	3892	4169	4861	3741	3492	171,6

Источник: составлено автором на основе отчета Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

Таблица 3.7

Динамика роста таможенных процедур в Согдийском таможенном посту
«Ходжент» за 2015-2024 годы

Показатели	Ед. изм.	Годы						
		2015	2020	2021	2022	2023	2024	2024г. к 2015г. в %
Экспорт	млн. \$	132,29	183,55	232,1	327,1	240,2	280,3	2,12 раза
	тыс. тонн	166,46	415,28	421,3	425,0	434,9	443,2	2,66 раза
Импорт	млн. \$	408,51	490,26	544,0	784,3	762,4	828,4	2,03 раза

	тыс. тонн	994,62	415,28	876,9	1639,3	1 716, 2	1 907,2	191,7
Внешний торговый оборот	млн. \$	540,79	673,81	776,1	111,4	1 003, 3	1 109,3	2,05 раза
	тыс. тонн	1161,46	1790,95	1298,2	2064,3	2 151, 6	2 350,9	2,02 раза
Количество оформленных таможенных деклараций	при экспорте, ед.	699	1235	1342	2539	3 026	2 413	3,45 раза
	при импорте, ед.	5037	13825	15443	16463	25 969	20 356	4,04 раза

Источник: составлено автором на основе отчета Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

Согласно таблицам 3.4 - 3.7 за исследуемый период в основном наблюдается улучшение экспортно-импортных отношений. Однако в разрезе некоторых таможенных постов наблюдается уменьшение ряда показателей в направлении экспорта из Республики Таджикистан. Это, прежде всего, связано с использованием различных барьеров со стороны соседних государств, слабое внедрение передовых технологий декларирования товаров, низкий уровень сервисной организации таможенного дела в таможенных пунктах и др.

Важно подчеркнуть, что степень эффективности деятельности таможенных служб часто связано с такими ключевыми показателями, как обеспеченность основными и оборотными средствами, фонд оплаты труда и объем капитальных вложений, динамика представлена в таблице 3.8.

Таблица 3.8

Динамика показателей, характеризующих состояние основных и оборотных фондов, фонд оплаты труда и капитальные вложения таможенных органов Республики Таджикистан за 2015-2024 годы, тыс. сомони

№ п/п	Показатели	2015г.	2020г.	2021г.	2022г.	2023г.	2024г.	2024г. к 2015г., в размах
1.	Основные фонды	144574,3	121435,3	121435,3	122440,5	1178282	1198800	8,29
2.	Оборотные фонды	16798,3	13548	13548	13650	117586	121340	7,22
3.	Фонд оплата труда	24262,3	24262,3	24262,3	23450,1	194098,4	195050,1	8,00
4.	Объем капитальных вложений	9314,2	9314,2	9012,1	9005,4	55886,5	55942,3	6,00

Источник: составлено автором на основе отчета Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

Согласно таблице 3.8 за этот период происходит рост общей суммы основных и оборотных фондов, фонд оплаты труда и капитальные вложения фондов по сравнению с 2015г. соответственно на 8,29; 7,22; 8,00 и 6,00 раза.

Следовательно, оценивая эффективность использования этих средств можно предпринимать конкретные меры по улучшению таможенного оформления товаров и транспортных средств, выделяя таможенную переработку грузов при различных таможенных режимах.

С нашей точки зрения, таможенная очистка товаров при выборе соответствующих таможенных режимов означает совокупность специфических операций, которые подлежат к рассмотрению как особой формы потоковых процессов учитывая своевременное предоставление таможенных услуг. Таможенное оформление производится должностным лицом при исполнении своих функциональных обязанностей и предъявлении груза для контроля при участии должностного лица таможенного органа и декларанта, где контролируется целостность пломб и внешней упаковки груза, а если обнаруживается нарушение пломбирования и внешней упаковки, то сразу согласно действующего законодательства оформляется соответствующий акт с участниками процесса таможенного оформления: должностное лицо таможенного органа, декларанта, специалиста(при необходимости в зависимости от вида услуг) и транспортной фирмы, осуществляющей перевозку.

При соблюдении требований согласно процедуре, производится снятие пломб и разгрузка транспортного средства, где проводится инспекция товара по качеству и количеству на соответствие счёту-фактуре.

Начинается процедура получения товара товарополучателем, который распоряжается им в соответствии с принятым таможенным режимом. Согласно установленным правилам товарополучатель, извещает поставщика и обслуживающий банк об итоге таможенной переработки груза, о времени проведения и об исполнении иных обязательств по контракту. Заключительная

стадия процесса таможенной переработки груза по ввозу товара является подача полного пакета документов по импортной сделке в архив импортёру.

Мы считаем, что важную часть логистизации таможенной деятельности играет рационализация автомобильных потоков и процессов таможенной переработки грузов, которая обеспечивает достижение искомого результата при широком применении информационно-коммуникационных технологий, а также при использовании техники и автоматизации операций, связанных с физическим перемещением грузов через таможенную границу на основе оптимизации проведения таможенного сервиса.

Исходя из этого, под ИКТ таможенной переработки груза мы понимаем, то, что на базе применения современных методов вычислительной техники и программных продуктов, формируется система и способы сбора, накопления, хранения, поиска и обработки информации, связанной с таможенной обработкой груза.

Кроме того, взаимосвязь с определенными видами обрабатываемой информации в различных комбинациях образуют интегрированные ИКТ.

Таким образом, разные ИКТ таможенной переработки грузов можно соединить в две группы:

- обеспечивающие ИКТ;
- функциональные ИКТ

Наиболее универсальным качеством обладают обеспечивающие ИКТ, которые используются в практике во всех таможенных режимах и на уровнях иерархии таможенного управления. Также функциональные ИКТ можно определить как модификацию обеспечивающих ИКТ, которые реализуют с помощью ряда таможенных режимов, а также совершают отдельные операции по таможенной переработки грузов.

Вовлеченность или отстраненность потребителя в ходе осуществления функциональных информационных технологий таможенной переработки товаров,

можно распределить на диалоговые и пакетные. Кроме того, важными считаются первые, потому что пакетный режим обладает множественными преимуществами.

Проанализировав развитие внешнеэкономической деятельности, можно сказать, что использование и применение таможенного режима, является одним из основных направлений таможенного сервиса, который необходимо принимать в расчет:

- повысить эффективность деятельности таможенных служб путем своевременного и результативного применения особых таможенных процедур;
- определить рамки по срокам возврата техники и технологического оборудования, вывозимых в целях помощи в пострадавшие от стихийных бедствий районы соседних государств;
- создать достойные условия для цифровизации таможенных органов с возможностью оперативного получения информации комплексно на всех этапах таможенной системы.

В совокупности проведённый анализ показал положительную динамику в совершенствовании таможенных процедур и улучшение показателей предоставляемых таможенных услуг. Однако сохраняется ряд вопросов, требующих урегулирования:

- внедрение современных механизмов осуществления таможенных процедур и таможенного оформления товаров и транспортных средств;
- совершенствование системы взаиморасчетов между декларантами и таможенными органами;
- развитие Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов с учетом новшеств ИКТ на уровне таможенных постов;
- укрепление материально-технической базы, а также совершенствование системы повышения квалификации должностных лиц таможенных органов;
- максимальное внедрение автоматизированных рабочих мест для таможенной деятельности;

- изучение передового зарубежного опыта, применение и адаптация этого опыта на практике таможенной системы Республики Таджикистан;
- обеспечение строгого соблюдения национального законодательства и международных стандартов в части таможенной деятельности в таможенной территории и др.

3.2. Факторы, влияющие на эффективность таможенных органов и таможенный сервис

Анализ показывает, что в последние годы быстрый рост сферы услуг в большинстве государств был обусловлен главным образом ростом показателей их промежуточного и конечного потребления. В конечном счете удельный вес услуг в мировом валовом национальном продукте устойчиво увеличивался и сегодня превышает 70 %, существенно опережая производство товаров. Такая структура свойственна как для развитых, так и для развивающихся экономик.

Инновационная экономика аналогично выделяется активным развитием сервисного сектора. Расширяется спектр услуг, типичных для рыночной системы (банковских, финансовых, страховых, посреднических, сервисных и юридических), кроме того, увеличивается спектр услуг, связанных с функционированием государственных и правоохранительных органов.

Интернационализация внешнеторгового оборота способствует росту международной торговли услугами, расширению как рыночных, так и нерыночных услуг, к тому же именно рыночные услуги занимают все большую долю. Этот процесс способствует росту занятости, совершенствованию технического оснащения труда и применению новых технологий.

Описываемые явления имеют тесный контакт с усложнением производства и насыщением рынка товарами массового и индивидуального спроса. Их развитие требует обязательного участия информационных, финансовых, транспортных, таможенных, страховых и прочего сервиса. К тому же, услуги являются

неотъемлемой частью торговли товарами, поскольку реализация продукции требует развитой инфраструктуры, включая сервис и послепродажный сервис.

Исследование помогает определить приоритетные направления оценки эффективности таможенного сервиса в современных условиях развития экономики:

1. Правительству необходимо поддерживать развитие малого бизнеса, который издавна играет ключевую роль в сфере услуг. Интенсивный труд и сравнительно низкие стартовые затраты стимулируют развитие малого предпринимательства, что, в свою очередь, наращивает масштабы сферы услуг и формирование среднего класса. Эти организации быстрее адаптируются к изменениям спроса и внедряют инновации.

2. Следует организовывать диверсифицированную структуру сферы услуг, включающую все формы собственности (государственные, частные и некоммерческие организации). Некоммерческий сектор разрешает социальные проблемы и пользуется льготами, что обеспечивает рост сервисной деятельности. Вместе с тем следует остерегаться, как полной приватизации социальной сферы, так и чрезмерной государственной монополии. При нехватке ресурсов доминирующая роль в развитии некоммерческого сектора должна принадлежать государству.

3. Изучая зарубежный опыт, пришли к выводу, что важно ликвидировать отставание национальной сферы услуг в научно-техническом развитии. Первоочередным направлением должно стать внедрение современных технологий и создание стимулов для инноваций. Чрезвычайно важное значение имеет адаптация зарубежного опыта, хотя этот процесс не всегда проходит оперативно и без ущерба.

4. Необходима защита внутреннего рынка услуг от давления сильных иностранных конкурентов в период роста глобализации внешней торговли. Есть шанс на успех при условии ускоренных институциональных, структурных и технологических преобразований, что позволит эффективно использовать трудовые ресурсы в процессе таможенной деятельности.

5. В сфере услуг, касающейся обслуживания участников ВЭД необходимо, учитывать такие особенности, как территориальная привязка, локальный характер, высокая скорость оборота информации и капитала, чувствительность к рыночной конъюнктуре и интенсивное сотрудничество с потребителем. Среди индивидуальных особенностей, зависимость от спроса и сезонности, совмещение производственных и торговых функций, ориентация на потребности импортеров и экспортеров и высокие требования к квалификации персонала.

6. Предпочтительно, усиление роли государства в развитии сферы услуг через увеличение финансирования и поддержка эффективных механизмов роста данного сектора должна повышаться.

7. Изучение рыночной конъюнктуры содействуют повышению эффективности работы сферы услуг и их упрощение как на внутреннем, так и на международном уровне.

Следовательно, таможенный сервис рассматривается как совокупность услуг, связанных с оформлением товаров, перемещаемых через таможенную границу, и необходим для обеспечения соблюдения законодательства, контроля перемещения, качества и безопасности товаров, а также взимания таможенных процедур, пошлин и налогов.

В зависимости от характеристик и объёма товара, сроков доставки, способов транспортировки и иных условий выделяются следующие виды таможенных услуг:

- Таможенное декларирование товаров и транспортных средств- процедура подачи декларации, содержащей сведения о товаре и транспортных средствах, его стоимости, стране происхождения и назначения, в том числе о наличии разрешительной документации. Декларирование товаров может осуществляться в упрощённой или полной форме с учетом требований таможенных органов.

- Экспедирование - это организация доставки груза от отправителя до получателя с учетом всех таможенных процедур и формальностей. Экспедирование включает в себя выбор оптимального маршрута, подбор необходимого транспорта, оформление грузовых документов, страхование груза и ответственность за его сохранность.

- Транспортная логистика - это планирование, координация и контроль потока товаров от поставщика до потребителя. Транспортная логистика включает в себя анализ спроса и предложения на рынке, оптимизацию затрат и времени на перевозку, управление запасами и складским хозяйством.

Таможенные услуги предоставляются специализированными организациями, которые имеют лицензию на деятельность таможенного представителя (брокера). Такие организации могут быть как отечественными, так и иностранными. Целесообразным считаем выделение преимуществ таможенных услуг: «экономия времени и средств на таможенную процедуру, так как таможенный посредник знаком с нормами таможенного законодательства, а также имеет индивидуальный опыт введения дел в таможенной деятельности; снижение рисков возникновения нарушения таможенных правил, штрафов и задержек груза, так как таможенный представитель несет ответственность за правильность и полноту документов и сведений; получение консультаций и рекомендаций по вопросам таможенного режима, классификации товаров, определения таможенной

стоимости, выбора оптимального способа доставки и других аспектов внешнеторговой деятельности».

Формирование современной таможенной политики основывается на разработке и применении административных регламентов таможенной службы по предоставлению государственных услуг. В этих условиях актуальность поставленной цели объясняется тем, что совершенствование таможенных процедур, рост их прозрачности, масштабирование практики информирования и консультирования экспортеров/импортеров благоприятно влияет на таможенное обслуживание. Развитие таможенной инфраструктуры и повышение пропускной способности и технической обеспеченности пунктов пропуска через государственную границу ускоряет формирование благоприятной среды для внешнеэкономической деятельности, повышение качества предоставления таможенных услуг юридическим и физическим лицам и оказывает положительное влияние на темпы экономического роста, деловую активность и степень благосостояния страны.

Таким образом, на современном этапе одна из основных функций таможенных органов приходится на предоставление государственных таможенных услуг, пользователями которых выступают граждане, общество и государство в целом. Возрастает роль сервиса в обществе и государстве. Рост сервисной направленности таможенных органов, а также их позиционирование на рынке государственных услуг обуславливает превращение таможенной системы в прозрачный, легитимный и востребованный институт, имеющий востребованную значимость для каждого гражданина.

В общем, реализация сервисной функции таможенных органов предполагает оказание таможенных услуг различным категориям потребителей. В рамках государственного управления, таможенный орган сосредоточен на рынке

государственных услуг, тогда как в направлении внешнеэкономической деятельности - на рынок частных услуг. В широком смысле оно направлено на обслуживание бизнес-сообществ, а в узком - конкретных участников ВЭД. (рис. 8).



Рисунок 8 - Структура рынка таможенных услуг

Источник: предложено автором на основе научной литературы

В настоящее время на рынке государственных услуг Таможенная служба при Правительстве Республики Таджикистан удерживает доминирующее положение в её институциональной, инфраструктурной и процедурно-технологической аспектах деятельности.

В целом, в современных условиях сфера таможенных услуг представляет собой развитую социально-экономическую институциональную систему. Она включает таможенные органы, реализующие государственные функции по оформлению экспортно-импортных операций, а также вспомогательные сервисы - хранение товаров на принадлежащих таможене складах, таможенное сопровождение, информирование, консультирование и т.д.

Вышеназванные услуги выплачиваются участниками внешнеэкономической деятельности посредством таможенных сборов. Параллельно, в данной сфере функционируют коммерческие организации, предоставляющие коммерческий сервис по оформлению документов в процессе таможенного оформления, перевозке и хранению товаров на определённой платной основе.

В настоящее время важным считаем исследование факторов, стимулирующие развитие сферы сервиса. Учитывать эти факторы необходимо для обеспечения ее эффективной организации. Основные факторы, оказывающие влияние на сервисную деятельность, представлены на рисунке 9.

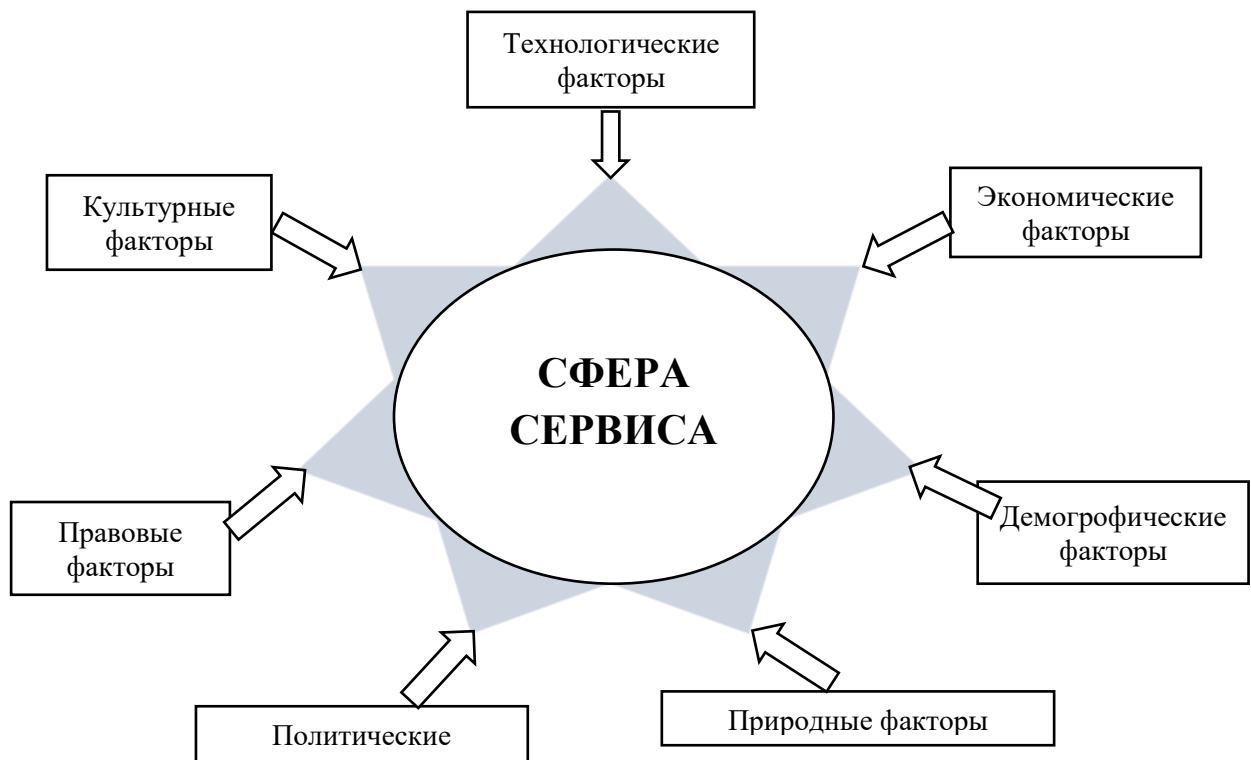


Рисунок 9 - Перечень факторов, влияющих на осуществлении сервисной деятельности

Источник: Предложено автором на основе научной литературы

Согласно рисунку 9 можно сделать вывод, что действительно нижеприведённые факторы обуславливают создание новых направлений и рост сервисного обслуживания:

1. Основной причиной стремительного роста сферы услуг является научно-технический прогресс, вследствие которого формируются новые направления сервисной деятельности, вовлекаются дополнительные трудовые и финансовые ресурсы, а также внедряются современные технологии, создающие принципиально новые виды услуг. Конструирование и совершенствование систем обслуживания дает возможность трансформировать такие процессы, как приём заказов и проведение платежей, автоматизировать рутинные операции и активнее задействовать пользователей через механизмы самообслуживания.

2. Экономические факторы оказывают значительное воздействие на развитие сервисной деятельности, что проявляется посредством динамики валового внутреннего продукта, сдвига в потреблении и инвестиционных товарах, а также степени вовлеченности населения в трудовую деятельность и доходов населения. При этом усиливается значение финансовых и деловых услуг (например, лизинга и франчайзинга), причём франчайзинг становится одним из эффективных средств финансирования в сфере сервиса.

3. Имеет большое значение демографический фактор, включающий изменения численности населения по возрастным категориям, уровень рождаемости и смертности и другие характеристики, влияющие на причины формирования спроса на оказываемые услуги.

4. Значительное влияние на отдельные виды услуг оказывает природная среда. Наиболее очевидно это наблюдается в таких динамично развивающихся направлениях, как туризм, где учёт природно-климатических условий имеет основное значение.

5. Политические факторы играют решающую роль в трансформации сферы услуг. Стадия её развития во многом зависит от политической системы и режима в стране. Опыт передовых стран свидетельствует, что либерализация государственного регулирования активизирует конкуренции в таких секторах, как транспортные перевозки, банковская сфера, рынок ценных бумаг, страхование и

телекоммуникации, что в итоге повышает уровень сервиса и обеспечивает рыночный рост.

6. Нормативное регулирование сервисной деятельности обеспечивает защиту прав потребителей. В международной практике разрешаются вопросы предотвращения оказания некачественных или опасных услуг, обеспечения компенсации причинение вреда здоровью и имуществу, а также компенсация ущерба, связанных с приобретением услуг недоброкачественного качества.

7. Культурная среда также играет важную роль на сферу услуг. Выход на международные рынки связан с необходимостью приспособления услуг к местным условиям, потребности клиентов и требованиям принимающей стороны. В отличие от торговли товарами, сервисная деятельность преимущественно зависит от национальных особенностей и субъективного фактора, что усложняет её развитие на международном уровне.

Подготовленность управленцев сервисных организаций адаптироваться к резким экономическим переменам услуг во многом определяют их конкурентоспособность, устойчивость и перспективы последующее развитие.

В целом вышеуказанные факторы существенно влияют на эффективность, открытость и удобность государственных таможенных услуг.

На основе проведенного исследования нами установлена система факторов, неблагоприятно воздействующие на уровень исполнения и приемлемость государственных таможенных услуг. Проведенный нами опрос среди выпускников Таджикского государственного университета коммерции и таможенников курсов повышения квалификации при Институте повышения квалификации таможенной службы Таджикистана показал, что к числу факторов, обуславливающих уровень исполнения государственных таможенных услуг, можно отнести следующие положения:

– внедрение стандартов и регламентов, координирующих процедуру предоставления таможенных услуг;

- организация механизмов, стимулирующих таможенные органы к повышению качества предоставляемого сервиса;
- обеспечение предсказуемости и прозрачности процедур оказания услуг, а также развитие эффективного сотрудничества с их получателями;
- рациональное распределение функций между должностными лицами таможенными органами с учётом их функции при оказании отдельных услуг;
- рационализация бюджетных расходов и их разделение с учётом приоритетов потребителей этих услуг;
- усиление контроля за выполнение обязанностей таможенных органов за реализацию возложенных на них должностных полномочий;
- совершенствование организационной структуры таможенных служб, предоставляющих своевременные таможенные услуги;
- развитие информационно-технической инфраструктуры, обеспечивающей сотрудничество с пользователями услуг.

Осуществлённое исследование, основанное на анализе вторичных источников и данные экспертных опросов, дало возможность установить совокупность ключевых факторов, неблагоприятно влияющих на качество и комфортность получения государственных таможенных услуг. В систематизированной форме данные факторы представлены на рисунке 10.

Рассмотрим более детально причины, неблагоприятно сказывающиеся на эффективность и общедоступность государственных таможенных услуг. Одна из основных задач выражается в нехватке либо недостаточной проработанности административных регламентов их предоставления. Такие регламенты обеспечивают отчетливое отображение процедур, ведущих к достижению поставленных результатов. Они детализируют порядок оказания каждой услуги, обеспечивают условия для внешнего контроля со стороны экспортеров/импортёров и открытость административных процедур.



Рисунок 10 - Система факторов, оказывающих влияние на качество и доступность государственных услуг

Источник: составлено автором на основе научной литературы

Кроме того, установленный процедурный порядок способствует систематизации и уточнению обязательств таможенных органов перед экспортерами/импортёрами, а также совершенствует обслуживание за счет роста эффективности таможенного сервиса.

К благоприятным результатам внедрения административных регламентов относятся: упорядочивание коммуникаций между получателями услуг (участниками ВЭД) и таможенными органами; снижение волевой активности со стороны должностных лиц; улучшение прозрачности отношений между бизнес-сообществом и государством; установление ясных и определенных процедур принятия решений с участием бизнеса.

Вместе с тем, *отсутствие стандартов качества государственных таможенных услуг* уменьшает их социально-экономическую эффективность,

которая обусловлена соотношением затрат на оказание услуг и выгоды от их применения. Если выгода превышает издержки, услуга является целесообразной и необходимой. В ином случае она может быть следствием избыточного регулирования или выступать административным барьером. Соблюдение стандартов качества, напротив, позволяет оценивать услуги по разным параметрам и критериям, а также определять их социально-экономическую рациональность для экспортеров/импортёров и в итоге для бизнес-сообществ.

Отсутствие единых нормативов комфортности при предоставлении государственных таможенных услуг влечет за собой неблагоприятные результаты. Это связано с тем, что указанные стандарты предусматривают существенные положения, эффективно влияющие на процесс оказания услуг. Кроме того, они нацелены на недопущение дискриминации отдельных категорий граждан (например, по уровню дохода) и содействуют улучшению внутренней эффективности системы.

Отсутствие системного и регулярного надзора уровня предоставляемых таможенных услуг на этапе внедрения административных регламентов может стать критическим фактором и в будущем вызвать к их игнорированию. В связи с этим необходимость постоянного и организованного мониторинга является наглядной.

Система мониторинга при продуктивном использовании может стать надёжным институциональным инструментом для постоянного совершенствования государственных услуг, а также повышения их качества и доступности. Полученные результаты способствуют тому, чтобы таможенные услуги государства стали более прозрачными, результативными и удобными для экспортеров/импортёров.

Недостаток интеграции итогов мониторинга в механизме управления предоставлением таможенных услуг (включая планирование и мотивацию) снижает их практическую ценность. Между тем, систематическое проведение анализа и контроля дают возможность повышать качество принятия управленческих решений, задавая четкий, структурированный и определённый

вектор развития. Кроме того, контроль и анализ выступает существенным элементом составляющей таможенного администрирования, поскольку дает возможность оценивать как эффективность функционирования системы оказания услуг, так и результативность государственного управления.

Недостаточность развития концепции «Единое окно» также выступает существенным ограничением. Данная методика рассматривается одним из наиболее эффективных методов обслуживания участников ВЭД, так как подразумевает, что один орган или должностное лицо аккумулирует и обрабатывает информацию, запрашивая её у других ведомств. Результирующие бумаги и решения концентрируются в одном месте, что улучшает сотрудничество заявителя с государством. Напротив, множественные межведомственные связи ухудшают результативность процессов. Интегрированная система «Единое окно» обеспечивает интеграцию управления, устранение дублирующих функций и снижение операционных затрат процессов. Её главные правила - однократное обращение и оперативное принятие решений, при этом применение этого механизма остается добровольным для декларанта.

Недостаточная осведомленность экспортеров/импортёров становится причиной того, что они не владеют даже фундаментальными данными об административной реформе и вопросах, непосредственно их затрагивающих. Недоинформированность о процессе предоставления таможенных услуг может приводить к искажению понимания и дезориентацию. Вследствие этого, эти участники лишаются возможности получать услуги наиболее оптимальным и эффективным способом, что уменьшает их доступность.

Как показывают контроль и анализ, многие получатели услуг по-прежнему опираются на неформальные данные или опираются на личный опыт, а не на официальные каналы таможенных служб. При этом, по опросу участников, ключевую роль играет открытость сотрудников таможенных служб, а также возможность получения удобных(устных) консультаций и разъяснений. Самыми подходящими и эффективными считаются каналы коммуникаций, включающие

обмен мнениями и диалогов между заявителем и представителем ведомства. Их активное использование значительно уменьшит барьеры в доступе к таможенным услугам.

Анализ исследования в направлении информационной инфраструктуры указывает на необходимость совершенствования информационных потоков. Один из вариантов решений является разработка информационных регламентов, которые конкретно формулируют состав и содержание информации, предоставляемой на разных стадиях оказания услуг. Кроме того, для повышения качества обслуживания участников целесообразно дифференцировать как содержание информации, так и формы её представления исходя из специфики различных групп получателей.

Слабый уровень финансирования, требующегося для применения и поддержания регламентов, стандартов и систем мониторинга, значительно затрудняет их эффективное функционирование. Очевидно, что без внешнего финансирования со стороны таможенных органов нереально гарантировать полноценную реализацию этих процессов. Ограниченность ресурсов способствует снижению уровня и результативности регламентации и стандартизации, их замедлению, а также к срыву утверждённых сроков и невыполнению поставленных задач, в результате чего получается лишь ограниченные положительные результаты.

Недостаточная профессиональная подготовка и слабая ориентация на потребителя среди должностных лиц таможенных органов является еще одной острой проблемой. Для продуктивной реализации государственных услуг важны квалифицированные и опытные специалисты. Степень их профессионализма и понимание сути реформ государственного управления напрямую отражаются на их работе, производственной среде и карьерных перспективах.

Вовлеченность персонала в процесс реформ и его ключевым целям образуется как на базе имеющейся информации, так и под воздействием текущих событий внутри службы. Понимание этого отношения играет большую роль,

поскольку оно сказывается на скорости и адекватности внедрения реформ, а также на степень их содействия или сопротивления на различных уровнях управления.

Недостаточное использование информационных технологий тоже является серьезной предпосылкой в повседневной деятельности таможенных органов. Наличие современных ИТ-решений в таможенных органах является важнейшей технической основой для осуществления управленческих функций и оказания услуг, таких как электронное декларирование. В условиях глобализации информационные технологии становятся основным инструментом повышения эффективности управления практически во всех отраслях.

Следовательно, анализ факторов, негативно влияющих на надежность и приемлемость государственных таможенных услуг, служит основой для дальнейшей разработки методов и подходов к их учету и снижения влияния. Вместе с тем при управлении качеством таких услуг необходимо учитывать не только указанные факторы, но и возможные риски и неясности.

Целесообразным считаем также изучение факторов, оказывающие влияние менеджмента качеством таможенных услуг, и их системную классификацию⁴⁸.

Данные факторы служат отправной базой для создания методологической базы управления качеством, поскольку позволяют выявить ключевые причины уменьшения его эффективности.

К организационным факторам относятся аспекты, обусловленные с организацией труда, соблюдением исполнительской трудовой и технологической дисциплины, системой контроля качества и предотвращения возможных отклонений, а также с качеством используемых ресурсов степени квалификации трудового персонала.

Технические факторы включают состояние работоспособности и функционирования инфраструктуры таможенного оборудования, показатели его

⁴⁸Гупанова Ю.Е. Исследование в интересах разработки методологических и методических основ управления качеством таможенных услуг: отчет о НИР. -М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2012.-154с.

готовности и исправности, кроме того, применение научно-технических достижений и внедрение инноваций.

Экономические факторы содержат материальное и нематериальное поощрение активности по улучшению качества, снижение количества несоответствий и расходы на повышение качества работы коллектива. Социальные факторы связаны с обеспечением комфортных условий работы и необходимого уровня социальной поддержки сотрудников организации.

И, наконец, правовые факторы предусматривают важнейшие рычаги воздействия правового регулирования особенностей, направленные на гарантирование законности и предусматривающие необходимые меры воздействия, как на учреждение, так и на субъекты в случае несоблюдения правовых норм⁴⁹. Необходимо отметить, что эти факторы установлены на основании систематизированных подходов к классификации факторов, регулирующих управление таможенными службами.

Таблица 3.9

Классификация факторов, регулирующие управление таможенными службами

№ п/п	Наименование факторов	Основание для выбора
1	Качество нормативно-правового обеспечения работы таможенных органов и лиц в области таможенного дела	Результаты эксперимента, анализ выполнения работы таможенных органов по оказанию услуг, а также подходов к осуществлению классификации влияющих факторов
2	Качество информационного обеспечения работы таможенных органов и лиц, осуществляющих деятельность в области таможенного дела	
3	Уровень материально-технического обеспечения деятельности таможенных органов	
4	Уровень организации работы таможенных органов и их подразделений	Оценка влияния факторов, влияющих на управление качеством оказания таможенных услуг со стороны таможенных органов
5	Качество и стимулирование труда сотрудников таможенной системы	
6	Развитие контроля за качеством оказываемых услуг таможенными органами	

Источник: предложено автором на основе научной литературы

⁴⁹Гупанова Ю.Е., Шевченко Д.К. Совершенствование организационно-экономического механизма управления качеством продукции: монография. -Владивосток: Дальрыбвтуз,2007.-165с.

В целях практического использования факторов непосредственного влияния требуется также выделить факторы косвенного влияния, которые непосредственно воздействуют на прямые факторы и через них осуществляют опосредованное влияние на механизм управления качеством таможенных услуг.

Выполненный анализ условий функционирования таможенных служб по шести ключевым факторам⁵⁰ дало возможность установить комплекс косвенных факторов, оказывающих влияние на прямые факторы и, следовательно, на управление качеством таможенного сервиса.

Система ключевых факторов, сказывающиеся на управленческих процессах таможенными услугами, включает: степень нормативно-правового обеспечения; уровень информационного обеспечения, материально-техническое оснащение и координация работы таможенных органов; качество труда личного состава; а также эффективность надзора качества.

В общем, указанные факторы служат основой для достижения требуемого показателя управления качеством таможенных услуг. В связи с этим их принимают во внимание, в первую очередь, при устранении расхождений между фактическим и требуемым уровнем качества управления. Кроме того, данные факторы в некоторой мере позволяют выявлять динамики развития системы управления качеством таможенных услуг.

Другой аспект связан с изучением факторов, определяющие качество результатов деятельности таможенных органов. Вариативность итогов деятельности обусловлена непостоянством влияющих на них факторов, включая: управление документами (законодательные и нормативно-технические акты, технологии процессов и процедур); производственные инструменты (оборудование, инструменты, измерительные и контрольные средства, оргтехника); материальные ресурсы (сырьё, материалы, комплектующие, производственная информация); а также кадровые показатели (уровень

⁵⁰Гупанова Ю.Е. Методологические и методические основы управления качеством таможенных услуг в условиях неопределенности и риска: монография. М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2012.-145с.

квалификации, компетентность, профессиональная культура). Такая изменчивость выступает источником рисков и возможных потерь сотрудников.

Ключевым методическим компонентом системы управления качеством деятельности и её итогов является цикл управления качеством, который создает надежность качества труда и его непрерывное совершенствование.

Цикл управления качеством предусматривает оценку завершённой технологической операции, функции выпуска или этапа работы на любом уровне управления - от отдельного исполнителя до начальника структурного подразделения или таможенной службы в целом. Комплексная проработка системы менеджмента качеством на каждом этапе производственных и технологических процессов, с учётом цикла развития услуги, даёт возможность создать эффективный механизм поддержания стабильности качества результатов труда сотрудников. При этом основной акцент должен делаться на предупреждение отклонений от установленных требований и нормативов, а не их последующему устранению.

Исходя из государственных целей, можно выделить, как минимум, такие агрегированные элементы для оценки эффективности таможенных органов:

- эффективность таможенной политики и таможенного администрирования;
- эффективность административно-управленческого потенциала таможенной службы и использования информационных таможенных ресурсов;
- эффективность использования материально-технической базы таможенных органов и человеческого фактора таможни и другие.

Указанные изменения условий, или факторов, формируют активно развивающуюся структуру системы. В этой связи для стабильного достижения результатов таможенной деятельности в условиях такой изменчивой среды необходимо решать несколько основных групп проблем:

1. Функциональные затруднения, возникающие или прогнозируемые в пределах действующей системы;
2. Сложности перехода от действующей к новой системе;

3. Проблемы институциональных преобразований во время функционирования к новой системе.

К первой группе относятся проблемы функционирования, характеризующие процесс приспособления системы таможенных органов к воздействию существующих и периодически появляющихся новых факторов⁵¹. Эти факторы, как правило, не мешают выполнению задач системы, однако требуют её корректировки - структурной или функциональной оптимизации, а также перенаправление средств. Задачи такого типа носят оперативный характер и решаются в текущем режиме, поэтому система управления должна обладать соответствующими средствами и инструментами для своевременного реагирования. Если такие возможности отсутствуют, то нерешённые проблемы функционирования трансформируются в проблемы развития.

Касательно второй группы, создание новой структуры таможенной деятельности непосредственно связано с решением некоторых задач развития, среди которых:

- задачи непрерывного контроля и анализа, включающие оценку совокупности факторов развития, оценка действующей системы менеджмента и определение перспектив её улучшения;
- задачи моделирования, предусматривающие планирование и разработку методов, концепций, другие пути или иные варианты и ситуационных моделей совершенствования;
- задачи целеполагания, определения приоритетных целей, разработки путей их достижения;
- задачи проектирования и внедрения инноваций, включая цифровизацию операций связанной с перемещением товаров через таможенную границу.

Третья группа связана с методологическими задачами, которой обусловлена деятельностью руководителей таможенных органов. Их эффективное решение

⁵¹ Макрусев В.В., Черных В.А. Управление таможенным делом.-М.: Троицкий мост. 2011.-195с.

предполагает сочетание профессиональных навыков с развитым теоретико-методологическим инструментарием. При этом результативность управленческих задач значительной степени обуславливается уровнем научно-методического обеспечения системы менеджмента таможенной деятельностью.

Используя результаты исследования факторов, влияющих на эффективность таможенного сервиса переходим к оценке уровня и формирования рациональной системы таможенного сервиса в Республике Таджикистан и ее регионах.

3.3. Оценка уровня формирования рациональной системы таможенного сервиса в Республике Таджикистан и ее регионах

В условиях глобализации внешней торговли одним из основных направлений повышения продуктивности работы таможенных служб является проведение комплексного анализа их функционирования. Его первостепенная задача является сопоставительной оценке функционирования региональных таможенных управлений, таможни и таможенных постов по основным показателям.

К ряду основных задач анализа относится сопоставление результативности деятельности таможенных служб, условий их функционирования, а также выявление внутренних потенциалов и предполагаемых возможностей в условиях ограниченных ресурсов.

Многие исследователи для проведения анализа используют методы сравнения с использованием относительных показателей. Разделение таможенных органов производится при соблюдении специфики и их условий деятельности. При этом мониторинг функционирования организации и управления таможенным делом нередко осуществляется на уровне отдельных областей и районов таможенной территории. Методическое обеспечение фискальной, правоохранительной и управленческой области деятельности охватывает анализ участников внешнеэкономической деятельности, структуры и направлений цепи поставок товаров, а также существующие способы транспортировки товаров.

Выяснено, что анализ ВЭД опирается преимущественно на данные таможенной статистики внешней торговли.

Оценка функционирования фискального блока осуществляется согласно официальной статистической информации, финансовой отчетности и данных структурных подразделений с использованием статистических, графических и сравнительных методов оценки внешнеэкономической деятельности в региональном разрезе.

Анализ деятельности правоохранительного блока ориентирован на обобщение итогов работы соответствующих подразделений, при этом уделяется особое внимание деятельности оперативных таможенных служб.

Вместе с тем, результаты исследования управленческой деятельности дают возможность установить эффективность принимаемых решений и анализировать продуктивность организационной структуры в целом. К элементам управления относятся кадровая политика и работа с персоналом, организационно-штатные мероприятия по оптимизации численности персонала и кадрового резерва, а также контрольно-инспекторская деятельность.

Важно заметить, что на организацию и управление таможенного дела влияют экзогенные и эндогенные факторы. К экзогенным факторам относятся:

- специфичность промышленно-экономического комплекса региона, численность населения и внутренний спрос на импортные товары;
- удельный вес ввозимых товаров из стран содружества в структуре внешней торговли страны;
- сохранение пограничной таможенной границы с границами Таможенного союза;
- территориальное размещение области, занимаемое им пространство, протяженность и специфика таможенных границ;
- особенности субъектов внешнеэкономической деятельности с учетом системы путей сообщения, функционирования приграничной таможенной инфраструктуры, их оснащенность и пропускная способность.

К эндогенным факторам относятся:

- организационно-штатный состав, степень подготовленности кадрового потенциала;
- материально-техническая база таможенных служб области (региона);
- оснащённость подразделений таможенной службы средствами связи, ЭВМ, транспорта и оргтехники.

Следует отметить, что для проведения оценки деятельности таможенной службы и ее подразделений по экономическим составляющим необходимы статистические данные, характеризующие движение объемов международной торговли в форме графиков или диаграмм. Это позволяет предвидеть движение объемов международной торговли в течение отчетного периода, а также используя графики и таблицы можно определить импортную или экспортную ориентацию области (района), а также в сальдо внешнеторгового баланса с учетом их изменения в перспективе.

Кроме того, эти результаты необходимы для формирования оптимальной структуры и штатной численности состава сотрудников, должностных обязанностей, а также рационализации системы управления таможенных подразделений.

Переход экономики Республики Таджикистан к рыночным отношениям потребовал перестройки управления внешнеэкономической деятельности и её регулирования посредством различных экономических и административных инструментов.

Таможенные органы Республики Таджикистан, от результатов деятельности которых зависит пополнение государственного бюджета, играют ведущую роль в этом обновлении.

Тарифная система Республики Таджикистан в ходе своего развития прошла очень сложный путь и процесс её формирования и развития включает два основных этапа. На начальном этапе формирования тарифной политики Таджикистана перед Правительством страны и другими соответствующими государственными

органами стоял краеугольный вопрос относительно поиска путей выхода из экономического кризиса, защиты экономических интересов страны и организации национальной таможенной системы.

В такой ситуации, несмотря на имеющиеся трудности и нестабильную политическую ситуацию, суверенному Таджикистану, как независимому субъекту международных экономических отношений, пришлось пересмотреть свою внешнеэкономическую политику, а также принять меры с тем, чтобы она соответствовала условиям и требованиям сложившихся в мировом сообществе тенденциям. Правительство Республики Таджикистан на начальном этапе формирования национальной тарифной системы приняло ряд мер по совершенствованию управления внешнеэкономической деятельностью, которое преимущественно основывается на использовании экономических инструментов регулирования внешней торговли в виде таможенной пошлины, налогов и таможенных сборов. Постановлением Совета Министров Республики Таджикистан от 8 января 1992 года, №7 «Об акцизном налоге» впервые были введены акцизные ставки на отдельные виды товаров. В соответствии с постановлением акцизная ставка составляла 90% для пищевого спирта, 80% - водки, 75%- ликероводочной продукции, вина – 46,5%, коньяка – 55%, шампанского – 47,5%, пива –25%, шоколада – 40%, табачных изделий – 35%, ковров и ковровых изделий – 45%, хлопка-волокна – 30,5%, первичного алюминия – 30%, эфирного масла – 80%⁵².

Согласно статистическим данным таможенных органов республики в 1992 году было собрано 1,2 млрд. российских рублей что в эквиваленте равны 12,4 тысяч сомони таможенных платежей. Из общей суммы таможенных платежей 10,2 тысяч сомони составляла таможенная пошлина и 2,2 – тысячи таможенные сборы. Начиная с 1992г. вывозимая продукция облагалась сборами и пошлиной из таможенной территории государства. Во исполнение данного постановления учет

⁵²Постановление Совета Министров Республики Таджикистан от 8 января 1992 года, №7 «Об акцизном налоге».

и начисление таможенных сборов и платежей относились к ведению таможенных органов.

Введение таможенной пошлины на экспортные товары создало благоприятную основу для относительного увеличения таможенных платежей. В 1993 году структурными подразделениями таможенных органов республики в государственный бюджет внесено 7,3 млрд. российских рублей таможенных платежей, что эквивалентно 73,4 тысячи сомони. Этот показатель в 5,9 раз увеличился по сравнению с 1992 годом. За этот период поступление таможенной пошлины возросло в 3,6 раза и таможенных платежей - в 16,4 раза.

Тенденция увеличения таможенных платежей продолжалась и в 1994 году. В 1994 году было собрано около 71,3 млрд. российских рублей таможенных платежей, что эквивалентно 713,2 тысячам сомони. Эта цифра в 9,7 раз больше по сравнению с 1993 годом. В дальнейшем с целью защиты интересов национальных производителей Правительство Республики Таджикистан своими постановлениями от 09.01.1995 г., №18 «О ставках таможенной пошлины на товары, вывозимые из Республики Таджикистан», от 31.03.1995 года, №241 «О мерах по дальнейшему упорядочению внешнеэкономической деятельности и денежного обращения», от 27.06.1995 г., №436 «О таможенном тарифе Республики Таджикистан», от 10.10.1995 г., №617 определило номенклатуру товаров которая подлежала обложению таможенными пошлинами при ввозе и вывозе товаров посредством таможенной границы страны.

В 1995 году, несмотря на начало практической реализации ряда экономических программ и внедрения изменений и дополнений в тарифную политику, взимание таможенных платежей сравнительно увеличилось. В том году со стороны таможенных органов республики в государственный бюджет было внесено около 929,2 тысяч сомони (929,2 млн. таджикских рублей), что на 216 тысяч сомони больше, чем в 1994 году. В 1994 году несмотря на то, что удельный вес таможенных сборов и пошлин в общем объеме таможенных платежей остался

неизменным, абсолютная величина таможенной пошлины увеличилась по сравнению с 1993 годом.

В 1994 году было собрано около 356,0 тысяч сомони таможенных пошлин, что на 319 тысяч сомони или в 9,7 раз больше по сравнению с 1993 годом. Принятие ряда постановлений Правительства Республики Таджикистан относительно ставок таможенных пошлин создали благоприятные условия для роста удельного веса таможенной пошлины в составе всех таможенных сборов и пошлин, внесённых в 1995 году. В 1995 году доля таможенных платежей в доходах бюджета составляла 73%, таможенных сборов за таможенное оформление товаров- 25% и дорожного фонда -2 %. В 1992-1995 годах в период формирования таможенно-тарифного механизма таджикской республики приоритетным направлением правительства страны и таможенных служб было содействие отечественному производству и обеспечению экономических интересов страны. Уже в первых месяцах 1996 года в связи с ростом внешней торговли республики, настала необходимость внедрения импортных таможенных пошлин в отношении товаров и конкретной продукции с учетом спроса на их ввоз, а также экономических интересов государства. За кратчайшие сроки были приняты новые нормативные правовые документы, регулирующие деятельность таможенной службы.

В Республике Таджикистан создалась благоприятная основа для дальнейшего развития таможенно-тарифной системы страны. Во исполнение вытекающих из них положений в 1996-2000 годах Правительством Республики Таджикистан были приняты постановления несмотря на то, что под влиянием экономической неустойчивости и нестабильности мировых рынков внешняя торговля несколько снизилась, удалось сохранить уровень сбора таможенных платежей⁵³.

⁵³Закон Республики Таджикистан «О таможенном тарифе Республики Таджикистан», от 10.10.1995; «О ставке ввозных таможенных пошлин» от 17.12.1997г., №518 , «О таможенном тарифе Республике Таджикистан» от 07.01.1999 г., №1.

Структурными подразделениями таможенных органов было собрано таможенных платежей в 1996 году – 3,4 млн. , в 1997 – 15,5, млн., в 1998 -18,0 млн., 1999 -33,6 млн. и в 2000 – 55,8 млн. сомони. Эти показатели превысили объем таможенных платежей за период 1992-1995 годов от 2-х до 32 раз.

После принятия и реализации с 1 февраля 1996 Закона Республики Таджикистан «Об НДС», и «Об акцизах» от 4 ноября 1995 года, №116 в отношении товаров и транспортных средств поступающих на территорию страны из ближнего зарубежья, был введен НДС при ввозе товаров и косвенный акцизный налог. Данные изменения в тарифной системе Республики Таджикистан изменили структуру таможенных платежей по форме и создали основу для изменения удельного веса таможенной пошлины и налогов в общем объеме таможенных платежей. Согласно статистическим данным, удельный вес таможенной пошлины в общем объеме таможенных платежей в 1996 году составлял 26%, в 1997 - 70%, в 1998 – 64%, 1999 –53% и в 2000- 49%.

Удельный вес налога на добавленную стоимость и акцизного налога в общем объеме поступивших таможенных платежей соответственно составлял в 1996 году – 25% и 23%, в 1997 – 15% и 13%, в 1998 – 5% и 20%, 1999 – 17% и 21% и в 2000 году – 31% и 13%. Особенности углубления рыночных отношений потребовали совершенствования нормативно-правовых актов, реализующих механизмы упрощения процедур таможенного оформления, обеспечения прозрачности, применения прогрессивных способов и методов определения таможенной стоимости. С этого периода начался второй этап формирования таможенно-тарифной системы. На данном этапе в таможенно-тарифной политике страны произошли изменения, которые способствовали дальнейшему развитию внешней торговли. В 2001-2010 годы были приняты меры в сфере фискальной деятельности, и Таможенная служба достигла ощутимых результатов. Так, в 2010 году в государственный бюджет было внесено таможенных платежей в размере 1 млрд. 696 млн. сомони, что больше по сравнению с реальным объемом таможенных доходов внесенных в бюджет страны в 2009 году на 197,7 млн., 2008г. – 67,3 млн.

, 2007г. –585,5 млн. , 2006г.-1 046,4 млн. , 2005г.- 1 198,5 млн., 2004г. – 1 278,3 млн., 2003г. – 1 391,5 млн. , 2002г. – 1 501,2 млн. и 2001г. – 1 586,5 млн. сомони. С начала 2000 года Республика Таджикистан во взимании косвенных налогов НДС и акцизного сбора в отношении товаров и транспортных средств, ввозимых из стран ближнего и дальнего зарубежья, поэтапно перешла от принципа «страна производитель» на принцип «страна назначения»⁵⁴.

Данная мера позволила увеличить абсолютную величину налога на добавленную стоимость и акцизного налога относительно с предыдущими годами, а также выйти на показатели роста доли вышеуказанных видов налогов в общей совокупности таможенных платежей. Согласно данных таможенной статистики, если процентный показатель налога на добавленную стоимость в общей совокупности таможенных платежей в 2000 году составлял 28%, то этот показатель в 2001 году был равен 46%, в 2002 – 65%, в 2003 – 61%, в 2004– 64%, в 2005 – 70%, в 2006 – 76%, в 2007 – 77%, в 2008 – 76%, в 2009г.– 75% и в 2010 году – 77%. За этот период удельный вес таможенной пошлины в общем объеме таможенных платежей увеличился больше чем когда либо. Если в 2001 году структурными подразделениями таможенных органов было собрано таможенных пошлин на сумму 45,8 млн. сомони, то в 2002 – 54,9, в 2003 - 73,0, в 2004 – 97,1, 2005 –98,5, в 2006 – 86,3, в 2007 – 131,1, в 2008 – 211,6, 2009 – 197,0 и в 2010 году – 223,3 млн. сомони. Таможенные органы республики в 2009-2010 годы реально осознавая сложную экономическую ситуацию в стране, трудности, вытекающие из мирового финансово-экономического кризиса, мобилизовали все имеющиеся организационные и административные ресурсы на обеспечение выполнения доходной части бюджета. В целях адекватного реагирования на сложившуюся экономическую ситуацию регулярно проводился поиск новых путей сбора

⁵⁴Постановления Правительства Республики Таджикистан «О таможенном тарифе Республики Таджикистан» от 14 марта 2002 года, №412, «О таможенном тарифе Республики Таджикистан» от 23 октября 2003 года, №450 «О ставках акцизного налога на отдельные товары, производимые в Республике Таджикистан и ввозимые на территорию Республики Таджикистан» от 2 апреля 2005 года, №126.

таможенных платежей, а также анализ факторов, влияющих на объем и структуру внешнеторгового оборота.

Таможенной службой при Правительстве Республики Таджикистан был разработан и поэтапно реализован комплекс мер, направленных на обеспечение экономического роста и экономической безопасности.

Своевременное решение вопросов, связанных с поступлением таможенных платежей, усиление контроля за перемещением товаров и транспортных средств, предотвращение незаконного их перемещения, обеспечение надлежащего контроля за целевым использованием товаров, ввозимых на льготных условиях, существенное улучшение администрирования таможенной стоимости, позволили, несмотря на негативные последствия мирового финансово-экономического кризиса, сохранить поступления таможенных платежей в бюджет на уровне до кризисного периода и тенденцию их роста в последующие годы.

Для анализа функционирования таможенных служб, в первую очередь, нужно изучить темп внесения таможенных сборов в государственный бюджет государства, который является ключевым индикатором. В таблице 3.10 и рисунке 11 отражена тенденция внесения таможенных платежей в госбюджет страны за 2015-2024 годы.

Таблица 3.10

Тенденция взимания таможенных платежей в Республике Таджикистан
за 2015-2024 годы, млн. сомони

Показатели	2015г.	2020г.	2021г.	2022г.	2023г.	2024г.	2024г. к 2015г., в %
Таможенная пошлина	450,6	542,9	680,8	875,3	1 325,4	1 451,8	3,2 раза
Налог на добавленную стоимость	2907,9	4242,8	5299,8	5572,2	6 537,5	7 353,3	2,5 раза
Акциз	191,3	433,6	486,9	587,8	852,1	765,5	4 раза
Другие обязательные платежи	67,3	116,9	343,4	374,9	185,8	233,6	3,5 раза
Всего	3617,1	5494,8	6840,8	7410,1	8 900,8	9 804,1	2,7 раза

Источник: составлено автором на основе отчета Таможенной службы о результатах деятельности». - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

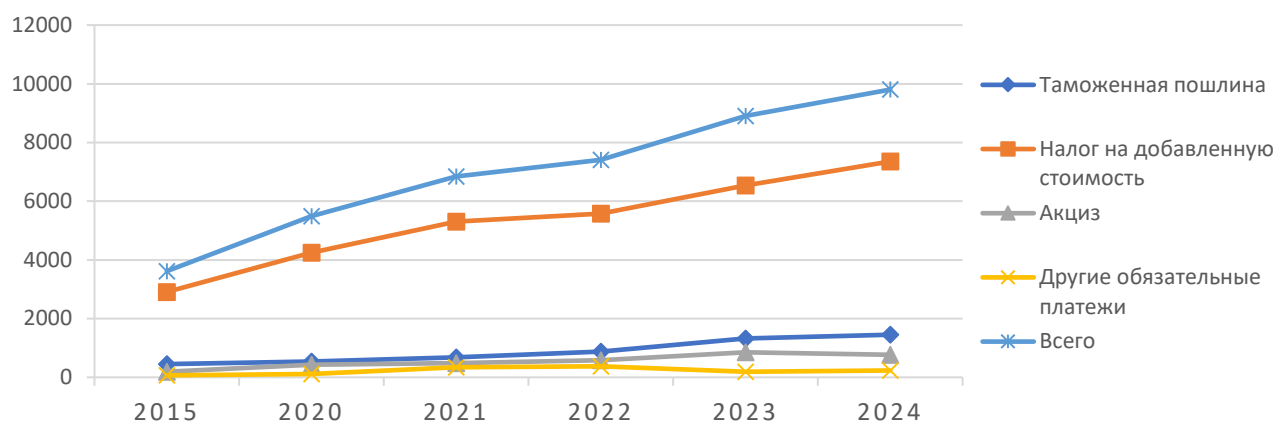


Рисунок 11 - Динамика роста таможенных платежей в Республике Таджикистан за 2015-2024 годы, млн. сомони

Источник: составлено автором на основе отчета Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

Согласно приведённым показателям таблицы 3.10, за отчетный период отмечается увеличение внесений по всем видам таможенных платежей в 2,7 раза. В том числе, объём таможенных пошлин возрос в 3,2 раза, акцизных налоговых платежей - в 4 раза, НДС - в 2,5 раза, а прочих платежей - в 3,5 раза. В общем текущая тенденция свидетельствует о повышении эффективности деятельности таможенных органов во всех территориальных таможенных организациях.

В таблице 3.11 приведена динамика таможенных платежей в разрезе региональных таможенных управлений таможенной службы Республики Таджикистан.

Таблица 3.11

Динамика таможенных платежей в разрезе региональных таможенных управлений таможенной службы Республики Таджикистан за 2015-2024 годы, млн. сомони

Таможенные органы	2015г.	2020г.	2021г.	2022г.	2023г.	2024г.	2024г. к 2015г., в %
ДРТУ	950,4	1 436,3	1 834,2	2 087,7	2 692,4	3 156,9	3,3 раза
ТРТУ	335,1	1 186,5	1 440,9	1 582,3	2 332,3	2 373,4	7 раза
СРТУ	1781,9	2 511,2	3 094,1	3 248,9	3 477,9	3 593,1	2 раза
ХРТУ	196,1	326,1	430,9	432,1	520,3	496,9	2,5 раза
РТУ ГБАО	5,6	5,5	11,5	18,3	54,3	126,3	2255 раза

Источник: составлено автором на основе отчета Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

Как видно из таблицы 3.11 за рассматриваемый период таможенные платежи по республике возросли в 2,7 раза. При этом за данный период объем таможенных платежей соответственно по ДРТУ, ТРТУ, СРТУ, ХРТУ и ГБАО (см. перечень сокращений) возрос в 3,3раза, 7 раза, 2 раза, 2,5 и 2255 раза. В целом данная динамика указывает на улучшение эффективности деятельности таможенных служб во всех территориальных подразделениях страны. Оценка полученной информации от таможенных органов показывает, что в 2024 году в разрезе региональных таможенных управлений преимущественно обеспечено выполнение фискальных показателей.

При проведении анализа деятельности таможенных органов важное место отводится изучению динамики количества ГТД по таможенной службе (табл.3.12).

Таблица 3.12

Динамика количества ГТД по таможенной службе Республики Таджикистан
за 2015-2024 годы, штук

Показатели	2015г.	2020г.	2021г.	2022г.	2023г.	2024г.	2024г. к 2015 г. в %
Количество деклараций, всего	64384	84568	107919	128868	168 603	141 407	219,6
ДРТУ	18727	14690	24343	26492	31 960	32 365	172,8
ТРТУ	7124	20055	21112	26379	41 952	30 338	425,8
СРТУ	33854	44301	56765	68949	86 700	64 198	189,3
ХРТУ	3876	4978	5098	6394	7 826	6 904	178,1
РТУ ГБАО	803	544	601	654	1 879	7 602	946,7

Источник: составлено автором на основе отчета Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

Как видно из таблицы 3.12 за отчетный период объем ГТД в 2024г. сравнительно с 2015г. вырос на 219,6%. При этом за данный период соответственно в ДРТУ, ТРТУ, СРТУ, ХРТУ и ГБАО количество ГТД возрос на 172,8%, 425,8%, 189,3%, 178,1% и 946,7 раза. Это, прежде всего, связано с улучшением организации таможенного оформления и контроля во всех региональных таможенных управлениях Республики Таджикистан.

Другим важным аспектом является изучение изменения численности таможенного персонала (табл.3.13).

Таблица 3.13

Тенденция роста числа сотрудников таможенной службы
за 2015-2024 годы, человек

Показатели	2015г.	2020г.	2021г.	2022г.	2023г.	2024г.	2024г. к 2015г., в%
Центральный аппарат	170	183	183	183	183	193	113,5
ДРТУ	217	217	217	217	217	257	118,4
ТРТУ	138	134	134	134	134	154	111,6
СРТУ	347	340	340	340	340	380	109,5
ХРТУ	141	141	141	141	141	161	114,9
РТУ ГБАО	90	93	93	93	93	108	120
Количество сотрудников, всего	1125	1108	1108	1108	1108	1253	111,4

Источник: составлено автором на основе отчета Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

За исследуемый период численность персонала таможенной службы возросла на 11,4%. В то же время основной прирост наблюдается в ДРТУ - на 18,4%, в ТРТУ - на 11,6%, в СРТУ - на 9,5%, в ХРТУ - на 14,9%, а в ГБАО - на 20%.

Важным направлением изучения деятельности таможенных органов является исследование тенденции параметров продуктивности таможенной деятельности в Республике Таджикистан (табл.3.14).

Из таблицы 3.14 видно, что число зарегистрированных грузовых таможенных деклараций (ГТД) возросло на 19,1%. Одновременно осуществлены расчёты производительности труда сотрудников таможенных служб, которые показали, что в 2024 году по сравнению с 2015 годом данный показатель возрос на 2,4 раза, а в расчёте на одну ГТД - в 2 раза. Это свидетельствует о существенном повышении эффективности деятельности таможенных служб Республики Таджикистан.

Таблица 3.14.

Динамика показателей, характеризующая эффективность работы таможенных органов в Республике Таджикистан за 2015-2024 годы

Показатели	2015г.	2020г.	2021г.	2022г.	2023г.	2024г.	2024г. к 2015г., в %
Количество товаров, перемещенных через таможенную границу, тыс. тонн	5770,94	7 564,3	7 313,8	7 748,8	8 916,9	8 106,1	140,5
Количество оформленных ГТД, тыс.шт.	64535	84568	107919	128868	170317	141 407	219,1
Количество сотрудников таможенных органов, чел.	1125	1108	1108	1108	1108	1253	111,4
Общая сумма таможенных платежей, млн. сомони	3617,1	5494,8	6840,8	7410,1	8900,8	9 804,1	271
Производительность труда млн. сомони на 1 чел.	3,2	4,9	6,2	6,7	8,0	7,8	2,4 раза
Количество оформленных ГТД приходящих на 1 сотрудника, ед.	57	76	97	116	154	113	2 раза

Источник: составлено автором на основе отчета Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

На наш взгляд, особое место при изучении деятельности таможенных органов необходимо уделить внимание величине таможенных сборов, которые составляли в: 2015г. – 33,40; 2020г. 25,4; 2022г. 39,1; 2023г. – 41,2; 2024г. – 52,5 млн., сомони, а по отношению 2024г. к 2015г. таможенные сборы составляли 157,2 млн. сомони⁵⁵.

За вышеуказанный период общий итог таможенных сборов за таможенное обслуживание повысился на 57,2%. Также, произошли видные изменения в их структуре, что приведено в таблице 3.15.

С учётом непрерывно увеличивающихся объемов декларирования товаров, расширения масштаба используемых таможенных режимов и процедур, а также увеличения числа экспортёров и импортёров, осуществление надзора за полнотой и своевременностью начисления и внесения таможенных платежей возможно лишь

⁵⁵ Приведено автором на основе отчета Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

при внедрении современных вычислительных средств и отраслевого программного обеспечения, отвечающим международным нормам.

Таблица 3.15

Динамика структуры таможенных сборов Республики Таджикистан за
2015-2024 гг., %

Показатели	2015г.	2020г.	2021г.	2022г.	2023г.	2024г.	2024 г. к 2015 г., %
Таможенные сборы:	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00
- за таможенное оформление	93,50	93,80	93,90	95,40	94,40	95,40	102,00
- за таможенное сопровождение	3,20	3,00	2,90	3,30	3,20	2,90	90,60
- за хранение товаров	2,40	2,60	2,40	1,00	2,00	2,40	Не изменился
- за выдачу квалификационного аттестата	0,70	0,60	0,80	0,30	0,30	0,80	114,30

Источник: составлено автором на основе отчета Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

Огромное значение в исследовании таможенного сервиса имеет оценка процессов таможенного оформления, проводимое на таможах и таможенных пунктах Республики Таджикистан. В таблице 3.16 приведена динамика проведения таможенного оформления на таможенном посту «Душанбе-2» за 2015-2024 гг.

Таблица 3.16

Динамика роста таможенного оформления в ТП «Душанбе-2»
за 2015-2024 годы

Показатели	Годы						2024г. к 2015г., в %
	2015	2020	2021	2022	2023	2024	
Количество оформленных таможенных деклараций, ед.	1 468	6 240	7 695	11 689	13 200	8 015	5,5 раза
Вес грузов, тыс. тонн	159,3	510,1	611,1	684,1	906,7	1 043,3	6,5 раза
Таможенная стоимость, млн. доллар	192,51	481,3	495,1	616,6	675,2	800,9	4,2 раза

Источник: составлено автором на основе отчета Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

Из данных таблицы 3.16 видно, что за этот период на таможенном посту «Душанбе-2» количество оформленных таможенных деклараций уменьшился на 5,5 раза, соответственно объем перемещаемых грузов и таможенная стоимость увеличился на 6,5 раза и 4,2 раза.

Аналогичный анализ проведен и на примере других таможенных постов. В таблице 3.17 приведен процесс выполнения таможенного оформления на таможенном посту «Терминал» за 2015-2024гг.

Из данных таблицы 3.18 видно, что за рассматриваемый период на таможенном посту «Терминал» г. Душанбе количество оформленных таможенных деклараций увеличилось на 2 раза, соответственно объем перемещаемых грузов и таможенная стоимость также увеличился на 1,5 и 1,7 раза.

Таблица 3.17

Динамика проведения таможенного оформления в таможенный пост «Терминал» г. Душанбе за 2015-2024 годы

Показатели	Годы						2024г. к 2015г., в %
	2015	2020	2021	2022	2023	2024	
Количество оформленных таможенных деклараций, ед.	6656	6087	5933	6480	8005	13 538	2, 03 раза
Вес грузов, тыс. тонн	241,1	83,15	111,8	239,5	304,5	354,2	146,9
Таможенная стоимость, млн. дол.	470,0	188,33	309,2	475,4	633,0	801,6	170,5

Источник: составлено автором на основе отчета Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

В таблице 3.18 приведена динамика проведения таможенного оформления на таможенном посту «Ходжент» за 2015-2024 гг.

Из таблицы 3.18 видно, что за этот период на таможенном посту «Ходжент» количество оформленных таможенных деклараций увеличилось на 4 раза, соответственно объем перемещаемых грузов и таможенная стоимость также возросла 2 и 2 раза.

Таблица 3.18

Динамика проведения таможенного оформления в таможенный пост «Ходжент»
за 2015-2024 годы

Показатели	Годы						2024г. к 2015г. в %
	2015	2020	2021	2022	2023	2024	
Количество оформленных таможенных деклараций, ед.	5736	15060	16785	19002	28995	22 821	4 раза
Вес грузов, тыс. тонн	1161,4	1790,9	1298,2	2064,4	2151,6	2 350,9	2 раза
Таможенная стоимость, млн. доллар	540,8	673,8	776,1	111,4	1003,3	1 109,3	2 раза

Источник: составлено автором на основе отчета Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

В таблице 3.19 приведена динамика проведения таможенного оформления на ТП «Терминал» г. Худжанда за 2015-2024 годы.

Таблица 3.19

Динамика таможенного оформления на ТП «Терминал» г. Худжанда
за 2015-2024 годы

Показатели	Годы						2024г. к 2015г. в %
	2015	2020	2021	2022	2023	2024	
Количество оформленных таможенных деклараций, ед.	2111	3958	4758	5471	4221	3 778	1,8 раза
Вес грузов, тыс. тонн	69,68	180,2	200,6	244,2	186,7	123,4	1,8 раза
Таможенная стоимость, млн. доллар	188,1	161,2	187,2	227,5	200,8	207,6	1,1 раза

Источник: составлено автором на основе отчета Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

Из таблицы 3.19 видно, что за этот период на таможенном посту «Терминал» г. Худжанда количество оформленных таможенных деклараций увеличилось на 1,8 раза, соответственно объем перемещаемых грузов и таможенная стоимость также увеличился на 1,8 и 1,1 раза.

В таблице 3.20 приведена динамика проведения таможенного оформления на таможенном посту «Терминал» г. Курган-Тюбе за 2015-2024гг.

Таблица 3.20

Динамика проведения таможенного оформления в таможенный пост «Терминал»
г. Курган-Тюбе за 2015-2024 годы

Показатели	Годы						2024г. к 2015г. в разах
	2015	2020	2021	2022	2023	2024	
Количество оформленных таможенных деклараций, ед.	287	871	524	493	727	520	1,8
Вес грузов, тыс. тонн	4,84	14,95	13,5	10,5	20,5	15,6	3,2
Таможенная стоимость, млн. доллар	2,28	37,4	13,1	33,3	36,8	24,0	10,5

Источник: составлено автором на основе отчета Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

Из таблицы 3.20 видно, что за рассматриваемый период на таможенном посту «Терминал» г. Курган-Тюбе количество оформленных таможенных деклараций увеличилось на 1,8 раза, соответственно объем перемещаемых грузов и таможенная стоимость также увеличился на 3,2 и 10,5 раза.

В таблице 3.21 приведена динамика проведения таможенного оформления на таможенный посту «Регар» за 2015-2024 годы.

Таблица 3.21

Динамика проведения таможенного оформления в таможенный пост «Регар»
за 2015-2024 годы

Показатели	Годы						2024г. к 2015г. в %
	2015	2020	2021	2022	2023	2024	
Количество оформленных таможенных деклараций, ед.	1021	6034	7486	5112	6482	2 179	2,1 раза
Вес грузов, тыс. тонн	58,42	243,76	256,7	382,5	254,0	136,5	2 раза
Таможенная стоимость, млн. доллар	45,20	61,76	66,5	84,0	75,7	52,4	1,1 раза

Источник: составлено автором на основе отчета Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

Из таблицы 3.21 видно, что за этот период на таможенном посту «Регар» количество оформленных таможенных деклараций увеличилось в 2,1 раза соответственно объем перемещаемых грузов и таможенная стоимость увеличились в 2 и 1,1 раза.

В таблице 3.22 приведена динамика проведения таможенного оформления на ТП «Терминал» г. Турсунзаде за 2015-2024 годы.

Таблица 3.22

Динамика роста таможенного оформления в ТП «Терминал» г. Турсунзаде за 2015-2024 годы

Показатели	Годы						2024г. к 2015г. в %
	2015	2020	2021	2022	2023	2024	
Количество оформленных таможенных деклараций, ед.	4062	11 140	13 150	18 154	31 774	23 107	5,7
Вес грузов, тыс. тонн	89,00	481,2	525,5	285,1	373,8	434,5	4,9
Таможенная стоимость, млн. дол.	152,4	202,1	226,6	679,6	963,4	1 002,1	6,6

Источник: составлено автором на основе отчета Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

Из таблицы 3.22 видно, что за рассматриваемый период на таможенном посту «Терминал» количество оформленных таможенных деклараций увеличилось на 5,7 раза и соответственно объем перемещаемых грузов и таможенная стоимость увеличились на 4,9 и 6,6 раза.

В таблице 3.23 приведена динамика роста таможенного оформления на ТП «Терминал» г. Хорог за 2015-2024 годы.

Из таблицы 3.23 видно, что за рассматриваемый период на таможенном посту «Терминал» г. Хорог количество оформленных таможенных деклараций увеличилось на 5,1 раза, соответственно объем перемещаемых грузов и таможенная стоимость увеличились на 2,5 раза и 4,3 раза.

Из таблицы 3.23 видно, что за рассматриваемый период на таможенном посту «Терминал» г. Хорог количество оформленных таможенных деклараций

увеличилось на 5,1 раза, соответственно объем перемещаемых грузов и таможенная стоимость увеличились на 2,5 раза и 4,3 раза.

Таблица 3.23

Динамика роста таможенного оформления в ТП «Терминал» г. Хорог
за 2015-2024 годы

Показатели	Годы						2024г. к 2015г. в %
	2015	2020	2021	2022	2023	2024	
Количество оформленных таможенных деклараций, ед.	158	171	206	235	414	812	5,1 раза
Вес грузов, тыс. тонн	6,4	3,9	4,8	6,8	12,1	16,2	2,5 раза
Таможенная стоимость, млн. дол.	7,5	6,9	8,8	13,3	26,1	32,4	4,3 раза

Источник: составлено автором на основе отчета Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

В таблице 3.24 приведена динамика проведения таможенного оформления в ТП «Терминал» г. Мургаб за 2015-2024 годы.

Таблица 3.24

Динамика таможенного оформления в ТП «Терминал» р. Мургаб
за 2015-2024 годы

Показатели	Годы						2024г. к 2015г., в размах
	2015	2020	2021	2022	2023	2024	
Количество оформленных таможенных деклараций, ед.	88	34	31	90	931	4488	5100
Вес грузов, тыс. тонн	3,06	0,57	0,69	1,3	6,5	21,9	7,2
Таможенная стоимость, млн. дол.	2,8	11,44	1,7	2,9	27,2	94,0	33,6

Источник: составлено автором на основе отчета Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

Из таблицы 3.24 видно, что за этот период на таможенном посту «Терминал» г. Мургаб количество оформленных таможенных деклараций увеличился на 5100 раз, объем перемещаемых грузов увеличился на 7,2 раза и таможенная стоимость увеличились на 33,6 раза.

Проведенный анализ показывает, что в целом наблюдается неравномерное изменение количества таможенных оформлений грузов, перемещаемых через таможенную границу Республики Таджикистан. Это связано с воздействием субъективных и объективных факторов и ряд недостатков относительно оказания таможенного сервиса в таможенных постах и таможнях.

Другим важным направлением при исследовании таможенного сервиса является изучение деятельности таможенных брокеров. От активности таможенных брокеров зависит своевременное таможенное оформление, то есть, заполнение грузовых таможенных деклараций. В таблице 3.25 приведена динамика оформленных грузовых таможенных деклараций брокерами Душанбинского регионального таможенного управления за 2015-2024 годы

Таблица 3.25

Динамика оформленных ГТД брокерами Душанбинского регионального таможенного управления за 2015-2024 годы, тыс. штук

Наименование брокеров	Годы						2024г. к 2015г., в %
	2015	2020	2021	2022	2023	2024	
ООО «БИМА Брокер»	3310	2990	4910	5060	6610	6716	202,9
ОАО «Таджик-внештранс»	3240	2500	4900	5040	6532	6636	204,8
ООО «Осиё Хизматрасон»	2322	2210	3743	5360	5523	5611	241,6
ООО «Ширкати Брокерони терминали Дусти»	1910	1790	1940	3090	3590	3647	190,9
ООО «Хизмат М»	1260	720	960	1460	1680	1707	135,5
ООО «АБМ Транс Сервис»	1140	860	926	1240	1292	1313	115,6
ООО «Кубро»	452	530	565	1012	1162	1181	261,3
ООО «РУЗ Консалтинг»	422	518	522	1092	1084	1101	260,9
ООО «Дунё»	589	430	510	959	975	991	168,2
ОАО «Куруш»	402	422	490	840	885	899	223,6
ООО «Анкуф»	598	410	481	678	795	808	135,1

ООО «Ширкати хавопаймоии Сомон Эйр»	368	370	380	388	475	482	130,9
ООО «Нэт Солюшенс»	426	360	350	122	449	456	107
ООО «Ориён-Фарм»	240	200	255	110	274	278	115,8
ООО «Декларант»	152	250	395	52	166	169	111,2
ООО «Мавсим ва К»	122	190	120	40	137	139	113,9
ООО «Занчири Осиёгии Тахвил»		-	90	12	92	93	103,3
ООО «Дима Брокер»		-	48	11	49	50	104,2
ООО «Союз»		-	40	22	43	44	110
ОАО «Азия Сервис»	92	40	40	20	42	42	-54,4
ООО «Корвон»	-	-	1	1	1	1	100
ООО «Икдом»	-	-	1	1	1	1	100
Итого	17045	14 690	21 647	26 492	31 856	32 365	189,9

Источник: составлено автором на основе отчета Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

Из таблицы 3.25 видно, что за рассматриваемый период в целом по всем таможенным брокерам Душанбинского регионального таможенного управления наблюдается количество увеличения оформленных грузовых таможенных деклараций на 89,9%.

В таблице 3.26 приведена динамика оформленных грузовых таможенных деклараций брокерами Согдийского регионального таможенного управления за 2015-2024 гг.

Таблица 3.26

Динамика оформленных ГТД брокерами Согдийского регионального таможенного управления за 2015-2024 годы, тыс. штук

Наименование брокеров	Годы						2024г. к 2015г., в разы
	2015	2020	2021	2022	2023	2024	
ООО «Ягонагии Сугд»	5217	7453	7875	10262	16207	13011	2,5 раза
ООО «Таджик внештранс»	-	7978	14946	14959	21335	11762	150,0
ООО «АПФГ Интертранс»	6458	8458	9600	10897	12603	10863	170,0
ООО « Амро»	1818	4646	4439	6255	9381	4978	2,7 раза
ООО « Рушди Сугд»	1623	3487	5393	8030	6430	4731	2,9
ООО « ТЭЖ Фирдавс»	2700	4342	395	7827	4366	4704	170,0
ООО « Сайёр-Сугд»	2264	3365	2255	2839	6201	2871	130,0
ООО « Лайс»	2374	1139	1192	1668	2232	2377	100,1

ОАО «Терминал»	1429	818	205	833	1050	1486	103,9
ООО «Икдом»	1529	334	424	563	323	735	48,01
ООО «Корвон»	145	-	23	-	-	-	-
Итого	33778	44301	53054	68949	85955	64198	190,06

Источник: составлено автором на основе отчета Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

Из таблицы 3.26 видно, что за рассматриваемый период в целом по всем таможенным брокерам Согдийского регионального таможенного управления наблюдается увеличение количества оформленных грузовых таможенных деклараций в 1,9 и наибольшее увеличение наблюдается в ООО «Рушди Сугд»-2,9 раза, ООО «Амро»- 2,7 раза и ООО «Ягонагии Сугд»- 2,5 раза.

В таблице 3.27 приведена динамика оформленных грузовых таможенных деклараций брокерами Хатлонского регионального таможенного управления за 2015-2024гг.

Таблица 3.27

Динамика оформленных ГТД брокерами Хатлонского регионального таможенного управления за 2015-2024 годы, тыс. штук

Наименование	Годы						2024г. к 2015г., в %
	2015	2020	2021	2022	2023	2024	
ООО «Корвон»	1950	2380	2965	3022	3460	3310	169,7
ООО «Комрон 2003»	980	1302	1492	1510	1702	1520	155,1
ООО «Куруш»	340	704	980	1020	1050	992	2,92 раза
ООО «Анкуф»	256	296	310	422	510	490	191,4
ООО «Декларант»	-	202	230	243	320	302	149,5
ООО «Ширкати брокерони Терминали Дусти»	-	95	194	177	199	290	3,05 раза
Итого	3526	4 979	6 171	6 394	7 241	6 904	195,8

Источник: составлено автором на основе отчет Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

Из таблицы 3.28 видно, что за 2015-2024гг. в целом по всем таможенным брокерам Хатлонского регионального таможенного управления наблюдается увеличение количества оформленных грузовых таможенных деклараций на 95,8%, и наибольшее увеличение наблюдается в ООО «Ширкати брокерони Терминали дустии»- 305,3%, ООО «Куруш»- 291,8% и ООО «Анкуф»- 191,4%.

В таблице 3.28 приведена динамика оформленных грузовых таможенных деклараций брокерами Турсунзадевского регионального таможенного управления за 2015-2024гг.

Таблица 3.28

Динамика оформленных ГТД брокерами Турсунзадевского регионального таможенного управления за 2015-2024 годы, тыс. штук

Наименование брокеров	Годы						2024г. к 2015г., в %
	2015	2020	2021	2022	2023	2024	
ООО «Ширкати брокерони Терминали дустии»	2990	6960	6802	7460	14160	11060	3,70 раза
ООО «Куруш»	1300	4610	4860	5839	11100	9050	6,96 раза
ООО «Осиё Хизматрасон »	1005	3860	3880	5358	8112	5021	4,99 раза
ООО «Анкуф»	995	2620	2900	4610	5120	4022	4,04 раза
ОАО«Ширкати Алуминии Точик»	830	2004	2160	3112	3191	1185	142,8
Итого	7120	20054	20602	26379	41683	30338	4,26 раза

Источник: составлено автором на основе отчета Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

Из таблицы 3.28 видно, что за этот период в целом по всем таможенным брокерам Турсунзадевского регионального таможенного управления наблюдается увеличение количества оформленных грузовых таможенных деклараций на 426,1%, и наибольшее увеличение наблюдается в ООО «Куруш»-696,1%, ООО «Осиё Хизматрасон»- 499,6% и ООО «Анкуф»- 404,2%.

В таблице 3.29 приведена динамика оформленных грузовых таможенных деклараций брокерами Горно-Бадахшанского регионального таможенного управления за 2015-2024гг.

Таблица 3.29

Динамика оформленных грузовых таможенных декларации брокерами
Горно-Бадахшанского регионального таможенного управления
за 2015-2024 годы, тыс. штук

Наименование	Годы						2024г. к 2015г., в %
	2015	2020	2021	2022	2023	2024	
ОАО «Терминал»	580	442	490	532	1528	6700	1155,2
ООО «Трейд»	162	102	82	122	340	902	556,8
Итого	742	544	572	654	1 868	7 602	1024,5

Источник: составлено автором на основе отчета Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

Как следует из таблицы 3.29, в изучаемый период по таможенным посредникам Горно-Бадахшанского регионального таможенного управления отмечается рост числа оформленных грузовых таможенных деклараций на 10,2 раза, и наибольшее увеличение наблюдается в ООО «Терминал»-11,5 раза.

В процессе исследования нами особое место уделено таможенному обслуживанию пассажиров и грузов в международных аэропортах Республики Таджикистан. В таблице 3.30 приведена динамика таможенного обслуживания пассажиров в международных аэропортах Республики Таджикистан за 2015-2024гг. Из данных таблицы 3.30 видно, что за 2015-2024гг. наблюдается увеличение таможенного обслуживания в международных аэропортах Республики Таджикистан.

Соответственно увеличение наблюдается в международных аэропортах г. Душанбе, г. Худжанда и г. Куляба в 12,6; 28,5 и 84,2%. Это свидетельствует об улучшении качества таможенного сервиса при осуществление авиационных перевозок после реконструкции аэропортов и строительства нового термина в г. Душанбе и г. Худжанда.

Таблица 3.30

Динамика таможенного обслуживания пассажиров в международных аэропортах Республики Таджикистан за 2015-2024 годы, тыс. пассажиров

Годы	Международный аэропорт г. Душанбе	Международный аэропорт г. Худжанд	Международный аэропорт г. Куляб
2015	1 183 541	611 711	154 582
2020	636 394	240 318	108 406
2021	761 902	402 346	198 456
2022	1 002 112	641 004	241 112
2023	1 026 384	781 556	282 093
2024	1 332 202	786 321	284 830
2024г. к 2015г., в раза	112,6	128,5	184,2

Источник: составлено автором на основе «Отчет Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

В области международных автомобильных перевозок в Таджикистане важную роль играет Ассоциация «Айат», который объединяет 14 автоперевозчиков и других ассоциированных членов, деятельность которой направлен на регулирование и поддержку транспортного сектора, включая использования книжек МДП (TIR-Carnet), а также успешно сотрудничает с таможенной службы республики.

Другим важным направлением деятельности таможенных органов является таможенное обслуживание грузовых перевозок в международных аэропортах.

В таблице 3.31 приведена динамика таможенного обслуживания грузовых перевозок в международных аэропортах г. Душанбе, г. Худжанд и г. Куляб за 2015-2024гг.

Из данных таблицы 3.31 видно, что за период 2015-2024гг. в целом наблюдается уменьшение количества оформленных грузовых таможенных деклараций в международных аэропортах. Количество оформленных таможенных

деклараций в международных аэропортах г. Душанбе, г. Худжанда и г. Куляба уменьшился соответственно в 13,9%, 60,4%, 24,1%.

Таблица 3.31

Динамика таможенного оформления грузов в международные аэропорта
Республики Таджикистан за 2015-2024 годы

Показатели	Годы						2024г. к 2015г. в размах
	2015	2020	2021	2022	2023	2024	
Международный аэропорт г. Душанбе							
Количество оформленных таможенных деклараций, ед.	6553	2830	3524	5002	5420	5643	86,1
Вес грузов, тыс. тонн	79,34	50,3	33,13	63,7	93,2	98,9	124,6
Таможенная стоимость, млн. доллар	1623,7	1345,6	2486,5	4384,6	4004,4	4 949,3	304,8
Международный аэропорт г. Худжанд							
Количество оформленных таможенных деклараций, ед.	649	81	107	208	414	257	39,6
Вес грузов, тыс. тонн	36,16	4,3	7,9	24,6	32,9	26,9	74,4
Таможенная стоимость, млн. доллар	258,5	6,1	14,7	50,2	65,5	74,0	28,6
Международный аэропорт г. Куляб							
Количество оформленных таможенных деклараций, ед.	29	32	96	42	19	22	75,9
Вес грузов, тыс. тонн	7,2	1,6	4,3	12,2	2,7	8,0	111,1
Таможенная стоимость, млн. доллар	8,3	2,2	6,1	20,1	5,3	21,6	260,2

Источник: составлено автором на основе отчета Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

При этом объем перевозимых грузов в международных аэропортах г. Душанбе и г. Куляба возросло соответственно 12,4 раза и 11,1раза, и их таможенная стоимость возросла в 3 раза и 2,6 раза. Это свидетельствует об улучшении таможенного сервиса в международных аэропортах Таджикистана.

Таможенные органы проводят таможенное оформление почты и багажа грузов при международном отправлении почты. В таблице 3.32 приведена динамика таможенного оформления почты и багажа грузов за 2015-2024 гг.

Таблица 3.32

Динамика таможенного оформления почты и багажа грузов за 2015-2024 годы

Показатели	Годы						2024г.к 2015г., в %
	2015	2020	2021	2022	2023	2024	
Количество оформленных таможенных деклараций, ед.	13	30	26	14	19	24	184,6
Вес грузов, тыс. тонн	0,25	0,31	22,9	0,03	27,6	0,19	76
Таможенная стоимость, млн. доллар	0,24	0,33	0,2	0,06	8,5	0,39	162,5

Источник: составлено автором на основе отчета Таможенной службы о результатах деятельности. - Душанбе: ТСРТ, 2025.- 171с.

Из данных таблицы 3.32 видно, что за 2015-2024 гг. в целом наблюдается рост показателей, характеризующих таможенное оформление почты и багажа грузов. Количество оформленных таможенных деклараций увеличилось на 84,6% и таможенная стоимость на 62,5% а объем грузов уменьшился на 24%.

Важно заметить, что уменьшение показателей характеризующих оказание таможенного сервиса, прежде всего, связаны с влиянием мирового финансового кризиса, а также применяемые санкции со стороны стран ЕС к странам СНГ и др.

Учитывая возрастающие объемы декларирования товаров, разнообразие заявляемых таможенных режимов количество субъектов ВЭД, порядок проведения таможенного контроля, своевременное начисление и взимания таможенных платежей считаем целесообразным применение современных ЭВМ, а также прикладных программ для обработки и обобщения результатов функционирования СТС в реальном режиме времени.

Современное сотрудничество таможенных органов с участниками ВЭД сложно представить без использования информационных технологий. Они дают возможность представителям бизнес-сообществ уменьшить затраты, а также убрать излишнее влияние человеческого фактора и как можно больше исключить коррупционную составляющую. Однако применяемые таможенными органами

инновационные методы и средства не всегда эффективны и зачастую не соответствуют целям, поставленным таможенной службой.

Общественный совет при ТС РТ проводит независимый опрос участников ВЭД в целях выделения ключевых направлений совершенствования и упрощения таможенных процедур и проблем взаимодействия с таможенными органами в Республике Таджикистан. Результаты опроса, проведенного в 2024 году, нами представлены в табл. 3.33.

Таблица 3.33

Результаты проведенного независимого опроса участников внешнеэкономической деятельности для выделения направлений совершенствования и упрощения таможенных процедур и проблем взаимодействия с таможенными органами в Республике Таджикистан

Направления	Доля респондентов участников ВЭД, ответивших (%):			
	0-2 (плохо)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
Сроки завершения доставки таможенным органом	6,0	34,0	37,0	23,0
Время и качество оказания сервиса работы СВХ	4,0	26,0	43,0	27,0
Объективности принятия решений таможенным органом по отказам в регистрации деклараций	11,0	35,0	33,0	21,0
Объективность принятия решений таможенным органом по классификации товаров	9,0	36,0	40,0	15,0
Объективность принятия решений таможенным органом по корректировке таможенной стоимости товаров	23,0	38,0	30,0	9,0
Своевременного получения уведомлений о проведении таможенного досмотра	8,0	36,0	32,0	24,0
Оценку работу таможенного органа при проведении таможенного контроля	7,5	34,5	34,5	23,5

Источник: составлено на основе обобщения результатов независимого опроса

В данном опросе приняли участие 204 респондента. Большинство из них, оценивая эффективность проводимых рекомендаций по модернизации информационной системы таможенных органов, отметили, что они в значительной степени упростили совершение таможенных операций.

В числе наиболее значимых позитивных изменений участники ВЭД чаще всего упоминали о времени и качестве оказания сервиса работы СВХ и своевременность получения уведомлений о проведении таможенных досмотров.

Большинство отрицательных оценок приходится на объективность решений таможенного органа по корректировке таможенной стоимости (23,0% респондентов).

Общая динамика выделения ключевых направлений совершенствования и упрощения таможенных процедур сохраняется положительной. Большая часть респондентов положительно оценили работу таможенных органов по выделению направлений совершенствования и упрощения таможенных процедур.

Для решения представленных выше проблем осуществляется поиск механизмов, совершенствующих процесс взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД.

Результаты анализа экономической деятельности таможенных органов за 2015-2024гг. и проведенного независимого опроса участников внешнеэкономической деятельности для выделения направлений совершенствования и упрощения таможенных процедур и проблем взаимодействия с таможенными органами в Республике Таджикистан позволили сформировать следующие выводы и предложения:

1. Совершенствовать законодательную базу, относительно исчисления и внесения таможенных платежей, усиления надзора за правильностью вычета и своевременное внесение платежей в бюджет страны.

2. Установить взвешенные таможенные пошлины с целью защиты экспортозамещающих товаров и стабилизации валютного рынка страны.

3. Исходя из степени решения вопроса относительно тарифного контроля ввоза товаров первой необходимости (мука, пшеница, сахар, и т.д.) принять меры по их урегулированию.

4. Эффективно использовать экспортный потенциал страны и создавать импортозамещающее производство с учетом снижения импортных таможенных пошлин на некоторые виды ввозимого сырья, а также современных видов оборудования, станков, и запасных частей.

5. Расширение ВЭД и связей со странами СНГ, а также возможности вхождения в Таможенный союз.

6. Совершенствовать существующую единую автоматизированную информационную систему управления таможенной системы Республики Таджикистан, а также методологию оценочной стоимости товаров, для начисления таможенных платежей, опираясь на международную практику и идентификацию их кода по ТН ВЭД СНГ и консолидировать деятельность таможенных органов и налоговых служб в целях полного сбора налогов;

7. Развивать государственно-частное партнерство бизнеса и таможни.

8. Оптимизировать процедуру таможенного контроля товаров и транспортных средств на основе использования инновационных технологий.

9. Создавать необходимые условия для оказания и улучшения таможенных услуг в таможенных терминалах, расположенных в международных аэропортах;

10. Принятие экстренных мер по реализации программы инновационного развития таможенных органов в целом по Таджикистану, ее областей и районов на перспективный период и др.

В целом, осуществление намеченных мер позволит существенно усовершенствовать экономическую активность таможенной системы и развивать таможенный сервис в Республике Таджикистан.

ГЛАВА 4. ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА И ЦИФРОВИЗАЦИИ ТАМОЖЕННОГО СЕРВИСА

4.1. Зарубежный опыт организации и управления таможенной системы

Современные процессы глобализации внешнеэкономических связей стран, расширение внешней торговли государств и усложнение логистических цепочек поставки товаров требуют своевременного реагирования на вызовы, поступающее в процессе глобализации внешней торговли и повышения эффективности таможенного регулирования. Передовые страны, основываясь на лучшие методики, используют инновационные приёмы управления таможенными органами, включая информационно-коммуникационные технологии, систему управления рисками (СУР) и цифровизацию таможенных операций. Изучение зарубежного опыта организации и управления таможенной системы имеет ключевое значение для модернизации национальной таможенной службы и формирования продуктивной таможенной системы.

Понятие «организация и управление» (администрирование) в направлении таможенной деятельности подразумевает большой спектр деятельности, которое непосредственно связано: с планирование задач, возложенных государством на таможенные органы; координацией таможенной деятельности; контроль трудовой деятельности личного состава; общее руководство таможенными процессами. Организация и управление — это последовательные процедуры целенаправленного действия на таможенные процессы с целью достижения определенных возложенных на них задач, включая организацию состава, определение функциональных обязанностей, обеспечение своевременного и продуктивного функционирования.

Изучение зарубежного опыта организации и управления таможенной деятельности представляет разные способы к таможенному администрированию, включая:

1. Централизованные системы администрирования.

2. Децентрализованные системы администрирования.
3. Модели использования современных технологий для ускорения таможенных процессов.
4. Модели обеспечения соблюдения таможенного законодательства.
5. Модели международного таможенного сотрудничества.

Централизованные системы администрирования. В многих государствах таможенная структура составляет полноценную часть единого государственного органа исполнительной власти, который регулирует единую таможенную политику и контролирует деятельность таможенных органов по всей таможенной территории страны. К этим странам относятся: Россия, Китай, Казахстан, Беларусь, Украина и другие страны СНГ, а также часть стран Центральной Азии и Европейских стран. Таможенные органы вышеперечисленных стран имеют обширные полномочия и осуществляют надзор над всеми аспектами перемещения лиц, товаров и транспортных средств через таможенную границу государств. Централизованные системы по структуре, организации и управлению имеют единые таможенные службы, которые руководят единой таможенной политикой и всеми таможенными операциями на территории единой страны, включая: применение единого таможенного законодательства, единые таможенные сборы, таможенные пошлины, таможенные акцизы и налоги на добавленную стоимость (НДС) при ввозе товаров на таможенную территорию государства.

Децентрализованная система организации и управления таможенной деятельности предполагает, что значительные задачи в части таможенного регулирования и администрирования переданы на региональный или местный уровень, или распределены по разным учреждениям (например, между федеральной и региональной таможней). Дополнительно, может быть задействованы местные органы власти, или отдельные компании. В отличие от централизованных систем, где основные решения принимаются главным руководящим учреждением, система децентрализации способна проявляться в организационной структуре, принятии самостоятельных решений исходя из

обстоятельств, управления системой кадров, распределении и перераспределении доходов и т.д. В целом, страны применяют сочетание централизованных и децентрализованных методов организации и управления таможенной деятельности, адаптированных к их специфическим потребностям.

Приведем пример стран, с элементами децентрализованных систем таможенного администрирования:

Германия (Федеративная структура с децентрализацией отдельных функций, налогов, борьбы с контрабандой и контроля за акцизами, частично координируются на региональном уровне);

Канада (Структура с децентрализацией отдельных функций, пересечение границы, налоговое администрирование могут координироваться с провинциальными структурами).

Швейцария (Кантоны (район или раздел, или часть страны) играют важную роль в координации экономической и налоговой политики, включая пересечение границ);

США (Частичная децентрализация в рамках федеральной системы. Таможенная и пограничная служба централизованное ведомство, однако в рамках общей системы действует большое число региональных офисов СВР с широкими полномочиями на местах).

К примеру, некоторые страны позволяют бизнес-сообществу выполнять таможенное декларирование товаров и обработку сопроводительных документов для установленных видов товаров или процедур (передача части функций частному сектору). В ряде случаев децентрализованные методы используются для сбора и обработки информации о внешней торговле на уровне регионов или отдельных участков, что способствует результативнее управлять потоками товаров пересекающее таможенную границу (децентрализованная система сбора данных). В других случаях местные органы власти участвуют в таможенном контроле отдельных территорий таможенных границ или для некоторых групп

товаров, например, сельскохозяйственной продукции (участие местных органов власти).

Необходимо отметить, что децентрализация системы организации и управления таможенной деятельности может быть эффективной, если на нужном уровне организовать администрирование, а также настроить прозрачность и подотчетность всех участников действующего механизма.

Модель использования современных технологий для ускорения таможенных процессов (интегрированные системы). Передовые страны внедряют интегрированные системы организации и управления таможенной деятельности, которые включают разные стадии процесса таможенного оформления товаров (от обработки документов до физического досмотра), что позволяет катализировать процесс транзакции, снизить экономические и временные издержки. Использование интегрированных систем организации и управления таможенной деятельности предусматривает формирование единой информационной площадки для автоматизации и совершенствования таможенных процедур, улучшение продуктивности контроля и сотрудничества между государственными органами и бизнес-сообществами. Это охватывает автоматизацию процессов таможенного декларирования товаров (подачи, регистрации, таможенного контроля и оформления, выпуск товаров и надзора), а также обеспечение передачи данных между участниками процесса таможенного оформления.

Модель обеспечения соблюдения таможенного законодательства. Правовое обеспечение соблюдения законодательства при организации и управлении таможенной деятельности – это комплекс мер, направленных на исполнение нормативно-правовых актов в области таможенного дела установленных законодательством. Это включает в себя основные принципы перемещения товаров через таможенную границу, основные принципы деятельности таможенных органов, основные принципы таможенной политики государства, таможенный контроль, уплаты таможенных пошлин и налогов, применение

системы управления рисками, а также применение нормативно-правовых и международно-правовых предписаний в целях обеспечения соблюдения таможенного законодательства.

Модель межгосударственного таможенного партнёрства. Межгосударственное таможенное партнёрство - это координированная совокупность двухсторонних или многосторонних коллективно согласованных решений двух или ряда государств, направленных на совершенствование таможенных операций, информационный обмен данными касательно таможенного дела, взаимное одобрение стандартов и борьбу с нарушениями таможенных правил при перемещении товаров через таможенную границу. Успешным примером является ЕС (реализована комплексная система регулирования), Евразийский экономический союз (ЕАЭС), демонстрирует прогресс (дальнейшей цифровизации), МЕРКОСУР (углубление институциональной базы). Международное таможенное сотрудничество развивается активно в Евразийских странах (Евразийский экономический союз), Шанхайская организация сотрудничества (ШОС) и БРИКС.

Необходимо отметить, что перспективы развития международного таможенного сотрудничества зависят от политической воли участников отношений, уровня экономического развития стран и готовности сторон к унификации процедур.

Важно подчеркнуть, что «...Первым в мире концепцию «единое окно» внедрил Сингапур. В 1989 г. правительство Сингапура сделало подачу деклараций на товары в электронном виде обязательной через систему «TradeNet». В настоящее время система «TradeNet» за год обрабатывает примерно девять миллионов заявок на получение разрешений на торговлю, и 90% заявителей получают ответы с разрешением или отказом в выдаче документа с разъяснением причин в течение 10

минут. Кроме того, система «TradeNet» выдает около 70 000 свидетельств о происхождении товаров в год»⁵⁶.

Одним из особенно перспективных интеграционных объединений таможенного администрирования является Европейский союз (ЕС), обладающий единством таможенных территорий. Подразделение таможенных органов стран ЕС выполняют свои функциональные обязанности в пределах Единой таможенной территории ЕС, обеспечивая беспрепятственное перемещение товаров и транспортных средств внутри Европейского союза. Организация и управление таможенной деятельности реализуется согласно с Таможенным кодексом Союза, что позволяет намного упростить процедуры таможенного оформления. Ключевым звеном выступает интеграция ИКТ и общее применение электронных деклараций.

Законодательная основа Таможенного союза ЕС образуется из ряда базовых документов, в частности:

- Таможенный кодекс Европейского союза, который вступил в силу в 2016 году;
- Правовые акты;
- Делегированные регламенты (дополняет несущественные части законодательного акта ЕС);
- Процедуры таможенного декларирования;
- Использование таможенных режимов;
- Классификации товаров;
- Основными принципами функционирования таможенной деятельности ЕС являются:
 - Единая тарифная политика, действующая по таможенной территории ЕС;
 - При перемещении товаров по внутренней границе ЕС, отсутствие таможенных пошлин;

⁵⁶Куроптев Н.Б. Анализ зарубежного опыта в сфере управления взаимодействием декларантов и таможенных органов // Ученые записки Санкт-Петербургского имени В.Б. Бобкова филиала Российской таможенной академии. 2019. № 2 (70). С. 22–24.

- Гармонизированное применение правил внешней торговли.

Система организации и управления таможенной деятельности в ЕС состоит из несколько звеньев, которые обеспечивают в пределах своей компетенции соблюдение таможенного законодательства, защищают права и интересы государств территории экономического Союза и приведена в таблице 4.1.

Таблица 4.1

Система управления таможенной сферой в Европейского Союза

№ Пп	Звено	Организации	Задачи
1	Наднациональный уровень	Европейская комиссия (Генеральный директорат по налогообложению и таможенному союзу)	Координация, разработка законодательства, цифровизация
2	Национальный уровень	Таможенные органы государств-членов ЕС	Операционное исполнение, контроль, сбор данных
3	Совместный	Комитеты ЕС и рабочих групп	Разработка единых подходов и технических стандартов

Источник: составлено автором на основе научной литературы

Интеграция ИКТ является ключевым направлением модернизации таможенной системы ЕС, которая распределена по следующим направлениям:

1. Система принятия таможенных решений (Customs Decision System) - единый портал получения разрешений;
2. Система контроля импорта 2 (Import Control System 2) - инструмент предварительного анализа данных для оценки рисков;
3. Модель таможенных данных ЕС (EU Customs Data Model) - унифицированный формат электронного декларирования;
4. Единое окно (Single Window) - подача документов с целью декларирования через одну точку входа.

Система организации и управления таможенной деятельности США представляет собой один из самых развитых и технологически оснащённых систем (таможенно-пограничного) контроля за перемещением лиц, товаров и транспортных средств через государственную границу. С учётом глобализации

внешнеэкономических связей, а также проблем трансграничной преступности, в США организовалась уникальная модель организации и управления таможенной деятельности, сочетающая функции фискального, правоохранительного и таможенно-тарифного регулирования.

Законодательная основа таможенная деятельности США образуется из ряда базовых документов, в частности:

- Закон о тарифах 1930 года (включая поправки);
- Закон об упрощении процедур торговли и обеспечения соблюдения правил торговли 2015 года (включая поправки);
- Кодекс федеральных регламентов (Раздел 19 – Таможенные пошлины);
- Стратегические документы (Стратегический план на 2022–2026 годы, Национальная стратегия упрощения процедур торговли, Стратегия безопасности границ США).

Система таможенного администрирования США состоит из несколько звеньев, которые обеспечивают в пределах своей компетенции соблюдение таможенного законодательства, защищают права и интересы государства, которая приведена в таблице 4.2.

Таблица 4.2

Структура и система таможенного администрирования США

№ пп	Организации	Функции	Цели
1	Министерство внутренней безопасности США	Координация службы таможенного и пограничного контроля США	Разработка законодательства
2	Служба таможенного и пограничного контроля США	Контроль и оформление грузов и пассажиров, сбор таможенных пошлин и налогов, противодействие контрабанде, терроризму и торговле людьми, защита прав интеллектуальной собственности, обеспечение санитарных, фитосанитарных и технических требований.	Защита национальных и экономических интересов государство
3	Иммиграционная и таможенная полиция США	Следственные и оперативные функции	Координация обеспечения соблюдения иммиграционного законодательства и

			борьбой с трансграничной преступностью
4	Офис торговли	Соблюдение торговых соглашений	Координация торговой политики
5	Торговый представитель США	Введение внешнеторговая политика на международном уровне	Координация внешнеторговая политика США на международном уровне

Источник: составлено автором на основе научной литературы

Цифровые технологии США являются ключевым направлением модернизации таможенной системы, которые распределены по следующим направлениям:

1. Автоматизированная коммерческая среда (Automated Commercial Environment) - универсальная платформа для участников ВЭД и госорганов;
2. Глобальный въезд и ворота электронного паспорта (Global Entry и e-Passport Gates) - автоматизация пассажирского контроля;
3. Инструменты ИИ и машинное обучение (AI & Machine Learning Tools) - прогнозирование и оценка рисков;
4. Приложение для декларирования и отслеживания (CBP One App) - мобильное приложение для декларирования и отслеживания статуса товаров;
5. Концепция «Единое окно» (Single Window) - обеспечивает координацию между 47 федеральными агентствами.

«В деятельности погранично-таможенной службы США применяют передовые цифровые и информационные технологии, в частности Automated Export System (автоматическая система экспорта), с помощью которой систематизируют всю поступающую информацию о грузах, перемещаемых разными видами транспорта через границу США. Существенное отличие инновационных технологий, применяемых таможенными органами США от технологий, применяемых в РФ, заключается в преимущественном развитии систем тотального контроля и мониторинга»⁵⁷.

⁵⁷Гудкова О.В., Ермакова Л.В. Цифровые технологии таможенных органов: новые возможности для добросовестного бизнеса. Известия высших учебных заведений. Серия «Экономика, финансы и управление производством» [Ивэкофин]. 2021. № 04(50). С.7-14. DOI: 10.6060/ivecofin.2021504.562

Китайская Народная Республика - входит в число лидирующих в мировом товарообороте, который продолжает энергично участвовать в процессе глобализации внешней торговли. Стремительный рост экспортно-ориентированной структуры экономики требует эффективной и гибкой организации и управления таможенной деятельности, способной комбинировать фискальные, контрольные, регулятивные и сервисные функции. Таможенная методика администрирования КНР является объединенной вертикалью управления, находящуюся в подчинении государственных интересов и концепции экономического развития.

Законодательная основа таможенной деятельности КНР образуется из ряда базовых документов, в частности:

1. Таможенный закон Китайской Народной Республики (вып. 2021 года);
2. Закон Китайской Народной Республики о внешней торговле;
3. Постановления Госсовета Китайской Народной Республики;
4. Приказы Главного таможенного управления Китайской Народной Республики.

Главная таможенная администрация КНР (GACC) - это главный орган государственного администрирования, который подчиняется непосредственно Государственному Совету КНР и объединяет следующие функции:

- Таможенный контроль (контроль за перемещением лиц, товаров, транспортных средств, валюты и культурных ценностей через таможенную границу, выявление и пресечение контрабанды и нарушений таможенного законодательства);

- Налоговое администрирование (по линии таможенных пошлин, НДС, акцизов, содействие внешнеэкономической деятельности);

- Статистика внешней торговли (сбор, обработка и анализ статистических данных о внешней торговле КНР);

- Санитарно-ветеринарный и карантинный контроль (обеспечение соответствия стандартам международной торговли).

Необходимо отметить, что КНР занимает жёсткую позицию по отношению к нарушению таможенного законодательства. С целью координации усилий таможенных органов создан специальный Анти контрабандный департамент при Главной таможенной администрации КНР, который ежегодно проводит более тысячи крупномасштабных анти контрабандных операций по таможенной территории.

Согласно системе организации и управления таможенной деятельности КНР, на региональном уровне функционирует таможенное управление провинций, подчинённое непосредственно Главному таможенному управлению КНР.

Система организации и управления таможенной деятельности КНР можно разделить на следующие основные направления, которые приведены в таблице 4.3.

Таблица 4.3

Организация и управление таможенной деятельности КНР

№ пп	Направления	Задачи
1	Цифровизация и интеллектуализация таможенного контроля	Разработка интеллектуальной платформы "Smart Customs". Применение больших данных, ИИ, блокчейн и Интернета вещей (IoT). Автоматизация декларирования и сканирования грузов.
2	Углубление реформ в рамках инициативы "Один пояс - один путь"	Упрощение процедур для транзитных грузов. Создание совместных таможенных коридоров с соседними странами. Согласование стандартов и электронных процедур.
3	Трансформация таможенных режимов	Развитие зон свободной торговли (ЗСТ). Поддержка кроссбордерной электронной торговли (cross-border e-commerce). Упрощённые режимы для МСП (малых и средних предприятий).
4	Международное сотрудничество и гармонизация процедур	Сотрудничество в рамках ВТО, WCO (Всемирной таможенной организации). Введение соглашений о взаимном признании (Mutual Recognition Agreements, MRA).

Источник: составлено автором на основе научной литературы

Цифровизация и интеллектуализация таможенных процедур (умная таможня) в КНР является первостепенным направлением модернизации таможенной системы, которое распределено по следующим направлениям:

1. Единое окно международной торговли Китая (China International Trade Single Window) - унифицированный портал для электронной подачи таможенных документов;

2. Горизонт 2010 и Горизонт 2020 (H2010 и H2020) - Автоматизированные системы управления рисками и аналитики;

3. Искусственный интеллект и Большие данные (AI и Big Data) – Внедрение программ мониторинга подозрительных грузов и прогнозирование рисков;

4. Платформа электронной таможни (E-Customs Platform) – подача электронного декларирования и автоматический выпуск товаров;

5. Блокчейн в таможенных процедурах (Blockchain in customs procedures) – с целью логистики и проверки подлинности соответствующих сертификатов.

«В Китайской Народной Республике реализуется инициатива 3S – «Smart Customs, Smart Borders, Smart Connectivity», которая предполагает интеллектуализацию трансграничной инфраструктуры и автоматизацию государственного контроля, осуществляемого в приграничных пунктах пропуска КНР»⁵⁸.

«Помимо интеллектуального анализа снимков грузовых машин и контейнеров в таможенных органах КНР применяется технология автоматического анализа рентгеноскопических снимков багажа физических лиц, полученных с помощью рентгенотелевизионного оборудования для неинтрузивного досмотра предметов (интроскопа) в аэропортах»⁵⁹.

Федеральная таможенная служба России (ФТС) играет ведущую роль в координации внешнеэкономической деятельности Российской Федерации (РФ), достижения экономической безопасности и пополнения бюджета страны. В современных условиях эффективность системы организации и управления

⁵⁸Лоншаков Л.М. Отечественный и зарубежный опыт применения интеллектуальных технологий в таможенных органах // Human Progress. 2023. Том 9, Вып. 4. С. 8. URL: http://progress-human.com/images/2023/Tom9_4/Lonshakov.pdf. DOI 10.34709/IM.194.8. EDN JGKTSJ.

⁵⁹См. там же.

таможенной деятельности ФТС обуславливается не только законодательной базой, но и уровнем таможенного администрирования, степени цифровизации и особенностью интеграции с международными организациями. ФТС это центральное звено, направленное на реализацию таможенной политики РФ и входит в структуру Министерства финансов России.

Организационная структура ФТС РФ состоит из: «...Центральный аппарат; РТУ – 10; Таможни – 75; Таможенные посты – более 500». В таможенной системе России работает свыше 50 тыс. служащих, из которых более 60% привлечены на первичных звеньях, то есть участвуют непосредственно в процессе таможенного контроля и оформления товаров.

Законодательная основа ФТС России образуется из ряда базовых документов, в частности:

1. Таможенный кодекс ЕАЭС;
2. Закон России № 289-ФЗ «О таможенном регулировании»;
3. Приказы ФТС России;
4. Методические рекомендации ФТС России.

Необходимо отметить, что цифровизация процесса таможенного оформления (электронное декларирование и «Единое окно») является ключевым направлением в части системы организации и управления таможенной деятельности ФТС России.

Рост доли электронных деклараций во внешнеэкономической деятельности показывает устойчивое увеличение использования электронного документооборота, что снижает административную нагрузку в процессе таможенного оформления товаров, которое приведено в таблице 4.4.

Программное обеспечение электронного декларирования обрабатывает, анализирует до 30 тыс. деклараций в сутки, что позволяет ФТС оперативно выявлять подозрительные поставки и подозрительные ситуации процесса таможенного оформления.

Таблице 4.4

Принятие и обработка электронных деклараций в ФТС России

№ пп	Годы	Доля электронных деклараций в %
1	2017	62%
2	2018	70%
3	2019	78%
4	2020	82%
5	2021	85%
6	2022	88%
7	2023	91%
8	2024	95%

Источник: составлено автором на основе научной литературы

ФТС России внедряют интегрированные системы организации таможенного управления, которые объединяют различные этапы процесса таможенного оформления:

1. Развитие умной таможни на основе AI и Big Data
2. Цифровая интеграция на основе взаимодействия между ведомствами
3. Уменьшение административных ограничений и времени таможенного оформления
4. Совершенствование системы управления рисками
5. Интеграция взаимодействия с бизнес-сообществом
6. Повышение квалификации кадровой с ориентацией на профессионально-цифровые компетенции.

Необходимо отметить, что на фоне планетарных геоэкономических колебаний, технологического прогресса и растущих востребований к устойчивости торговли, таможенная система по всему миру сталкивается с рядом новых вызовов, которые приведены в таблице 4.5.

С учетом особенностей таможенного администрирования в Республике Таджикистан, степень институционального развития и международных обязательств страны, рекомендуется процесс адаптации системы организации и управления таможенной деятельностью в следующее направление:

Таблице 4.5

Современные вызовы, с которыми сталкивается таможенная система

№ пп	Страны	Современные вызовы
1	Европейский союз	Рост трансграничной электронной торговли; Необходимость обеспечения безопасности поставок; Борьба с контрабандой и уклонением от уплаты таможенных пошлин; Адаптация к внешним политическим изменениям (например, Brexit).
2	Соединенные Штаты Америки	Рост электронной торговли и фальсифицированной продукции; Геополитическая нестабильность и торговые конфликты; Киберугрозы и необходимость защиты ИТ-инфраструктуры; Баланс между ускорением торговли и обеспечением безопасности.
3	Китайская Народная Республика	Глобальная нестабильность и торговые конфликты (усиление протекционизма (особенно со стороны США и ЕС), введение экспортного контроля и санкционных механизмов). Рост объемов трансграничной электронной торговли (необходимость мониторинга миллионов мелких посылок, борьба с занижением таможенной стоимости и поддельной продукцией). Кибербезопасность и защита данных (угрозы хакерских атак на цифровую инфраструктуру таможни, защита конфиденциальной информации). Экологические требования и зелёная логистика (контроль за углеродным следом товаров, таможенная поддержка зелёных технологий и стандартов).
4	Российская Федерация	Избыточная бюрократизация Недостаточная межведомственная интеграция Устаревание ИТ-инфраструктуры

Источник: составлено автором на основе научной литературы

1. Унификация и гармонизация национального законодательства с учетом международных стандартов;
2. Кадровое обеспечение и повышение их квалификации;
3. Институциональное развитие (организация единого координирующего направления, ответственность за модернизацию таможенной службы);

4. Технологическая модернизация (необходимое внедрение ИКТ, позволяющее автоматизировать процесс декларирования, анализа рисков и мониторинга перемещения лиц, товаров и транспортных средств);

5. Развитие СУР;

6. Международное сотрудничество;

7. Ориентация на интересы бизнеса;

8. Финансовое обеспечение (инвестиция для модернизации таможенной системы).

В целом система таможенного администрирования ЕС и США представляет собой высокоорганизованную, комплексную и динамичную структуру, способную адаптироваться к вызовам глобальных геоэкономических изменений, а также решать стратегические задачи в области национальной и экономической безопасности. Их продуктивность обеспечивается за счёт тесного сотрудничества наднациональных и национальных органов власти, единого законодательства и активного использования цифровых операций.

Китайская модель системы организации и управления таможенной деятельности представляет собой пример эффективного синтеза государственного контроля и торговой либерализации. Главная таможенная администрация КНР демонстрирует высокий уровень централизованного управления, интеграции цифровых решений и фокус на национальные стратегические приоритеты, играя основную роль в обеспечении экономической безопасности и превосходства экономики КНР.

Эффективная организация и управление таможенной системы России основана на плодотворной цифровой трансформации, институциональной гибкости и прозрачности таможенных процедур.

Система таможенного администрирования вышеперечисленных стран может служить ориентиром для других развивающихся стран, стремящихся повысить эффективность системы организации и управления таможенной деятельности.

Оценивая результаты вышеприведенного исследования переходим к оценке эффективности использования цифровых технологий в таможенных органах зарубежных стран.

4.2. Эффективность использования цифровых таможенных технологий в зарубежных странах

В период глобализации внешней торговли цифровые технологии занимают особое место в различных направлениях таможенной деятельности. Использование цифровыми методами решения задач позволяет значительно повысить эффективность работы при таможенном обслуживании, сокращение сроков проведения таможенных процедур, минимизирование коррупционных рисков и качественное улучшение контроля за перемещением товаров через таможенную границу^{60, 61, 62}.

«2016 год был объявлен Всемирной таможенной организацией (далее – ВтаМО) годом «Цифровой таможни» (Digital Customs). Годом, в котором таможенные органы должны активно демонстрировать использование информационных и коммуникационных технологий (далее – ИКТ) в целях сбора и обеспечения гарантии уплаты таможенных пошлин, осуществления контроля перемещения товаров, людей, транспортных и денежных средств, а также в целях обеспечения безопасности трансграничной торговли».

Цифровая таможня - рассматривается в научной среде одним из перспективных направлений таможенной деятельности, представляющее собой следующий - важный этап институционального и технологического совершенствования, вытекающий из концепций «безбумажной таможни» и

⁶⁰Бойкова М.В. Зарубежный опыт таможенного администрирования/М.В.Бойкова; под общ.ред. В.В. Макрусова.- М.: РИО Российской таможенной академии, 2017.-130с.

⁶¹Дмитриева О.А. Цифровая таможня: современные тренды и перспективы развития / О. А. Дмитриева, Д. Е. Морковкин, К.А. Умарова, Ч. В. Керимова, К. А. Артамонова, Г. И. Алеева // Вестник евразийской науки. - 2024. - Т. 16. - № 4. - URL: <https://esj.today/PDF/78ECVN424.pdf>. (дата обращения 15.06.2025).

⁶²Digital Customs, the opportunities of the Information Age. Kunio Mikuriya, Secretary General, WCO. – WCO news, 2016. №79. – P. 9–11.

«электронной таможни». На сегодня в теоретических и прикладных исследованиях сохраняется течение дискуссионности в трактовке терминов «безбумажная таможня», «электронная и цифровая таможня».

«Международная безбумажная среда – согласованность в сложном спектре инициатив. В нем упоминалась связь Декларации «Таможня в XXI веке» со стратегией развития электронной таможни»⁶³.

С целью содействия государствам-членам в продвижении инициатив по внедрению «Цифровой таможни», Секретариат Всемирной таможенной организации провёл структурирование действующей документации и инструментов, связанных с высокотехнологичными и ИТ-процессами, соответственно их использования, которые приведены в таблице 4.6.

Таблица 4.6

Классификация по целевому назначению действующих документов и инструментов, относящихся к ИКТ используемых при таможенном сервисе

№ пп	Название действующих документов и инструментов
1	Справочник «Единое окно».
2	Типовое двустороннее соглашение о взаимной административной помощи в таможенных делах
3	Таможенная правоохранительная сеть (Customs enforcement Network)
4	Модель данных ВТамО
5	Рекомендация по использованию справочника уникального обозначения грузов
6	Руководства и Рекомендации по использованию личной информации о пассажирах авиаперелетов и их регистрационных данных
7	Руководство по управлению цепями поставок товаров
8	Стратегические и концептуальные документы (Стратегии, Рамочные стандарты, Концепции)
9	Технические стандарты и спецификации
10	Операциональные руководства и методические пособия
11	Инструменты оценки и мониторинга
12	Обучающие и информационные ресурсы

Источник: предложено автором

⁶³WCO Data Model версии 4.2.0. Digital Customs: Progressive Engagement. World Customs Organization (дата обращения 12.07.2025).

Каждый из вышеуказанных документов и инструментов исходя из степени необходимости регулирует различные аспекты таможенной деятельности и открывает широкие перспективы для сотрудничества между таможенными органами, участниками внешнеэкономической деятельности и службами, которые функционируют на границе.

ВТамО считает, что «понятие «электронная таможня» включает в себя следующие элементы:

- электронная обработка, упрощение и дематериализация документов для таможенных целей;
- автоматизация работы таможни по принципу «24/7»;
- электронная уплата пошлин и налогов;
- электронный калькулятор пошлин;
- мобильные услуги участникам внешнеэкономической деятельности;
- электронный возврат товаров и уплаченных за них таможенных платежей;
- досмотр и другие служебные проверки на территории торгового оператора;
- подача предварительной дополнительной информации до погрузки товара;
- электронные версии таможенных деклараций форм CN22 и CN23 на товары, перемещаемые в международных почтовых отправлениях;
- система таможенного декларирования;
- установление минимальных и пороговых показателей стоимости товаров для применения к ним упрощенных процедур таможенной очистки»^{64, 65}.

Понятие «Цифровая таможня» подразумевает применение ИК и IT-технологий, сетевые базы данных и облачных хранилищ решений для объединения информации, поступающих через информационные технологии таможенных

⁶⁴Бойкова М. В. Зарубежный опыт таможенного администрирования/М.В.Бойкова; под общ.ред. В.В. Макрусова.- М.: РИО Российской таможенной академии, 2017.-130с.

⁶⁵WCO Data Model версии 4.2.0. Digital Customs: Progressive Engagement. World Customs Organization (дата обращения 12.07.2025).

органов, а также из интернета, средств массовой информации и системы мобильных сетей.

Цифровизация в деятельности таможенных органов представляет собой многогранный процесс, охватывающий автоматизацию типовых таможенных процедур, применение интеллектуальных систем сбора, обработки и анализа информации, а также разработку интегрированных цифровых платформ для эффективного сотрудничества участников внешнеэкономической деятельности (ВЭД) с государственными структурами.

Согласно исследованию проведённого относительного анализа понятий «электронная таможня» и «цифровая таможня» позволяет сделать следующее обобщение:

1. Оба понятия имеют определённые отличительные характеристики:

– электронная таможня включает в себя: электронную обработку таможенной информации, упрощение таможенных процедур и отказ от документов на бумажном носителе; возможность внесения электронной оплаты таможенных сборов; дистанционная (электронная) подача - оформление деклараций и средств цифровой торговли; передача предварительной таможенной декларации до отправки товаров из страны экспортера а также системная автоматизация функционирования таможенных органов в круглосуточном режиме; использование цифровых технологий для вычисления таможенных пошлин и налогов; применение мобильных сервисов для отслеживания цепи поставок товаров а также, организацию электронного возврата товаров.

– цифровая таможня представляет собой высокий уровень интеграции и применение современных цифровых технологий: высокая степень связи информационных систем; сбор, обработка и анализ больших объёмов таможенных данных (Big Data); применение высокоскоростного интернета, медиа и социальных площадок; использование телематических решений, в том числе спутниковый мониторинг передвижения транспортных средств; цифровая автоматизация инфраструктуры и этапы таможенного оформления; использование

телематических технологий связи в таможенных и околотаможенных организациях; а также внедрение облачных сервисов, интернет-технологий, мобильных решений и беспроводной связи, в том числе для отслеживания беспилотного транспорта в режиме реального времени (контроль местоположения, маршрута и состояния транспортных средств).

2. Электронное декларирование товаров выступает начальным этапом (подача, регистрация и оформление документов), тогда как цифровое декларирование представляет собой следующий уровень развития, который отражает переход от электронной к цифровой экономике (подача, регистрация, контроль, степень риска, вычисление платежей, выпуск товаров).

3. Относительно эволюции этих понятий можно отразить по следующим видам:

– «безбумажная» – таможенный контроль, оформление, проведение дополнительных вспомогательных процедур с использованием электронных таможенных декларации;

– «электронная» – сбор, хранение и анализ информации о рисках в цифровом формате;

– «цифровая» – использование информационных технологий обработки больших данных, мониторинг цепи поставок товаров и высокая степень автоматизации, требующая минимального вмешательства сотрудников таможенных органов в процессе таможенной очистки товаров.

4. Сущность электронной таможни обусловлена в передаче таможенной информации по принципу «от одной системы к другой», что обеспечивает эффективное и согласованное управление на таможенной границе, способствует стабильной работе механизма «единое окно» и развитию взаимодействия с другими структурами, которые участвуют в процессе таможенного оформлении товаров.

5. Цифровая таможня, равным образом опирается на внедрение информационно-коммуникационных технологий, анализ больших

внешнеэкономических данных, телекоммуникации и информационные технологии, облачных решений и интернета для продуктивного контроля над всей цепочкой поставки товаров и налаженного сотрудничества с зарубежными таможенными и правоохранительными органами.

Основное превосходство цифровой трансформации таможенных процессов включают в себя:

1. Ускорение обработки перемещаемых товаров и транспортных средств через таможенную границу. Применение систем электронного декларирования и автоматизированных комплексов таможенного контроля позволило существенно сократить время прохождения таможенных операций, быстрая обработка данных и решение таможенных задач (с нескольких часов до несколько минут).

2. Повышенная прозрачность процесса таможенного оформления товаров. Цифровая фиксация всех этапов таможенного оформления снижает вероятность коррупционных проявлений и способствует укреплению доверия бизнеса к государственному обслуживанию.

3. Удобство и комфорт для участников ВЭД. Применение цифровых сервисов дает возможность направлять документы для таможенного оформления товаров дистанционно и отслеживать движение цепи поставок товаров онлайн, что по необходимости исключает личного присутствия участников ВЭД в процессе таможенного оформления.

4. Снижение временных и экономических расходов. Цифровизация процессов таможенных процедур позволяет уменьшить количество ошибок и снизить затраты на логистику товаров за счет сокращения влияния человеческого фактора.

Вместе с тем, несмотря на достигнутые успехи в данной сфере, процесс цифровизации в таможенной деятельности сталкивается с рядом технических, административных и инфраструктурных препятствий, а именно:

- Технические препятствия. В таможенной деятельности многих стран продолжают использоваться устаревшие системы электронного декларирования, которые не поддерживают нынешние современные информационные технологии.

- Недостаток квалифицированных кадров таможенных органов касательно основ цифровой грамотности.

5. Отсутствие единых стандартов и протоколов для обмена данными между различными структурами и участниками ВЭД. С учетом глобализации внешней торговли, недостаточная интеграция с международными цифровыми платформами и стандартами, что усложняет сотрудничество на международном уровне.

6. Препятствия касаются инфраструктуры таможенных органов. Недостаток высокоскоростного интернета особенно в приграничных регионах, что затрудняет обмен информации в реальном времени. Недостаток современных дата-центров и облачных решений, которые обеспечивают гибкость, масштабируемость и безопасность обработки больших объемов данных.

7. Препятствия касаются кибербезопасности инфраструктуры таможенных органов, включая устаревшие системы защиты и недостаточную подготовленность к противостоянию современным кибератакам. Согласно исследованиям год за годом факты кибератак на таможенные системы увеличиваются.

Внедрение ИТ технологий в таможенной деятельности существенно различается в зависимости от уровня цифрового развития и использования конкретной страны, которое приведено в таблице 4.7.

Согласно предложенной таблицы 4.7:

1. Применение информационно-коммуникационных технологий таможенными органами США развилось до совершенства, существенно оптимизировало товародвижение, повысив уровень прозрачности, эффективности и надежности процедур. В этой части особое место занимает Таможенно-Пограничная Служба США (U.S. Customs and Border Protection, CBP), которая с

целью проведения оперативного таможенного контроля и оформления товаров внедрила ряд информационно-коммуникационных технологий:

Таблица 4.7

Сравнительный анализ применение ИТ в таможенной деятельности зарубежных стран

Страна	Ключевая система	Основные ИТ-решения	Эффекты внедрения
США	ACE	Электронное декларирование, интеграция с госорганами	Снижение времени оформления, прозрачность
Сингапур	TradeNet	Единое окно, ИИ-модуль анализа рисков	Мгновенное оформление, минимизация бумажной работы
Германия	AES/AIS	ЕС-интеграция, блокчейн	Прослеживаемость, соответствие стандартам ЕС
Южная Корея	UNI-PASS	AI, Big Data, автоматизация	Предиктивный контроль, борьба с контрабандой
Китай	GACC Smart Customs	Блокчейн, видеоаналитика, биометрия	Масштабная цифровизация, снижение затрат
Россия	ЦЭД, СУР, Личный кабинет участника ВЭД, Система ЕО.	Централизованная систем электронного декларирования, Автоматическая регистрация и выпуск деклараций, СУР.	Снижение времени оформления, прозрачность процесса таможенного контроля и оформление товаров.

Источник: составлено автором на основе специальной литературы.

Автоматизированная коммерческая среда (АКС), (Automated Commercial Environment, ACE) – является основной площадкой информационно-коммуникационных технологий таможенных органов США, которая осуществляет электронную обработку перемещаемых товаров через таможенную границу. Система даёт возможность импортёрам и экспортерам предоставлять таможенные документы в электронном варианте, объединяя информацию с федеральными агентствами. Этот процесс позволяет уменьшить время таможенного оформления

товаров, сокращает административные издержки и сводит к минимуму ошибки, связанные с человеческим фактором.

Система управления рисками: информационно-коммуникационные технологии дают возможность Таможенно-Пограничной службе США плодотворно управлять рисками, используя анализ поступающей информации в систему. Автоматизированная система наведения (ACH), (Automated Targeting System, ATS) – анализирует непрерывно поступающую информацию о лицах, товарах и транспортных средствах, выявляя вероятные угрозы нарушения таможенных правил. Этот процесс обеспечивает эффективное проведение метода выборочного контроля, позволяет экономить время и сосредоточить сотрудников на явно сомнительных объектах таможенного контроля.

Технологии идентификации и мониторинга: США последнее 5 лет очень широко используют радиочастотную идентификацию (RFID), RFID даёт возможность автоматизировать таможенную очистку товаров, контроль за перемещением лиц (биометрическая система идентификации пассажиров), повышает продуктивность, а также облегчает таможенные операции - таможенный транзит, таможенный склад и т.д. RFID ускоряет процесс перемещения лиц, товаров и транспортных средств, обеспечивая соблюдение таможенного законодательства и экономической безопасности страны.

Интеграция с международными системами: Таможенно-Пограничная служба США с целью сотрудничества принимает участие в международных встречах по обмену таможенными данными с учетом договора о взаимном признании программ уполномоченных экономических операторов (Authorized Economic Operators), что содействует процессу ускорения таможенных процедур и упрощению этих этапов с торговыми партнёрами США при перемещении субъектов, товаров и транспортных средств через таможенную границу.

Открытость и подотчетность: ИКТ повышают уровень прозрачности таможенных процедур, то есть бизнес-сообщества имеют доступ к истории прошедших таможенных операций, стадии оформления и анализа по логистике

товаров. Этот процесс углубляет доверие бизнес-сообществ к таможенной службе и способствует более эффективному планированию цепи поставки товаров.

2. Национальная платформа TradeNet, Республики Сингапур это один из предводителей в использовании ИКТ в таможенном деле. Национальное «единое окно» (TradeNet) - это система, предназначена для управления торговой информацией и облегчения торговых операций, которая соединяет различные системы и платформы, включая правительственные и частный сектор. Оно было запущено для эксплуатации в 1989 году и сейчас функционирует как «единое окно» для подачи и обработки таможенных деклараций и торговых операций. Система TradeNet принимает и обрабатывает более 99% входящих (импортных) и исходящих (экспортных) деклараций за считанные минуты. Также интенсивно используется ИИ-аналитика для оценки степени рисков и мониторинга вероятности нарушения таможенных правил.

3. Таможня в рамках цифрового пространства ЕС, Германия с целью таможенного оформления товаров и транспортных средств пересекающее таможенную границу Европейского Союза использует электронную Автоматизированную систему импорта (Automated Import System, AIS) и Автоматизированную систему экспорта (Automated Export System, AES). Основное место уделяется интеграции национальных ИКТ-систем с международными механизмами Европейского Союза. Германия также внедряет элементы блокчейн-технологий для прослеживания цепочек поставок товаров и предотвращения фальсификации сопроводительных документов.

4. Интеллектуализация с помощью AI и Big Data, Южнокорейская таможенная служба (KCS) - пионер в применении искусственного интеллекта и анализа больших данных. Используется система UNI-PASS, которая автоматизирует весь процесс — от подачи деклараций до принятия решений о досмотре. В 2022 году была внедрена пилотная система прогнозирования нарушений на основе поведенческого анализа участников ВЭД.

5. Мегамасштабная цифровизация и внедрение блокчейна Китайскими таможенными органами (GACC) разработали и внедрили ИТ-платформу, включающую в себя системы электронного декларирования, видеоаналитики, блокчейн-прослеживания и биометрической идентификации. В пилотных зонах (например, в Шэньчжэне и Шанхае) реализуется концепция «умной таможни», обеспечивающая полную автоматизацию и минимизацию человеческого вмешательства.

6. Россия использует Центральное электронное декларирование (ЦЭД), Личный кабинет участника ВЭД, Система ЕО, Системы управления рисками (СУР). Предварительное информирование - возможность подачи таможенной декларации до прибытия груза, удаленный выпуск товаров - оформление таможенных процедур без физического присутствия декларанта на таможенном посту, использование современных информационных технологий для анализа данных и выявления рисков операций, что позволяет таможенным органам сосредоточить свои усилия на наиболее важных направлениях.

ЦЭД - это цифровая платформа, позволяющая обрабатывать декларации вне зависимости от территориального расположения участников ВЭД, результатом которой является: сокращение времени выпуска товаров, увеличение прозрачности процедур и централизация, а также стандартизация процессов при таможенном оформлении товаров.

Федеральная таможенная служба внедрила алгоритмы автоматической регистрации и выпуска деклараций без участия инспектора, при условии отсутствия признаков риска, результаты которого является: сокращение срока оформления до 1-2 часов, снижение нагрузки на сотрудников и минимизация человеческого фактора.

Использует большие данные и аналитические алгоритмы для определения степени риска операций с целью профилирования участников ВЭД, селекции для досмотра товаров и транспортных средств и повышение эффективности выявления нарушений таможенных правил.

Личный кабинет участника ВЭД и система «единое окно», созданы для удобства взаимодействия бизнеса с таможней в электронном формате с целью: предоставления сведений о таможенных декларациях, уведомления, запросы и ответы в цифровом виде и интеграция с другими ведомствами (Роспотребнадзор, Россельхознадзор и др.).

Оценивая эффективность применения ИТ в ФТС России можно сделать следующие выводы:

1. Количественные показатели - доля электронных деклараций превышает 99%, время таможенного оформления товаров снижено более чем на 60%, до 50% таможенных декларации выпускаются автоматически и повышена собираемость таможенных платежей.

2. Качественные изменения - улучшена прозрачность взаимодействия с бизнесом, повышена борьба с коррупцией, расширена объективность таможенного контроля и обеспечена трассируемость данных по всей цепочки поставки товаров.

Следовательно, сравнительный анализ показывает, что использование современных информационных технологий в таможенном направлении напрямую зависит от наличия политической воли руководства, уровня инвестиций в инфраструктуру таможенных органов и квалификации персонала.

Можно отметить, что в процессе цифровизации деятельности таможенных органов, как и во всей другой деятельности, встречаются проблемы и вызовы:

- Возникновение зависимости от импортного технологического оборудования, особенно в условиях экономических санкций;
- Неравномерность цифровой готовности к приобретению и использованию среди участников ВЭД, особенно малого бизнеса;
- Дополнительная нагрузка на инфраструктуру в части центрального электронного декларирования при резком росте объемов внешней торговли;
- Кибербезопасность и защита персональных и коммерческих данных, так как согласно таможенного законодательства охраняемое законом конфиденциальная информация имеет специальные режимы хранения и доступа;

- Необходимость своевременного законодательного сопровождения цифровых решений в процессе таможенной деятельности.
- Необходимость гармонизации международных стандартов;
- С учетом глобализации цифровых технологии, необходимость в переподготовке таможенных кадров.

По анализу и прогнозам Всемирной таможенной организации (ВТамО), к 2030 году большинство стран перейдет на полностью цифровое взаимодействие с участниками ВЭД, передовыми странами являются:

США - Программа CBP's Automated Commercial Environment (ACE), программа автоматизированной коммерческой среды планирует интегрировать данные касательно внешней торговли от всех заинтересованных федеральных агентствах, способствуя сокращению времени на оформление таможенных формальностей и снижению барьеров при подаче транспортных, коммерческих и таможенных документов.

Европейский союз - Система EU Customs Data Model (EUCDM), система модели таможенных данных планирует на единой основе обеспечивать единый формат обмена информацией между государствами-членами Европейского союза. Используются цифровые профили риска при подаче таможенных деклараций, автоматическая проверка документов при таможенном оформлении и выпуск товаров.

Китай активно развивает систему «Умная таможня» (Smart Customs), целью которой в этой программе является развитие инфраструктуры и многостороннее сотрудничество между странами Азии, Европы и Африки в рамках инициативы «пояс и путь», включая использование ИИ и цифровой анализ на этапе предварительного контроля документов.

ФТС России активно внедряет в деятельность таможенных органов технологии искусственного интеллекта и машинного обучения в анализ рисков при подаче таможенной декларации, таможенного контроля и таможенного оформления товаров. Такая практика используется и в странах ЕАЭС и

Центральной Азии. С учетом опыта работы таможенных органов развивают отечественное программное обеспечение и импортонезависимые платформы.

В настоящее время государства-члены ЕАЭС создают единую интегрированную систему цифровой торговли. Кроме того, учитывая глобализацию внешней торговли России расширяется функционал мобильных сервисов и автоматизированных пунктов пропуска. Расширяется международное сотрудничество по цифровому обмену таможенными информациями, согласно таможенных нормативно – правовых актов России.

Полная цифровая трансформация функционирования таможенных органов озвучено в «Стратегии развития таможенной службы РФ до 2030 года», в указанной фазе намечается: автоматизированная система управления по таможенной очистке экспортно-импортных потоков; интеллектуальные логистические коридоры с использованием IoT и цифровых двойников; использование предиктивной политики (методы автоматизированного анализа данных для «предсказания») с целью оценки группа рисков в режиме реального времени.

В целом опыт вышерассмотренных стран демонстрирует, что цифровизация, то есть интеграция ИТ в таможенную деятельность, является перспективным инструментом повышения эффективности, прозрачности и безопасности при осуществлении внешнеэкономической деятельности государств. ИИ радикально интегрируют направления таможенного администрирования, открывая новые возможности для оптимизации таможенного оформления товаров, повышения прозрачности и ускорения товаропотока через таможенную границу. Программа автоматизированной коммерческой среды (США), система модели таможенных данных (EU), система умной таможни (Китай), развитие платформ единого окна, использование ИИ и Big Data, внедрение блокчейн-технологий и обеспечение совместимости систем (Россия) является перспективной стратегией успешных стран.

Перспектива цифровизации таможенных процессов связана с интеграцией международных стандартов (например, стандартов ВтаМО, ВТО), созданием единой цифровой платформы для сотрудничества всех участников ВЭД, а также использование квантовых технологий и ИИ для достижения тотальной цифровизации таможенных операций (от подачи декларации до выпуска товаров) к 2030 году.

Для благополучного внедрения цифровых технологий в таможенную деятельность требуется учитывать технические, организационные и законодательные компоненты. Предлагается расширение международного обмена опытом и совместных проектов, унификация стандартов, инвестиции в инфраструктуру и человеческий ресурс. Для развивающихся стран данный опыт представляет ценную модель с целью адаптации и постепенной реализации с учетом национальной и экономической безопасности стран. При этом особенно актуальным считается практика и перспективы цифровой трансформации, вопросы взаимодействия таможенных органов с бизнес-сообществом.

4.3. Цифровая трансформация практики и перспективы взаимодействия таможенных органов с бизнес-сообществом

Современные экономические процессы требуют эффективного взаимодействия между государственными органами и бизнесом. Таможенные органы играют ключевую роль в регулировании внешнеэкономической деятельности, обеспечивая безопасность границ и соблюдение таможенного законодательства. Цифровая трансформация направлена на повышение прозрачности, ускорение таможенных процедур и снижение административных барьеров.

Цифровая трансформация взаимодействия таможенных органов с бизнес-сообществом - это актуальная тема, которая охватывает множество аспектов таможенной и околотаможенной деятельности в процессе таможенного оформления товаров и транспортных средств. Эта тенденция наблюдается в

экономически продвинутых странах мира, где основное число штата работников приходится на сферу услуг. Исходя из этого возрастает необходимость в улучшении качества и продуктивности оказания таможенного сервиса при обслуживании участников внешнеэкономической деятельности (ВЭД). Значимую роль в этом процессе составляет реальность, что от качества предоставляемого сервиса таможенных органов зависит доход казны страны, благосостояние бизнес-сообществ и участников ВЭД.

В целях реализации пункта 14 статьи 467 Таможенного кодекса Республики Таджикистан, в правомочия таможенных органов входят: «устанавливать и поддерживать официальные отношения консультативного характера с участниками внешнеэкономической деятельности, иными лицами, деятельность которых связана с осуществлением внешнеэкономической деятельности, и их профессиональными объединениями (ассоциациями) в целях сотрудничества и взаимодействия по вопросам внедрения наиболее эффективных методов осуществления таможенного оформления и таможенного контроля»⁶⁶.

Глобализация внешней торговли на мировом уровне в целом и в Республике Таджикистан в частности усиливают роль таможенного сервиса на государственном уровне, потому что именно Таможенная служба Республики Таджикистан вкладывает основную лепту в пополнение бюджета государства и проводя гибкую таможенную политику одновременно становится фактором для инвестиционной привлекательности Республики Таджикистан.

В условиях интеграции внешней торговли быстро развивающихся информационных технологий и моделей бизнес-сообществ, расширения регионального и углубления взаимоотношений с торговыми партнёрами, перед личным составом таможенных органов с учетом специфики внешней торговли региона возлагаются особые задачи.

⁶⁶Таможенный Кодекс Республики Таджикистан. -Душанбе: ТСРТ. 03.12.2004.

При постановке и решении необходимых задач участники бизнес-сообществ встречаются с определёнными рисками и трудностями, которые нуждаются в анализе и прогнозировании данной ситуации. Не справляясь с затруднениями участники бизнес-сообществ обращаются за консультациями прогнозирования и новыми управленческими рекомендациями для достижения своих коммерческих задач.

Тема цифровой трансформации сотрудничества таможенных органов с бизнес-сообществами является актуальной, поскольку проблемы продуктивного сотрудничества таможенных органов и бизнес-сообществ с учетом глобализации внешней торговли решаются медленно как в Республике Таджикистан, так и на уровне стран СНГ в целом, в связи с чем выбранное направление является научно обоснованным, которое нуждается в дальнейшем исследовании.

На практике цифровизация позволяет ускорить и упростить таможенные процедуры, сократить бумажный документооборот, повысить прозрачность операций и информированность бизнес-сообществ о законодательстве в области внешней торговли.

С намерениями выполнения распоряжения Президента Республики Таджикистан уважаемого Эмомали Рахмона по оцифровке таможенных ведомств с рядом министерств и организациями, подписан пакет договорённостей об обмене информацией в электронном формате касательно таможенной и околотаможенной деятельности.

Среди практических шагов можно отметить внедрение электронного декларирования, автоматизацию таможенного контроля, а также использование цифровых платформ для взаимодействия с бизнесом.

«Роль и место бизнес-сообществ при взаимодействии с таможенными органами отражены в Рамочных стандартах безопасности Всемирной таможенной организации (ВТамО)»⁶⁷. Этот международно-правовой акт, который является

⁶⁷SAFE Framework of Standards to Secure and Facilitate Global Trade – 2018 edition // WCO. URL

истокom стандартов безопасности цепочки поставок подтверждает инновационный подход к управлению товарами, которые перемещаются через таможенную границу, учитывая важность тесного партнерства между таможенными органами и бизнес-сообществами. Процедура Рамочных стандартов безопасности ВТамО утверждает нормы для бизнес-структур, по которым субъекты в цепочке поставок товаров имеют возможность приобретать авторизованный статус компаньона по предоставлению безопасности.

Заседание ВТамО и участники внешней торговли осознают двустороннюю важность гарантии защищённости цепочки поставок при единовременном способствовании трансграничному обороту товаров и транспортных средств через таможенную границу. Гарантией плодотворной совместной работы между государственными органами и лицами перемещающие товары через таможенную границу выступает ряд факторов и норм, которыми необходимо руководствоваться сторонам в производственном процессе:

1. Защищенность. В компании должны быть разработаны программы-проекты по обеспечению безопасности хранения и транспортировки товаров, а также защищённость коммерческой тайны бизнес-сообществ.

2. Сотрудничество. Разработанные программы-проекты между таможенными органами и компаниями, письменные процедуры, которые обеспечивают сторонам о намерении соблюдать нормы ВТамО (рамочные стандарты безопасности).

3. Документальное одобрение. Руководство таможенного органа вместе с бизнес-сообществом в регионе которого проходит таможенное оформление товаров, с учетом специфики региона должны разрабатывать технологическую схему по процедуре поэтапного проведения таможенной очистки товаров. Данная технологическая схема должна быть составлена на взаимовыгодных условиях, то есть, с учетом соблюдения таможенного законодательства и ощутимой выгоды бизнес-сообщества: как меньшее число документальных, физических контрольных проверок и ускоренного выпуска товаров для реализации.

4. Информированность и взаимодействие. Таможенная администрация согласно программы на постоянной основе информирует бизнес-сообщества об изменениях в стандартах безопасности цепочек поставок. Взаимодействие должно быть обоюдно. Для этого и таможенные органы, и деловые круги должны иметь контакты друг друга.

5. Использование передовых технологий. С учетом глобализации внешней торговли и с целью поддержания целостности грузов и контейнеров при организации цепочек поставки товаров, компании должны обновлять свое технологическое оборудование и использовать передовые технологии. В таких случаях таможенным администрациям следует поощрять компании дополнительными стимулами.

6. Упрощение таможенных процедур. Таможенная администрация в рамках своего региона должна периодически и по необходимости организовывать встречи с бизнес-сообществами с целью максимального упрощения процедур международной цепи поставок товаров. Таможенная служба и частный сектор с учетом законодательства Республики Таджикистан и специфики региона должны создать соответствующий механизм, который позволит облегчить торговлю и выявит грузы высокого риска для дальнейшей таможенной очистки товаров.

«Общепринятым инструментом, позволяющим оценить действующие законодательные нормы, качество функционирования государственных институтов и эффективность регулирования малого и среднего бизнеса, является ежегодное исследование благоприятных условий для осуществления предпринимательской деятельности – «Ведение бизнеса» (Doing business)»⁶⁸.

Различается несколько видов препятствий, которые отрицательно влияют на развитие внешней торговли:

- ведение бюрократического стиля работы во время таможенного оформления товаров;

⁶⁸Ворона А.А. Современные тенденции рейтинга Doing Business // Ученые записки Санкт-Петербургского имени В.Б. Бобкова филиала Российской таможенной академии. 2018. №4 (68). С. 51–55.

- высокие временные и финансовые затраты бизнес-сообществ;
- бюрократия в получении разрешительной документации при импорте и экспорте некоторых групп товаров;
- дублирование функций контролирующих органов на таможенной границе при оформлении товаров;
- недостаточное благоустройство пунктов пропуска на таможенной границе;
- недостаточный уровень информационного взаимодействия между секторными ведомственными организациями;

Согласно законодательства в области таможенного регулирования и ВЭД, таможенные службы взаимодействуя с представителями бизнеса осуществляют таможенную очистку товаров, обеспечивают внесение доходов в государственный бюджет и защищают экономические интересы государства. Такое сотрудничество с участниками ВЭД ориентировано на управление внешнеторговой деятельностью, исполнение законодательства при перемещении товаров через таможенную границу и на обеспечение экономической безопасности страны.

Процесс сотрудничества в рамках таможенных процедур включает подачу и регистрацию таможенной декларации, проведение таможенного контроля, проверку таможенной стоимости товаров, а также контроль соблюдения требований законодательства (наличие разрешений и лицензий, запреты, ограничение, квоты, санкции), процедура взимание платежей, выпуск товаров для свободного обращения и другие мероприятия, которые приведены на рисунке 12.

Основываясь на мировой опыт, вышеуказанное взаимодействие-сотрудничество таможенных органов и бизнес-сообществ помогает обеспечить продуктивное выполнение внешнеэкономических процедур и соблюдение всех законодательных норм, что способствует предоставлению эффективной и экономически безопасной внешней торговли страны.

Таможенные органы и представители бизнес-сообществ при проведении таможенных операций в основном взаимодействуют в следующих направлениях:

– Обмен информацией (информационное взаимодействие), даёт возможность субъектам ВЭД принимать оптимальное и своевременное решение задач, быть информированным об изменениях в таможенном законодательстве и иметь доступность обратной связи между таможенными ведомствами и бизнес-сообществами.

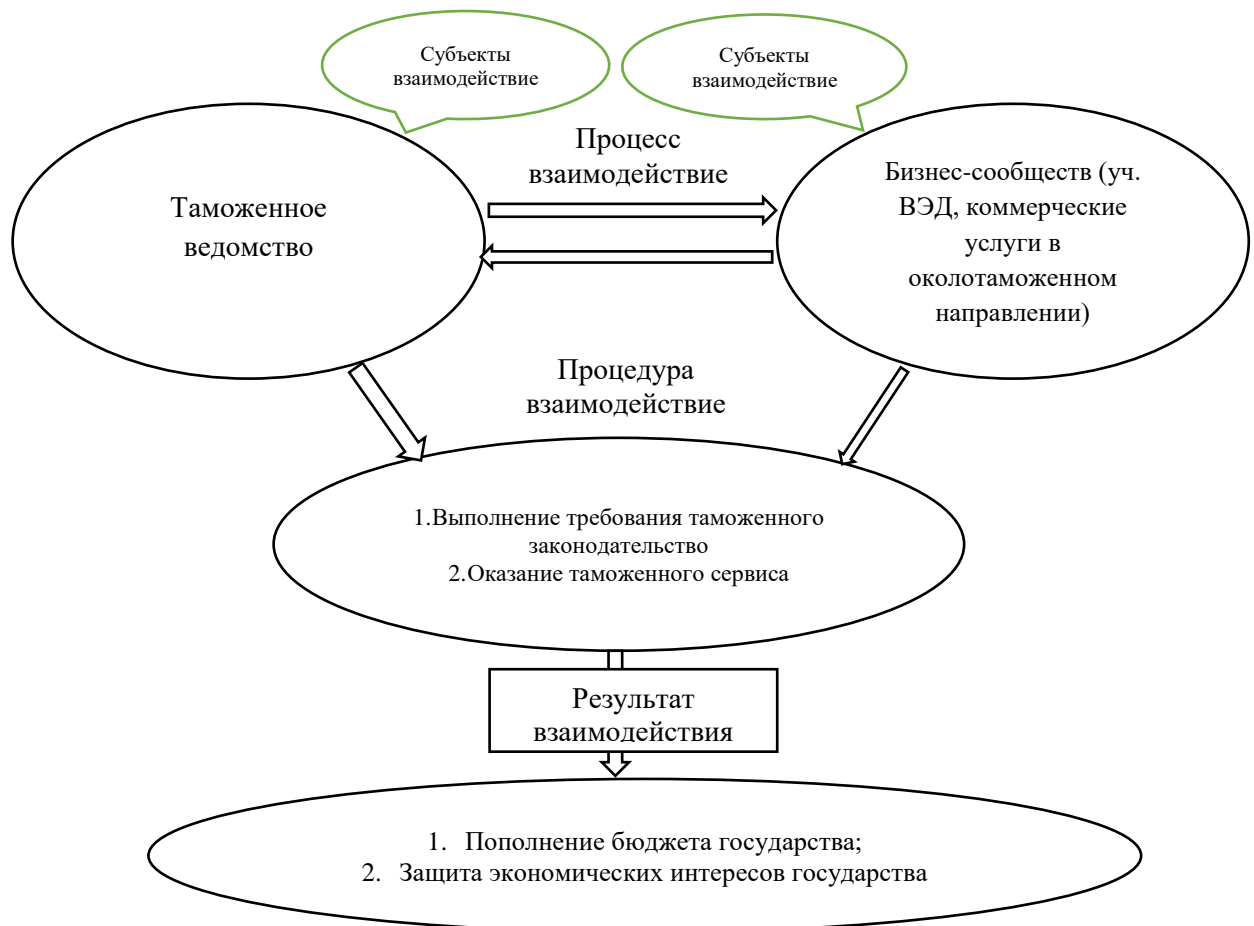


Рисунок 12 - Процесс взаимодействия таможенных органов с бизнес-сообществ

Источник: Составлено автором на основе научных литератур.

– Цифровое декларирование (онлайн декларирование, электронное декларирование), даёт возможность субъектам ВЭД за короткие сроки и без экономических издержек оформить товары и транспортные средства согласно заявленному таможенному режиму.

– Пересечение теневого оборота товаров на таможенной границе и во внутреннем рынке Республики Таджикистан (перевозка контрабандных и контрафактных товаров, сокрытие доходов и контроль валюты).

– Обучение кадров. Обучение специалистов профильным направлениям с учетом опыта исследования взаимодействия развитых стран.

– Консультативный совет. Общественно-консультативный совет по таможенной деятельности при Таможенной службе Республики Таджикистан, является заседанием постоянно действующей комиссии, которая состоит из различных сфер экономики и науки. Цель создания общественно-консультативного совета является содействие, разработка и реализация таможенной политики государства по принципу взаимодействия таможенных ведомств с торговыми и промышленными предприятиями и организациями.

Для достижения необходимого результата в функционировании системы взаимодействия таможенных органов и бизнес-сообществ необходимо руководствоваться следующими принципами:

1. Единство системы таможенных органов и управление централизованного характера функционирования во взаимодействии таможенных органов с бизнес-сообществ.

2. Профессионализм и компетентность, позволяет обеспечить надежность таможенной службы.

3. Системный подход. Это совокупность взаимосвязанных элементов при осуществлении деятельности в области внешней торговли, которые ориентированы на достижение различных целей, начиная от исполнения функциональных обязанностей (таможенные органы), до приобретения материальной выгоды (бизнес-сообщества).

4. Принцип рационализации. Предельное упрощение таможенных формальностей направлено на снижение временных и финансовых затрат экспортеров-импортеров, а также на уменьшение логистических и сопутствующих

расходов, мониторинг рисков и защиты внутреннего рынка от контрафактных товаров.

5. Совершенствование информационных технологий в таможенном деле. Широкое внедрение информационных технологий во всех направлениях таможенной деятельности и этапы таможенного оформления товаров.

Результат сотрудничества между таможенными органами и бизнес-структурами является непрерывным потоком импортируемых и экспортируемых товаров, которые перемещаются согласно действующему законодательству на государственном и международном уровне.

Различают факторы, которые отрицательно влияют на эффективность взаимодействия между таможенными органами и бизнес-структурами:

- Конфликт интересов. Интересы таможенных органов - защита экономической безопасности страны, интересы бизнеса – получение максимум прибыли, используя минимум затрат.

- Бесперспективность. Отсутствие возможности создания партнёрских и долгосрочных отношений между таможенными органами и участниками ВЭД, исходя из нежелания вести предпринимательскую деятельность вновь начинающих субъектов ВЭД.

- Недостаточное таможенное регулирование в отношении некоторых групп товаров и субъектов ВЭД. Время и количество требуемых документов в отношении товаров входящий в группу риска не регулируется, а работа с этими внешнеторговыми документами требует дополнительно временных и экономических издержек.

- Трудности с цифровым декларированием (проблемы технического характера, проблемы с сервером на таможне, проблемы с передачей данных и т.д.).

- Рост числа недобросовестных субъектов ВЭД и рост нарушения таможенного законодательства. Рост числа вышеперечисленных факторов тоже отрицательно влияет на эффективность взаимодействия между таможенными органами и бизнес-структурами.

В настоящее время успешное внедрение цифровизации таможенных процедур в деятельности таможенных органов Республики Таджикистан проявляется в ходе применения Единой автоматизированной информационной системы (ЕАИС), системы «Единое окно», информационного взаимодействия государственных органов и иных организаций по принципу «Одна остановка», базы данных правовых актов «Таможня» и др.

Сознавая необходимость проведения коренных преобразований в сфере таможенной деятельности, Правительство Республики Таджикистан приняло решение о модернизации таможенной службы. Данная инициатива получила поддержку со стороны Азиатского Банка Развития и в соответствии с Кредитным Соглашением между Правительством Республики Таджикистан и Азиатским Банком Развития.

Целью реализации Проекта по модернизации таможни и развитию инфраструктуры является повышение эффективной деятельности таможенных органов, через модернизацию объектов таможни и внедрения инноваций.

В основном «Техническое переоснащение и совершенствование таможенной системы» основано на двух ключевых компонентах:

1. Создание ЕАИС таможенных органов Республики Таджикистан.
2. Развитие и укрепление таможенной инфраструктуры.

В целях внедрения ЕАИС 30 июня 2009 года между Таможенной службой при Правительстве Республики Таджикистан и Научно-производственным объединением «Р.И.С.К.» было подписано Контрактное Соглашение по поставке, установке, вводу в эксплуатацию и поддержке ЕАИС ТС РТ.

Для обеспечения результативного управления ЕАИС в структуре Центрального аппарата была образована Администрация ЕАИС. Для создания инфраструктуры ЕАИС в 75 пунктах, в том числе в Центральном аппарате, в региональных таможенных управлениях и 68 таможнях и таможенных постах установили оборудование внутренней и внешней сети, электронное декларирование и обмен информации касательно таможенной деятельности.

ЕАИС состоит из 11 подсистем, реализация которых автоматизирует выполнения всех таможенных процедур⁶⁹.

В основном Единая автоматизированная информационная система таможенных органов даёт возможность автоматизировать оформление таможенных деклараций участников ВЭД, транзитных товаров и транспортных средств, которые перемещаются через таможенную территорию, деклараций на экспорт и импорт, оформление таможенных приходных кассовых ордеров, платежных документов, использование методов управления рисками, и установлена более чем в 75-х таможенных пунктах досмотра. Данные о таможенном оформлении товаров и транспортных средств, хранится в Центре обработки данных с момента ее регистрации в системе.

ЕАИС таможенных органов Республики Таджикистан введена в промышленное пользование с 01.12. 2012 года. Важным направлением считается модернизация таможенной службы, предусматривающее создание системы «Единое окно» по процедурам экспортных, импортных и транзитных операций в Республике Таджикистан. Программа определяет основные задачи Правительства Республики Таджикистан по упрощению и повышению эффективности административных процедур во внешней торговле, предполагает её выполнение за счёт внедрения и использования систем электронной обработки и передачи сведений между уполномоченными государственными контрольными органами и участниками ВЭД.

Управление системой единого окна, Государственным унитарным предприятием «Центр Единого окна» при Таможенной службе даст возможность интегрировать систему «единое окно» с ЕАИС таможенных органов.

Автоматизированная информационно-операционная система получает информацию в электронной форме, распространяет ее среди всех соответствующих государственных органов и координирует меры контроля в целях предупреждения

⁶⁹ <https://egov.tj/site/gumruk-tj?lang=tg> (дата обращения 15.02.2025)

возникновения ненужных препятствий в логистической цепочке, с помощью которой трейдер может представлять электронные торговые декларации различным органам для обработки и подтверждения методом однократной записи. При этом подтверждение передается в электронном виде от государственных органов на компьютер трейдера.

Формирование системы «Единое окно» обеспечивает:

- создание единой межведомственной автоматизированной системы обработки информации при осуществлении всех видов внешнеторговых операций и сопутствующего государственного контроля, в том числе сопряжение баз данных таможенных и других контрольных органов Республики Таджикистан;
- использование технологий по типу интегрированного управления и контроля на границе, что позволит улучшить качество производимого контроля товаров.

Анализ показывает, что «Единое окно» - это электронная система, которая направлена на упрощение процедур оформления, внешней торговли и уменьшение временных и экономических издержек лиц, которые занимаются импортом и экспортом товаров в республике. Она даёт возможность входа к 22 разрешительным документам от 11 контролируемыми государственными органами. Действующая система экономично сократит время и средства, которые затрачиваются для таможенного оформления. Онлайн декларирование можно заявить из любого расстояния и точки мира в режиме 24/7. Важно иметь учётную запись и онлайн-доступ к интернету.

Опыт показывает, что Постановлением Правительства Республики Таджикистан от 3 июля 2014 года №436, утверждены Правила информационного взаимодействия государственных органов и иных организаций по методу «Одна остановка» на автомобильные пункты пропусков через таможенную границу Республики Таджикистан.

Правила координации деятельности органов по этому принципу определяют совместные действия территориальных подразделений таможенных органов,

органы транспортного контроля, ветеринарного надзора, фитосанитарного надзора, и санитарно-эпидемиологического надзора при осуществлении контроля над перемещением товаров отечественными и иностранными грузовыми автомобилями, а также пассажиров автобусами в международных пунктах пропусков автотранспортных средств через Государственную границу Республики Таджикистан. Координация деятельности вышеназванных органов возлагается на таможенные пункты, находящиеся в этих регионах.

Программа развития таможенных органов Республики Таджикистан за период 2020-2024 годы показывает, что в перспективе приоритетным считается база данных правовых актов «Таможня», который обеспечивает участникам внешнеэкономической деятельности, сотрудникам таможенных служб и лицам функционирующим в области таможенного дела, беспрепятственный доступ к нормативно-правовым документам в таможенной сфере.

При этом, таможенными органами было поэтапно реализовано электронное кодирование товаров, что облегчило работу таможни в десятки раз и сократило время таможенного оформления.

С целью контроля за перемещением товаров и транспортных средств по таможенной территории с 1 ноября 2020 года таможенные службы Республики Таджикистан начали использовать единую систему спутникового слежения и дистанционного управления (электронная пломба). Были установлены системы спутникового слежения на транспортных средствах по направлению Душанбе - Хорог, Хорог – Душанбе и контроль транспортных средства в режиме реального времени осуществляется с центрального устройства таможенной службы. В рамках взаимодействия на сегодня функционируют электронные пломбы GPS, планируется увеличить количество электронных пломб.

Таможенная служба при Правительстве Республики Таджикистан с 15 февраля 2021 года включила в производство подсистему оплаты электронных платежей, которая обеспечивает уплату таможенных процедур и платежей в электронном формате на таможенной территории Республики Таджикистан.

Последние годы таможенные платежи от субъектов ВЭД принимаются полностью в электронном виде без препятствий.

Согласно Указа Президента Республики Таджикистан «О мерах по расширению безналичных расчетов», с 1 августа 2023 года уплата налогов, государственных пошлин за выдачу разрешительных документов и лицензий, другие обязательные платежи в бюджет, штрафы, суммы обязательного государственного страхования, медицинских услуг, коммунальных услуг, других видов государственных услуг, а также поступления денежных средств государственными органами, учреждениями и организациями осуществляются в безналичном порядке»⁷⁰.

В целях ускорения процесса взаимодействия и цифровизации таможенной отрасли между Таможенной службой при Правительстве Республики Таджикистан и ЗАО «Душанбе Сити Банк» заключен договор об оказании услуг с использованием электронных средств платежа (безналичный расчет) в установленном порядке.

В рамках реализации компонента финансируемого Всемирным банком Проекта «Улучшение региональных путей сообщения Центральной Азии» в таможенных органах Республики Таджикистан в целях перехода на новый уровень автоматизации таможенных процедур внедряется таможенная информационная система АСИКУДА.

АСИКУДА - это автоматизированная система таможенных данных, разработанная со стороны конференции Организации Объединённых Наций по торговле и развитию для таможенного администрирования и развития государств всего мира.

Данный проект реализуется Конференцией ООН по торговле и развитию на основании подписанного от 22 июня 2022 года Соглашения об оказании

⁷⁰Указ Президента Республики Таджикистан от 22 июня 2023 года №586 «О мерах по расширению безналичных расчётов»

технической помощи в связи с переходом на систему АСИКУДА и осуществлением таможенной реформы.

Внедрение информационной системы АСИКУДА в таможенных органах Республики Таджикистан рассматривается как важный вклад в реализацию НСР-2030, Концепции цифровой экономики, а также среднесрочной программы развития таможенных органов Таджикистана на 2020-2024 годы, а также 2025-2029 годы.

В рамках данного проекта проводится изучение и анализ существующих бизнес-процессов таможенного администрирования, национального таможенного законодательства, а также уровня обеспеченности таможенных органов Республики Таджикистан техническим оборудованием, информационными технологиями, а также средствами коммуникации, с целью их оптимизации и приведения в соответствие с международными стандартами и передовой мировой практики.

Целью внедрения информационной системы АСИКУДА является реализация на национальном уровне электронной системы таможенного управления, которая позволит внедрить современные таможенные практики, и при этом повысить прозрачность операций, усилить управленческий надзор и добиться увеличения таможенных доходов.

Информационную систему АСИКУДА можно интегрировать со всеми внешними информационными системам, которая позволит эффективный и упрощённый механизм обмена данными между таможенными службами разных стран.

На нынешнем этапе внедрения информационной системы АСИКУДА в Республике Таджикистан, экспертами ЮНКТАД проводится ее адаптация в соответствии с национальными характеристиками таможенных процедур, национального тарифа и другими требованиями национального законодательства.

В рамках ускорения процесса цифровизации таможенной отрасли с 01.07.2023 года была введена в эксплуатацию пилотным образом на 15 таможнях и

таможенных постах информационная система обработки таможенных данных «АСИКУДА».

Следующая цифровая трансформация сотрудничества таможенных органов с бизнес-сообществ является использование блокчейна в таможенной деятельности.

Блокчейн взят из английского слова «blockchain», обозначает цепь из блоков, который выстроен по определённым принципам постоянной последующей цепочки блоков содержащих определённую информацию. Связь между блоками обеспечивается нумерацией и содержит свой собственный результат обработки данных предыдущего блока. Использование блокчейн-технологии в таможенной деятельности обеспечивает оперативность, прозрачность и безопасность обмена необходимыми данными между таможенными органами и участниками бизнес-процесса. Реализация распределённых реестров позволяет снизить вероятность нарушения таможенного законодательства и упрощает процесс таможенного оформления товаров. Наблюдения показывают, что интеграция блокчейна в таможенной и околотаможенной деятельности способствует развитию внешней торговли и повышению доверия между бизнесом и государственными органами. Блокчейн в таможенной деятельности используют в следующих направлениях:

Электронный таможенный реестр. Это создание распределённого реестра, в котором записываются все операции, связанные с экспортом и импортом товаров через таможенную границу. Эти операции дают возможность повышения прозрачности данных о товарах, исключение возможности подделки документов и ускорение обработки данных при международном и внутреннем таможенном транзите.

Контроль происхождения товаров. Это отслеживание процесса цепочки поставок товаров при помощи смарт-контрактов и неизменяемой истории происхождения грузов. Эта операция даёт возможность подтверждения подлинности сертификата товаров, обнаружение незаконно перемещающих или санкционных грузов и снижение степени фальсификации товаров и документов.

Автоматизация таможенных процессов с помощью смарт-контрактов. Это использование смарт-контрактов (автоматический контроль и исполнение договорных отношений) для автоматического начисления пошлин и принятия решения о проверке грузов. Эта операция даёт возможность на сокращение времени таможенного оформления, минимизация человеческого фактора и повышение предсказуемости таможенных процедур.

Согласно межведомственных соглашений, совместное использование данных с другими странами о перемещении товаров через таможенную границу путем создания межгосударственного блокчейн-сети, где таможенные органы стран торговых партнеров обмениваются данными о перемещении товаров через таможенную границу. Эта операция даёт возможность снижения дублирующих проверок, борьба с двойным декларированием и улучшение международного контроля цепи поставок товаров, повышение доверия участников ВЭД и минимизация человеческого фактора.

Современные таможенные службы внедряют искусственный интеллект (ИИ) в свою деятельность и используют ИИ в основном в следующих направлениях:

Автоматизированная проверка грузовых таможенных деклараций и таможенно-приходных кассовых ордеров. ИИ, как программное обеспечение, осуществляет анализ ГТД, выявляет рисковые профили, а также обнаруживает ошибки и несоответствия в таможенных данных. К его особым преимуществам относятся повышение скорости обработки таможенной документации, снижение вероятности человеческих ошибок при оформлении ГТД и более продуктивное выявление нарушений таможенных правил.

Распознавание и анализ изображений объектов таможенного контроля. Установленное программное обеспечение анализирует рентгеновские снимки и фотографии товаров для выявления запрещённых товаров (подделка документов, наркотические вещества, огнестрельное оружие). ИИ при распознавании и анализ изображений объектов имеет следующее преимущество: автоматическое

обнаружение контрабанды при перемещении товаров через таможенную границу; снижение нагрузки на операторов сканеров и снижение человеческого фактора.

Прогнозирование рисков при перемещении товаров и выявление аномальных тенденции. Программное обеспечение анализирует данные о прошлых поставках товаров на таможенную территорию и выявляет подозрительные моменты. Прогнозирование рисков имеет следующее преимущество: активный таможенный контроль и предотвращение нарушений таможенных правил, уменьшение числа необоснованных таможенных ревизий, оптимизация работы таможенных инспекторов.

Использование чат-ботов и виртуальных ассистентов в таможенной и околотаможенной деятельности. Чат-боты и виртуальные ассистенты в таможенной деятельности являются автоматическими помощниками консультируя субъекты ВЭД по таможенным процедурам, таможенным тарифам и таможенному законодательству. Использование чат-ботов и виртуальных ассистентов имеет следующее преимущество: быстрые ответы на часто задаваемые вопросы субъектов ВЭД, снижение нагрузки на сотрудников таможенных органов, повышение прозрачности в процессе таможенного оформления товаров.

Анализ информации с целью противодействия коррупции. Например, выявление систематического занижения таможенной стоимости товаров и таможенных пошлин. Использование ИИ в анализе информации имеет следующее преимущество: выявление коррумпированных моментов, усиление контроля за действиями сотрудников при выполнении должностных обязанностей, повышение доверия со стороны участников ВЭД к таможенной службе.

Перспективы цифровой трансформации таможенной деятельности в Республике Таджикистан охватывает следующие направления:

- Автоматизация процессов таможенного оформления товаров и упрощение процесса документооборота при таможенном делопроизводстве за счёт полной цифровизации всех форм документов и заявлений.

– Прогнозная аналитика о состоянии внешней торговли и торговых партнёрах Республики Таджикистан. Управление рисками, то есть выборочные проверки на основе риск-профилей, которое в несколько раз уменьшит время проведения таможенного оформления товаров.

– Улучшение пользовательского опыта субъектов ВЭД касательно внешнеторговой деятельности. К нему относится использование личного кабинета участника ВЭД, прозрачная статистика, получение уведомлений и обратная связь, а также, использование мобильного приложения для подачи декларации и отслеживание перемещаемых грузов.

– Полная автоматизация (цифровизация) процесса таможенного администрирования, или согласно Национальной стратегии развития Республики Таджикистан на период до 2030 года будущее таможенного администрирования связано с максимальной автоматизацией всех процессов, включая интеллектуальные системы принятия решений в таможенной деятельности. В перспективе возможно внедрение полностью автоматизированных таможенных постов, работающих на основе искусственного интеллекта.

Основная цель интеграции таможенных органов с международными цифровыми платформами является повышение прозрачности и эффективности ВЭД, обеспечение прослеживаемых цепочек поставок и минимизация рисков контрабанды. Основными направлениями интеграции являются: подключение к глобальным информационным системам, обмен данными в реальном времени, использование блокчейн - решений и электронная сертификация происхождения. Потенциальной выгодой от интеграции таможенных органов с международными цифровыми платформами является: уменьшение времени на таможенную очистку товаров до нескольких минут, снижение случаев физического присутствия инспектора при таможенном досмотре товаров, увеличение внесения таможенных платежей в госбюджет и упрощение торговли для законопослушных участников ВЭД. Международные инициативы, такие как WCO Data Model и концепция

«умные границы», способствуют созданию единого цифрового пространства для торговли.

С намерением осуществление пункта 14 статьи 467 Таможенного кодекса Республики Таджикистан, в Таможенной службе при Правительстве Республики Таджикистан создан Общественно-консультативный совет по вопросам таможенной деятельности, задачами которого является способствование в создании и внедрении таможенной политики страны на основе сотрудничества таможенных служб с торговыми, промышленными кругами и бизнес-сообществами, исходя из экономических интересов Республики Таджикистан. Общественно-консультативный совет при Таможенной службе при Правительстве Республики Таджикистан относится к консультативно совещательным органам и осуществляет свою деятельность в формате заседаний постоянных комиссий.

Другое направление, которое имеет важное значение в регулировании внешней торговли и взаимодействии таможенных органов с бизнес-сообществом является Координационный комитет по упрощению процедур торговли в Республике Таджикистан. «Координационный комитет по упрощению процедур торговли - межведомственная комиссия, созданная постановлением Правительства Республики Таджикистан от 24 декабря 2016 года №529. Задача комитета - координация деятельности по содействию упрощению, гармонизации и стандартизации внешнеторговых процедур и перевозок, а также согласование интересов государства и частного сектора в данной сфере. В состав комитета входят представители министерств и ведомств, участвующих в регулировании и надзоре внешнеторговых операций, а также предприятий и организаций, деятельность которых связана с осуществлением внешней торговли и предоставлением сопутствующих услуг в данной сфере, включая общественные объединения»⁷¹.

⁷¹ Постановлением Правительства Республики Таджикистан от 24 декабря 2016 года №529.

В целом, на наш взгляд, цифровая трансформация таможенной деятельности играет основную роль в упрощении процедур внешней торговли и повышении продуктивности государственного администрирования. Использование информационных передовых технологий содействует формированию более прозрачной, предсказуемой и удобной для бизнеса-сообществ системы таможенного регулирования внешней торговли.

Перспективы цифровой трансформации охватывает дальнейшее развитие искусственного интеллекта и машинного обучения для анализа данных внешней торговли, а также интеграции с международными системами для упрощения процедур внешней торговли.

Дальнейшее развитие в направлении внешнеэкономической деятельности потребует интеграции инновационных решений, взаимодействие, сотрудничества на международном уровне и адаптации нормативно-правовой базы к новым вызовам цифровой экономики и взаимодействия с бизнес-сообществами в Республике Таджикистан.

С учетом результатов исследования зарубежного опыта таможенного дела и цифровизации таможенного сервиса переходим к обоснованию и разработке основных направлений совершенствования организационно-экономического механизма улучшения таможенного сервиса в Республике Таджикистан.

ГЛАВА 5. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННО- ЭКОНОМИЧЕСКОГО МЕХАНИЗМА УЛУЧШЕНИЯ ТАМОЖЕННОГО СЕРВИСА В РЕСПУБЛИКЕ ТАДЖИКИСТАН

5.1. Стратегия развития и цифровизации таможенного сервиса в условиях трансформационных изменений

В условиях цифровизации решение проблем стабилизации экономики нуждаются в комплексном урегулировании ряда взаимосвязанных проблем, связанных как с реальным сектором экономики и сферой услуг, так и переориентацией на внедрение рыночных механизмов ведения производственно-хозяйственной деятельности.

Вместе с тем, по нашему мнению, решение вышесказанной проблемы, должно реализоваться в две этапа. На первом этапе необходимо уточнение целей и задач антикризисной политики и преодоление экономического кризиса. Конечным результатом этого этапа считается стабилизация темпов роста цен и инфляции, остановка падения производства и его активизация.

Второй этап охватывает постепенное внедрение механизмов экономического роста, деловой и производственной активности и развитию предпринимательской деятельности, создание основ для перехода к устойчивому развитию на основе модернизации экономики.

Следует заметить, что реализация фискальной политики, таможенной и налоговой политики, кредитно-денежной, регулирование доходов и ценообразования, валютный контроль, программы социальной поддержки населения базируются на использовании механизма госрегулирования.

Все вышесказанное, таким образом, позволяет решить проблемы функционирования и развития сферы услуг и базовых отраслей экономики на основе разработки прогнозов, а также улучшения таможенного производства.

Главным направлением в решении этих задач считаем максимальное использование инновационного потенциала, развития двухстороннего и

многостороннего экономического сотрудничества с торговыми партнерами и улучшение регулирования экономики в целом, с учетом областей и районов.

На наш взгляд, на предстоящее годы считаем приоритетным решение следующих основных задач:

- создавать необходимые условия для экономического роста на основе эффективного использования экспортного потенциала, развития частного сектора, использования иностранных инвестиций и инвестиций за счет международных финансовых учреждений;

- развивать политику открытых дверей, совершенствовать налогообложение внешней торговли, и сохранять низкие импортные пошлины;

- стремиться к максимальному вовлечению в экономику быстро растущие трудовые ресурсы на основе создания новых рабочих мест, использования современной техники и технологий в целом по республике, а также в разрезе ее областей и районов;

- создавать необходимые условия для дальнейшего развития сферы услуг, с целью решения социально-экономических проблем, повышения материального и духовного развития уровни жизни населения;

- совершенствовать все системы планирования и управления экономики с учетом условий страны, ее областей, городов и районов;

- обеспечить дальнейшее развитие производственной инфраструктуры, прежде всего, транспортной и таможенной инфраструктуры, сформировать эффективную систему рыночной инфраструктуры, проводить модернизацию экономики страны на основе внедрения новейших поколений техники, интенсивных технологий во всех отраслях и сферах экономики;

- создавать благоприятные условия для улучшения коммерческого сотрудничества в международном масштабе, межгосударственных финансовых структур и углубить экономическое взаимодействие Республики Таджикистан в мировое хозяйство и др.

Для реализации перспективных социально-экономических задач важную роль играют таможенные органы. От степени таможенного обслуживания во многом зависит эффективное функционирование всех элементов экономики.

В современных условиях особое значение имеет привлечение инвестиций для адаптации таможенной деятельности с правилами экономики страны, степени развития и уровня оснащённости таможенной службы и ее компонентов в регионах страны. Также, первостепенную роль имеет целесообразная госполитика капиталовложений в направлении таможенной инфраструктуры. Принимая во внимание специфику строительства таможенных объектов, необходимость учета государственного патернализма на развитие ТС РТ также вступает на первый план. Кроме того, реализация проблемы интеграции и вхождения страны в мировое сообщество предопределяет развитие международных транспортно-экономических связей.

Рыночная среда экономической деятельности предполагает управление территориальным развитием таможенной системы, как единого механизма для доставки необходимой инфраструктуры. В этих условиях рынок будет формировать потребность на необходимое количество транспортных средств, таможенных постов, терминалов, баз, складов и другие для удовлетворения спроса в таможенных услугах.

Кроме того, в условиях развития рыночных отношений необходимость постоянного развития таможенного сервиса не теряет своей остроты. Исходя из текущих обстоятельств, сложившихся на таможенной территории страны, обозначаем базовые особенности манёвра в области таможенного дела в ближайшей перспективе. Оно включает:

- улучшение оснащения базы СТК, внедрение инновационных способов транспортировки товаров и урегулирование вопроса переподготовки, подготовки и повышения квалификации сотрудников;
- эффективное использование имеющихся мощностей подразделений таможенной службы, строительства новых таможенных объектов;

- совершенствование организации и управления транспорта, а также улучшение транспортно-экспедиционной работы, которое позволяет повысить качество таможенного сервиса на основе развития транспортно-терминальной системы;

- проведение гибкой таможенной политики с учетом рационального использования потенциала подразделений таможенной службы, а также модернизация товародвижения, внедрение АСУ ТП (автоматизированная система управления технологическими процессами);

- упорядочение и регулирование деятельности структур таможенной службы и транспортных предприятий. Это позволяет качественно осуществить ключевые принципы перемещения товаров через таможенную границу эффективными видами транспорта и др.

Опыт показывает, что «одним из важнейших требований при функционировании системы таможенного сервиса является требование качественного и эффективного осуществления процесса таможенного обслуживания в соответствии с международными требованиями, прежде всего, содействия и облегчения торговли»⁷². Координация предоставления таможенного сервиса осуществляется в соответствии с установленными требованиями ТС РТ с целью «достижения оптимального сочетания затрачиваемого на проведение таможенного контроля времени и эффективности его проведения»⁷³.

В своем исследовании С.В. Барамзин выделяет «две группы показателей. Первая группа (качество итоговых характеристик таможенной деятельности) включает характеристики полноты сборов таможенных платежей; степень соблюдения таможенного законодательства. Во вторую группу (качество труда персонала таможенных органов) отнесены следующие показатели: полнота исполнения

⁷²Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли. Всемирная таможенная организация. Июнь 2005 года; Алиев М.Б. Организационно-экономические аспекты улучшения таможенного сервиса в Республике Таджикистан: дисс... канд.экон.наук: 08.00.05/Махмаджон Бахронович Алиев.-Душанбе, 2017.-175с.

⁷³Внедрение система управления рисками в процессы ТО и ТК.-Душанбе,2008.-76с.

должностных обязанностей; наличие претензий к качеству труда персонала; продолжительность выполнения таможенных функций и услуг»⁷⁴.

В данной работе под понятием качества таможенного обслуживания рассматриваем «степень соответствия характеристик обслуживания требованиям государства и участников ВТД»⁷⁵.

При этом следует рассмотреть и «количественные характеристики свойств процесса обслуживания, которые также могут представлять собой оценку соблюдения нормативных требований к их значениям»⁷⁶.

Согласно «Концепции развития таможенных органов Республики Таджикистан» особое внимание уделяется следующим показателям, характеризующим качество таможенного процесса:

- уровень контроля соблюдения таможенного законодательства субъектами ВЭД;
- затраты времени для таможенного оформления товаров и транспортных средств с учетом соблюдения принципов результативности таможенного контроля;

Определяем нижеследующие критерии применительно к изучаемой инновационной системе таможенного сервиса:

1. К главным требованиям, предъявляемым государством, относятся, высокий уровень выявления нарушений таможенных правил, а также обеспечение полного внесения таможенных сборов в бюджет государства. В рассматриваемом контексте качество таможенной услуги считается через показатель выявленного риска ($R_{\text{явн}}$), который устанавливается как доля ГТД с обнаруженными нарушениями в общем объёме деклараций с нарушениями за определённый промежуток времени. При этом оценка выявленного риска дополняется

⁷⁴Барамзин С.В. Управление качеством таможенной деятельности/С.В.Барамзин. - М.: Книга и бизнес, 2001.-С.95.

⁷⁵ГОСТ Р ИСО 9000-2001 Государственный стандарт «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь, п. 3.11», 31.08.2001

⁷⁶ГОСТ 30335-95/ГОСТ Р 50646-94 «Услуги населению. Термины и определения», п.5.33.

показателем выходного риска и учитывается нанесенный экономический ущерб (У) за счет не раскрываемых нарушений.

В практике параметр показателя качества таможенного обслуживания могут быть задан в таком виде:

- $Т_{\text{явн}}$ - мера выявленного риска, определяемая долей ГТД с выявленными нарушениями в общем числе с нарушениями за единицу времени;

- $Т_{\text{вых}}$ - мера выходного риска, определяемая долей ГТД с не выявленными нарушениями в общей партии ГТД с нарушениями за единицу времени;

- ЭУ - экономический ущерб, причиненный государству из-за не выявления таможенных нарушений.

2. Среди требований со стороны декларантов можно выделить: ускорение процесса таможенной очистки и выпуска товаров для свободного обращения. Основным показателем, характеризующим качество, является уровень экономических и временных потерь по результатам таможенного обслуживания.

При этом, для оценки качества таможенного сервиса можно использовать следующие показатели:

1. Т - продолжительность таможенного оформления ГТД в СТС;

2. $Т_{\text{ож}}$ - средняя продолжительность ожидания по оказанию услуг в СТС;

3. $П_{\text{ож}}$ - потери декларанта, связанные с ожиданием обслуживания, который рассчитывается по формуле:

$$П_{\text{ож}} = Т_{\text{ож}} * К_{\text{ож}}, \quad (3.1)$$

где $К_{\text{ож}}$ – коэффициент, учитывающий потери декларанта, с учетом ожидания во времени, сомони;

Важно заметить, что «к профессиональной этике сервиса относится мастерство обслуживания клиентов, где на основе предписанных нормативных указаний достигается определенный комфорт людей, снижается их тревожность,

оправдывается ожидаемый результат. Таможня по своей социокультурной природе является институтом сервиса»⁷⁷.

Учитывая соблюдения требований к продолжительности таможенного обслуживания можно использовать критерий, отражающий условную величину «штрафа» со стороны СТС. Реализация принципа выборочности в достаточной степени влияет на данную величину. Поэтому нахождение «золотой середины» между содействием торговле и таможенным контролем должен занимать ведущее место в СТС.

Учитывая это можно предъявлять следующие ключевые критерии к качеству таможенного обслуживания:

- Показатель выходного риска, отражающий интенсивность потока не выявленных правонарушений в СТС, должен стремиться к минимальному значению;
- Продолжительность времени ожидания в СТС должно быть сведена к минимальному значению.

В целом, проведённое исследование позволило уточнить основные показатели качества таможенного обслуживания, как с позиции органов управления, так и экспортеров-импортеров, а также сформулировать фундаментальные требования, учитывая современные международные и национальные стандарты, координирующие оказание таможенных услуг.

Поддерживая ряд авторов, считаем, что «Управленческая культура таможенной системы проявляется и в том, как она оказывает услуги своим клиентами (организациям и физическим лицам) в ходе осуществления операций по экспорту и импорту, при контроле перемещения лиц через границу...»⁷⁸. Или, определяющий элемент качественного обслуживания выступает расходный элемент, без которого невыполнимо обеспечение приемлемого качества таможенного сервиса.

⁷⁷Щетинин А.А. Российская таможня (в зеркале социологии). - Ростов- на-Дону: Изд-во РГУ, 1999.-С.63-64.

⁷⁸См. там же. С.62.

Продуктивность таможенного сервиса связана с планомерным распределением средств и сил внутри таможенной системы. Соответственно «под экономически эффективным выбором числа АРМов, понимаем соотношение (связь) значений характеристик обслуживания (наименьшая суммарная величина ошибок «ложная тревога» и «пропуск нарушения»; величина средних экономических потерь участников ВТД, связанных с ожиданием обслуживания) и значения величины затрат на содержание АРМов таможенных операторов, за которыми производится обслуживание деклараций в СТК. Затраты на содержание АРМов зависят от их количества и стоимости оборудования одного АРМа (оргтехника, заработная плата и т.п.)»⁷⁹.

Считаем целесообразным ограничиться использованием средств оценивая затраты на содержание АРМ в СТК, которые зависят от их числа и стоимости, включая стоимость оборудования, зарплату должностного лица таможенного органа).

Общие затраты на содержание АРМ, где проводится обслуживание ГТД, определяются по формуле:

$$C_{\text{общ}} = C_{\text{арм}} * N_{\text{арм}}, \quad (3.2)$$

где, $C_{\text{арм}}$ - затраты на содержание одного АРМ за единицу времени, сомони.;

$N_{\text{арм}}$ – количество однотипных АРМ, имеющие таможенные органы, ед.

В целом, основным требованием к затратам на содержание АРМ в СТК является то, чтобы их минимизировать.

На наш взгляд, одновременное достижение наилучших значений по рассматриваемым показателям качества и минимум затрат считается невозможным. Данный вывод также вытекает из современной теории экономического менеджмента на основе реализации «принципа согласованного оптимума по В. Парето»⁸⁰.

⁷⁹ГОСТ Р ИСО 9000-2001 Государственный стандарт «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь, п. 3.2.15», 31.08.2001.

⁸⁰<https://practicum.yandex.ru/blog/chto-takoe-zakon-pareto-kak-primenyat/> (дата обращения 12.01.2026).

Учитывая указанный принцип, можно уточнить эффективность относительно выбора количества АРМ. Тогда считаем, что выбор число АРМ считается эффективным, если соответствующие данному числу значения показателей качества удовлетворяют параметры оптимума в условиях развития СТС.

В современных условиях большое внимание уделяется осуществлению экономических реформ Правительством Республики Таджикистан с учетом совершенствования внешнеэкономической деятельности на основе рационального использования экономического потенциала таможенных органов.

Следует отметить, что становление и развитие таможенной системы в независимом Таджикистане – сложный процесс, включающий в себя разработку всего комплекса законодательных и нормативных актов, регулирующих внешнеэкономические связи страны. Одной из основных проблем в данном процессе является улучшение деятельности логистических таможенных терминалов (ЛТТ) на территории страны⁸¹.

Изучение экономической литературы⁸² показывает, что под логистическими таможенными терминалами понимается совокупность находящихся непосредственно вблизи государственной границы зданий, сооружений и объединенных площадей (территорий), связанных с выполнением таможенных операций в отношении товаров и транспортных средств, их хранением, транспортировкой внутри территории страны и других услуг.

⁸¹Шарипов М.М., Алиев М.Б. Проблемы повышения качества услуг в логистических таможенных терминалах Республики Таджикистан/М.М.Шарипов, М.Б.Алиев//Вестник Таджикского национального университета. Серия экономических наук №2/9(190)-2015.-Душанбе: Сино, 2015.-С.74-78.

⁸² Азарова. Основы таможенного дела: В 2 т. Т. 2 / под общ. ред. Ю.Ф. - М.: РИО РТА, 2005. - 576 с. ;Раджабов Р.К., Хикматов С.И. Таможенная система: состояние, проблемы и инновационное развитие. Монография/Р.К.Раджабов, С.И.Хикматов. – Душанбе: «Сумани Кудрат», 2012. – 192с.;Раджабов Р.К., Алиев М.Б., Аюбов Д.М. Инновационное развитие таможенного обслуживания в Республике Таджикистан/Р.К.Раджабов, М.Б.Алиев, Д.М.Аюбов// Вестник Белгородского университета потребительской кооперации, № 4(36), 2010. –с.61-66 ;Раджабов Р.К., Гадов Ф.И. Некоторые вопросы логистической организации таможенного дела в Республике Таджикистан/Р.К.Раджабов, Ф.И.Гадов// Вестник Таджикского национального университета. - 2010, № 8 (64). –с.130-134.; Раджабов Р.К. Региональные особенности развития рынка таможенных услуг. Монография/Р.К.Раджабов.- Душанбе: «Ирфон»,2014-152с.

Весь комплекс задач (функций), выполняемых в ЛТТ, можно разделить на две части – коммерческую и таможенную.

К коммерческой части можно отнести услуги, оказываемые сотрудниками ЛТТ, которые связаны с транспортировкой, хранением и выполнением таможенных операций в отношении товаров.

Таможенная часть состоит из услуг, связанных с осуществлением государственных услуг в отношении товаров, обеспечением их таможенного контроля.

Деятельность ЛТТ можно признать эффективным при условии, работа осуществляется в постоянном режиме, или когда:

- все его структурные подразделения и отделы обеспечены работой;
- площадки терминала используются полностью, настолько возможно;
- технические средства терминала не простаивают без работы.

Для обеспечения благоприятных условий работы ЛТТ необходимы учет и количественное определение следующих параметров:

- пропускная способность ЛТТ;
- объем товарооборота;
- номенклатура товарооборота;
- необходимая площадь складских помещений;
- площадь стоянок транспортных средств (как грузовых, так и транспортных средств сотрудников ЛТТ);
- количество запланированных структурных подразделений ЛТТ;
- численность сотрудников ЛТТ.

С идеологической точки зрения создание ЛТТ связывают с международным пунктом пропуска, что позволяет оценить объем перемещаемых через этот терминал товаров, запланировать его пропускную способность, таким образом обеспечить беспрепятственное таможенное оформление всех ввозимых/вывозимых товаропотоков.

Наряду с этим, для определения структурных единиц отделов, создаваемых в ЛТТ, берется в расчет структура товаропотока. Организация структуры управления и распределения функциональных зон в ЛТТ является обязательным условием:

1. Укомплектованный уполномоченный орган в области таможенного дела.
2. Укомплектованный складской комплекс и диспетчерской службой.
3. Компании таможенных брокеров (представителей).
4. Банковская система терминала.
5. Информационный центр терминала.
6. Отдел охраны терминала.

Опытное исследование позволило нам выбрать модель ЛТТ в современных пограничных условиях для выполнения необходимых терминальных операций при использовании их полной мощности (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Нормативные возможности оценки мощности логистических таможенных терминалов

№ п/п	Критерии оценки ЛТТ	Пределы норм
1	Пропускная способность	от 50 до 300 транспортных средств
2	Объем товарооборота	от 150 до 400 партий товаров
3	Площадь складских помещений	от 400 кв. м до 1000 кв. м
4	Площадь стоянки грузовых транспортных средств	от 100 до 200 тр. средств
5	Площадь стоянки легковых автомобилей	от 20 до 50 тр. средств
6	Количество отделов ЛТТ	от 6 и более
7	Численность сотрудников ЛТТ	от 40 до 100 сотрудников

Источник: Предложено автором на основе научной литературы

С учетом построения рабочей модели ЛТТ, мы составили сетевую модель, включающую основные операции в отношении товаров и транспортных средств (рис. 13 и табл. 5.2).

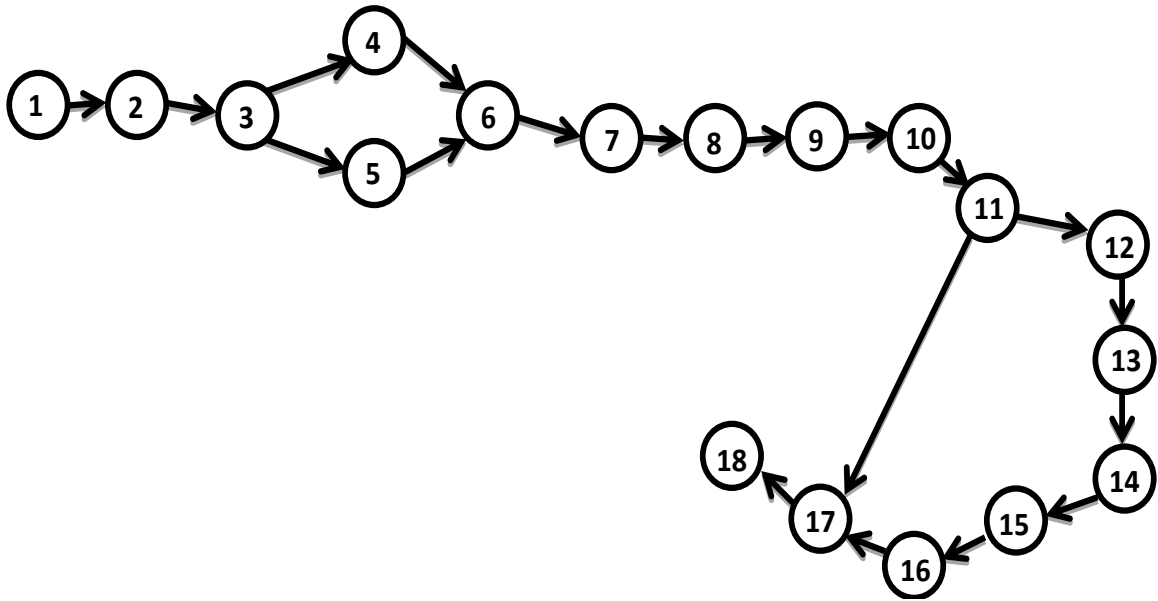


Рисунок 13 - Сетевая модель основных операций в отношении товаров и транспортных средств в ЛТТ

(обозначения цифр (O1 – 18) приведены в таблице 5.2).

Источник: Предложено автором на основе научной литературы

Таблица 5.2

Экономия времени на совершение операций в рамках логистического таможенного терминала в Республике Таджикистан

№ п/п	Наименование выполняемых операций	Продолжительность проведения операций (минут)		
		В мин.	В макс.	В ож.
O1	Прибытие автомобиля на ЛТТ	-	-	-
O2	Контроль автомобиля при прибытии в ЛТТ	5	12	7
O3	Представление сведений о прибытии, регистрация и проверка	6	13	7
O4	Размещение автомобиля на ЛТТ	15	35	23
O5	Разгрузка грузов в СВХ	50	200	130
O6	Представление ГТД и других товаросопроводительных документов	55	160	100
O7	Проверка представленных документов	33	89	44
O8	Принятия решения о проведении санитарного, фитосанитарного или ветеринарного контроля; оценки наличия лицензий, сертификатов и разрешений;	17	30	21

	необходимости соблюдения срока представления таможенной декларации			
O9	Принятие и регистрация таможенной декларации таможенным органом	9	25	12
O10	Контроль за соблюдением сроков выпуска товаров	30	60	42
O11	Контроль за необходимостью наличия вероятности проведения профиля риска	30	42	36
O12	Принятие решения о осуществлении таможенного контроля	5	10	12
O13	Принятие решения о проведении таможенного досмотра	15	45	30
O14	Осуществлении таможенного досмотра	80	160	140
O15	Составление акта о таможенном досмотре	15	40	30
O16	Документальное оформлении ТК	10	15	12
O17	Оформление документов для выпуска грузов	15	20	12
O18	Убытие автомобилей с ЛГТ	15	30	24

Источник: Предложено автором на основе научной литературы

Как видно из данных таблицы 5.2, выполнение каждой операции связано с затратой времени, которое в свою очередь связано с финансовыми расходами участников ВЭД. Таким образом, описывать и анализировать расход времени в виде сетевой модели представляется целесообразным.

Для расчета срока совершения операций и производства на их основе расчета временных характеристик логистической модели использованы Таможенный кодекс Республики Таджикистан, нормативно-правовые акты согласно которых функционируют таможенные службы страны. Процедуры с ненормируемой продолжительностью, установлены на базе анализа практики проведения этих операций в таможенных пунктах.

Анализ показал, что 16 видов работ, рассматриваемых на рисунке 18 не имеют полного запаса времени. Остальные три вида (O3,4, O4,6, O17,18) считаются интенсивными направлениями и потому имеют полный запас времени. Сетевой график необходимо оптимизировать путем деления запасов времени неинтенсивного направления между переменными работами. Для эффективной и плодотворной работы ЛГТ необходимо соблюдать нормы затрат времени и это можно осуществить несколькими способами.

Первый способ наиболее очевиден – это перераспределение ресурсов времени, имеющихся в пределах сетевой модели. В пределах сетевой модели, в случае отсутствия необходимости восстановления высвобождаются большие ресурсы времени, которые целесообразно равномерно распределить между другими видами работам или направить освободившееся время на работу с другими товарами.

Второй способ заключается в расширении возможностей одновременного проведения нескольких операций и работ с одним товаром, либо увеличение возможности одновременной работы с несколькими партиями товаров. Однако в данном случае возникает необходимость привлечения дополнительного числа сотрудников, оборудования терминала дополнительными техническими средствами и расширения помещений терминала, особенно досмотровых.

Третий способ заключается в применении передовых технологий, обеспечивающих экономию времени. Применение таких технологий наиболее целесообразно в рамках деятельности складов и совершения складских операций с товарами.

В настоящее время перспективной технологией в сфере складского обслуживания является использование инфракрасных меток, позволяющих за считанные секунды кодировать товар, определить место его хранения и передать сведения о нем в базу данных через компьютерную сеть. Но в этом случае возникает необходимость обеспечения дополнительным дорогостоящим оборудованием и инфракрасной технологией.

Во многих современных складах используется искусственная интеллектуальная технология с целью сокращения штатной численности работников склада, что, в свою очередь, способствует снижению финансовых затрат на выдачу заработной платы сотрудникам. Также данная технология ускоряет процесс поиска товаров на складе или наоборот, процесс размещения товаров на складе, поскольку все операции по определению места хранения товаров выполняет специальная компьютерная программа, устанавливающая код

товара на складе и код места его хранения, и это место можно определить простым нажатием нужной клавиши, без большой траты времени.

Таким образом, в рамках настоящего исследования определены качественные показатели деятельности ЛТТ, а именно - эффективность, продуктивность, скорость и устойчивость.

Проведенный анализ сетевого графика выполняемых в ЛТТ работ позволил выявить ресурс времени и сформулировать предложения по повышению показателей качества работы ЛТТ.

Следует отметить, что решение проблем улучшения качества услуг в логистических таможенных терминалах позволит обеспечить стабильное развитие ввоза и вывоза товаров и транспортных средств в Республике Таджикистан.

В целом, разработанная модель перспективной СТС, установленные характеристики качества ее деятельности и нормы, установленные государством, и предложенные условия бизнес-сообществ, являются основой для разработки организационно-экономического механизма совершенствования таможенного сервиса с учетом перспектив его развития в Республике Таджикистан.

5.2. Совершенствование организационно-экономического механизма цифровизации таможенного сервиса

Рост международной торговли в Республике Таджикистан и интеграционные процессы в этом регионе настаивают на совершенстве к эффективности проведения таможенных процедур, а также, высокой скорости обработки грузов при сохранении качества таможенного контроля и в этих условиях значительно возрастает роль таможенной службы как ключевого регулятора внешнеэкономической деятельности (ВЭД).

«...В эпоху глобальной цифровой трансформации таможенные службы по всему миру активно внедряют инновационные технологии, чтобы сделать процессы более эффективными, прозрачными и удобными для участников внешнеэкономической деятельности. Цифровизация таможенных операций - это не

просто переход от бумажных документов к электронным, а глубокая трансформация всей системы, направленная на ускорение товарооборота, снижение административных барьеров и повышение уровня безопасности»⁸³.

«...В условиях активной цифровизации таможенное регулирование также претерпевает значительные изменения, что находит свое отражение в переходе к новым формам администрирования и контроля. Одной из ключевых инноваций в этой сфере стала концепция электронной таможни, которая воплощает в себе современные подходы к упрощению, ускорению и автоматизации таможенных процедур. Электронная таможня явилась ответом на вызовы времени, интегрировав в себя современные цифровые технологии и создав основу для нового подхода к таможенному регулированию»⁸⁴.

Процесс совершенствования требует изучения, разработки и внедрения путей повышения эффективности таможенной службы. В этих условиях, одним из ключевых направлений реформирования является совершенствование организационно-экономического механизма таможенного сервиса с учетом возможностей поэтапной цифровизации таможенной деятельности в Республике Таджикистан.

Необходимо отметить, что эффективный таможенный сервис должен сочетать следующие необходимые параметры: высокая скорость обработки информации, прозрачность таможенных процедур, минимизация административных ограничений параллельно сохраняя качественный таможенный контроль и сохранение экономической безопасности страны. С учетом вышеперечисленных параметров, цифровизация деятельности таможенной службы становится не только инструментом упрощения процедур для бизнес-сообществ, но и средством усиления государственного контроля и повышения собираемости доходов в бюджет государства.

⁸³Шиманская А.В. Цифровая трансформация таможенной сферы в условиях формирования цифрового пространства ЕАЭС / А. В. Шиманская // Цифровая трансформация. – 2018. – № 3 (4). – С. 20–26.

⁸⁴Зиманова М.А. Нормативно-правовые аспекты и перспективы развития электронной таможни в условиях цифровой трансформации // Бюллетень инновационных технологий. – 2025. – Т. 9. – № 1 (33). – С. 53-58. – EDN NDONZP.

«Одной из ключевых задач в условиях цифровой трансформации является создание комплексной и систематизированной нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность электронной таможни. Необходимо законодательно закрепить ключевые понятия, такие как «электронная таможня», «цифровая таможня» и «интеллектуальная таможня», что позволит унифицировать профессиональную терминологию, устранить разночтения и обеспечить предсказуемость правоприменения. Введение таких дефиниций должно сопровождаться разработкой стандартов и процедур для внедрения передовых технологий, включая искусственный интеллект, технологии блокчейн и интернет вещей»⁸⁵.

Теоретическая основа регулирующая совершенствование организационно-экономического механизма совершенствования цифровизации таможенного сервиса базируются на нормативно-правовой базе, предполагающая переход от бумажных к автоматизированным и преактивным цифровым сервисам, которые приведены в приложении 4.

Методологической основой совершенствования организационно-экономического механизма цифровизации таможенного сервиса выступает комплексный подход, включающий оценку нормативно-правовых актов и государственных программ, изучение работающих ИТ-модулей (ЕАИС таможенных органов, Единое окно, ASYCUDAWorld), сравнительная оценка показателей эффективности и отчетные материалы международных программ в данном направлении.

На рисунке 14 нами предложена модель организационно-экономического механизма процесса развития таможенного сервиса в условиях цифровой экономики.

⁸⁵ Зиманова М.А. Нормативно-правовые аспекты и перспективы развития электронной таможни в условиях цифровой трансформации // Бюллетень инновационных технологий. – 2025. – Т. 9. – № 1 (33). – С. 53-58. – EDN NDONZP.

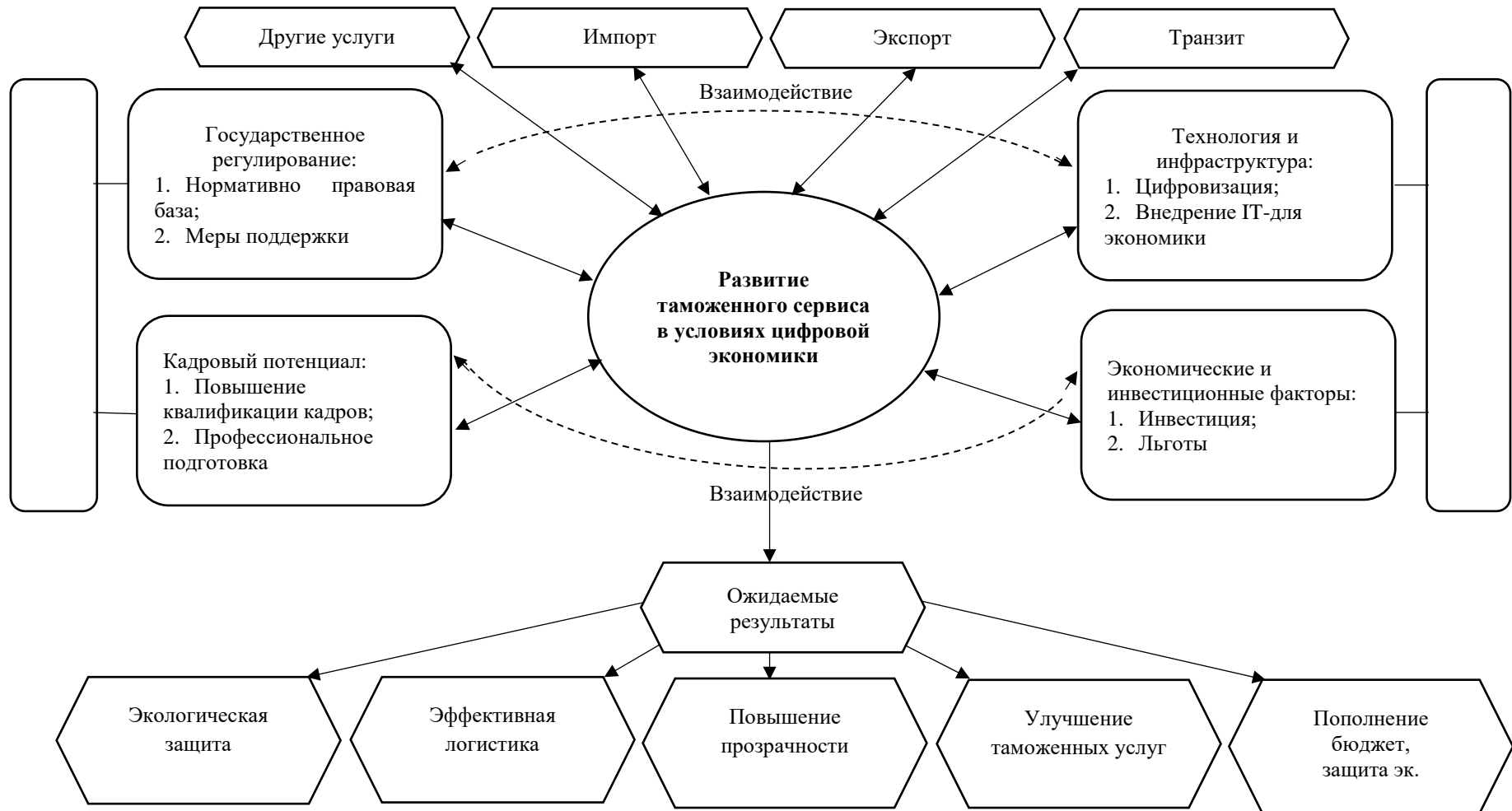


Рисунок 14 - Организационно-экономический механизм процесса развития таможенного сервиса в условиях цифровой экономики

Источник: Составлено автором на основе научной литературы

Вышеописанная модель, в целом показывает всесторонний и целостный подход организационно-экономического механизма в улучшении таможенного сервиса в условиях цифровой экономики.

В основе механизма расположено развитие таможенного сервиса в условиях цифровой экономики, что указывает его приоритетную роль для реализации результативности внешнеэкономической деятельности и экономической безопасности страны.

Основным компонентом механизма выступает цифровая экономика, образующая институциональную и технологическую среду деятельности таможенных служб. Процесс цифровизации обеспечивает условия переходного этапа от традиционных административных процедур к сервисно-ориентированной модели таможенного обслуживания, основанной на цифровизации (автоматизация), открытости (прозрачность) и клиентоориентированности.

Данный механизм состоит из входного потока, экономического (блок экономический - инвестиционные факторы, технология и инфраструктура) и организационного блока (блоки Государственного регулирования и кадрового потенциала), процесса взаимодействия и ожидаемого результата.

Экономический блок показывает воздействие инвестиций, финансовых ресурсов на развитие таможенной инфраструктуры и сервиса. Этот процесс позволяет ускорить внедрение ИКТ и повысить конкурентоспособность таможенной системы Республики Таджикистан.

Блок инфраструктура и технология обеспечивает процессы внедрения ИКТ, АСУР и цифровизацию таможенной деятельности (электронное декларирование и использование Big Data).

Государственное регулирование образует нормативно-правовую базу цифровизации таможенного сервиса. Оно включает разработку правовых норм электронного документооборота и обеспечивает легитимность внедряемых цифровых решений.

Подготовка и повышение квалификации профессиональных таможенных кадров является важным условием продуктивного функционирования современных таможенных сервисов.

Факт взаимосвязанностей между всеми компонентами механизма свидетельствует об их взаимном взаимодействии синергетического результата. Только скоординированное развитие технологий, правового регулирования, потенциала кадров и экономических толчков обеспечивает устойчивое развитие таможенного сервиса в цифровой эпохе.

В части ожидаемых результатов схемы, представлены основные результаты деятельности механизма, выражающиеся в пополнении бюджета государства, повышении качества таможенных услуг, улучшении прозрачности таможенных процедур, совершенствования процесса цепи поставок товаров и экологическая защита таможенной территории. Вышеуказанные результаты благоприятствуют росту доверия участников внешнеэкономической деятельности и улучшения продуктивности государственного управления.

Организационно-экономический механизм таможенного сервиса включает в себя:

- организационную структуру (распределение полномочий, стандартизация процедур, управление взаимодействием с участниками ВЭД);
- технологическую инфраструктуру (совокупность аппаратного, программного обеспечения и сетей, обеспечивающих работу и развитие таможенных организации);
- экономические стимулы (тарифное регулирование, система льгот и упрощений для добросовестных участников ВЭД);
- нормативно-правовое обеспечение (разработка, принятие и применение нормативных правовых актов), направленное на обеспечение законности выполнения функций таможенных органов.

В рамках исследования организационно-экономического механизма таможенного сервиса рассмотрен комплекс мер, направленных на оптимизацию

работы таможенных органов - строительство и реконструкция таможенных постов, оснащение их техническими средствами, повышение скорости и прозрачности таможенных операций, а также улучшение качества предоставляемых услуг для участников ВЭД, которые включают в себя следующие основные направления:

1. Организационные направления;
2. Экономические направления;
3. Цифровизация таможенных процедур;
4. Улучшение качества таможенного сервиса;
5. Анализ зарубежного опыта.

Организационные направления. Для практической реализации механизма совершенствования таможенного сервиса стараниями Таможенной службы Республики Таджикистан было обеспечено двухстороннее и многостороннее сотрудничество с партнерами по всестороннему развитию деятельности таможенных органов и их инфраструктурной модернизации, а именно:

- в рамках подписанного меморандума между Правительством Республики Таджикистан и Китайской Народной Республикой в страну были ввезены поисковые средства таможенного контроля и технические средства досмотра предназначение для поэтапной очистки перемещаемых товаров.

- с целью улучшения сервисной функции, Таможенными службами Республики Таджикистан и Республики Корея в 2019 – 2021 гг. совместно реализовался проект функционирования подсистемы управления рисками с использованием дополнительного модуля «Data Mining», являющегося частью искусственного интеллекта. Данная подсистема идентифицирует товары, которые считаются подверженными группой риска, и в электронном виде уведомляет сотрудника о проведении дополнительных проверок данного типа товаров.

- в рамках первого этапа, программой развития ООН (United Nations Development Programme) в Таджикистане (2016–2018гг.), при финансировании Японии таможенные посты, расположенные на границе с Исламской Республикой Афганистан, полностью были модернизированы и оснащены необходимым

техническим оборудованием для проведения таможенного контроля товаров и предотвращения пересечения контрабанды наркотических средств и психотропных веществ.

- в рамках второго этапа вышеуказанной Программы ООН (2019–2021гг.), был реконструирован и переоборудован таможенный пост «Кокул», Хатлонского регионального таможенного управления.

- для того, чтобы привести нормативно-правовые акты Республики Таджикистан в сфере таможенного дела в соответствие требованиям Всемирной торговой организации (ВТО), Таможенной службой при Правительстве Республики Таджикистан подготовлен порядок координации надзорных структур в приграничных автомобильных зонах таможенного контроля Республики Таджикистан, основанный по принципу единого центра таможенного обслуживания «одна остановка», (ПП РТ от 1.11.2019г., №568). Согласно этого правила, в приграничных таможенных пунктах время на контроль сопроводительных документов сокращено с двух до одного часа, что способствует обороту товаров через таможенную границу и пополнение бюджета государства.

- с намерением упрощения таможенных процедур, ускорения перемещения товаров и транспортных средств, обеспечения благоприятных условий субъектам ВЭД, между ТС РТ и ГТК Республики Узбекистан подписаны соглашения (9.05.2018г.) об открытии «Зеленый коридор». Также, с этой целью между Таможенной службой Республики Таджикистан и Федеральной таможенной службой Российской Федерации подписаны соглашения (17.04.2019г.) об открытии «Зеленый коридор», что способствует ускорению оборота товаров между торговыми партнерами и пополнение бюджета государств. Таможенные службы совместно с участниками ВЭД регулярно проводят разъяснительные работы о преимуществах «Упрощенный таможенный коридор». Для реализации данного Соглашения были разработаны технические условия информационного взаимодействия между торговыми партнерами, которые подписаны руководителями вышеназванных таможенных служб сторон. Технические

специалисты государств выполняют техническую работу и осуществляют информационное взаимодействие.

- на стадии согласования и рассмотрения Правительством Республики Таджикистан находится проект «Программа по улучшению региональных путей сообщения в Центральной Азии фаза – 4», который направлен на модернизацию таможенных инфраструктур, повышение квалификации кадров, упрощение торговых и таможенных процедур и другие приоритетные направления таможенной деятельности в Республики Таджикистан.

Вышеперечисленные комплексы мероприятий способствуют совершенствованию организационно-экономического механизма совершенствования цифровизации таможенного сервиса в Республики Таджикистан, защищают экономические интересы государства, увеличивают оборот внешней торговли страны и повышают формирование доходной части республиканского бюджета.

Экономические направления. Экономические стороны совершенствования таможенного сервиса в Республики Таджикистан заключаются в повышении продуктивности таможенного контроля и таможенного администрирования, что благоприятствует снижению затрат для бизнес-сообществ и увеличению поступлений денежных средств в государственный бюджет страны за счет улучшения процесса сбора таможенных взносов и оптимизации перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу страны.

Цифровизация таможенного сервиса с экономической точки зрения благоприятно влияет на:

1. Бизнес:

- сокращение транзакционных расходов, ускорение и упрощение таможенных процедур, уменьшение затрат (временные и финансовые) субъектов;
- прозрачность таможенных процедур – цифровизация таможенных операций и документооборота уменьшают вероятность производственных ошибок и коррупционных проявлений;

- совершенствование таможенной логистики – эффективность сервиса таможенных служб способствует увеличению цепочек поставки товаров и повышает товарооборот через таможенную границу.

2. Государство:

- увеличение бюджетных доходов - более полное и своевременное поступление таможенных сборов в бюджет государства;

- эффективность деятельности таможенных органов - цифровизация даёт возможность эффективно распределять действующие ресурсы, концентрируя внимание на сложные процедуры и снижая нагрузку на сотрудников;

- повышение конкурентоспособности страны – современный таможенный сервис повышает инвестиционную привлекательность страны.

3. Экономику:

- оптимизация поступлений таможенных платежей;

- минимизация расходов на бумажный документооборот и процедуры связанные с ручным трудом;

- повышение товарооборота через таможенную границу;

- создание условий для развития предпринимательства и привлечения инвестиций в страну.

Необходимо отметить, что для Республики Таджикистан, цифровизация таможенной деятельности не только способ упрощения таможенных процедур для участников ВЭД, но и инструмент усиления государственного контроля и повышения собираемости доходов в бюджет государства.

Перечень платных услуг и таможенных платежей, которые взимается через Таможенную службу при Правительстве Республики Таджикистан приведен в приложении 5.

На основании анализа поступления таможенных платежей и при полном внедрении современных информационных технологий-цифровизации таможенной деятельности в Республики Таджикистан, можно выделить следующие ожидаемые экономические эффекты:

- сокращение времени таможенного оформления на 50%;
- снижение транзакционных издержек на 10–20%;
- увеличение собираемости таможенных платежей на 8-10%;
- ограничение коррупции при прозрачных цифровых процессах.

Цифровизация таможенных процедур. С учетом интенсификации движения товаров, в таможенных пунктах республики продолжается обновление и использование Единой автоматизированной информационной системы (ЕАИС), которая автоматизирует процесс обработки ГТД, ТД (транзитных деклараций), КТС (корректировки таможенной стоимости) и деклараций, таможенных кассовых ордеров, банковских платежных и других документов необходимых для таможенных целей с использованием системы управления рисками (Приложения 7-10).

Одновременно с этим, реализовано текущее функционирование подсистемы управления рисками с использованием дополнительного модуля «Data Mining», являющегося частью искусственного интеллекта. Данная подсистема идентифицирует товары, которые считаются подверженными группе риска, и в электронном виде уведомляет о проведении дополнительных проверок данного типа товаров, а также позволяет автоматически разделять документы по уровням необходимости контроля в зависимости от степени риска.

Также, внедрение электронной системы «Единое окно для оформления экспортно-импортных и транзитных операций» привело к переходу 11 органов, входящих в систему с бумажного на электронный формат подачи сопроводительных документов, что способствовало упрощению и прозрачности процедур внешнеторговой деятельности и предоставления государственных услуг.

Внедрение автоматизированной системы обработки таможенных данных АСИКУДА в таможенных органах (пилотный этап) на 2022-2025 годы в рамках грантового соглашения между Правительством Республики Таджикистан и Всемирным банком реализована согласно Конференцией ООН по торговле и развитию.

Глобальная система АСИКУДА (ASYCUDA Automated System for Customs Data) – это современная электронная система управления информацией, регулируемая Конференцией ООН по торговле и развитию (ЮНКТАД) и используемая таможенными органами более чем в 100 странах мира. Она обеспечивает полную точность большинства внешнеторговых процедур, обработки таможенных деклараций, манифестов, учета, транзита и статуса ожидаемых коммерческих операций, а также комплексный анализ данных о внешней торговле.

Начиная с мая месяца 2025 года, в целях перехода на электронную форму таможенного декларирования пассажиров и создания централизованной базы данных информации о перемещении физическими лицами товаров и иностранной валюты через таможенную границу, в практическую деятельность приграничных таможенных пунктов введен модуль «Пассажирское декларирование» глобальной информационной системы АСИКУДА.

Нынешний подход таможенных органов Республики Таджикистан подразумевает интеграцию сервисной модели с цифровыми технологиями - автоматизацией таможенных процедур, использованием AI, Data Mining, «Единое окно» для участников ВЭД и внедрением глобальной системы АСИКУДА.

При глобализации и цифровизации мировой экономики характеризуется повышение качества таможенного сервиса ростом внешнеторговых товарных потоков и услуг, что усиливает требования к повышению качества таможенного сервиса. От степени оптимизации таможенных операций зависят не только бесперебойность и качество товародвижения, но и инвестиционная привлекательность страны, уровень конкурентоспособности национальных бизнес-сообществ на мировом уровне. По этой причине особую важность приобретает задача улучшения качества таможенного сервиса как компонента обеспечения устойчивого развития экономики страны.

Повышение качества таможенного сервиса - это совокупность показателей работы таможенных служб, которое определяет степень удовлетворенности

участников ВЭД в процессе таможенного оформления. Оно включает: скорость таможенной очистки товаров, доступность информации участникам ВЭД, уменьшение административных барьеров, степень технологичности и цифровизации процессов таможенного оформления, гарантию соблюдения законов участникам таможенных отношений и защиты прав участникам ВЭД.

«Рынок услуг таможенных представителей в силу специфики региона имеет особое значение во взаимоотношениях бизнеса и таможни. Таможенный представитель – юридическое лицо, включенное в Реестр таможенных представителей, уполномоченное для совершения операции по таможенному оформлению грузов от имени или по поручению заказчика. Развитие рынка представительских услуг определяется двумя разнонаправленными векторами. С одной стороны, автоматизация и цифровая трансформация таможенных технологий, реализуемые через личный кабинет участника ВЭД, предполагают совершение процессов с минимальным участием должностных лиц таможни и посредников. С другой стороны, таможенный представитель, обладающий ключевыми компетенциями и навыками, в условиях вариативности ВЭД способен предлагать бизнесу услуги, обеспечивающие скорость и удобство ВЭД»⁸⁶.

Определено, что сервисно-ориентированный метод таможенной деятельности, основан на взаимовыгодном партнерстве государства и бизнеса, направленного на минимизацию временных и экономических издержек, повышению продуктивности внешнеторговых и таможенных операций.

Анализ опыта передовых зарубежных стран (на примере ЕС, США, КНР, Россия) касательно совершенствования механизма улучшения и цифровизации таможенного сервиса свидетельствует о том, что в вышеназванных странах достигнуты значительные успехи в области цифровизации таможенного сервиса. Этот процесс позволяет увеличить внешнеторговый оборот страны, параллельно

⁸⁶Лисица А.А. Организационно-экономический механизм развития инфраструктуры в сфере таможенных услуг: региональный аспект//Вестник университета. 2024. № 6. С. 62–74.

повышая конкурентоспособность экономики и обеспечение экономической безопасности государства. В процессе таможенного сервиса акцент смещается в направлении сервисно-ориентированной модели, где главная цель - не только таможенный контроль, но и обеспечение беспрепятственного, безопасного и эффективного содействия внешней торговле.

Необходимо отметить, что цифровизация таможенного сервиса - это не только модернизация, но и радикальное преобразование организационно-экономического механизма совершенствования таможенного сервиса, развитие которого у каждого государства реализуется, исходя из своих национальных и экономических интересов и специфические особенности.

Интеграция ИКТ (Информационно-коммуникационные технологии) является ключевым направлением модернизации таможенной системы Европейского Союза (ЕС) и распределено по следующим направлениям:

1. Система принятия таможенных решений (Customs Decision System) - единый портал получения разрешений;
2. Система контроля импорта 2 (Import Control System 2) - инструмент предварительного анализа данных для оценки рисков;
3. Модель таможенных данных ЕС (EU Customs Data Model) - унифицированный формат электронного декларирования;
4. Единое окно (Single Window) - подача документов с целью декларирования через одну точку входа.

Цифровые технологии Соединённых Штатов Америки (США) является ключевым направлением модернизации таможенной системы, распределены по следующим направлениям:

1. Автоматизированная коммерческая среда (Automated Commercial Environment) - универсальная платформа для участников ВЭД и госорганов;
2. Глобальный въезд и ворота электронного паспорта (Global Entry и e-Passport Gates) - автоматизация пассажирского контроля;

3. Инструменты ИИ и машинного обучения (AI & Machine Learning Tools) - прогнозирование и оценка рисков;

4. Приложение для декларирования и отслеживания (CBP One App) - мобильное приложение для декларирования и отслеживания статуса товаров;

5. Концепция «Единое окно» (Single Window) - обеспечивает координацию между 47 федеральными агентствами.

Цифровизация и интеллектуализация таможенных процедур (умная таможня) в Китайской Народной Республике (КНР) является первостепенным направлением модернизации таможенной системы, распределено по следующим направлениям:

1. Единое окно международной торговли Китая (China International Trade Single Window) - унифицированный портал для электронной подачи таможенных документов;

2. Горизонт 2010 и Горизонт 2020 (H2010 и H2020) - Автоматизированные системы управления рисками и аналитики;

3. Искусственный интеллект и Большие данные (AI и Big Data) – Внедрение программ мониторинга подозрительных грузов и прогнозирование рисков;

4. Платформа электронной таможни (E-Customs Platform) – подача электронного декларирования и автоматический выпуск товаров;

5. Блокчейн в таможенных процедурах (Blockchain in customs procedures) – с целью логистики и проверки подлинности соответствующих сертификатов.

ФТС России внедряют интегрированные системы организации таможенного управления, которые объединяют различные этапы процесса таможенного оформления:

1. Развитие умной таможни на основе AI и Big Data;

2. Цифровая интеграция на основе взаимодействия между ведомствами;

3. Уменьшение административных ограничений и времени таможенного оформления;

4. Совершенствование системы управления рисками;

5. Интеграция взаимодействия с бизнес-сообществом;

6. Повышение квалификации кадров с ориентацией на профессионально-цифровые компетенции.

В таможенной деятельности Республики Таджикистан, несмотря на активное использование ИКТ, цифровых таможенных процедур, АСУР (автоматизированная система управления рисками), интеграции с другими контрольными органами и логистическими платформами, остаются ряд системных проблем, которые можно разделить на следующие группы:

1. Организационные вопросы:

- недостаточная координация действий между ведомствами (таможня, налоговые и финансовые органы, транспортные и экономические операторы) при оказании таможенного сервиса;

- ограниченная подготовленность потенциала кадров в сфере ИКТ, ИИ и аналитики Big Data;

- затруднения в интеграции международного опыта к национальным условиям обслуживания.

2. Экономические вопросы:

- дефицит денежных средств для модернизации таможенной инфраструктуры и обеспечения цифровых технологий;

- слабая инвестиционная активность в области логистики и таможенных сервисов;

- дорогие затраты на внедрение и поддержку современных ИКТ;

- слабая инвестиционная привлекательность для бизнеса, чтобы активно использовать электронные таможенные сервисы.

3. Законодательные и институциональные вопросы:

- неполнота законодательной базы касательно регулирования электронного делопроизводства и цифровых сервисов;

- недостаточность общих стандартов обмена информацией с международными таможенными системами;

- дублирование законодательной нормы между таможенной и другими контролирующими ведомствами;

- недостаточная степень гармонизации национально-нормативно-правовых актов с требованиями Всемирной Торговой Организации (ВТО), Всемирной Таможенной Организации (ВТамО) и международных конвенций.

4. Технологические вопросы:

- замедленное развития ИКТ-инфраструктуры в горных регионах страны;
- устаревшее ПО и низкий уровень автоматизации ряда таможенных операций, (например, контроль после выпуска товаров остаются трудоемким и требует бумажного документооборота);

- ограниченные ресурсы для слияния национальных систем с международными платформами (например, WCO Data Model);

- защита персональных данных и проблемы с кибербезопасностью остаётся одним из важных вопросов работы с ИКТ во всем мире;

- отсутствие единой цифровой системы, которое затрудняет обмен информацией между контрольными ведомствами;

- недостаточная доступность высокоскоростного интернета в ряде горных таможенных участков;

- использование модулей пассажирских деклараций ASYCUDA World и «Единое окно» демонстрируют технологический прогресс. Однако охват всех таможенных пунктов и всех режимов деклараций остаётся этапным.

5. Кадровые вопросы:

- нехватка высококвалифицированных специалистов в сфере таможенного администрирования и цифровых технологий;

- ограниченные условия для профессиональной подготовки таможенных сотрудников формирования инновационного мышления и адаптивности персонала;

- слабая цифровая грамотность участников ВЭД.

С учетом глобализации внешней торговли и региональных особенностей страны, следует дать нижеследующие рекомендации по совершенствованию

организационно-экономического механизма совершенствования цифровизации таможенного сервиса в Республики Таджикистан:

- Модернизация и адаптация Таможенного кодекса Республики Таджикистан по отношению к электронному документообороту;
- Гармонизация национальных нормативно-правовых актов с ВТО, ВТамО и моделью WCO Data Model с целью стандартизации обмена информацией между таможенными органами;
- Формирование междуведомственного координационного центра по цифровизации таможенного сервиса;
- Создание национальных стандартов взаимообмена электронными информациями.
- Интегрирование национальных систем с межнациональными цифровыми площадками;
- Завершение интеграции системы «Единое окно» со всеми контролирующими ведомствами, а также масштабирование технологий этой системы с расширением функционала для всех участников ВЭД;
- Совершенствование единой системы киберзащиты таможенных органов страны;
- Сокращение времени таможенного оформления, установление и применение максимальных сроков оформления товаров, и контроль их соблюдения;
- Увеличение масштабов подачи и регистрации электронного декларирования.
- Совершенствование системы управления рисками таможенных органов на основе Big Data;
- Масштабирование безналичных и онлайн-платежей;
- Формирование системы постоянного мониторинга качеством таможенного сервиса с целью оценки степени удовлетворенности бизнеса и приоритетом ориентации на клиента;

- Масштабирование организации Государственно-частное партнёрство (ГЧП) для развития ИКТ инфраструктуры таможенных органов;
- Сотрудничество на международном уровне с целью адаптации лучших практик ВТО и ВТамО с учетом национальной особенности;
- Привлечение грантового финансирования и кредитных организаций для модернизации таможенных объектов;
- Институциональное развитие уполномоченных экономических операторов страны;
- Техническое совершенствование комплекса таможни и таможенных постов: цифровые весы, рентген-сканеры, системы автоматического распознавания грузов, видео-фото наблюдение объекта и др.;
- Необходимая интеграция с налоговой, финансовой, санитарными, фитосанитарными, карантинными службами, железнодорожными, автотранспортными и логистическими операторами для устранения дуближа и ускорения прохождения товаров и процедур;
- Повышение квалификации сотрудников - внедрение системы регулярного обучения программ целевой подготовки ИТ кадров таможенных органов;
- Организация проектных обучающих курсов для участников ВЭД по использованию цифровых сервисов;
- Упрощение таможенных процедур для ответственных и добросовестных участников ВЭД.

В целом, цифровизация таможенного сервиса в Республике Таджикистан является стратегическим направлением улучшения эффективности внешнеторговой деятельности. Реализация системной интеграции институциональных, экономических и технологических подходов совершенствования таможенного сервиса позволит обеспечить баланс между контролем и содействием внешнеэкономической деятельности, создать благоприятный деловой климат, повысить уровень доверия со стороны бизнеса и международных партнеров.

Внедрение единой информационной платформы, технологий искусственного интеллекта, блокчейна и аналитики Big Data позволит существенно повысить скорость и качество таможенного сервиса участников ВЭД. Основным фактором совершенствования является синергия организационных, экономических и технологических преобразований при активном взаимодействии ГЧП.

Республика Таджикистан уже прошла значительный путь в цифровизации таможенных процедур: реализация ЕАИС таможенных органов, Единое окно, цифровой обмен информацией между контролирующими ведомствами, внедрение глобальной системы АСИКУДА.

Для перехода к «интеллектуальной таможне» необходима системная работа: институциональная интеграция, инвестиций в инфраструктуру таможенных органов, развитие целевой подготовки ИТ кадров таможенных органов, и интеграция аналитики Big Data. Поэтапное реализация рекомендованных мер обеспечит усиление контроля, ускорит процесс выпуска товаров, сократит экономические и временные издержки бизнеса и усилит фискальную функцию таможенных органов страны.

5.3. Экономико-математическое моделирование формирования рациональной системы таможенного сервиса

Формирование основных параметров, характеризующих таможенную систему, осуществляется на основе экономико-математического моделирования системы таможенного сервиса, реализацию концепции развития ТС РТ, применения современного системного подхода и учета качественных и количественных параметров.

Важно заметить, что вопросы пересечения таможенной границы разными объектами требует уточнения целей и задач, которые направлены для реализации, проводимой в стране государственной политики. Необходимо отметить, что обеспечение выполнения требований со стороны государства при осуществлении системы таможенного сервиса охватывает реализацию целей и задач на основе

проведения соответствующих обслуживающих таможенных операций. Следовательно, эта система выполняет операции, где имеется массовый спрос на предоставляемые виды обслуживания, но при этом спрос определяется на основе формирования внешнеторговых связей и важностью выполнения регламентированных нормативно-правовых актов, методика регулирования внешнеэкономических связей для защиты национальных интересов государства. Кроме того, неукоснительное соблюдение правовых норм для всех участников бизнес-сообществ, что является основанием обусловленной однотипности оказываемых обслуживающих таможенных операций.

Важно и то, что выполнение регламентированных норм и правил неизбежно связано с затратами установленного времени и труда в системе таможенного сервиса, а также и со стороны заинтересованных участников ВЭД, которые становятся клиентами этой системы и обслуживаются ею в соответствии с определенными таможенными технологиями. С другой стороны, проявляется наличие длительности обслуживаемого потока однородных объектов. И это требует повышения качественного уровня обслуживания в системе ТС РТ. Исходя из этого, систему таможенного сервиса следует рассматривать как систему массового обслуживания⁸⁷.

Проведённый анализ этапов таможенного сервиса показал, что входящий поток товаров носит вероятностный характер. Хотя сами операции формально регламентированы, их исполнение связано с характеристикой обслуживаемого

⁸⁷Раджабов Р.К., Джабборов А.И. Таможенные процедуры/ Р.К.Раджабов, А.И.Джабборов. -Душанбе: Ирфон, 2014. - 116 с.; Раджабов Р.К., Хикматов С.И., Джабборов А.И. Экономика таможенного дела / Р.К. Раджабов, С.И. Хикматов, Н.Р.Раджабова.- Душанбе: Ирфон, 2021. -184 с.; Раджабова Н.Р., Буриев Л.Дж. Некоторые вопросы организации и улучшения таможенного контроля за автомобильными перевозками в Республике Таджикистан/ Н.Р.Раджабова, Л.Дж.Буриев // Вестник ТТУ имени акад. М.С.Осими,- Душанбе ТТУ, №3 - 2015.-С.62-68; Раджабова Н.Р.,Раджабов Р.К. Некоторые подходы к использованию системы массового обслуживания при проведении таможенного контроля в Республике Таджикистан/ Н.Р. Раджабова, Р.К. Раджабов //Информационно-аналитические системы и технологии: Материалы международной конференции профессорско-преподавательского состава и аспирантов. 1–2 апреля 2015 года. – Белгород: Издательство БУКЭП, 2015. – С.75-81.

объекта и также проявляет случайность, главным образом в части затрат времени и ресурсов на сервис.

Особенно важно отметить, что для выполнения возложенных задач и функций на уровнях СТС имеются входные потоки данных, которые имеют конкретные характеристики, а также разные декларанты становятся участниками этого процесса. Например, для региональных таможенных управлений участники ВЭД - это, непосредственно декларанты, которые используют услуги таможенных постов и таможни. В целом информация после обработки обобщается на уровне регионального таможенного управления. Такая же ситуация происходит и в функциональных подразделениях таможни, где поток требований, представляет собой установленный электронный массив данных, подлежащий надлежащей обработке.

Кроме того, в процессе обслуживания на таможенных постах в целом завершается таможенное оформление прибывающих/убывающих грузов на основе предъявляемых внешнеэкономических и таможенных документов, прежде всего, грузовой таможенной декларации в электронном виде.

Мы считаем, что особенности функционирования и использования потенциала таможенной службы можно рассматривать в виде системы массового обслуживания.

Для того, чтобы решить указанные задачи в работе с позиции подхода «система-среда» исследуем надлежащую структурно-процессную модель СТС.

Важно заметить, что в процессе таможенного сервиса в качестве входного потока рассматриваем ГТД, представляемые декларантами, т.е. участниками ВЭД. При этом допускаем, что поток распределяется во времени и обязательным является последовательность поступления в таможенный орган ГТД для обслуживания и последующего выпуска через таможенную границу.

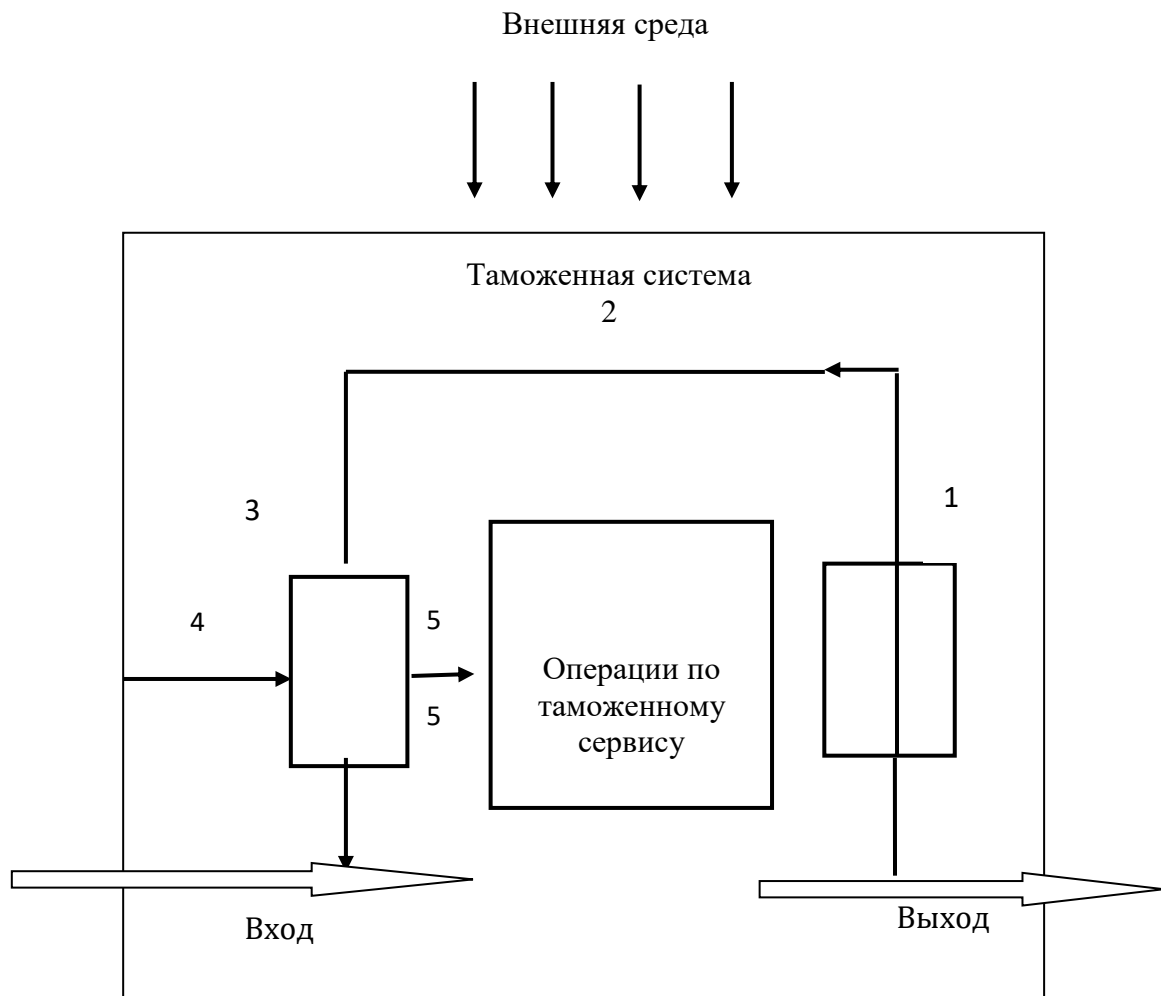
В настоящее время документальным отражением любого факта пересечения таможенной границы является грузовая таможенная декларация. После «поступление в систему таможенного обслуживания» ГТД проходит специфическую установленную обработку. Важным моментом является факт её подачи и регистрации в таможенный орган. Этот поэтапный процесс происходит в различные промежутки рабочего времени, образуя поток однородных событий - входящий поток, к которому также относится прибытие транспортных средств с грузами в пункты назначения. В этих условиях принимается во внимание влияние внешних факторов с применением теории массового обслуживания. Частота поступления входящих потоков определяется на базе статистических методов обработки данных, прежде всего, по среднему числу заявок, интенсивность поступающих на обслуживание за единицу времени (например, в час). На основе статистического наблюдения реальных условий были установлены следующие особенности входящего потока деклараций:

- 1) грузовые таможенные декларации поступают из нескончаемой совокупности потока на конкретную партию перемещаемых товаров;
- 2) продолжительность промежутков между моментами поступления очередных грузовых таможенных деклараций случайна и независима.

Исходя из этого, поток запросов, поступающих в систему таможенного сервиса, подлежит обработке. При этом надо учесть вопросы управления рисками и таможенного контроля.

На рисунке 15 нами представлена структурно-процессная модель таможенного сервиса.

На основе анализа рисунка 15 нами сформулирован вывод о том, что особенно важным является разработка модели реализующей системы, включающая - систему управления рисками (СУР) и таможенного контроля (СТК) (рис.16).

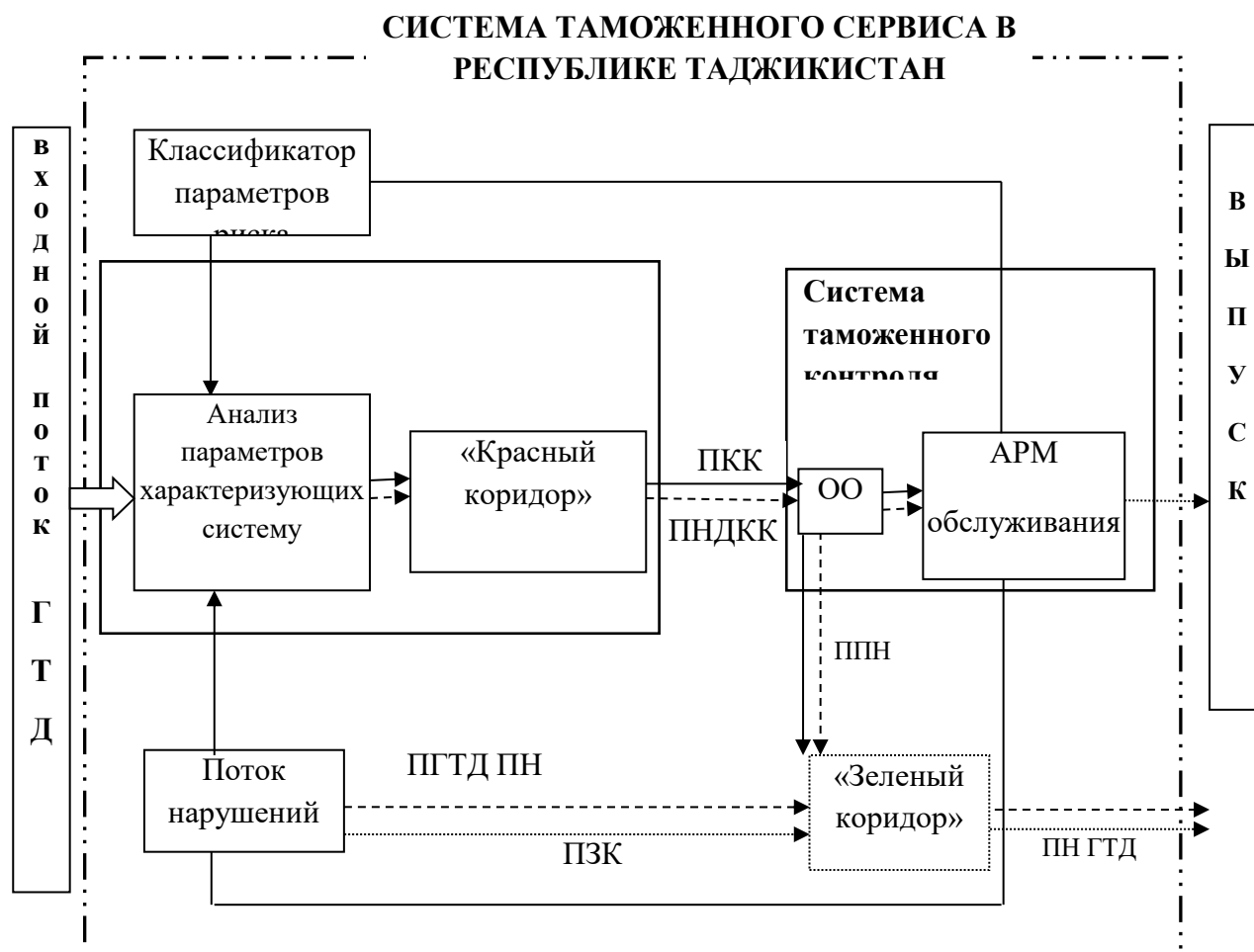


1. Выход из системы после завершения таможенной очистки;
2. Обратная связь при оказании таможенного сервиса;
3. Блок управления ТС;
4. Нормативно-правовые основы ТС;
5. Оценка механизма воздействия и принятия решений по ТС

Рисунок 15 - Общая схема структурно-процессная модель таможенного сервиса

Источник: Предложено автором на основе научной литературы

Под СУР понимается современный механизм таможенного администрирования, направленный на обеспечение продуктивной таможенной очистки товаров при перемещении их через таможенную границу. Система основана на методе выборочности, предполагающем оптимизацию использования ресурсов таможенной службы страны по ключевым и приоритетным направлениям деятельности с целью недопущения нарушений таможенных правил.



ПГТД ПН – поток грузовых таможенных деклараций с пропущенными нарушениями; ПКК – поток «красного коридора»; ПНДКК – поток необслуженных деклараций из «красного коридора»; ПЗК – поток зеленого коридора; ОО – ожидание обслуживания; ППН – поток пропущенных нарушений; ПН – поток неконтролируемых грузовых таможенных деклараций

Рисунок 16 - Структурно-процессная модель таможенного сервиса в Республике Таджикистан

Источник: Предложено автором на основе научной литературы

В рамках данного подхода потоки товаров и сопроводительных документов проходят контроль и разделяются на два направления.

В состав первого потока входят элементы, которые подлежат доскональному рассмотрению как возможные носители таможенных нарушений - этот поток концентрируется в «красный коридор». А в состав второго потока входят товары и таможенные документы, в отношении которых рассматривается вопрос об их

освобождении от таможенного контроля и этот поток движения отправляется в «зеленый коридор».

Решающее значение имеет вопрос принципов осуществления указанной селекции, поскольку на практике сегодня задачи во многом решаются эвристически - согласно анализу динамики и изменений номенклатуры, перемещаемого потока товаров. Основной упор делается на сопоставление идентификационных характеристик товаров одной и той же группы, перемещаемых разными декларантами через различные таможенные органы. Кроме того, на уровне государства важную роль играют итоги обработки информации так называемой «зеркальной» статистики. В связи с этим оценка даётся на основе данных, отражающей происходящие изменения и помогающей принятию решений, сфокусированных на пересечение нарушений, наносящих значительный ущерб. В процессе принятия надлежащих мер учитывается «профиль риска», формируемый эвристически на основе логического анализа предыдущей таможенной декларации. Система профилей риска включает различные индикаторы, указывающие, в частности, на код товара, страну его происхождения и характер перемещения.

При оценке условий функционирования СУР в качестве исходной информации рассматриваются следующие критерии: средний показатель ГТД, принятый системой за единицу времени; априорная информация о вероятности допустимых таможенных правонарушений в поступающем потоке товаров, то есть уровень входящего риска $P_{вх}$.

Этот коэффициент свидетельствует о доле деклараций с нарушениями во входной группе за единицу времени и определяет степень соблюдения таможенного законодательства участниками ВЭД. Необходимо отметить, что СУР оборудовано необходимым ИТ-средствами, алгоритмов и программ, с помощью которых за короткий период времени оперативно можно обрабатывать таможенные и торговые документы.

Систему таможенного контроля мы рассматриваем как подсистему таможенного управления, ориентированную на обеспечение проведения форм таможенного контроля товаров и транспортных средств. Следовательно, систему таможенного контроля допустимо рассматривать как систему массового обслуживания, подлежащая непременно контролю всех грузовых таможенных деклараций, направленных системой управления рисками в «красный коридор». В целях систематизации рационально представить её в виде линейной системы массового обслуживания. С учетом этого, можно выделить основные определения, определяющие данную систему.

Автоматизированные рабочие места таможенных операторов состоят из обеспеченно-укомплектованной организационно-технической базы (оргтехника, необходимая документация и специальные средства) таможенного контроля рабочие места, на которых выполняются соответствующие операции.

Операции обслуживания в системе таможенного контроля — это упорядоченные законом таможенные мероприятия в отношении лиц, товаров, транспортных средств и сопровождающих документов, осуществляемые таможенными операторами. В общем, процесс таможенного контроля и оформления охватывает разные и сложные операции, которые регламентированы нормативно-правовыми актами, где их выполнение представляет собой процесс обслуживания. В целом, эти операции распределяем на следующие основные этапы - фазы, которые характеризуют прохождение грузовой таможенной декларации через СТК.

Фаза 1. Поступление и регистрация ГТД:

- отметка о принятии факта подачи ГТД и других сопроводительных документов;
- по необходимости переадресовка ГТД по назначению;
- акцепт регистрации и принятие переданной ГТД к оформлению.

Фаза 2. Процесс поэтапного осуществления документального надзора:

- надзор осуществляется с целью соответствия заявленной информации в ГТД о наименовании товаров, их количество, заявленный таможенный режим, к сведениям, содержащимся в сопроводительных документах при оформлении товаров, а также документов в электронном виде.

- идентификация и контроль кода согласно ТН ВЭД СНГ;

- верификация определения страны происхождения товаров;

- надзор соблюдения нормативных актов и соблюдение законности страны, устанавливающих запреты и ограничения на импорт товаров в Республику Таджикистан и экспорт товаров с Республики Таджикистан отдельных товаров;

- контроль для осуществления мер, касательно защиты интеллектуальной собственности согласно предписания национального и международного законодательства;

- валютно-финансовый контроль внешнеэкономических и бартерных контрактов;

- с целью правильности вычисления платежей контроль таможенной стоимости товаров;

- с целью введения мониторинга контроль статистической стоимости товаров;

- надзор за правильностью исчисления, полнотой и своевременностью внесения таможенных сборов;

- надзор соблюдения условий заявленного таможенного режима и специальных процедур;

- контроль вероятности выявления рисков и функционирования СУР.

Фаза 3. Таможенная очистка и одобрение на выпуск товаров для свободного обращения:

- выборочное (при необходимости) проведение таможенного досмотра;

- надзор выполнения дополнительных условий выпуска товаров;

- вынесение решения о продлении сроков контроля или приостановлении выпуска товаров;

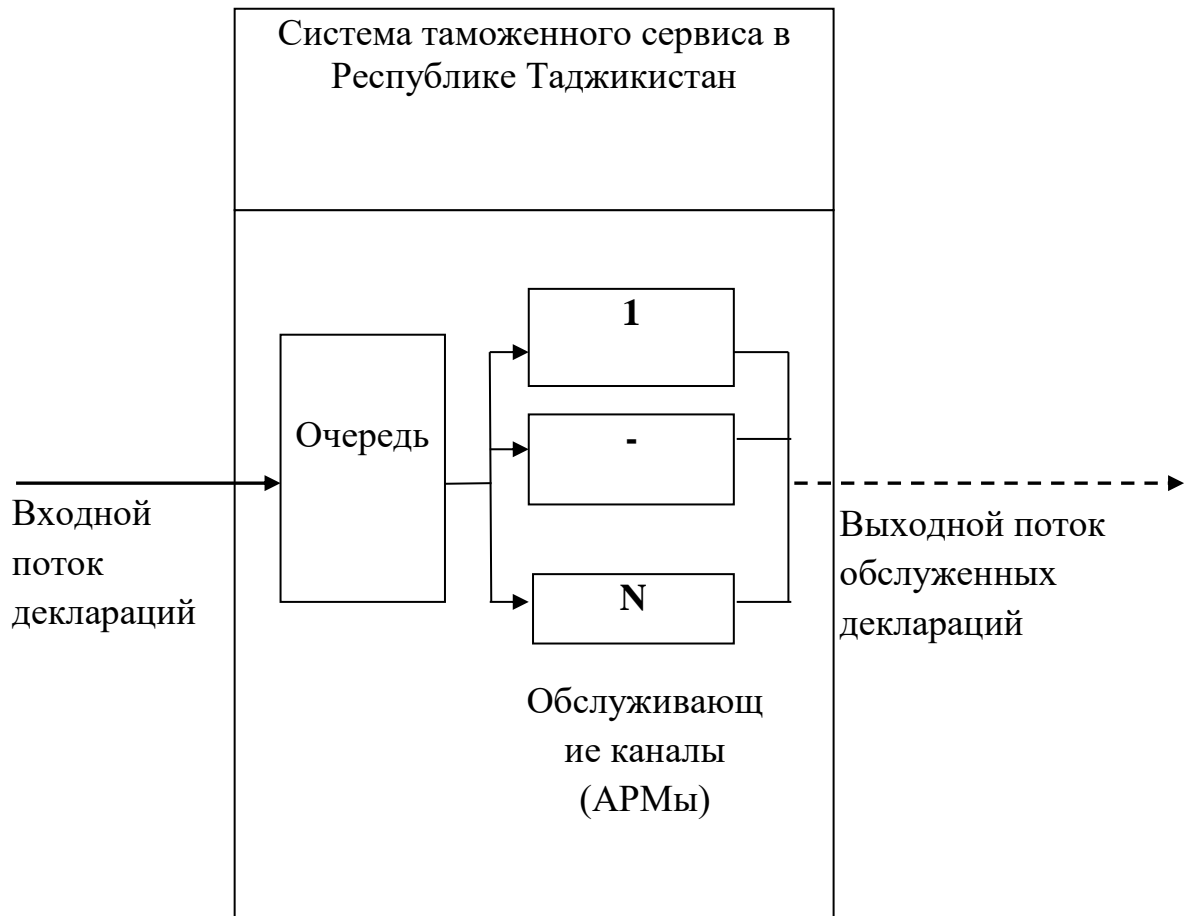
- вынесение решения о выпуске либо об отказе в выпуске товаров для свободного обращения в соответствии с заявленным режимом декларанта.

Таким образом, процесс обработки ГТД на каждой этапе, является сложным многогранным процессом, и зарегистрированная к оформлению декларация должна пройти документальную обработку. Однако, этот этап может быть приостановлен по причине самой системы, так и по причине непредставления необходимых сведений со стороны декларанта. Трудность описания процессов в СТК, прежде всего, связана с тем, что порядок осуществления операций, строго не фиксирован.

Оценка конкретной ситуации позволяет оперативно в конкретный период времени проводить действия, исходя из действительной ситуации на основе статистических данных. Например, в отдельных случаях, в процессе досмотра груза на основе грузовой таможенной декларации, можно проводить документальную проверку. Другая партия ГТД из общего входного потока согласно получаемым решением, не нуждаются в фактическом контроле, т.е. досмотру груза.

Следовательно, доскональное описание операций в системе таможенного контроля с учетом имеющихся ситуаций является затруднительным. По этой причине, используя методологию системного анализа, СТК можно рассматривать как гибкую агрегированную модель системы таможенного контроля в виде однофазной системы массового обслуживания. На рисунке 17 показано агрегированное описание системы таможенного сервиса.

На наш взгляд, при схожем подходе к системе таможенного контроля, возможна полная характеристика незначительного набора параметров, основным из которых является фактическая скорость обслуживания, то есть средняя численность принятых ГТД, обрабатываемых в одном автоматизированном рабочем месте за определённый промежуток минуты или часа. Определение этого показателя с иной стороны, согласно адекватности предложенной агрегированной модели, настоящая СТК является весьма сложной задачей.



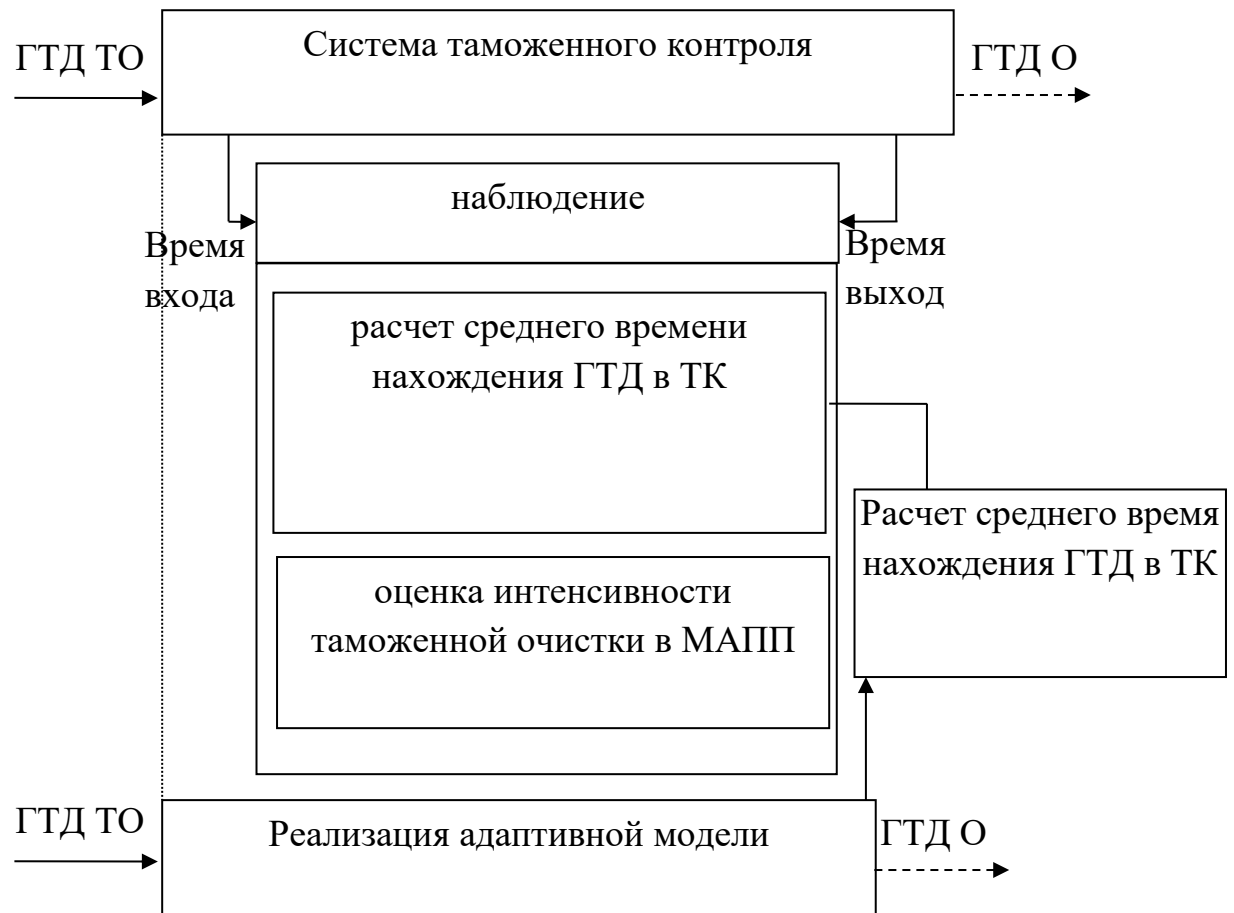
АРМ – автоматизированные рабочие места

Рисунок 17 - Агрегированное описание системы таможенного сервиса

Источник: Предложено автором на основе научной литературы

А при ее решении в работе предлагаем применять адаптивный подход, которая параллельно с реальной системой используется адаптивной моделью системы массового обслуживания в соответствии со следующей схемой, показанной на рисунке 18.

Главным критерием сравниваемых действующих систем, как в агрегированной модели, так и в адаптивной модели выступает сходство средних показателей продолжительности проверки таможенной декларации в СТК. При этом следует учитывать, что вне зависимости от идентичности выполняемых операций и установленную регламентацию интервала обслуживания, время прохождения этих процедур в каждом отдельном случае носит случайный характер.



ТО – подлежащие обработке;

О – отработанные

Рисунок 18 - Адаптивная модель оценки интенсивности обслуживания транспортных средств в системе таможенного контроля

Источник: Предложено автором на основе научной литературы

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что продолжительность выполнения обслуживающих операций определяется совокупностью факторов, среди которых можно выделить следующие:

- установленные нормативными документами сроки, порядок организации и проведение таможенных процедур;
- реальная величина сложности и уровень регламентации проведения таможенного сервиса;
- укомплектованность, количество и качество зон для проведения таможенного контроля;

- уровень и продуктивность информационного сотрудничества декларанта и системы таможенного сервиса;
- профессиональная подготовка и интенсивность работы должностных лиц системы таможенного сервиса, преимущественно процессу проведения таможенного контроля;
- пространственная организация системы таможенного сервиса с учётом интенсивности и особенностей входящих потоков деклараций в систему;
- степень знаний декларантов внешнеэкономического и таможенного законодательства;
- своевременная подача полного пакета документов для таможенных нужд;
- степень ясности деятельности декларантов в процессе таможенного оформления товаров и др.

Длительность обработки ГТД в системе носит вероятностный характер, поэтому для её анализа применяется показатель интенсивности сервиса. Он устанавливается как среднее число заявок, обработанных за единицу времени (например, за час), согласно статистической информации. Таким образом, полученный показатель признается как главный параметр, который характеризует деятельность автоматизированного рабочего места обслуживания.

С другой стороны, регламентированные сроки не исключают того, что фактическая длительность процесса сервиса, также является случайной величиной, то есть часть деклараций в системе может находиться на стадии ожидания, образуя очередь.

Причиной очередей является влияние как внешних, так и внутренних факторов. В качестве внутренних факторов мы выделяем:

- пропускная способность системы таможенного сервиса в целом;
- количество пользователей - декларантов на автоматизированном рабочем месте в системе таможенного сервиса.

К внешним факторам относим отношение интенсивности поступления заявок в системе таможенного сервиса.

В этом случае, автоматизированные рабочие места имеют возможность допущение любых декларантов к обслуживанию. Тогда грузовая таможенная декларация направляется в наименее загруженные автоматизированные рабочие места. Только поступившая в очередь грузовая таможенная декларация задерживается и вынуждена дожидаться пока автоматизированные рабочие места, которые оказывают необходимое обслуживание, не освободятся. Доступ к ним открывается после окончания обработки предыдущей декларации. При этом, несмотря на то, что оформление формально не завершено, но процесс временно отложен по причинам, не связанным с работой системы (например, из-за запроса дополнительных уточняющих документов или выполнения иных дополнительных процедур), канал считается занятым до момента возобновления процесса.

Следует подчеркнуть, что время пребывания грузовой таможенной декларации в СТК является переменной величиной, что требует учета при реализации предложенной модели.

В целом, для описания функционирования системы таможенного контроля обычно используют следующие показатели:

- интенсивность потока ГТД, поступающих в «красный коридор» системы за единицу времени (час/сутки);
- скорость обработки деклараций, обслуживаемых на одном автоматизированном рабочем месте за единицу времени;
- экономические и временные затраты на содержание одного АРМ таможенного оператора, отнесенные к денежной и временной единице.

Таким образом, перспективная система таможенного сервиса может быть представлена в виде структурно-процессной модели. Для обозначения задач, составляющих основу организационно-экономического механизма и его совершенствования, важно рассмотреть основные характеристики функционирования данной системы.

В настоящее время, важным считается интеграция республики со странами СНГ как в многостороннем, так и в двустороннем формате. Основными векторами взаимодействия таможенных служб стран СНГ являются:

1. Организация и координация деятельности Совета руководителей таможенных служб, стран содружества;
2. Развитие ЕАЭС;
3. Многогранное двухстороннее и многостороннее сотрудничество.

В текущих условиях приобретает актуальность логистическая тактика к таможенной деятельности, в частности, логистизация процессов таможенной переработки грузов (ТПГ). Она определяется не только внешними условиями, но и внутренней организацией процессов ТПГ в территориальных системах⁸⁸, а обуславливающую роль играет таможенная инфраструктура⁸⁹.

По нашему мнению, таможенная инфраструктура включает в себя совокупность институциональной среды и социальных устройств, формы деятельности, технических средств контроля, экспертизы и связи, ИКТ и систем, а также оснащённость таможенных органов (техника, оборудование) ТС РТ, которые обеспечивают реализации методов таможенного регулирования ВЭД, а также функционирования ТС РТ в целом.

В реализуемой программе развития ТС РТ повышенное внимание уделено укомплектованию таможенной инфраструктуры, отвечающая современным рыночным требованиям, в которой предусмотрено: строительство, оснащение и переоборудование пунктов пропуска на таможенной границе страны, организация упрощенных пунктов перехода, а также обустройство объектов таможенной и

⁸⁸Раджабов Р.К. Региональные особенности развития рынка таможенных услуг. Монография/Р.К.Раджабов. - Душанбе: «Ирфон», 2014.-190с.; Раджабов Р.К., Хикматов С.И. Таможенная система: состояние, проблемы и инновационное развитие: под ред. профессора Факерова Х.Н./ Р.К. Раджабов, С.И. Хикматов. - Душанбе: Сумани кудрат, 2012. – 196 с.

⁸⁹Раджабов Р.К., Самиев Ф.Б. Формирование и развитие рынка таможенных услуг в Республике Таджикистан/ Р.К. Раджабов, Ф.Б. Самиев.- Душанбе: Ирфон,2006. - 98 с.; Раджабов Р.К., Хикматов С.И. Технические средства таможенного контроля/ Р.К.Раджабов, С.И.Хикматов. - Душанбе: Ирфон, 2022.-200 с.

околотаможенной инфраструктуры в различных территориальных регионах страны.

Развитие таможенной инфраструктуры включает: разработку региональных программ коммерческих видов деятельности; планирование и создание складов для таможенной переработки грузов; организацию магазинов беспошлинной торговли, транспортных средств направленных в государственную собственность; создание платных стоянок транспорта и АЗС в зоне пропускных пунктов, а также оказание услуг по декларированию внутреннего транзита грузов; создание условий для подготовки декларантов, брокеров, организацию инспекционного комплекса досмотра в таможенной сфере; проведение работы с организациями, согласными инвестировать развитие инфраструктурных объектов на автомобильных пунктах пропуска.

Исходя из вышеизложенного, логистическое построение инфраструктуры ТПГ осуществляется автоматизированным соединением этапов таможенного производства декларантов. Технические нюансы процесса ТПГ, коммерциализация которого существенно ограничена, препятствует опираться на совпадение экономических интересов участников. Вследствие этого таможенные органы, основываясь на бюджетных средствах и реализуя государственную таможенную политику, должны обеспечивать согласование технологических процессов ТПГ. Основной целью такого согласования является уменьшение временных и ресурсных расходов участников внешнеэкономической деятельности при деятельности территориальных систем ТПГ.

Анализ работ⁹⁰ показал, что методы и формы логистической организации ТПГ отличаются значительным разнообразием. В условиях глобализации внешней торговли ключевую роль играет организация ТПГ на уровне международных

⁹⁰Материалы Соглашения о принципах таможенной политики, заключенного странами СНГ в Москве 13 марта 1992 года: офиц. текст. -М, 1992. -32с.; Распоряжение Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан от 28.08.2009г. за №139-ф: Инструкция о порядке заполнения грузовой таможенной декларации и транзитной декларации и новых форм комплектов бланков таможенной декларации и транзитной декларации: офиц. текст. - Душанбе, 2009. - 55с.; Inama S., Vermulst E. Customs and Trade Laws of the European Community/ S.Inama, E.Vermulst. Kluwer: 1999.- 254p.

автомобильных пунктов пропуска через таможенную границу. Это связано с тем, что значительный удельный вес международных перевозок осуществляется через эти пункты автомобильным транспортом.

С учетом этого экономико-математическая модель расчета пропускной способности международных автомобильных пунктов пропуска (МАПП) описывается следующим образом⁹¹:

Определенное количество автомобилей может поступать на МАПП - N_a , за период - T , тогда:

$$N_a = \frac{k * t}{T}, \quad (5.1)$$

где, k – степень использования максимального числа мест для таможенной очистки автомобилей за период t ;

t – число допустимых расчетных дней за период t .

Вероятность использования места для таможенной очистки подвижного состава, рассчитывается по формуле:

$$\rho_i = \frac{\lambda_i}{k} \quad (5.2)$$

где λ_i - среднее число автомобилей с i -м видом груза, которые проходят таможенную очистку за период t .

Вероятно, что в международном автомобильном пункте, пропуск не будет использован, то проведение таможенной очистки определяется по формуле:

$$q_i = 1 - \rho_i \quad (5.3)$$

При этом вероятность что за период t на данном пункте пропуска не будет

⁹¹Раджабов Р.К., Хикматов С.И., Джабборов А.И. Вопросы организационного механизма улучшения таможенного обслуживания в Республике Таджикистан / Р.К. Раджабов, С.И. Хикматов, А.И. Джабборов. - Душанбе: Ирфон, 2006. - 125 с.

Раджабов Р.К. Региональные особенности развития рынка таможенных услуг. Монография/Р.К.Раджабов. - Душанбе: «Ирфон», 2014.-190с.; Раджабов Р.К., Хикматов С.И. Таможенная система: состояние, проблемы и инновационное развитие: под ред. профессора Факерова Х.Н./ Р.К. Раджабов, С.И. Хикматов. - Душанбе: Сумани кудрат, 2012. – 196 с.

проведено таможенное оформление автомобилей

$$\rho_0 = (1 - \rho_i)^k \quad (5.4)$$

вероятность таможенного оформления одного автомобиля

$$\rho_1 = S_k^1(\rho_i)^1 * (1 - \rho_i)^{k-1} \quad (5.5)$$

А для n – транспортных средств:

$$\rho_n = S_k^n(\rho_i)^n * (1 - \rho_i)^{k-n} \quad (5.6)$$

где S_k - число дней для расчета n .

Как видно из (5.1) - (5.6), очередность таможенной очистки автомобилей на пункте пропуска (0, 1, 2, ..., n) отвечает биномиальному распределению. При больших значениях величину k вероятность таможенной очистки автомобилей, рассчитывается по формуле:

$$\rho_m = \frac{1}{G\sqrt{2\pi}} * e^{-\frac{x^2}{2}} \quad (5.7)$$

при

$$x = \frac{n - \lambda_i}{G} \quad (5.8)$$

Стандартное отклонение для биномиального распределения определяется по формуле:

$$G = \sqrt{k * \rho_i * q_i} \quad (5.9)$$

В (5.9) подставив значения из (5.2) и (5.3) рассчитываем значение вероятности и получим:

$$G = \sqrt{\lambda_i \left(1 - \frac{\lambda_i}{k}\right)} \quad (5.10)$$

Тогда, вероятность, что в пунктах пропуска через таможенную границу за период t который проводится таможенное оформление от n_1 до n_2 автомобилей, рассчитывается по формуле:

$$\rho(n_1 < n < n_2) = \frac{1}{G\sqrt{2\pi}} \int_{n_1}^{n_2} e^{-\frac{x^2}{2}} dx \quad (5.11)$$

Известно, что $\int_{n_1}^{n_2} e^{-\frac{x^2}{2}} dx$ не выражается через функции и вычисляется по

таблицам функции Лапласа⁹²:

$$\Phi_n(n) = \frac{1}{\sqrt{2\pi}} \int_0^n e^{-\frac{x^2}{2}} dx, \quad (5.12)$$

С помощью этой формулы (5.12) вероятность таможенного оформления в интервале от n_1 до n_2 автомобилей рассчитывается, так:

$$\rho(n_1 < n < n_2) = \frac{1}{2} \left[\Phi\left(\frac{n_2 - \lambda}{G}\right) - \Phi\left(\frac{n_1 - \lambda}{G}\right) \right] \quad (5.13)$$

Частота таможенной очистки транспортных средств рассчитывается по формуле:

$$\bar{h} = \frac{S}{r} \quad (5.14)$$

Где, S – число дней работы поста;

r – общее число дней работы.

Теоретическое количество периода рассчитываем по:

$$S = r * P \quad (5.15)$$

При этом степень соответствия между выдвинутой гипотезой и интервалом определяется с помощью Критерия согласия, а также согласование распределения колебаний подачи транспортных средств для таможенного оформления проводится по критерию Пирсона, а также Колмогорова, Романовского, Ястремского⁹³.

Установлено, что критерий Пирсона определяется по формуле:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^{i=b} \frac{(S_i - C_{t_i})^2}{S_{t_i}} \quad (5.16)$$

где, S_i - фактическое количество наблюдений по каждой группе;

⁹² Раджабов Р.К. Региональные особенности развития рынка таможенных услуг. Монография / Р.К. Раджабов.- Душанбе: Ирфон, 2014.-150с.

⁹³ См. там же.

S_{t_i} - теоретическое число периодов в рассматриваемых группах;

b – число рассматриваемых групп.

По значению χ^2 и по критерию Пирсона определяется вероятность $m = b - s$ случайных отклонений при выделении связей ρ, λ, σ и другие).

Также используя критерий согласия, можно выявить отклонение и сформулировать вывод о наличии несущественных, случайных и неслучайных связей.

Предложенную ЭММ можно использовать для расчета оптимального числа автомобилей, которые проходят таможенную обработку с наименьшими расходами на международных автомобильных пунктах пропуска или таможенных постах. Однако международные автомобильные пункты пропуска имеют ограниченную пропускную способность. В результате появляются очереди для таможенной обработки автомобилей, поэтому важным считается формирование приоритетов исходя из срочности перевозимых грузов.

На наш взгляд, из-за того, что происходит неравномерное поступление автомобилей в международные автомобильные пункты пропуска, происходит сглаживание регулирования на основе формирования оптимального варианта режима работы поста. Для этого необходимо создавать требуемую пропускную способность.

В целом, реализация предложенной экономико-математической модели перспективной системы таможенного сервиса, позволяет повысить эффективность работы таможенных органов.

В современных условиях наблюдается «...развитие мировой торговли и это свидетельствует об улучшении хозяйственных связей, увеличении объемов производства, развитие разделения труда в мировом масштабе. При этом важное место уделяется развитию транспортно-логистических сетей, совершенствованию перевозки грузов и пассажиров, выбору коммерческих условий и улучшению внешней торговли в целом. В основном эти задачи решаются для оптимизации

таможенного контроля (ТК) на автомобильном транспорте, применяя систему массового обслуживания (СМО)»^{94,95} и применения международно-правовых основ.

Опыт свидетельствует, что в Таджикистане и ее регионах применение международных стандартов «способствовало сокращению среднего времени оформления и таможенного контроля более чем в 2 раза»⁹⁶ при осуществлении автомобильных перевозок. Однако эффективность проведения таможенного контроля (ТК) находится не на должном уровне.

Важно заметить, что в Таджикистане принята Среднесрочная программа развития таможенных органов на 2026-2029 гг., которая направлена на улучшение своевременности проведения таможенного контроля, цифровизации, применение искусственного интеллекта, пополнения государственного бюджета, а также совершенствование методологии улучшения таможенного производства, используя системы массового обслуживания СМО при ТК в таможенных подразделениях (ТП).

Результаты анализа свидетельствуют о том, что «для оптимизации процедур можно использовать систему массового обслуживания различными вариантами распределения длительности проведения таможенного контроля»^{97,98,99}.

⁹⁴Бякин Г.И., Кожусь Н.В. Моделирование процессов проведения таможенных операций в международном автомобильном пункте пропуска методами массового обслуживания//Академический вестник №1 (10) 2011.-С.7-9.

⁹⁵Раджабова Н.Р., Раджабов Р.К. Некоторые подходы к использованию системы массового обслуживания при проведении таможенного контроля в Республике Таджикистан/ Н.Р. Раджабова, Р.К. Раджабов //Информационно-аналитические системы и технологии: Материалы международной конференции профессорско-преподавательского состава и аспирантов. 1–2 апреля 2015 года. – Белгород: Издательство БУКЭП, 2015. – С.75-81.

⁹⁶Раджабов Р.К. Региональные особенности развития рынка таможенных услуг. Монография-Душанбе: Сумани Кудрат, 2014.-150с.

⁹⁷Раджабова Н.Р., Буриев Л.Дж. Некоторые вопросы организации и улучшения таможенного контроля за автомобильными перевозками в Республике Таджикистан/ Н.Р.Раджабова, Л.Дж.Буриев // Вестник ТТУ имени акад. М.С.Осими.- Душанбе ТТУ, №3 - 2015.-С.62-68.

⁹⁸ Гадоев Ф. И. Формирование и развитие системы оказания таможенно- терминальных услуг в Республике Таджикистан//Вестник Таджикского национального университета (научный журнал), Серия экономических наук. – Душанбе, 2011. Вып. 2(66).-С.70-75.

⁹⁹Раджабова Н.Р.Экономико-математическое моделирование формирование спроса и размещения экспертных учреждений таможенной службы// Вестник Таджикского национального университета. Серия экономических наук. - Душанбе: «Сино», 2012, № 2/9 (112). -С.206-210.

«Рассматривая подходы российских и таджикских ученых»^{100,101,102,103,104,105,106}, осуществлено моделирование при ТК в условиях ТП Таджикистана оценивая продолжительность интервалов между поступлением автомобилей для проведения таможенного контроля на основе моделирование контроля автомобилей на автомобильных пунктах пропуска через таможенную границу.

Плотность распределения интервалов между временем поступления транспортных средств имеет следующий вид:

$$f_1(t) = \lambda e^{(-\lambda t)}, \quad (5,17)$$

где, λ – интенсивность поступления автомобилей для ТК.

Тогда интенсивность потока определяется по формуле:

$$\lambda(t) = \lim_{\tau \rightarrow 0} \frac{m(t, t + \tau)}{\tau} \quad (5.18)$$

где, « $m(t, t+\tau)$ » - среднее количество событий в рассматриваемом интервале $(t, t+\tau)$.

Плотность распределения поступивших транспортных средств для контроля рассчитывается, так:

$$f_2(t) = \mu e^{(-\mu t)} \quad (5.19)$$

где μ - интенсивность ТК поступивших транспортных средств.

¹⁰⁰ Хусаинов М.К., Абдукодирзода Дж.К. Совершенствование таможенной переработки и осуществления таможенного контроля товаров и транспортных средств в Таджикистане» //Вестник Таджикского национального университета. Серия социально-экономических и общественных наук №1 2023.-С. 171-175.

¹⁰¹ Алехин М.Ю. и др. Применение теории массового обслуживания для решения производственных задач. – Л.: ЛКИ, 1989.-187с.

¹⁰²Гнеденко Б.В., Коваленко И.Н. Введение в теорию массового обслуживания. – 2-е изд. Перераб. и доп. - М.: Наука: Гл. Ред. физ.-мат. лит., 1987. – 336 с.

¹⁰³Ершов А.Д. Информационно экономические модели управления в таможенной системе. Монография/ А.Д. Ершов - СПб.: Наука, 2002г. - 304с. Лебедев В.В. Математическое моделирование социально-экономических процессов/ В.В. Лебедев. - М.: «Изограф», 1997. -147с.

¹⁰⁴Клейнрок Л. Теория массового обслуживания. /Пер. с англ. И.И. Грушко; ред. В.И. Нейман. – М.: Машиностроение, 1979. – 432 с.

¹⁰⁵Математика для экономистов: В 6 т./ Под.ред. А.Ф. Тарасюка. – М.: ИНФРА – М., 2000. -225с.

¹⁰⁶Теория массового обслуживания /Пер. с нем.; Под ред. Е.П. Нестерова. - М.: Транспорт, 1979. - 144 с.

Следует отметить, что поступление транспортных средств для ТК обладает свойствами стационарности и вероятность проведения в рамках установленного периода времени считается достигнутым.

Когда поток имеет простейший характер, тогда интенсивность имеет следующий вид: $\lambda = \text{const}$. Также следует рассматривать варианты ТК с отказами и произвести расчет абсолютной и относительной пропускной способности поста, выделяя: «...вариант, S_0 - когда зона ТК «свободен» и S_1 - зона ТК «занят». Поэтому рассматривая $P_0(t)$ - вероятность состояния S_0 и $P_1(t)$ - вероятность состояния S_1 решаем систему уравнений:

$$\frac{\partial}{\partial t} P_0(t) = -\lambda P_0(t) + \mu P_1(t)$$

$$\frac{\partial}{\partial t} P_1(t) = -\mu P_0(t) + \lambda P_1(t)$$

Считаем, что « $P_0(t) + P_1(t) = 1$ », тогда:

$$P_0(t) = \frac{\lambda e^{-(\lambda + \mu)t}}{\lambda + \mu} + \frac{\mu}{\lambda + \mu}$$

$$P_1(t) = 1 - P_0(t)$$

Тогда, вариант с отказами вероятности $P_0(t)$ рассматривается в виде относительным пропускной способности ТК – g и определяется по формуле:

$$g = P_0(t)$$

При « $t \rightarrow \infty$) принимаем постоянный режим» и рассчитываем:

$$P_0 = \frac{\mu}{\lambda + \mu} \tag{5.20}$$

Величина A определяется по формуле:

$$A = \lambda P_0 \tag{5.21}$$

или

$$A = \frac{\lambda \mu}{\lambda + \mu} \quad (5.22)$$

Вероятность отказа в ТК если ТП занят определяется по формуле:

$$P_{отк} = 1 - P_0 \quad (5.23)$$

Расчет по указанным формулам (5.17-5.23) производится в виде доли невыполненных ТК транспортных средств среди поступивших в ТП.

Модель реализуется таким образом: при одноканальной системе рассматриваем заявку для ТК, а также при варианте ТП- занят, тогда рассматриваем вариант отказа для осуществления контроля.

Величина интенсивности потока транспортных средств, для ТК принимаем $\lambda = 1,0$. Оценивая режим работы таможенного поста принимаем следующие обозначения: g - относительная пропускная способность ТП; A - абсолютная пропускная способность ТП; $P_{отказ}$ - вероятность отказа в ТК.

Затем сравниваем «...фактическую пропускную способность с номинальной и расчет проводится по стандартной программе - MS Excel, используя методику»¹⁰⁷.

Следует отметить, что время для TR считается случайным и при « $t = 0$, то канал ТК свободен», и заявка, будет удовлетворена. При « $t > 0$, наблюдается отказ и t – для каждого цикла уменьшается так $(t = t-1)@$.

Допускаем, что расчет продолжительность работы СМО проводится следующим образом:

«Поступило P -автомобилей для контроля»;

«Проведен ТК автомобилей»

«Отказ в осуществлении ТК»;

¹⁰⁷ Гадоев Ф. И. Формирование и развитие системы оказания таможенно- терминальных услуг в Республике Таджикистан//Вестник Таджикского национального университета (научный журнал), Серия экономических наук. – Душанбе, 2011. Вып. 2(66).-С.70-75.

«В среднем за час проведено ТК».

Результаты расчета параметров ЭММ в РТУ ТС РТ представлены в таблице 5.3.

Реализация экономико-математического моделирования на основе СМО дает возможность обосновать и предложить рекомендации относительно проведения таможенного контроля и проводить расчеты относительно минимизации суммарных затрат для ТК, цифровизации таможенного дела, применения ИИ и улучшения качества оказания таможенных услуг в республике.

Таблица 5.3.

Расчет ЭММ проведения ТК в региональных таможенных управлениях
таможенной службы страны

Наименование таможенных постов	Расчетные показатели					
	Интенсивность потока обслуживаемых транспортных средств	Величина относительной пропускной способности	Абсолютная пропускная способность системы	Вероятность отказа системы	Величина номинальной пропускной способности	Сравнение номинальной к фактической пропускной способности
Номер графы	1	2	3	4	5	6
Формула для расчета	$\mu = 1/t$	$g = \mu / (\mu + \lambda)$	$A = \lambda * g$	$P[\text{отказ}] = 1 - A$	$\text{Nomказ} = 1/t$	Графа 5/ Графа 3
1. Региональное таможенное управление г. Душанбе						
ТП «Терминал Душанбе» (Средняя продолжительность ТК $t = 0,5$ ч.)	2,000	0,667	0,667	0,333	2,00	2,999
ТП «Джиргаталь» Средняя продолжительность ТК $t = 0,9$ ч.	1,111	0,526	0,526	0,474	1,111	2,112
2. Региональное таможенное управление г. Турсунзаде						
ТП «Дусти» (Средняя продолжительность ТК $t = 0,35$ ч.)	2,857	0,740	0,740	0,260	2,857	3,861
ТП «Боботог» (Средняя продолжительность ТК $t = 0,35$ ч.)	1,149	0,535	0,535	0,465	1,149	2,148

продолжительность ТК $t = 0,87$ ч.)						
3. Региональное таможенное управление Согдийской области						
ТП «Фотехобод» (Средняя продолжительность ТК $t = 0,35$ ч.)	2,857	0,740	0,740	0,260	2,857	3,861
ТП «Саразм» (Средняя продолжительность ТК $t = 0,65$ ч.)	1,538	0,606	0,606	0,394	1,538	2,538
4. Региональное таможенное управление ГБАО						
ТП «Кульма» (Средняя продолжительность ТК $t = 0,75$ ч.)	1,333	0,571	0,571	0,429	1,333	2,335
ТП «Кызыл-Арт» (Средняя продолжительность ТК $t = 0,85$ ч.)	1,176	0,540	0,540	0,460	1,176	2,178
5. Региональное таможенное управление Хатлонской области						
ТП «Панджи Поён» (Средняя продолжительность ТК $t = 0,60$ ч.)	1,667	0,625	0,625	0,375	1,667	2,667
ТП «Терминал Бохтар» (Средняя продолжительность ТК $t = 0,86$ ч.)	1,163	0,538	0,538	0,462	1,163	2,162

Источник: расчеты автора (допускаем проведения ТК по таким вариантам: 1) 15-30 минут, когда все в норме; 2) 20-45 минут и 3) 30-60 минут).

На основе полученных результатов (табл.5.3) нами сформулированы следующие выводы:

1. На таможенном посту «Терминал -Душанбе» в среднем за один час - 0, 0,667 автомобилей, проходят ТК. Для – 33,3 % автомобилей применен отказ в ТК. Отношение номинальной пропускной способности к фактической составляет 2,00 и показывает в 2,00 раза больше значения номинальной к фактической при проведении ТК в данном ТП.

2. На таможенном посту «Джиргаталь» в среднем за один час - 0, 526 автомобилей, проходят ТК. Для – 47,4 % автомобилей применен отказ в ТК. Отношение номинальной пропускной способности к фактической составляет 1,111

и показывает в 1,111 раза больше значения номинальной к фактической при проведении ТК в данном ТП.

3. На таможенном посту «Дусти» в среднем за один час - 0, 740 автомобилей, проходят ТК. Для – 26,0 % автомобилей применен отказ в ТК. Отношение номинальной пропускной способности к фактической составляет 2,857 и показывает в 2,857 раза больше значения номинальной к фактической при проведении ТК в данном ТП.

4. На таможенном посту «Боботог» в среднем за один час - 0, 535 автомобилей, проходят ТК. Для – 46,5 % автомобилей применен отказ в ТК. Отношение номинальной пропускной способности к фактической составляет 2,148 и показывает в 2,148 раза больше значения номинальной к фактической при проведении ТК в данном ТП.

5. На таможенном посту «Фотехобод» в среднем за один час - 0, 740 автомобилей, проходят ТК. Для – 26,0 % автомобилей применен отказ в ТК. Отношение номинальной пропускной способности к фактической составляет 3,861 и показывает в 3,861 раза больше значения номинальной к фактической при проведении ТК в данном ТП.

6. На таможенном посту «Саразм» в среднем за один час - 0, 606 автомобилей, проходят ТК. Для – 39,4 % автомобилей применен отказ в ТК. Отношение номинальной пропускной способности к фактической составляет 2,538 и показывает в 2,538 раза больше значения номинальной к фактической при проведении ТК в данном ТП.

7. На таможенном посту «Кульма» в среднем за один час - 0, 571 автомобилей, проходят ТК. Для – 42,9 % автомобилей применен отказ в ТК. Отношение номинальной пропускной способности к фактической составляет 2,335 и показывает в 2,335 раза больше значения номинальной к фактической при проведении ТК в данном ТП.

8. На таможенном посту «Кызыл Арт» в среднем за один час - 0, 540 автомобилей, проходят ТК. Для – 46,0 % автомобилей применен отказ в ТК.

Отношение номинальной пропускной способности к фактической составляет 2,178 и показывает в 2,178 раза больше значения номинальной к фактической при проведении ТК в данном ТП.

9. На таможенном посту «Панджи поён» в среднем за один час - 0,625 автомобилей, проходят ТК. Для – 37,5 % автомобилей применен отказ в ТК. Отношение номинальной пропускной способности к фактической составляет 2,667 и показывает в 2,667 раза больше значения номинальной к фактической при проведении ТК в данном ТП.

10. На таможенном посту «Терминал Бохтар» в среднем за один час - 0,538 автомобилей, проходят ТК. Для – 46,2 % автомобилей применен отказ в ТК. Отношение номинальной пропускной способности к фактической составляет 2,162 и показывает в 2,162 раза больше значения номинальной к фактической при проведении ТК в данном ТП.

В целом, результаты свидетельствуют о результативности проведения ТК в условиях РТУ на основе рационального использования имеющегося экономического потенциала таможенных подразделений.

5.4. Прогнозная оценка перспектив развития таможенного сервиса в Республике Таджикистан и ее регионах

Рост мировой торговли и развитие информационных технологий существенно изменили условия работы таможенных органов и пересмотр таможенной политики, а также связанная с этим модернизация таможенных систем стали необходимой предпосылкой дальнейшего формирования эффективной таможенной системы.

Сознавая необходимость проведения коренных преобразований в сфере таможенной деятельности, Правительство Республики Таджикистан приняло решение о модернизации таможенной службы. Данная инициатива получила поддержку со стороны Азиатского Банка Развития и в соответствии с Кредитным Соглашением между Правительством Республики Таджикистан и Азиатским

Банком Развития от 31 января 2005 года, началась реализация Проекта по модернизации таможни и развитию инфраструктуры.

Целью реализации Проекта по модернизации таможни и развитию инфраструктуры является повышение эффективности деятельности таможенных органов, путем укрепления таможенной инфраструктуры и внедрения современных информационных технологий. Постановлением Правительства Республики Таджикистан от 4 октября 2005 года, №383 было создано Государственное учреждение Центр управления региональным Проектом по модернизации таможни и развитию инфраструктуры при Таможенной службе при Правительстве Республики Таджикистан.

Проект «Модернизация таможенных органов и развитие инфраструктуры» состоит из двух главных компонентов:

1. Создание Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов Республики Таджикистан (ЕАИС).
2. Развитие и укрепление таможенной инфраструктуры.

В рамках компонента развития и укрепления таможенной инфраструктуры с начала реализации Проекта завершены реабилитационные и ремонтные работы на восьми таможнях и таможенных постах, в том числе: таможенных постах «Душанбе-1», «Ишкашим», «Кокул», таможен «Спитамен», «Худжанд», «Зафарабад», «Исфара» и «Мургаб». Также завершено капитальное строительство и обустройство таможенных постов «Айвадж», «Куштегирмон», «Карамык».

В настоящее время близится к завершению капитальное строительство и обустройство таможенных пунктов пропуска «Кульма», и Кызыл-Арт» Мургабского района. Для оснащения таможенных пунктов пропуска техническими средствами таможенного контроля в рамках Проекта было закуплено и установлено 12 сканирующих устройств для контроля ручной клади и багажа, 76 дизельных генераторов и другое необходимое оборудование для таможенных целей. Создание и внедрение ЕАИС является главной задачей Проекта. Практическая реализация данной системы, несомненно, будет способствовать

коренному совершенствованию таможенного контроля, упрощению и унификации таможенных процедур, а также дальнейшему росту товарооборота и поступления таможенных платежей. В целях внедрения ЕАИС 30 июня 2009 года между Таможенной службой при Правительстве Республики Таджикистан и Научно-производственным объединением «Р.И.С.К.» было подписано Контрактное Соглашение по поставке, установке, вводу в эксплуатацию и поддержке основного компонента Проекта - Единая автоматизированная информационная система Таможенных органов Республики Таджикистан. Для координации и оказания практической помощи по внедрению Единой автоматизированной информационной системы, была создана рабочая группа из числа сотрудников Таможенной службы, специалистов Центра управления региональным проектом и международных консультантов. Рабочей группой были подготовлены и согласованы детальный план реализации ЕАИС и технические требования к программному обеспечению (SRS).

С учётом требований программного обеспечения (SRS), которое является неотделимой частью Контрактного Соглашения по ЕАИС, подрядчиками в течение июня - июля 2010 года в Центральном аппарате был создан Центр обработки информации, который состоит из комплекса серверно-сетевых средств и программного обеспечения ЕАИС, и даёт возможность для сбора, обработки и хранения всей поступающей в систему информации.

Постановлением Правительства Республики Таджикистан от 3 мая 2010 года, №246 «О внесении изменений и дополнений в постановление Правительства Республики Таджикистан от 28 декабря 2006 года, №612» для организации эффективного управления ЕАИС в структуре Центрального аппарата была образована Администрация ЕАИС. Для создания инфраструктуры ЕАИС в 75 пунктах, в том числе в Центральном аппарате, в региональных таможенных управлениях и 68 таможенных и таможенных постах установили оборудование внутренней и внешней сети. Коммуникационная инфраструктура ЕАИС состоит из глобальной сети (WAN) с использованием сетевой связи VPN. В том числе в

структурных подразделениях Таможенной службы было установлено техническое оборудование, т.е. компьютеры, сканеры, принтеры и коммуникационное оборудование. В настоящее время Центр сбора и обработки информации Центрального аппарата, оснащенный современным цифровым оборудованием, соединён со всеми региональными управлениями, 70 отделами таможенных постов. Пилотная эксплуатация ЕАИС с начала 2010 года осуществляется в ряде структурных подразделений, а после завершения этого этапа, будет осуществлена её производственная эксплуатация на всей таможенной территории республики. Одновременно, для упрощения экспортных и импортных операций и обеспечения прозрачности таможенных механизмов, постановлением Правительства Республики Таджикистан от 1 октября 2008 года, №487 принят План действий по устранению административных барьеров экспорта и импорта товаров.

ЕАИС состоит из 11 подсистем, реализация которых автоматизирует все таможенные процедуры, которые предвидены в Таможенном кодексе Республики Таджикистан (Приложение 10).

Один из пунктов Плана предусматривает создание системы «Единое окно» по процедурам экспортных, импортных и транзитных операций в Республике Таджикистан. В его развитие, постановлением Правительства Республики Таджикистан от 31 октября 2008 года, №659 была утверждена Концепция формирования «Единое окно». С целью реализации Концепции формирования «Единое окно» постановлением Правительства Республики Таджикистан от 3 мая 2010 года, №222, была принят Проект реализации механизма единого окна по экспортным, импортным и транзитным декларированиям в Республике Таджикистан. Проект, определяет основные задачи Правительства Республики Таджикистан по упрощению и повышению эффективности административных процедур во внешней торговле на предстоящие пять лет и предусматривает её реализацию путём применения и использования системы электронной обработки и передачи информации между заинтересованными государственными контролирующими органами и субъектами внешнеэкономической деятельности.

Управление системой единого окна государственным унитарным предприятием «Центр Единого окна» при Таможенной службе даст возможность интегрировать систему единого окна с ЕАИС таможенных органов Республики Таджикистан.

Автоматизированная информационно-операционная система получает информацию в бумажной или электронной форме, распространяет ее среди всех соответствующих государственных органов и координирует меры контроля в целях предупреждения возникновения ненужных препятствий в логистической цепочке, с помощью которой трейдер может представлять электронные торговые декларации различным органам для обработки и подтверждения методом однократной записи. При этом подходе подтверждения передаются в электронном виде от государственных органов на компьютер трейдера (Приложения 11).

Формирование системы «Единое окно» в определенные Программой внедрения сроки, обеспечивает:

- создание единой межведомственной автоматизированной системы обработки информации при осуществлении всех видов внешнеторговых операций и сопутствующего государственного контроля, в том числе сопряжение баз данных таможенных и других контрольных органов Республики Таджикистан;
- использование технологий по типу интегрированного управления и контроля на границе, что позволит совмещать в пунктах пропуска документальный контроль над товарами, перемещаемыми через Государственную границу Республики Таджикистан, а также улучшить качество производимого контроля товаров.

Опыт показывает, что Постановлением Правительства Республики Таджикистан от 3 июля 2014 года №436, утверждены Правила информационного взаимодействия государственных органов и иных организаций по правилу «Одна остановка» на автомобильные пункты пропусков через таможенную границу Республики Таджикистан.

Правила координации деятельности органов по этому принципу определяют совместные действия территориальных подразделений таможенных органов,

органы транспортного контроля, ветеринарного надзора, фитосанитарного надзора, и санитарно-эпидемиологического надзора при осуществлении контроля за перемещением товаров отечественными и иностранными грузовыми автомобилями, а также пассажиров автобусами в международных пунктах пропусков автотранспортных средств через Государственную границу Республики Таджикистан. Координация деятельности вышеназванных органов возлагается на таможенные органы, расположенные в этих пунктах.

При въезде и выезде транспортного средства, в пункте пропуска таможенной службой производится выдача талона о прохождении государственного контроля в двух экземплярах по установленной форме. Установлено, что должностное лицо таможенного органа при представлении транспортных (перевозочных) документов проверяет их достоверность и после регистрации в Журнале регистрации талонов прохождения государственного контроля в пункте пропуска передает транспортные (перевозочные) документы должностным лицам других контролирующих органов для проверки в соответствии с компетенцией, установленной законодательством Республики Таджикистан и для проставления соответствующих отметок.

При этом, должностные лица контролирующих органов, при проверке документов в талоне отмечают время начала и завершения процедуры контроля. Данная процедура не может длиться более двух часов для всех контролирующих органов, независимо от её сложности. Важно заметить, что при проведении того или иного вида государственного контроля не допускается необоснованное затягивание сроков их проведения.

В целом, осмотр и досмотр товаров и транспортных средств осуществляется с разрешения и под контролем таможенных органов только в зоне таможенного контроля и при оформлении документов уменьшаются экономические – временные затраты участниками ВТД и растет количество грузов и пассажиропоток через государственную границу Республики Таджикистан (Приложение 5).

Реализация вышеназванных мероприятий будет способствовать упрощению таможенных процедур, совершенствованию таможенного администрирования, оптимизации таможенного контроля и оформления и на этой основе, увеличению внешнеторгового оборота.

Формирование прогнозов улучшения таможенного сервиса на разных этапах экономического развития должно принимать во внимание текущую обстановку экономики, ограниченность ресурсов и имеющиеся варианты, а также намерения и планы обеспечения экономики и населения таможенными услугами. Ввиду этого вышеназванный процесс включает несколько этапов: оптимизацию, развитие и модернизация подразделений таможенной службы на планируемый период.

Прогнозирование развития и дислокация таможенных служб подразумевает создание совокупности критериев, отражающих общее состояние и уровень их функционирования, а также продуктивность предоставляемого сервиса по отдельным направлениям. К критериям, характеризующим развитие и размещение относят те, которые позволяют достаточно аргументировано оценить состояние и развитие таможенной службы¹⁰⁸.

Эти показатели рассчитываются на уровне таможенной системы, региональных таможенных управлений, таможни, таможенных постов. Дополнительно проводится анализ состояния и обеспеченности материально-техническими средствами зон таможенного контроля, степень механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных операций, а также мероприятия по обустройству таможенных пунктов. С учетом тенденции мировой торговли и развития новых направлений таможенной деятельности, а также и другие аспекты¹⁰⁹.

¹⁰⁸Раджабов Р.К. Региональные особенности развития рынка таможенных услуг. Монография /Р.К.Раджабов.- Душанбе: «Ирфон», 2014.-147с.-С.124-125.

¹⁰⁹Раджабов Р.К., Хикматов С.И., Джабборов А.И. Вопросы организационного механизма улучшения таможенного обслуживания в Республике Таджикистан /Р.К. Раджабов, С.И. Хикматов, А.И. Джабборов. - Душанбе: Ирфон, 2006. - 125 с.

На основе вышеизложенного, по стандартной программе MS Excel, нами сделан прогноз показателей, характеризующие развитие таможенной системы до 2030 года в республике. Анализ показателей характеризующих уровень достоверности и адекватности полученных моделей показывает, что величина коэффициента корреляции составляет от 0,900 до 0,950, что свидетельствует о наличии тесной связи.

Результаты ЭММ основных показателей, характеризующие развитие таможенного сервиса на перспективу Республики Таджикистан приведен в таблице 5.4 и приложении 13.

Таблица 5.4

Результаты экономико-математического моделирования развития сервиса и оказания таможенных услуг

№ пп	Показатели	Вид уравнения
1.	Количество сотрудников таможенных органов, чел (X_3)	$y = 16 * x - 31177$ $R^2 = 0,8797$
2.	Количество процедур по проведению таможенного контроля товаров и транспортных средств, млн. ед. (X_2)	$y = 10,399 * x - 20907$ $R^2 = 0,9222$
3.	Количество товаров, перемещенных через таможенную границу, тыс. тонн (X_1)	$y = 375,05 * x - 750159$ $R^2 = 0,9221$
4.	Общая сумма таможенных платежей, млн. сомони (Y)	$Y = -18410,8 + 0,389259 * X_1 + 19,97865 * X_2 + 17,3504 * X_3$, $R^2 = 0,991407, R = 0,995694$
5.	Импорт, млн. доллар	$y = 474,57 * x - 954393$ $R^2 = 0,8664$
6.	Экспорт, млн. доллар	$y = 189,28 * x - 380509$ $R^2 = 0,4680$
7.	Внешнеторговый оборот, млрд. доллар	$y = 0,5714 * x - 1148,4$ $R^2 = 0,8304$

Источник: расчеты автора по стандартной программе MS Excel

Результаты прогноза параметров развития таможенного сервиса в республике представлены в таблице 5.4, а также сервисного оказания услуг таможенными органами Таджикистана в таблице 5.5. на период до 2030 г.

Таблица 5.5

Результаты прогноза параметров, характеризующие развитие таможенного сервиса в Республике Таджикистан на период до 2030 года

Годы	Таможенные сборы, млн. сомони	Внешнеторговый оборот, млрд. доллар.	Экспорт, млн. доллар.	Импорт, млн. доллар.
2026	50,6558	9,2564	2972,3	7085,8
2027	53,1541	9,8278	3161,6	7560,4
2028	55,6524	10,3992	3350,8	8035,0
2029	58,1507	10,9706	3540,1	8509,5
2030	60,6490	11,5420	3729,4	8984,1
Среднегодовой темп роста, %	3,3078	2,9631	1,3520	3,3556

Источник: расчеты автора по стандартной программе MS Excel

Из результатов таблицы 5.5 видно, что среднегодовой темп роста параметров в рассматриваемом периоде изменяется от 1,3520 до 3,3556 %. В таблице 5.6. представлены результаты прогноза.

Таблица 5.6

Результаты прогноза параметров, характеризующие развитие сервисного оказания услуг таможенными органами в Таджикистане на период до 2030 года

Годы	Общая сумма таможенных платежей, млн. сомони (У)	Количество товаров, перемещенных через таможенную границу, тыс. тонн (X ₁)	Количество процедур по проведению таможенного контроля товаров и транспортных средств, млн. ед. (X ₂)	Количество сотрудников таможенных органов, чел (X ₃)
2026	11084,79	9591	161,374	1299
2027	11716,13	9966	171,773	1315
2028	12347,47	10341	182,172	1331
2029	12978,80	10716	192,571	1347
2030	13610,14	11091	202,97	1363
Среднегодовой темп роста, %	3,3288	2,9121	3,3489	1,2656

Источник: расчеты автора по стандартной программе MS Excel

Из результатов таблицы 5.6 видно, то среднегодовой темп роста параметров в рассматриваемом периоде изменяется от 1,2656 до 3,3489%.

Исследуя полученные прогнозные данные: оценка процессов становления и развития таможенной направления; воздействие таможенных служб на экономические процессы; реализация перспективных транспортных потоков и увеличение объема таможенных услуг, нами обоснованы и разработаны следующие приоритетные направления развития таможенного сервиса в Республике Таджикистан:

- ввод новых объектов, а также реконструкция и техническое обновление действующих таможенных пунктов и элементов таможенной инфраструктуры по всей таможенной территории Республики Таджикистан;

- укрупнение их производственной мощности и приведение внутренних, приграничных и специальных таможенных постов, и международных автомобильных пунктов пропуска в соответствие с международными стандартами;

- оснащение объектов современными системами видеонаблюдения за оперативной обстановкой на зонах таможенного контроля, а также применение новейших технических средств для дознавателей, направленных на выявление, дактилоскопических методов при проведении следственных мероприятий по уголовным делам и осуществлении дознания;

- улучшение взаимодействия подразделений таможенной службы с транспортными предприятиями различных видов средств перевозки на основе разработки и внедрения совместных технологий, обеспечивающих проведение таможенного оформления и контроля с учетом непрерывности перевозочного процесса и развития транспортной сети;

- создание таможенных лабораторий при региональных таможенных управлениях и улучшение материально-технической базы Центральной таможенной лаборатории таможенной службы. Для упрощения таможенных оформлений было бы целесообразно оснастить международные приграничные пункты пропуска таможенная службы портативными лабораториями;

- развитие существующей ЕАИС, предоставляет пользователям данные внешней торговли, а также формирование логистических систем в сфере таможни, нацеленных на рационализацию товародвижения и транспортных средств, а также снижение временных и финансовых расходов при их таможенной очистке;

- создание сети специализированных энергетических и водных таможен с целью усиления контроля экспорта за природными ресурсами (в том числе при освоении топливно-энергетических месторождений), главным образом на приграничных территориях;

- дальнейшее развитие механизма таможенно-тарифного регулирования внешнеэкономической деятельности и механизм валютного регулирования; совершенствование правовых основ таможенного администрирования; создание эффективной системы защиты потребительского рынка от фальсификата и опасных товаров; обеспечение таможенной (комплекс мер по борьбе с контрабандой, нарушениями таможенных/налоговых правил и незаконным оборотом наркотиков) безопасности; реализация мер по обеспечению экологической (состояние защищенности природа-человека) и национальной безопасности (обеспечение безопасности) в Республике Таджикистан и другие направления.

Учитывая важность разработки приоритетов по совершенствованию таможенного сервиса предлагаем:

В области совершенствования таможенного оформления товаров и транспортных средств и пассажиров:

1. Заключение между Республикой Таджикистан и другими государствами Соглашение «О введение обязательного предварительного информирования о товарах, ввозимых на таможенные территории Республики Таджикистан или вывозимых с этой территории автомобильным транспортом».

2. Заключение Соглашение между Республикой Таджикистан и другими государствами «О введение обязательного предварительного информирования о

товарах, ввозимых на таможенные территории Республики Таджикистан или вывозимых с такой территории железнодорожным транспортом».

3. Заключить между Республикой Таджикистан и другими государствами Соглашение «О введении обязательного предварительного информирования о товарах, ввозимых на таможенные территории Республики Таджикистан или вывозимых с этой территории авиационным транспортом».

4. Защита общества всегда была одной из главных задач таможни, однако после появления понятия «терроризм», обеспечение госбезопасности приобрела еще большее значение. Поэтому с учетом этого заключить между Республикой Таджикистан и другими государствами Соглашение «О предварительном информировании о пассажирах, прибывающих на таможенные территории Республики Таджикистан или убывающих с такой территории авиационным транспортом».

5. Заключить Соглашение «О предварительном информировании о пассажирах, прибывающих на таможенную территорию Республики Таджикистан или убывающих с этой территории железнодорожным транспортом».

Важно заметить, что Соглашение «Об информировании обмена предварительной информации о товарах и транспортных средствах, перемещаемых через таможенную границу» устанавливает регламент подачи предварительных сведений в электронном формате (через интернет-портал) таможенным службам государств-участников данного соглашения.

В целом, предварительная информация включает данные о ввозимых товарных партиях, предполагаемых к перемещению через таможенную границу, о транспортных средствах для организации международных автомобильных перевозках, о пассажирах, прибывающих на таможенную территорию или убывающих с территории Республики Таджикистан. Кроме того, эти сведения характеризуют государственную, коммерческую, банковскую, налоговую или иную охраняемую законом тайну и другую конфиденциальную информацию, которые имеют специальные режимы доступа и хранения.

В области совершенствования таможенного сервиса:

Оценка и анализ информационного взаимодействия государственных органов и иных организаций, уполномоченных принимать решения по выдаче субъектам внешнеторговой деятельности разрешительных документов и сертификатов по принципу «Единое окно» при оформлении операций по импорту, экспорту и транзиту товаров в рамках единой сети электронного обмена информацией показывает, что из-за отсутствия необходимой таможенной инфраструктуры, выдача субъектам внешнеторговой деятельности разрешительных документов и сертификатов в рамках «Единое окно» происходит по старой бумажной форме, что отрицательно действует на принятую программу модернизации таможенных органов в развитии таможенной инфраструктуры. Поэтому предлагаем провести поддачу подтверждающих документов и получение разрешительных документов в электронном формате посредством использования системы «Единое окно», а также в рамках реализации компонента финансируемого Всемирным банком Проекта «Улучшение региональных путей сообщения Центральной Азии» в таможенных органах Республики Таджикистан в целях перехода на новый уровень автоматизации таможенных процедур внедрения таможенной информационной системы АСИКУДА:

1. Учитывая реализацию Концепции формирования электронного правительства в Республике Таджикистан необходимо вносить изменения в законодательной базе и нормативно-правовых актах в связи с подачей и получением документов в электронном формате в рамках «Единое окно».

2. В структуре управления организации таможенного контроля ТС РТ создать отдел по планированию, организации, управлению и развития таможенного сервиса.

3. В связи с тем, что основные объекты таможенной инфраструктуры внутри страны, которые являются зонами таможенного контроля, принадлежат частному бизнесу, что не отвечает требованиям таможенной инфраструктуры, способствуют перемещению контрабандной и контрафактной продукции. Поэтому

целесообразным считаем строительство и обустройство объектов таможенной инфраструктуры за счет средств Государственного бюджета, а также иных средств в соответствии с национальным законодательством страны, или размещение таможенных органов Республике Таджикистан только в помещениях, являющихся государственной собственностью.

4. В новом терминале Международного аэропорта г. Душанбе и в главном терминале железнодорожного вокзала г. Душанбе отсутствует банковское обслуживание и с учетом этого, предлагаем организовать круглосуточное банковское обслуживание, особенно в направлении обмена иностранной валюты.

5. Из-за того, что 95-97% таможенных деклараций оформленные с наименованием товара ювелирных изделий оформляется в таможене аэропорта, и до таможенного оформления товаров необходимо заключение специалиста (пробирного надзора) и на это уходит не мало времени, предлагаем организовать «Отдел Государственного пробирного надзора при Министерстве финансов Республики Таджикистан» в терминале аэропорта г. Душанбе.

6. В терминале аэропорта г. Душанбе отсутствует специальный зал ожидания для транзитных пассажиров. В связи с этим предлагаем обустроить зал для ожидания транзитных пассажиров в случае перерыва, задержки полёта по техническим или другим причинам. В зале должны быть следующие услуги: комнаты матери и ребенка, два телефонных звонка или сообщение по электронной почте/факсу при ожидании отправления рейса более двух часов, оформить посадочный талон, дьюти фри, принять душ и провести время в ожидании следующего рейса в комфортной обстановке.

7. На всех приграничных таможенных постах Республики Таджикистан организовать магазины беспошлинной торговли для обслуживания пассажиров и участников ВЭД.

В области совершенствования таможенного контроля на железнодорожном транспорте:

Железнодорожный пассажирский и грузовой состав, следующий из Республики Таджикистан в Российскую Федерацию, проходит таможенный контроль в локомотивном депо, а пассажиры в главном вокзале города Душанбе. Железнодорожный состав после таможенного контроля по таможенной территории Республики Таджикистан следует 85 километров до таможенной границы и бывают случаи, что по разным причинам железнодорожный состав на своем пути делает остановку от нескольких минут до нескольких часов, так что проводимый таможенный контроль теряет свой смысл, и этот процесс противоречит таможенному законодательству страны. С учетом этого предлагаем создать таможенную инфраструктуру на таможенной границе и проводить на одном месте пограничную, карантинную, ветеринарную и таможенный контроль, этот процесс сэкономит время и качество контроля, отвечает международным стандартам и другое.

В целом, обоснованные и предложенные основные направления модернизации таможенного сервиса в контексте цифровой трансформации таможенной службы Республики Таджикистан, будут способствовать улучшению таможенного сервиса в таможенной территории страны.

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Проведенное исследование позволило сформулировать следующие выводы и предложения:

1. Развитие рыночных отношений ставит перед должностными лицами таможенных служб всестороннее разрешение вопросов по урегулированию международного разделения труда, улучшению экспортно-импортных отношений, эффективному использованию имеющего экспортного потенциала страны, повышению эффективности общественного труда. Усиление их роли в условиях членства во Всемирной торговой организации, вхождения страны в Таможенный союз, Евразийскому экономическому союзу и реализации программ по социально-экономическому развитию Республики Таджикистан требуют от таможи комплексного подхода по содействию международной торговле.

2. В диссертации уточнено место и роль таможенного сервиса на основе исследования и систематизирования основных подходов, в том числе сервисного подхода улучшения таможенного менеджмента с целью усиления контроля за всеми видами поставок при организации и управлении международной торговли, риск менеджмента и партнерских взаимоотношений, развития международного таможенного сервиса, а также развиты методические основы формирования и развития организационно-экономического механизма таможенного сервиса в системе рыночных отношений, цифровизации и развития международной торговли.

3. Особое место в диссертации уделено изучению нормативно-правовых основ и выявлены проблемы развития системы таможенного сервиса в условиях цифровой экономики. Установлено, что совершенствование цифровых технологий в таможенной деятельности предоставит следующие возможности: улучшение таможенного администрирования в Республики Таджикистан; уменьшение времени для таможенной очистки и улучшение условий для бизнес-сообществ; автоматизация проведения таможенных операций и улучшение качества предоставляемого сервиса путем применения электронных форм обслуживания;

улучшение внутриведомственного и межведомственного электронного сотрудничества с целью совершенствования системы администрирования и контроля; доступ к предварительным данным о товарах находящимся в профиле риска; совершенствование идентификации товаров согласно ТН ВЭД; снижение влияния человеческого фактора; использование технологий электронного таможенного делопроизводства, который существенно сокращает объем документов и время поиска необходимого документа при проведении таможенных процедур.

4. Кроме того, в диссертационной работе исследованы нормативно-правовые основы преобразования таможенных органов Республики Таджикистан как системы таможенного сервиса, а также концептуальные подходы к инновационному развитию, организации и управления таможенного сервиса в условиях риска, что позволило на основе анализа и оценки формирования таможенного сервиса, установить тенденции их развития в Республике Таджикистан. При этом выявлены узкие места и с целью их устранения, прежде всего необходимо увеличить эффективность работы подразделений таможенных служб в части применения специальных таможенных режимов, а также зафиксировать временные рамки техники/оборудования, вывозимых для оказания помощи соседним странам, пострадавшим от стихийных бедствий, формирование эффективной таможенной инфраструктуры, повышение квалификации сотрудников, организация автоматизации и компьютеризации осуществления таможенного дела на всех уровнях таможенного комплекса страны и др

5. В диссертации на основе изучения отечественной, российской и зарубежной литературы уточнены методологические основы развития таможенного сервиса на основе рассмотрения основных принципов и концептуальных подходов к инновационному его развитию в условиях трансформационных изменений, а также организации и управления таможенного сервиса, обоснования и предложения системы показателей, характеризующие его качество на основе учета современных требований государства и участников

внешнеэкономической деятельности, а также выделены теоретико-методические, практические инструменты таможенного сервиса, рассмотрены административные и инновационные компоненты таможенного сервиса в условиях цифровизации таможенной деятельности;

6. По результатам проведенного исследования выявлены особенности цифровизации таможенных органов, функции обеспечения экономической безопасности и делового климата предусматривающие улучшение эффективности таможенного контроля, сокращение роли человеческого фактора в таможенных делах, ускорение темпа перемещения товаров через таможенную границу, снижение транзакционных издержек при осуществлении операционных сделок, формирование благоприятной среды для привлечения инвестиций в страну, рост объемов внешнеторгового оборота, повышение конкурентных преимуществ бизнес-сообществ, укрепление инновационного потенциала создания условий и стимулы для развития инновационных технологий в сфере таможенной логистики, транспортных перевозок, контроль цепи поставок товаров и других отраслях;

7. Исследованы современные тенденции и закономерности развития таможенных органов в условиях глобализации и интеграции ВТД, ориентированные на преобразование таможенного комплекса республики в современную систему таможенного сервиса. Также в работе установлены формы зависимости основных показателей, характеризующие эффективность оказания государственных таможенных услуг в Республике Таджикистан на основе использования экономико-статистических моделей и методов. Эти тенденции наряду с классическими методами введения таможенного дела - регулирование ВТД и таможенный контроль, дополняются принципиально новым вектором – оказание государственных таможенных услуг. Данное направление развития системы оказания таможенных услуг, предусматривает совершенствование существующих и разработки нового типа организационно-экономических инструментов, своевременной и эффективной реализации государственной политики в целях

развития ВТД Республики Таджикистан. На основе оценки современного состояния и развития таможенного сервиса в Республике Таджикистан, проведенного независимого опроса выполненного автором, в диссертационном исследовании уточнена стратегия социально-экономического развития страны, ее областей и районов, а также сформулирована система показателей, характеризующих повышение качества и эффективности таможенного сервиса участникам ВЭД в условиях членства Республики Таджикистан в ВТО, вхождения страны в Таможенный союз и Евразийскому экономическому союзу, а также улучшения взаимосвязей со странами СНГ и ШОС;

8. Новые условия рыночной экономики и социально-экономического развития диктуют потребность в переосмыслении и научном обосновании концепции таможенного сервиса, которые дополнены новым научным содержанием. В диссертации исследованы и систематизированы основные подходы, в том числе сервисный к улучшению таможенного менеджмента с целью усиления контроля за всеми видами поставок, риск менеджмента и партнерских взаимоотношений, ситуационного и информационно-синергетического подхода, а также развития международного таможенного сервиса. Выявлены тенденции и закономерности развития зарубежного менеджмента, уточнены проблемы и сделана попытка по использованию этого опыта при разработке и реализации концепции совершенствования системы таможенного сервиса в условиях Республики Таджикистан;

9. Установлено, что в настоящее время в международной стратегии преобразования таможенных органов в качестве определителя, также выступает стремление к рассмотрению таможенной системы как сервисной, от результатов деятельности которой зависят условия и возможности развития внешней торговли на основе оказания государственных таможенных услуг в Республике Таджикистан. Также в диссертации оценен уровень и функционирование рациональной системы таможенного сервиса в Республике Таджикистан и ее регионов, сформирована система показателей и разработана перспективная модель

развития таможенного сервиса с учетом стратегии развития страны и формирование системы показателей, характеризующие повышение качества и эффективности таможенного сервиса в условиях членства во Всемирной торговой организации, вхождения страны в Евроазиатский экономический союз и реализации программ по социально-экономическому развитию Республики Таджикистан;

10. С целью развития внешнеэкономической деятельности и формирования рациональной системы таможенного сервиса в Республике Таджикистан сформирована структурно-процессная модель системы таможенного сервиса, включающая такие функциональные подсистемы, как система управления рисками и система таможенного контроля. В рамках СУР выделяются два потока: входящий поток ГТД разделяется на подлежащие углублённому анализу («красный коридор») и не требующие детальной проверки («зелёный коридор»). При этом СТК осуществляет проверки в «красном коридоре» и рассматривается как система массового сервиса. Реализация этих моделей позволяет повысить качество таможенного сервиса во всех таможенных подразделениях, а завершить их модернизацию, техническое перевооружение и реконструкцию на основе использования средств госбюджета и других финансовых ресурсов во всех областях Республики Таджикистан. Это в целом подтверждается в росте результативности функционирования таможенных структур по всем органам управления таможенным делом в регионах страны.

11. Изучен зарубежный опыт организации и управления таможенной системы, оценена эффективность использования цифровых технологий в зарубежных странах, практика и перспективы цифровой трансформации взаимодействия таможенных органов с бизнес-сообществами, а также выявлены тенденции и закономерности развития зарубежного менеджмента, уточнены проблемы и сделана попытка по использованию этого опыта при разработке и реализации концепции совершенствования системы таможенного сервиса в условиях Республики Таджикистан. Обобщая результаты анализа, учитывая

существующие проблемы и направления их решения, предложены основные приоритеты в улучшении финансово-экономической деятельности подразделений таможенной службы, реализация которых позволит повысить эффективность их функционирования и качество оказываемых государственных таможенных услуг субъектам ВЭД в новых условиях.

12. Разработанная стратегия развития страны и формирование системы показателей качества и эффективности перспективной системы таможенного сервиса позволила выделить участие государства в создании и внедрении таможенной политики, рассматривающее комплекс организованных мероприятий по госрегулированию объема и структуры внешнеторгового оборота и условий экспорта и импорта товаров на основе выбора эффективного таможенного режима, выявление угрозы экономической безопасности, формирование мер по развитию единой автоматизированной системы управления таможенного сервиса с учетом удовлетворения потребностей и улучшения международных партнерских отношений Республики Таджикистан с другими странами, международными институтами и бизнесом.

13. Осуществлено экономико-математическое моделирование формирования рациональной системы таможенного сервиса в условиях различных подразделений таможенной службы с учетом различных вариантов априорной информации о товаропотоках и их освоения и на этой основе разработана структурно-процессная модель развития таможенного сервиса, состоящая из системы управления ТК, риска и качества таможенного обслуживания, а также совершенствования организационно-экономического механизма и цифровизации;

14. Обоснованы и предложены основные направления совершенствования таможенного сервиса с учетом повышения качества оказываемых услуг в таможенных терминалах, системы «Единое окно», на международных автомобильных пунктах пропуска, аэропортах, железнодорожных станциях и международных почтовых отправлениях, а также выявлены приоритеты развития

таможенной системы на основе экспериментального расчета в Республике Таджикистане на период до 2030 года.

15. Полученные результаты и сформулированные рекомендации использованы в практике таможенных подразделений региональных таможенных служб и одобрены Хукуматами областей и районов республики при разработке перспективных схем размещения таможенных органов в Республике Таджикистан.

16. Разработанные рекомендации, экономико-математическая модель оказания таможенных услуг, система управления рисками, проведения таможенного контроля и предложенный организационный механизм таможенного сервиса могут быть использованы не только в практике таможенной службы Республики Таджикистан, но и в других государствах на основе учета их территориальных и специфических условий.

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

- АРМ - Автоматизированные рабочие места
- АСУ - Автоматизации системы управления
- АСУР - автоматизированная система управления рисками
- АСУ ТП - Автоматизированных систем управления технологическими процессами
- АСН - Автоматизированная система наведения
- АКС - Автоматизированная коммерческая среда
- ВАК - Высшая аттестационная комиссия
- ВТамО - Всемирная таможенная организация
- ВТО - Всемирная торговая организация
- ВТД - Внешнеторговой деятельности
- ВЭД - Внешнеэкономическая деятельность
- ГТД - Грузовая таможенная декларация
- ГЧП - Государственно-частного партнерства
- ДРТУ – Душанбинское региональное таможенное управление
- ЕАЭС - Евразийский экономический союз
- ЕАИС – Единое автоматизированное информационное система
- ЕС - Европейский союз
- ИВВ - Исследования времени выпуска товаров
- ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии
- ИИ - Искусственный интеллект
- ИТ - Информационные технологии
- ИС ЭПС - Информационной системы электронного представления сведений
- КТС - Корректировки таможенной стоимости
- ЛТТ - Логистические таможенные терминалы
- НСР-2030 - Национальная стратегия развития Республики Таджикистан на период до 2030 года
- НТП - Нарушение таможенных правил

РТУ по ГБАО - Региональное таможенное управление по Горно-Бадахшанской автономной области

СТК – Система таможенного контроля

СМО - Система массового обслуживания

СНГ - Содружество независимых государств

СУР - Система управления рисками

СРТУ – Согдийское региональное таможенное управление

СУТР - Система управления таможенными рисками

ТСРТ – Таможенной службы Республики Таджикистан

ТРТУ – Турсунзадевское региональное таможенное управление

ТиТС - Товары и транспортные средства

ТК - Таможенный контроль

ТП - Таможенный пост

ТСТК - Технические средства таможенного контроля

ТОТС – Территориальной организации таможенной системы

ХРТУ – Хатлонское региональное таможенное управление

ШОС - Шанхайская организация сотрудничества

ЭММ – Экономика математически модель

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Аграшенко А.В. Психология в таможенном деле/ А.В. Аграшенко. - СПб: П и К, 1995. - 231 с.
2. Азарова Ю.Ф. Основы таможенного дела. В 2 т. Т. 2 / Ю.Ф. Азарова. - М.: РИО РТА, 2005. - 576 с.
3. Азарова Ю.Ф. Основы таможенного дела/ Ю.Ф.Азаров: под ред. Драганова В.Г. - М.: ОАО Экономика, 1998. - 687 с.
4. Алексеева Н.В. Модель таможенного администрирования США: анализ и перспективы адаптации // Вестник РЭУ им. Г.В. Плеханова. – 2023. – № 2.-С.114-119.
5. Алехин М.Ю. и др. Применение теории массового обслуживания для решения производственных задач/ М.Ю Алехин и др. – Л.: ЛКИ, 1989. -215с.
6. Алёхина О.В., Игнатьева Г.В., Смирнова И.А., Тарасова Н.Л. Цифровые технологии в таможенном деле //Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. 2018. № 3 (72). -С. 9–15.
7. Алиев М.Б. Особенности цифровизации функций таможенных органов: обеспечение экономической безопасности и делового климата. //Алиев М.Б.// Научно-теоретический журнал «Вестник ТГУПБП». Серия общественных наук №1. (106). 2026.- С 64-75.
8. Алиев М.Б. Совершенствование организационно-экономического механизма таможенного сервиса в условиях цифровизации. Международные отношения и безопасность, Душанбе – 2025. – №4(92). – С.276-293.
9. Алиев М. Б. Зарубежный опыт организации и управления таможенной системы / М. Б. Алиев, А. Х. Нозимов //Вестник евразийской науки. - 2025. - Т. 17. - № 5.- URL: <https://esj.today/PDF/05FAVN525.pdf>.
10. Алиев М., Некоторые вопросы методологических основ развития таможенного сервиса в Республике Таджикистан. Журнал Экономика Таджикистана. №3. 2025. -С.245-252.

11. Алиев М., Повышение качества таможенного оформления в Республике Таджикистан/М.Б. Алиев//Вестник Национального университета Таджикистана, Серия социально-экономических и общественных наук. – Душанбе: «Сино», 2016, №2/7 (213).- С.79-88.
12. Алиев М., Цифровая трансформация сотрудничество таможенных органов с бизнес-сообществом. Журнал Экономика Таджикистана. №2. 2025. С.115-128.
13. Алиев М.Б. Концептуальные подходы к инновационному развитию таможенного сервиса // Научно-политический журнал Академии государственного управления при Президенте Республики Таджикистан. 2025. №1 (72).- С. 215 - 227.
14. Алиев М.Б. Нормативно-правовые основы и проблемы развития системы таможенного сервиса в условиях цифровой экономики// Вестник Таджикского национального университета, Серия социально-экономических и общественных наук, 2025. №3. - С. 106-112.
15. Алиев М.Б. Организационно-экономические аспекты улучшение таможенного сервиса в Республике Таджикистан: дисс... канд.экон.наук: 08.00.05/Махмаджон Бахронович Алиев.-Душанбе, 2017.-175с.
16. Алиев М.Б. Проблемы и пути совершенствования таможенного сервиса в Таджикистане. Монография - Душанбе:2024. - 146 с.
17. Алиев М.Б. Цифровая трансформация сотрудничество таможенных органов с бизнес-сообществом// Журнал «Экономика Таджикистана». 2025 / №2.- С. 115 - 128.
18. Алиев М.Б., Анализ процесса применения современных технических средств при проведении таможенного контроля в Таджикистане. Вестник Таджикского государственного университета коммерции. (научный журнал) – Душанбе: №3(58)/2025. С.19-24, (на таджикском языке).
19. Алиев М.Б., Возникновение и особенности таможенных отношений. Государственное управление. Научно-политический журнал Академии

государственного управления при Президенте Республики Таджикистан, 2025. – № 2(73). – С.90-96, (на таджикском языке).

20. Алиев М.Б., Конфликты в таможенных отношениях. Вестник Технологического университета Таджикистана. (научный журнал) (на таджикском языке).– Душанбе, №2(61). 2025. – С.159-164.

21. Алиев М.Б., Концептуальные подходы к инновационному развитию таможенного сервиса. Государственное управление. Научно-политический журнал Академии Государственного управления при Президенте Республики Таджикистан, Душанбе: 2025. – №1(72). – С.215-228.

22. Алиев М.Б., Нормативно-правовые основы и проблемы развития системы таможенного сервиса в условиях цифровой экономики. Вестник Таджикского национального университета. Серия социально –экономических и общественных наук 2025. №3.- С. 106-112.

23. Алиев М.Б., Раджабов Р.К., Аюбов Д.М. Инновационное развитие таможенного обслуживания в Республике Таджикистан/М.Б.Алиев, Р.К.Раджабов, Д.М.Аюбов // Вестник Белгородского университета потребительской кооперации, № 4(36), 2010. –С.61-66.

24. Алиев М.Б., Развитие цифровых технологий в современных условиях и их использование в таможенной деятельности// Государственное управление. Научно-политический журнал Академии государственного управления при Президенте Республики Таджикистан, Душанбе: 2024– №4/3(71).- С.17-28.

25. Алиев М.Б., Шарипов М.М. Проблемы повышения качества услуг в логистических таможенных терминалах Республики Таджикистан/ М.Б. Алиев, М.М. Шарипов//Вестник Таджикского национального университета. Серия экономических наук №2/9(190)-2015.-Душанбе: Сино, 2015.-С.74-78.

26. Алиев М.Б., Эффективность использования цифровых технологий в таможенных органах зарубежных стран. Российский экономический интернет-журнал. - 2025. - N 3. URL: © Алиев М.Б.

27. Алиев М.Б. Таможенные отношения в рамках нетарифного регулирования. Вестник Таджикского государственного университета коммерции. (научный журнал) – Душанбе: №1(56)/2025. С.43-50, (на таджикском языке).
28. Алиев М.Б. Таможенные отношения Республики Таджикистан с международными организациями. Вестник Бохтарского государственного университета имени Носира Хусрава (научный журнал) (на таджикском языке).– Душанбе: 2025. № 1/2(134). С.371-376.
29. Анализ внешнеэкономической деятельности предприятий. – М.: Финансы и статистика, 1991. -165 с.
30. Андрианов Ю. В. Введение в оценку транспортных средств/ Ю.В. Андрианов. - М.: Дело, 1998. -253 с.
31. Арабян М.С., Николаева И.Г., Кузовенкова С.А. Международные конвенции и соглашения по внешнеторговой деятельности / М.С.Арабян, И.Г. Николаева, С.А. Кузовенкова. -М.: Экономистъ, 2008.- 356с.
32. Атаманчук Г.В. Государственное управление/ Г.В. Атаманчук. -М.: ОАО «НПО Экономика», 2000. - 302 с.
33. Афонин П.Н., Афонин Д.Н., Борякин А.В., Краснова А.И.,Полякова А.А., Седос А.В., Спирина А.В., Хрунова А.Л.,Яргина Н.Ю. Деятельность таможенных органов в условиях цифровой экономики // Бюллетень инновационных технологий. 2018. Т. 2. № 4 (8). С. 17–24.
34. Бек В.А. Система таможенного контроля как форма государственной услуги регулирования сферы торговли объектами интеллектуальной собственности: автореферат дисс. ... канд. экон. наук:08.00.05/В.А.Бек. -Хабаровск, 2012. -25с.
35. Блинов Н.М., Дзюбенко П.В. Введение в таможенное дело/ Н.М.Блинов, П.В. Дзюбенко. - М.: РТА, 1996. -68 с.
36. Блинов Н.М., Съедин С.И. Таможенный менеджмент/ Н.М. Блинов, С.И.Съедин. - М.: РТА, 1996. -170 с.
37. Бойкова М. В. Зарубежный опыт таможенного

администрирования/М.В.Бойкова. Монография; под общ.ред. В.В. Макрусова.-М.: РИО Российской таможенной академии, 2017.-130с.

38. Борисов Е.Ф. Экономическая теория. 2-е издание переработка и дополнение/ Е.Ф. Борисов. - М.: ЮРАЙТ, 1999. -384 с.

39. Бородкина А.А., Швец А.Д., Макрусев В.В. Управление в центрах электронного декларирования // Аллея науки.2018. Т. 8. № 11 (27). -С. 535–541.

40. Бунина М.К. Национальная экономика/ М.К. Бунина. - М.: Дело, 1997. - 272с.

41. Буриев Л.Д., Раджабова Н.Р., Саидов М.Ш. Совершенствование методики расчета ввозной таможенной пошлины в Республике Таджикистан/ Л.Д. Буриев, Н.Р. Раджабова, М.Ш. Саидов// Вестник ТНУ. - Душанбе ТНУ, 2011. - №9(73) - с.42-45.

42. Буриев Л.Дж., Раджабова Н.Р. Совершенствование системы проведения и качества таможенных процедур в Республике Таджикистан / Л.Дж. Буриев, Н.Р. Раджабова // Вестник педагогического университета, - Душанбе: ТГПУ имени С.Айни, № 5(66), 2015. -С.116-127.

43. Вагин В.Д. Таможенные процедуры и таможенные операции/ В.Д. Вагин - М: РИО РТА, 2005. - 46 с.

44. Варюха А.О., Сурженко Л.В. Современные угрозы экономической безопасности России // Молодой ученый. 2016. № 8. С. 3–5.

45. Вентцель Е.С., Овчаров Л.А. Теория случайных процессов и ее инженерные приложения/ Е.С.Вентцель, Л .А.Овчаров.– М.: Наука, 1991.-263с.

46. Ворона А.А. Современные тенденции рейтинга Doing Business // Ученые записки Санкт-Петербургского имени В.Б. Бобкова филиала Российской таможенной академии. 2018. №4 (68). С. 51–55.

47. Ганиев Т.Б. Инновационная деятельность руководителя как основной фактор обеспечения конкурентоспособности международных компаний// Вестник Таджикского национального университета. Серия социально-экономических и гуманитарных наук, Ч.2. - №4. 2019.- С.23-28. 34.

48. Гадоев Ф.И. Организационно-экономические основы развития таможенно-терминального обслуживания в Республике Таджикистан: дис. ...канд. экон.наук: 08.00.05/ Фирдавс Искандарович Гадоев. -Душанбе, 2012. -163с.
49. Галузо В.Н., Щербанин Ю.А., Эриашвили Н.Д. Таможенное дело/ В.Н. Галузо, Щербанин Ю.А., Эриашвили Н.Д.- М.: Юнити Закон и право, 2011. - 375с.
50. Генеральное соглашение по тарифам и торговле от 7 декабря 1947г.: офиц. текст. - СПб. Препринт ТПП, 1994. -78с.
51. Гит Дж. Ван. Прикладная общая теория систем / Ван Гит Дж., пер. с англ. В 2-х книгах. -М.: Мир, 1981. -173 с.
52. Глоссарий ЕЭК. – Режим доступа: <http://www.eurasiancommission.org/ru/act/dmi/workgroup/Pages/glossary.aspx>. (Дата обращения 24.05.2024).
53. Гончаров С.А. Современные подходы к сервисному обслуживанию во внешнеэкономической деятельности // Внешнеэкономические связи. - 2023. - №4.- С.45-52.
54. Горбухов В.А. Таможенное право России/ В.А.Горбухов -М.: Омега-Л, 2012. -200 с.
55. Графова Л.Л., Арзумян С.В., Лазарева Т.П. Всемирная таможенная организация и Россия: под ред. Л.А. Лозбенко, 2-е изд., перераб. и доп. / Л.Л. Графова, С.В.Арзумян, Т.П. Лазарева - М.: ГТК РФ, 2003. -83 с.
56. Гудкова О.В., Ермакова Л.В. Цифровые технологии таможенных органов: новые возможности для добросовестного бизнеса. Известия высших учебных заведений. Серия «Экономика, финансы и управление производством» [Ивэкофин]. 2021. № 04(50). С.7-14. DOI: 10.6060/ivecofin.2021504.562
57. Гусев Н.И. Сборник технологических схем таможенного контроля: методическое пособие/ Н.И. Гусев. - СПб.: Санкт- Петербургский филиал РТА, 1997. -126 с.
58. Данильцев А.В. Международная торговля: инструменты регулирования: - 2-е изд. перераб./ А.В. Данильцев - М.: Палеотип, 2004. - 320 с.

59. Джабборов А.Дж., Алиев М.Б., Оценка эффективности деятельности таможенных органов в условиях цифровизации экономики. Вестник Таджикского государственного университета коммерции. (научный журнал) – Душанбе: №2(57)/2025. С.430-434.

60. Джумъев Б.М. Актуальные проблемы развития торговли услугами в условиях вступления Республики Таджикистан во ВТО/Б.М. Джумъев.-Душанбе: Ирфон, 2012.-116с.

61. Джумъев М.Б. Условия и факторы формирования и развития рынка бизнес-услуг в условиях рынка//Вестник Таджикского национального университета. Серия социально-экономических и общественных наук. Т.5. 2020 г., С.199-206.

62. Джумъев М.Б. Приоритетные направления формирования и развития рынка бизнес услуг в Республике Таджикистан// Журнал Экономика Таджикистана.№4-2., 2020 г., С.21-28.

63. Дианов В.Д., Макрусев В.В. Маркетинг в сфере таможенных услуг/ В.Д.Дианов, В.В. Макрусев.– М.: 2005. –162с.

64. Дмитриева, О. А. Цифровая таможня: современные тренды и перспективы развития / О. А. Дмитриева, Д. Е. Морковкин, К. А. Умарова, Ч. В. Керимова, К. А. Артамонова, Г. И. Алеева // Вестник евразийской науки. - 2024. - Т. 16. - № 4. - URL: <https://esj.today/PDF/78ECVN424.pdf>.(дата обращения 15.06.2025).

65. Дубров А.М. Моделирование рисков ситуации в экономике и бизнесе: учебное пособие под ред. Б.А. Лагоши/ А.М. Дубров - М.: Финансы и статистика, 2000. - 176 с.

66. Дустбаев Ш. О некоторых проблемах развития внешнеэкономической деятельности Республики Таджикистан// Таджикистан и современный мир, актуальные проблемы развития инновационной экономики. Душанбе «Сумани Кудрат». 2017.

67. Дустбоев Ш. О внешнеторговой деятельности Республики Таджикистан «Проблемы и перспективы развития потребкооперации, сферы услуг и предпринимательство в РТ». - Душанбе 2013.
68. Дюмелен Н.И. Всемирная торговая организация/ Н.И.Дюмелен. - М.: ТПП, 1997. - 196 с.
69. Дюмулен И.И. Международная торговля. Тарифное и нетарифное регулирование/ Н.И.Дюмелен. – М., 2004. – 301 с.
70. Егорова Н.Е., Мудинов А.С. Система моделей прогнозирования спроса на продукцию сферы услуг/ Н.Е.Егорова, А.С.Мудинов. - М.: ЦЭМИ РАН, 2000. - 147с.
71. Ермаков А.В. Особенности цифровизации таможенного администрирования в КНР // Журнал ВЭД. - 2023. - №3.-С.65-72.
72. Ершов А.Д. Информационно экономические модели управления в таможенной системе. Монография/ А.Д. Ершов. - СПб.: Наука, 2002. - 304с.
73. Ершов А.Д., Луконькин В.И. Автоматизированная система таможенного оформления/ А.Д. Ершов, В.И. Луконькин. - СПб.: ИВЭСЭП, Санкт-Петербургский филиал РТА имени В.Б. Бобкова, Знание, 2001. - 96с.
74. Ершов А.Д. Международные таможенные отношения/ А.Д.Ершов.- СПб.: ИВЭСЭП. Санкт-Петербургский филиал РТА имени В.В. Бобкова. Знание, 2000. -207 с.
75. Ершов А.Д., Сизова К.А., Юрицин В.М. Взаимодействие бизнеса и таможни: теория, методология, практика: монография. – СПб.: РИО СПб. филиала РТА, 2012. – 402 с.
76. Закон Республики Таджикистан «О валютном регулировании в Республике Таджикистан»: офиц. текст. - Душанбе, 2005. -97с.
77. Закон Республики Таджикистан «О внешнеторговой деятельности»: офиц. текст. - Душанбе, 2012. -26с.
78. Закон Республики Таджикистан «О таможенном кодексе»: офиц. текст. - Душанбе, 2005. -565с.

79. Закон Республики Таджикистан «О таможенном тарифе»: офиц. текст. –Душанбе, 1995. -69с.
80. Закон Республики Таджикистан «Об инвестиции»: офиц. текст. - Душанбе, 2007. -62с.
81. Закон Республики Таджикистан «Об электронной цифровой подписи». Президент Республики Таджикистан Э.Рахмонов г. Душанбе, 30 июля 2007 года № 320.
82. Закон Республики Таджикистан о внесении изменений и дополнений в таможенный кодекс Республики Таджикистан. Принят постановлением МН МОРТ от 25 июня 2025 года, №145, одобрен постановлением ММ МОРТ от 1 октября 2025 года, №72.
83. Закон Республики Таджикистан об электронном документе (в редакции Закона РТ от 26.12.2005г.№122 ,от 28.12.2012г.№908, от 22.07.2013г. №995, от 31.12.2014г.№1174)
84. Зубайдов С., Раджабов Р.К. Основные приоритеты и направления развития регионального потребительского рынка // Вестник Таджикского национального университета (научный журнал). Серия социально-экономических и общественных наук. №9.-2019.- Душанбе: ТНУ, 2019.-С.42-50.
85. Зубарева М.Н. Предварительное декларирование: проблемы внедрения / М.Н. Зубарева // Таможня 2004: сквозь призму экономики и права. Сборник материалов научно-практической конференции молодых ученых, аспирантов и слушателей. М.: РИО РТА, 2004. –С. 34-37 .
86. Интегрированная информационная система Евразийского экономического союза [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://system.eaeunion.org/#about>. – Дата доступа: 05.03.2018.
87. Исингарин Н. Проблемы экономической интеграции в СНГ/Н. Исингарин.- М.: Современные тетради, 1998. -96 с.
88. Истомин С. И. Таможенное оформление и применение таможенных режимов/ Истомин С. И. -М.: Деловой двор, 2008. -280 с.

89. Кангиз Хаксевер, Барри Рендер, Роберта С. и др. Управление и организация в сфере услуг/ Хаксевер Кангиз, Рендер Барри, С Роберта. и др. Пер. с англ. под ред В.В.Кулибановой. - СПб.: Питер, 2002. -752 с.
90. Капустина Н.В., Кузнецова Ю.В. Принципы исследования системы управления рисками. Вестник МГТУ, том 13, №1, 2010 г. стр.15-21
91. Каримова М.Т. Региональная политика в Таджикистане: проблемы и перспективы/ М.Т. Каримова. – Душанбе: Ирфон, 2014. – 204 с.
92. Каримова М.Т. Проблемы региональной дифференциации в Республике Таджикистан / М.Т. Каримова. - Текст: непосредственный // Актуальные вопросы экономических наук: материалы III Междунар. науч. конф. (г. Уфа, июнь 2014 г.). - Уфа: Лето, 2014. - С. 146-148. - URL: <https://moluch.ru/conf/econ/archive/95/5723/>.
93. Катаев А.Х., Раджабов Р.К., Тошматов М. Основы внешнеэкономических связей/ А.Х. Катаев, Р.К. Раджабов, М. Тошматов.- Душанбе: Ирфон, 2001.-237 с.
94. Клейнрок Л. Теория массового обслуживания/ Л. Клейнрок: пер. с англ. И.И. Грушко; под ред. В.И. Нейман. – М.: Машиностроение, 1979. – 432 с.
95. Кодекс Республики Таджикистан об административных правонарушениях: офиц. текст. –Душанбе: 2005. -154с.
96. Колесников П.Ю. Анализ концепции развития таможенных администраций на основе Рамочных стандартов ВТО / П.Ю. Колесников // Исследование проблем таможенного дела: Сборник научных трудов адъюнктов и соискателей РТА. М.: РИО РТА, 2006. – С.46-56.
97. Колесников П.Ю. Совершенствование таможенных процедур в России на принципах гармонизации и упрощения: дисс. ...канд. экон. наук.: 08.00.05/Павел Юрьевич Колесников.- М.:2007.- 147с.
98. Комилов С.Д., Каюмов Н.К., Нурмахмадов М. Стратегия движения к рыночной экономике/ С.Д. Комилов, Н.К. Каюмов, М. Нурмахмадов. – Душанбе: Ирфон, 1998. -148 с.

99. Конституция (Основной закон) Республики Таджикистан: офиц. текст. - Душанбе: Ирфон, 1994.- 70 с.
100. Концепция развития таможенных органов Республики Таджикистан: офиц. текст. - Душанбе, ТСПРТ, 2008. - 10с.
101. Концепция цифровой экономики в Республике Таджикистан. – Душанбе, 2019.
102. Корняков К.А. Управление развитием технологий таможенного контроля товаров и транспортных средств в таможенных органах Российской Федерации: Монография/ К.А. Корняков - М.: РИО РТА, 2003. -154 с.
103. Коробкова Н.С., Кравченко И.В., Орлов С.В., Павлова И.П. Сервисная деятельность. – СПб: Питер, 2005. – С. 10–13.
104. Кох Дж. Новые подходы к «единому окну» - Специальное исследование новой национальной торговой платформы Сингапура / Дж. Кох [Электронный ресурс] // Международная научно-практическая конференция по трансграничной безбумажной торговле «Единое окно на гребне нового технологического уклада», 7–8 декабря 2017 г., Москва. – Режим доступа: http://www.eurasiancommission.org/ru/act/tam_sotr/edinoe_okno/Documents/SWfuture/1_2-RU_Koh_New%20Approach%20in%20SW.pdf. – Дата доступа: 03.04.2024.
105. Кудратов Р.Р., Раджабов К.К. Развитие свободных экономических зон как форма вовлечения страны в среду мирохозяйственных связей/Р.Р. Кудратов, К.К. Раджабов//Вестник Таджикского национального университета. Серия экономических наук.ч.1. №2/10(152) -2014. - Душанбе: Сино, 2014. -С.91-96.
106. Кулешова Л. И. Цифровизация таможенного администрирования // Научные исследования и инновации: сборник трудов III Международной научно-практической конференции. Саратов: НОО «Цифровая наука», 2021. С. 108–112.
107. Ларичев В.Д., Гильмутдинова Н.С. Таможенные преступления/ В.Д.Ларичев, Н.С. Гильмутдинова. - М.: Экзамен, 2001.- 608 с.
108. Лебедев В.В. Математическое моделирование социально-экономических процессов/ В.В. Лебедев. - М.: Изограф, 1997. -147с.

109. Лоншаков Л.М. Отечественный и зарубежный опыт применения интеллектуальных технологий в таможенных органах // Human Progress. 2023. Том 9, Вып. 4. С. 8. URL: http://progress-human.com/images/2023/Tom9_4/Lonshakov.pdf. DOI 10.34709/IM.194.8. EDN JGKTSJ.
110. Любчик А.А., Мавлиханова И.С. Экономическая безопасность государства: законодательные проблемы и доктринальные противоречия // Актуальные проблемы государства и права. 2023. Т. 7. № 4. С. 515-528. <https://doi.org/10.20310/2587-9340-2023-7-4-515-528>.
111. Мадиярова Д. М., Текенов У.А., Акбаева Б. М. Международные транспортные перевозки и управления таможенным делом/ Д. М. Мадиярова, У.А. Текенов, Б. М. Акбаева. - Алматы: Экономика, 2000.-252 с.
112. Макрусев В.В. Основы системного анализа и управления в таможенном деле/ В.В. Макрусев: - М.: РИО РТА, 2003. - 332 с.
113. Маркс К., Энгельс Ф. Соч Т. 20/ К. Маркс, Ф. Энгельс. - М., 1955.-472с.
114. Математика для экономистов: в 6 т.: под. ред. А.Ф. Тарасюка. – М.: ИНФРА – М, 2000. -298с.
115. Материалы Брюссельской конвенции Гармонизированной системе описания и кодирования товаров. Брюссель, 1985г.: офиц. текст. -М.,1985.-65с.
116. Материалы Соглашения о принципах таможенной политики, заключенного странами СНГ в Москве 13 марта 1992 года: офиц. текст. -М, 1992. - 32с.
117. Материалы Таможенной конвенции о международной перевозке грузов с применением книжки МДП (Карнета ТИР) Вена, 1995года: офиц. текст. - Вена,1995. -26с.
118. Международная конвенция об упрощении и гармонизации таможенных процедур (Конвенция Киото). Вступила в силу 25 сентября 1974 г., в редакции Протокола 1999 г.: офиц. текст. -109с.
119. Молчанова О.В., Коган М.В. Таможенное дело/ О.В. Молчанова, М.В. Коган -М.: Феникс, 2007. -320с.

120. Мыльник В.В., Титаренко Б.П., Волочиенко В.А. Исследование систем управления/ В.В. Мыльник, Б.П. Титаренко, В.А. Волочиенко - М.: Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга- 2003. - 352 с.
121. Назарбаев Н.А. Евразийский союз: идеи, практика, перспективы 1994-1997/ Н.А. Назарбаев. - М.: Фонд содействия развитию социальных и политических наук, 1997.- 480 с.
122. Нидоев Н.Ф. Совершенствование торгового и таможенного обслуживания в свободных экономических зонах // Вестник Таджикского государственного университета торговли. -2025.-№4(59).-ISSN 2308-054X.
123. Нидоев Н.Ф. Предложение, реализация и перспективы развития коммерческих сервисов искусственного интеллекта в рамках революционных технологий. Теоретический научный журнал Центра стратегических исследований Республики Таджикистан. 2025.-№4.
124. Низамова Т.Д., Каджкулоев А.Ф. Отраслевые и региональные аспекты развития инновационно-промышленного предпринимательства в Республике Таджикистан, Душанбе. -2019г., 11с.
125. Низамова Т.Д., Наимова З.Х. Координация промышленной и торговой политики Республики Таджикистан в контексте развития промышленных предприятий. Вестник Таджикского национального университета. Серия социально-экономических и общественных наук 2025. №8. С 68-73.
126. Новая редакция Киотской конвенции: Путь к присоединению и внедрению. –Сингапур: Секретариат Азиатско-тихоокеанского экономического сотрудничества, офиц.текст. 2003.-55 с.
127. Основы таможенного дела. Выпуск I. Развития таможенного дела в России. – М.: РИО РТА 1996. - 133 с.
128. Основы таможенного дела. Выпуск II. Организация и технология таможенного контроля. - М.: РТА, 1996. -196 с.
129. Основы таможенного дела. Выпуск III. Экономическая деятельность таможенных органов. - М.: РТА, 1996. – 310 с.

130. Основы таможенного дела. Выпуск IV. Правовые регулирования таможенного дела. - М.: РТА. 1996. - 48 с.
131. Основы таможенного дела. Выпуск V. Правоохранительная деятельность таможенных органов. - М.: РТА, 1996. - 268 с.
132. Основы таможенного дела. Выпуск VI. Технические средства в таможенном деле. - М.: РТА, 1996. - 176 с.
133. Основы таможенного дела. Выпуск VII. Единая автоматизированная система таможенных органов России. - М.: РТА, 1995. - 251 с.
134. Отчёт публичной версии Smart Customs Project. Implications of Big Data for Customs. How It Can Support Risk Management Capabilities. – Официальный сайт Всемирной таможенной организации (дата обращения 28.03.2025).
135. Отчетные данные Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан. - Душанбе: ТСПРТ, 2025. -171с.
136. Официальный сайт Европейской комиссии. DG TAXUD: ec.europa.eu/info/departments/taxation-and-customs-union_en (дата обращения 10.05.2025).
137. Официальный сайт Таможенной службы Республики Таджикистан [Электронный ресурс]: <https://gumruk.tj/index.php/2018-06-12-04-34-10/2018-06-14-07-39-58>.
138. Официальный сайт ФТС РФ. - <https://customs.gov.ru>
139. Песоцкая Ё.В. Маркетинг услуг/Ё.В.Песоцкая. -СПб.; Питер. 2000. -260 с.
140. Писаренко А.О. Экономическая безопасность в России: современное состояние, угрозы и перспективы развития // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. – 2018. – Т. 14, № 5. – С. 927 – 940.
141. Положение о Таможенном Союзе подписанное странами СНГ в Москве 13 марта 1992 года: офиц.текст. -М.:1992.-25с.

142. Послание Основоположника мира и национального согласия, Лидера нации, Президента Таджикистана Эмомали Рахмона Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 28 декабря 2024 года.

143. Послание Основоположника мира и национального согласия, Лидера нации, Президента Таджикистана Эмомали Рахмона Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 28 декабря 2023 года.

144. Постановление Маджлиси милли Маджлиси Оли Республики Таджикистан О Законе Республики Таджикистан "Об экспортном контроле", г. Душанбе, 24 декабря 2014 года, №765

145. Постановление МН МО РТ от 06.05.2015г. №78 «О ратификации Соглашения Всемирной торговой организации об упрощении процедуры торговли».

146. Постановление Правительства Республики Таджикистан «О среднесрочной программе развития таможенных органов Республики Таджикистан на 2020-2024 годы».

147. Постановление Правительства Республики Таджикистан от 14.06.2025г., №350 «О ставках вывозных таможенных пошлин Республики Таджикистан».

148. Постановление Правительства Республики Таджикистан от 28 марта 2025 года №222 «О Среднесрочной программе развития таможенных органов Республики Таджикистан на 2025-2029 годы».

149. Постановление Правительства Республики Таджикистан от 28.08.2024г., №470 «О ставках ввозных таможенных пошлин Республики Таджикистан» (в редакции постановления ПРТ от 10.06.2025г., №346).

150. Постановление Правительства РТ «О внедрении систем» "Единого окна по оформлению экспортных, импортных и транзитных процедур» от 24.07.2020г. №410

151. Постановление Правительства РТ «Об утверждении Концепции развития таможенных органов РТ» от 31.10.2008г. №525.

152. Постановление Правительства РТ «Об утверждении Соглашения об обмене информацией, необходимой для определения и контроля таможенной стоимости товаров в государствах-участниках Содружества Независимых Государств» от 15.12.2018г. №584.

153. Постановление Правительства РТ «Об электронной маркировке, деятельности операторов по отслеживанию товарооборота и порядке их контроля» от 12.06.2023г. №263.

154. Постановление Правительство Республики Таджикистан «О Среднесрочной программе развития таможенных органов Республики Таджикистан на 2025-2029 годы», г.Душанбе от 28 марта 2025 года №222.

155. Постановление Правительство Республики Таджикистан от 1.11. 2019г. №537, «Среднесрочная программа развития таможенных органов Республики Таджикистан на 2020 - 2024 годы».

156. Постановлением Правительства Республики Таджикистан от 24 декабря 2016 года №529.

157. Пресыямов В.Ю. Государственное регулирование внешней торговли России в условиях перехода к рыночной экономике: проблемы и перспективы: Монография/ В.Ю. Пресыямов. - М.: РИОРТА, 1997. - 208 с.

158. Раджабов Р.К., Алиев М.Б., Назарбекова Н. Моделирование таможенного контроля автомобилей на автомобильных пунктах пропуска через таможенную границу. Вестник Таджикского национального университета. Серия социально –экономических и общественных наук 2026. №1, УДК 339.543(575.3). С 106-113. ISSN 2413-5151

159. Раджабов Р.К. Организация и технология таможенного контроля товаров и транспортных средств / Р.К.Раджабов. - Душанбе: Ирфон, 2013. -169 с.

160. Раджабов Р.К. Региональные особенности развития рынка таможенных услуг. Монография / Р.К. Раджабов.-Душанбе: Ирфон, 2014.-150с.

161. Раджабов Р.К., Алиев М.Б., Аюбов Д.М., Инновационное развитие таможенного обслуживания в Республике Таджикистан. Вестник Белгородского

университета потребительской кооперации. Международный научно-теоретический журнал. – Белгород: 2010. № 4 (36). – С.61-67.

162. Раджабов Р.К., Алиев М.Б., Вклад таможенных служб в обеспечение развития международной экономической деятельности в современных условиях. Вестник национального университета Таджикистана, Серия социально-экономических и общественных наук. – Душанбе: «Сино», 2016, №2/8 (215).- С.78-81, (на таджикском языке).

163. Раджабов Р.К., Алиев М.Б., Раджабов К.Р., Зелёные транспортные коридоры и их роль на развитие экономики Республики Таджикистан. Международные отношения и безопасность, Душанбе – 2024. №3(11)2024 – С. 97-110.

164. Раджабов Р.К., Алиев М.Б., Развитие внешней торговли и таможенной службы в условиях рыночной экономики. Вестник Таджикского национального университета. Серия социально-экономических и общественных наук. - Душанбе: «Сино», 2016, № 2/9 (218). –С.22-28.

165. Раджабов Р.К., Алиев М.Б., Реализация таможенной политики и ее принципов в Республике Таджикистан// Вестник Таджикского государственного университета коммерции. (научный журнал) – Душанбе: №2(57)/2025. -С.284-291.

166. Раджабов Р.К., Джабборов А.И. Таможенные процедуры/ Р.К.Раджабов, А.И.Джабборов. -Душанбе: Ирфон, 2014. - 116 с.

167. Раджабов Р.К., Исоков А.А. Развитие социальной инфраструктуры предприятий сферы услуг в регионах в условиях рынка// Вестник Таджикского национального университета (научный журнал). Серия социально-экономических и общественных наук. №6-2018.- Душанбе: ТНУ, 2018.-С.84-89.

168. Раджабов Р.К., Самиев Ф.Б. Формирование и развитие рынка таможенных услуг в Республике Таджикистан/ Р.К. Раджабов, Ф.Б. Самиев.- Душанбе: Ирфон,2006. - 98 с.

169. Раджабов Р.К., Факеров Х.Н., Нурмахмадов М., Саидова М.Х. Сфера услуг: проблемы и перспективы развития. Монография/ Р.К. Раджабов, Х.Н. Факеров, М. Нурмахмадов, М.Х.Саидова. - Душанбе: Дониш, 2007. - 554 с.
170. Раджабов Р.К., Факеров Х.Н., Хикматов С.И., Раджабова Н.Р. Таможенно-тарифное регулирование внешнеэкономической деятельности/ Р.К. Раджабов, Х.Н. Факеров, С.И. Хикматов, Н.Р. Раджабова (на таджикском языке). – Душанбе: Ирфон, 2008.-190с.
171. Раджабов Р.К., Хикматов С.И. Таможенная система: состояние, проблемы и инновационное развитие: под ред. профессора Факерова Х.Н./ Р.К. Раджабов, С.И. Хикматов. - Душанбе: Сумани кудрат, 2012. – 196 с.
172. Раджабов Р.К., Хикматов С.И. Технические средства таможенного контроля/ Р.К.Раджабов, С.И.Хикматов. - Душанбе: Сумани Кудрат, 2010.-200 с.
173. Раджабов Р.К., Хикматов С.И., Джабборов А.И. Вопросы организационного механизма улучшения таможенного обслуживания в Республике Таджикистан / Р.К. Раджабов, С.И. Хикматов, А.И. Джабборов. - Душанбе: Ирфон, 2006. - 125 с.
174. Раджабова Н.Р., Буриев Л.Дж. Некоторые вопросы организации и улучшения таможенного контроля за автомобильными перевозками в Республике Таджикистан/ Н.Р.Раджабова, Л.Дж.Буриев // Вестник ТТУ имени акад. М.С.Осими,- Душанбе ТТУ, №3 - 2015.-С.62-68.
175. Раджабова Н.Р.,Раджабов Р.К. Некоторые подходы к использованию системы массового обслуживания при проведении таможенного контроля в Республике Таджикистан/ Н.Р. Раджабова, Р.К. Раджабов //Информационно-аналитические системы и технологии: Материалы международной конференции профессорско-преподавательского состава и аспирантов. 1–2 апреля 2015 года. – Белгород: Издательство БУКЭП, 2015. – С.75-81.
176. Раджабова Н.Р. Некоторые вопросы внедрения инновации в сфере услуг рыночной экономики. Вестник Таджикского национального университета. Серия экономических наук. - Душанбе: «Сино», 2014, № 2/7 (147). - С.230-233.

177. Раджабова Н.Р. Экономико-математическое моделирование развития экономического потенциала рынка таможенных услуг. Известия АН Республики Таджикистан. Серия: Экономика, № 3-4 (31-32), 2008 .-С.17-27.

178. Распоряжение Правительства Республики Таджикистан от 31 октября 2008 г.№ 512: Концепция развития таможенных органов Республики Таджикистан: офиц. текст. -Душанбе,2005. - 10с

179. Раджабова Н.Р. Совершенствование механизма управления и развитие таможенных услуг в условиях цифровизации //Вестник Евразийской науки. -2024 - Т.16.-№6.-URL:<https://esj.today/PDF/55FAVN624>.

180. Раджабова Н.Р. Совершенствование механизма оказания экспертных таможенных услуг в современных условиях (на таджикском языке) // Таджикистан и современный мир №2(90)2025.-Душанбе: ЦСИ, 2025. -С.109-116.

181. Раджабова Н.Р. Основные направления повышения качества экспертных таможенных услуг в условиях инновационного развития Таджикистана (на таджикском языке) //Ученые записки Худжандского государственного университета им. академика Б. Гафурова. Серия естественных и экономических наук, №4(71)-2024.-С.75-82.

182. Раджабова Н.Р. Анализ оказания услуги по таможенной экспертизе товаров и направления их развития в Республике Таджикистан/Н.Р.Раджабова, А.А. Исоков //РИСК. Ресурсы. Информация. Снабжение. Конкуренция. №1. 2025. - С.365-372.

183. Распоряжение Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан от 13.08. 2013 за №158-ф: Правила оформления и обращения таможенных деклараций в режиме отступления ЕАИС: офиц.текст. – Душанбе: 2013. - 9с.

184. Распоряжение Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан от 12.08.2011г. за №151-ф: Временные правила предоставления и принятия электронной декларации, а также других видов обмена электронной информацией, связанных с выполнением процедур экспорта, импорта и транзита:

офиц. текст. -Душанбе,2010. -15с.

185. Распоряжение Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан от 07.10.2010г. за №165-ф: Правила применения информационных технологий и средства их обеспечения в таможенных органах Республики Таджикистан: офиц. текст. -Душанбе,2010. -8с

186. Распоряжение Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан от 21.05.2009г. за №85-ф: Перечня документов и сведений, необходимых для таможенного оформления товаров: офиц. текст. -Душанбе, 2009. -8с.

187. Распоряжение Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан от 28.08.2009г. за №139-ф: Инструкция о порядке заполнения грузовой таможенной декларации и транзитной декларации и новых форм комплектов бланков таможенной декларации и транзитной декларации: офиц. текст. -Душанбе, 2009. - 55с.

188. Распоряжение Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан от 03.02.2009 г. за №15-ф: Порядка таможенное оформления и таможенное контроля ввозимых в Республику Таджикистан товаров, в отношении которых представлены льготы по уплате таможенных пошлин, налогов и которые предназначены для специальных объектов: офиц. текст. -Душанбе, 2009. -10с.

189. Распоряжение Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан от 31.12.2008г. за №209-ф: Порядка таможенное контроль и таможенное оформления товаров, перемещаемых физическими лицами, в пунктах пропуска через государственную границу Республики Таджикистан: офиц. текст. - Душанбе, 2008. -8с.

190. Распоряжение Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан от 19.12.2008г. за №195-ф: Порядка таможенное оформления отдельных видов товаров, в отношении которых осуществляется условный выпуск: офиц. текст. -Душанбе, 2008. - 6с.

191. Распоряжение Таможенной службы при Правительстве Республики

Таджикистан от 24.12.2007 г. за №240-ф: Порядка заполнения декларации для транспортных средств: офиц. текст. -Душанбе,2008. -6с.

192. Распоряжение Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан от 26.09.2007г. за №185-ф: Правила установления специальных упрощенных процедур таможенного оформления для отдельных лиц: офиц.текст. - Душанбе,2007. -18с.

193. Распоряжение Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан от 18.09.2007г. за №179-ф: Правила заполнения форм декларации таможенной стоимости и корректировки таможенной стоимости: офиц.текст. - Душанбе,2007. -33с.

194. Распоряжение Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан от 19.07.2007г. за № 145-ф: Порядка таможенного оформления реэкспортируемых товаров: офиц.текст. -Душанбе,2007. -7с.

195. Распоряжение Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан от 30.06.2006г. за №175-ф: Правила регистрация, временное хранения, оценки, реализации и уничтожения конфискованных товаров и транспортных средств: офиц.текст. -Душанбе,2006. -8с.

196. Распоряжение Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан от 04.04.2006г. за №81-ф: Правила совершения таможенных операций при временном хранении товаров операций при хранении товаров на таможенном складе: офиц.текст. -Душанбе,2006. -26с.

197. Распоряжение Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан от 24.11.2005г. за №380-ф: Правила о включении в реестр владельцев складов временного хранения (СВХ): офиц. текст. -Душанбе,2005. -22с.

198. Распоряжение Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан от 10.10.2005г. за №337-ф: Положения о порядке таможенного контроля в отношении товаров, содержащих объекты интеллектуальной собственности: офиц.текст. -Душанбе,2005. -20с.

199. Распоряжение Таможенной службы при Правительстве Республики

Таджикистан от 29.09.2005г. за №323-ф: Порядка ввоза в Республику Таджикистан и вывоза из Республики Таджикистан наличной иностранной валюты и ценных бумаг в иностранной валюте: офиц. текст. -Душанбе, 2005. -10с.

200. Распоряжение Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан от 15.07. 2005г. за №241-ф: Инструкции о порядке таможенного оформления товаров, ввозимых на таможенную территорию Республики Таджикистан в качестве гуманитарной и технической помощи: офиц. текст.- Душанбе, 2005.-7с.

201. Распоряжение Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан от 28.06. 2005г. за №207: Инструкция по таможенному оформлению и таможенному контролю товаров, перемещаемых через таможенную границу Республики Таджикистан физическими лицами для личного пользования: офиц. текст. -Душанбе.2005. - 16с.

202. Распоряжение Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан от 24.06.2005г. за №199-ф: Правила таможенного оформления скоропортящихся товаров: офиц. текст. -Душанбе, 2005. -4с.

203. Распоряжение Таможенной службы при Правительстве РТ «О Порядке учета поступления таможенных платежей» от 06 апреля 2025г., №ф-76.

204. Распоряжение ТС ПРТ от 07.03.2011г. за №53-ф "Об утверждении "Правил безопасности информационных систем таможенных органов Республики Таджикистан".

205. Распоряжение ТС ПРТ от 12.08.2011г. за №151-ф "Временные правила предоставления и принятия электронной декларации, а также других видов обмена электронной информации, связанных с выполнением процедур экспорта, импорта и транзита."

206. Распоряжение ТС ПРТ от 13 августа 2013г. за №158-ф "Правила оформления и обращения таможенных деклараций в режиме отступления ЕАИС".

207. Распоряжение ТС ПРТ от 28.08.2009г. за №139-ф "Об утверждении «Инструкции о порядке заполнения грузовой таможенной декларации и транзитной

декларации" и новых форм комплектов бланков таможенной декларации и транзитной декларации».

208. Рауфи А. Инновационное развитие транспортных услуг в Таджикистане/А.Рауфи // Таджикистан и современный мир. – 2019. - № 4 – С. 129-143.

209. Ровесник независимости. -Душанбе: ТС РТ,2012. -190с.

210. Саидова М.Х., Исоков А.А., Раджабов К.К., Джабборов А.И. Цифровая экономика: состояние и перспективы развития в Республике Таджикистан//Вестник Таджикского национального университета. Серия социально-экономических и общественных наук.– Душанбе: «СИНО», 2017.– 2/10.–С.156-160.

211. Саидова М.Х. Развитие механизма оказания таможенной поддержки частному сектору. Республиканская научно-практическая конференция «Развитие таможенных органов за годы независимости Республики Таджикистан» -Душанбе, 2022. – С.14-17.

212. Саидова М.Х. Проблемы развития сферы услуг Республики Таджикистан. Вестник Таджикского национального университета. Серия социально-экономических и общественных наук. – Душанбе: «Сино», 2016. №2/8 (215). - ISSN 2413-5151. С.81-85.

213. Саидова М.Х. Особенности реализации механизмов государственно-частного партнерства в сфере услуг Республики Таджикистан. Вестник Таджикского национального университета. Серия экономических наук. -Душанбе: Сино, 2015. № 2/8 (181). - С. 135-139 ISSN 2413-5151.

214. Самойлов Н.С., Капустина Н.В., Модель минимизации рисков при обеспечении экономической безопасности предприятий угольной отрасли. Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. 2025. № 2. -С. 146–152

215. Секербаева Д. Результаты анализа текущего состояния развития механизма «единого окна» в государствах-членах ЕАЭС / Д. Секербаева

[Электронный ресурс] // Международный семинар «Развитие взаимодействия механизмов «единое окно». – Режим доступа: http://www.eurasiancommission.org/ru/act/tam_sotr/edinoe_okno/Documents/SWIsseminar/Rus/Session%203_1%20Ru.pdf. – Дата доступа: 04.01.2024.

216. Смит А. Исследования о природе и принципах богатства народов/А.Смит. - М., 1994.-274с.

217. Соловьев А.А. Таможенное дело/А.А. Соловьев. - М.: Приор, 2006. - 192с.

218. Сомов Ю.И., Ткаченко И.Е. Деятельность таможенных органов в условиях расширения электронной трансграничной торговли// Вестник Российской таможенной академии, 2016. №4. – С. 44–49.

219. Старичков, А., Электронная таможня: настоящее и будущее / А. Старичков // Таможенный вестник. – 2013. –№ 12. – С. 28–29.

220. Старкова О.А. Управление качеством таможенных услуг: дисс. ...канд. экон. наук.: 08.00.05/Ольга Александровна Старкова.- Саратов, 2007.- 172с.

221. Статистический ежегодник Республики Таджикистан: офиц. текст. - Душанбе: АСПРТ, 2025. - 442с.

222. Стаханов Д.В., Стаханов В.Н. Таможенная логистика/ Д.В.Стаханов, В.Н. Стаханов. - М.: Издательство ПРИОР, 2001.-96 с.

223. Стратегия развития информационного общества в России до 2030 года. – Официальный сайт Президента Российской Федерации.

224. Сун Хеун Ха. Инновации в трансграничной торговле: опыт Республики Корея / Сун Хеун Ха [Электронный ресурс] // Международная научно-практическая конференция по трансграничной безбумажной торговле «Единое окно на гребне нового технологического уклада». – Режим доступа: [http://www.eurasiancommission.org/ru/act/tam_sotr/edinoe_okno/Documents/SWfuture/1_3_-U_Rama_Na_Innovations%20\(experience%20from%20KOREA\).pdf](http://www.eurasiancommission.org/ru/act/tam_sotr/edinoe_okno/Documents/SWfuture/1_3_-U_Rama_Na_Innovations%20(experience%20from%20KOREA).pdf). – Дата доступа: 11.01.2024.

225. Таможенная статистика. - М.: РИО РТА, 1995. -191 с.

226. Таможенное право: под. ред. Б.Н. Габриджидзе.- М.: БЕК, 1995.-466 с.
227. Таможенные органы: экономический рост Республики Таджикистан. - Душанбе: ГУП Матбаа Таможенной службы, 2009. -316с.
228. Таможенный вестник, 2001-2016. № 1-12
229. Таможенный кодекс Республики Таджикистан ПП РТ №1545 (измен. от 3 августа 2018 года).
230. Таможенный кодекс Республики Таджикистан: офиц.текст. -Душанбе: Ирфон, 2013. - 462с.
231. Таможенный кодекс Таможенного союза: опыт ЕС и перспективы для ЕАЭС / Под ред. И.Ю. Петровой. - М.: Наука, 2021.-176с.
232. Таможенный кодекс таможенный союз: офиц.текст. – Москва: Эксмо, 2010. -370 с.
233. Таможенный контроль: под общ. ред. В.А. Шамахова. - М.: Софт Издат, 2006. - 288 с.
234. Таможня. Официальное издание ФТС. Информационно-аналитическое обозрение, №1-4, 2016. -М.: ФТС АО «Р.О.С.-Таможинформ», 2016.
235. Теплов В. И. Коммерческое товароведение/В.И.Теплов. - М.: Дашков и К⁰, 2008. - 617 с.
236. Толковый словарь таможенного права / Под ред. проф. А.Н. Козырина. -М: ОАО Издательский Дом Городец, 2006. – 540 с.
237. Толкушкин А.В. Таможенное дело. доп. свед.: 4-е изд., перераб. и доп./ А.В. Толкушкин –М.: Юрайт ИД Юрайт, 2011-551с.
238. Толмачева А.А. Цифровизация как фактор повышения эффективности внешнеторговой деятельности// Вестник Алтайской академии экономики и права № 12 2020.-С.405-411.
239. Трунина Е.В. Государственные услуги таможенных органов: признаки, виды, проблемы определения / Е.В.Трунина // Современное право. 2009. №8.-С.22.
240. Тюрин Ю.Н., Макаров А.А. Статистический анализ данных на компьютере/ Ю.Н.Тюрин, А.А.Макаров. -Москва: ИНФРА-М, 1998, 528 с.

241. Указ Президента Республики Таджикистан “О мерах по расширению безналичных расчетов” от 22.06.2023г., №586.
242. Указ Президента Республики Таджикистан от 22 июня 2023 года №586 «О мерах по расширению безналичных расчётов».
243. Факеров Х.Н. Потребительский рынок: проблемы регулирования. Монография/ Х.Н.Факеров. - Душанбе: Ирфон, 2002. -116с.
244. Федеральный закон № 289-ФЗ от 03.08.2018 «О таможенном регулировании».
245. Фролов И.И. Проблемы реализации «Единого окна» в России // Журнал "ВЭД". - 2024. - №3.-С.24-32.
246. Хасанов К. Таможня Республики Таджикистан: создания и становления / К.Хасанов. – Душанбе: Ирфон, 1998. - 176 с.
247. Хамроев Ф.М. Приоритетные направления развития рынка транспортных услуг в Республике Таджикистан/Ф.М.Хамроев// Экономика Таджикистана, №1. 2019. –С.72-84.
248. Ходжаев П.Д. Формирование и развитие общественного сектора в сфере услуг Республики Таджикистан. Монография.- Душанбе: Ирфон, 2020.-184с.
249. Хусаинов М. К. Сфера услуг на современном уровне развития / М.К.Хусаинов. - М.: Компания спутник, 2005. -249с.
250. Хусаинов М. К. Управление экономическим развитием сферы услуг / М.К.Хусаинов. - М.: Компания спутник, 2005. -249с.
251. Цифровая повестка ЕАЭС: общие подходы (дата обращения 13.03.2025).
252. Чернышев С. В. Механизм регулирования международной торговли / С. В.: Чернышев нормы и правила ГАТТ. - М.: ВНИКИ, 1991. -С.37.
253. Четыркин Е.М. Статистические методы прогнозирования / Е.М.Четыркин. - М.: Статистика,1975. - 184 с.
254. Чмель Г.Н. Малая таможенная энциклопедия: под ред. В.Г. Драганова/ Г.Н. Чмель - М.: АОЗТ Центр экономики и маркетинга, 1997. -280 с.

255. Шарипов М.М. Алиев М.Б. Проблемы повышения качества услуг таможенно-логистической терминала в Республике Таджикистан// М. М. Шарипов, М. Б. Алиев // Вестник ТНУ. - Душанбе ТНУ, 2015. -№2(9) - С.74-78.

256. Шарипов М.М., Алиев М.Б., Вопросы повышения качества услуг в таможенно-логистических терминалах Республики Таджикистан. Вестник Национального университета Таджикистана. Серия социально-экономических и общественных наук. – Душанбе: «Сино», 2015, №2/9 (190).- С.74-78, (на таджикском языке).

257. Шиманская, А. В. Цифровая трансформация таможенной сферы в условиях формирования цифрового пространства ЕАЭС / А. В. Шиманская // Цифровая трансформация. – 2018. – № 3 (4). – С. 20–26.

258. Шохназари Х.Г. Таможенный тариф как государственный регулятор внешнеэкономической деятельности/ Х.Г. Шохназари, П.Ф. Нидоев // Вестник Таджикского национального университета. - Душанбе «Сино», 2012. -№2/5 (92) 146 -151

259. Экономическая теория. - Изд. 2-е: под общ.ред. А.И.Добрынина и засл. деятеля науки РФ Г.П. Журавлевой. - М.:ИНФРА-М, 2010.-747с.

260. Экономическая энциклопедия: науч.-ред. Экономика; Ин-т экономики РАН; гл. ред. Л.И.Абалкин. -М.: ОАО - Экономика, 1999. - 1055 с.

261. Экономический анализ таможенных союзов в содружестве независимых государств // К. Михалопулос, Дэвид Тарр //TheWorldBank, 1818 H. St., N. W. Washington Д.С. 20433.

262. Эсетова А. М., Алиева З. М., Хамбулатова З. Р. Обеспечение экономической безопасности страны в условиях цифровой трансформации // Прикладные экономические исследования. 2023. № 1. С. 153–160. https://doi.org/10.47576/2949-1908_2023_1_153.

263. Customs Law of the People’s Republic of China (2021 Revision).

264. Dalrumple Douglas J., Parsons Leonard. Marketing Management, 6 theg. – Johu Wiley & Sons, 1995.

265. Digital Customs, the opportunities of the Information Age. Kunio Mikuriya, Secretary General, WCO. – WCO news, 2016. №79. – P. 9–11.
266. Hartley T. C. Constitutional Problems of the European Union/ T. C. Hartley. Oxford: 1999.- 237p
267. Inama S., Vermulst E. Customs and Trade Laws of the European Community/ S.Inama, E.Vermulst. Kluwer: 1999.- 254p.
268. Johimsen R. Theory der Infrastructure. Tubingen, 1966. S. 99. Sironis U. Infrastructure. Theory und Praxis. Kiel. 1972. S. 10.
269. SAFE Framework of Standards to Secure and Facilitate Global Trade – 2018 edition // WCO. URL.
270. The international paperless environment. – Consistency in a complex landscape of initiatives. Официальный сайт Всемирной таможенной организации (дата обращения 15.06. 2025).
271. U.S. Customs and Border Protection. <https://www.cbp.gov>.
272. WCO Data Model версии 4.2.0. Digital Customs: Progressive Engagement. World Customs Organization (дата обращения 12.07.2025).
273. WCO Revised Kyoto Convention Guidelines. World Customs Organization, 2022.
274. WCO. Customs Organizational Models: Comparative Study. - Brussels, 2022.
275. Liberalizing International Transactions in Services. A. Handbook UNC-TAD/ Geneva, 1994.
276. Digital Customs, the opportunities of the Information Age. Kunio Mikuriya, Secretary General, WCO. – WCO news, 2016. №79. – P. 9–11., Digital Customs, the opportunities of the Information Age. Kunio Mikuriya, Secretary General, WCO. – WCO news, 2016. №79. – P. 9–11.
277. www.customs.ru
278. www.customs.tj
279. <http://www.customs.kz>
280. <http://www.wto.tj/ru>.
281. <http://www.customs.kg>
282. <http://www.wcoomd.org>

Приложение 1

Организационная структура Таможенной службы при Правительстве Республики
Таджикистан

Наименование таможенного органа	Код, индекс
Таможенная Служба	000
Центральный аппарат Таможенной Службы	
Начальник Таможенной службы	001
Первый заместитель начальника Таможенной службы	002
Заместитель начальника Таможенной службы	003
Заместитель начальника Таможенной службы	004
Организационно-инспекторское управление	005
Управление организации таможенного контроля	006
Управление организации борьбы с таможенными правонарушениями	007
Управление международного сотрудничества	008
Управление кадров, работы с личным составом и специальных работ	009
Управление анализа и таможенной статистики	010
Управление таможенно-тарифного регулирования и валютного контроля	011
Финансово-хозяйственное управление	012
Управление правового обеспечения	013
Управление посттаможенного контроля и аудита	014
Администрация Единой автоматизированной информационной системы (ЕАИС)	015
Информационный отдел	016
Центральная таможенная лаборатория	017
Институт повышения квалификации	018
Управление таможенной охраны и обеспечения режима	019
Государственное учреждение «Центр управления региональным проектом по модернизации таможни и развитию инфраструктуры»	020
Редакция журнала «Гумрук»	021
Государственное унитарное предприятие «Типография»	022
Ремонтно-строительное Государственное унитарное предприятие Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан	023
Региональное таможенное управление по городу Душанбе	100
Центральный аппарат Регионального таможенного управления по городу Душанбе	
Начальник Управления	101
Первый заместитель начальника Управления	102
Заместитель начальника Управления	103
Заместитель начальника Управления	104
Секретариат	105
Отдел организации таможенного контроля	106
Отдел организации борьбы с таможенными правонарушениями	107
Отдел таможенных платежей и валютного контроля	108
Отдел анализа и таможенной статистики	109
Отдел посттаможенного контроля и аудита	110
Отдел кадров и работ с личным составом	111
Финансово-хозяйственный отдел	112
Отдел таможенной охраны и обеспечения режима	113
Таможни и таможенные посты Регионального таможенного управления по городу Душанбе	

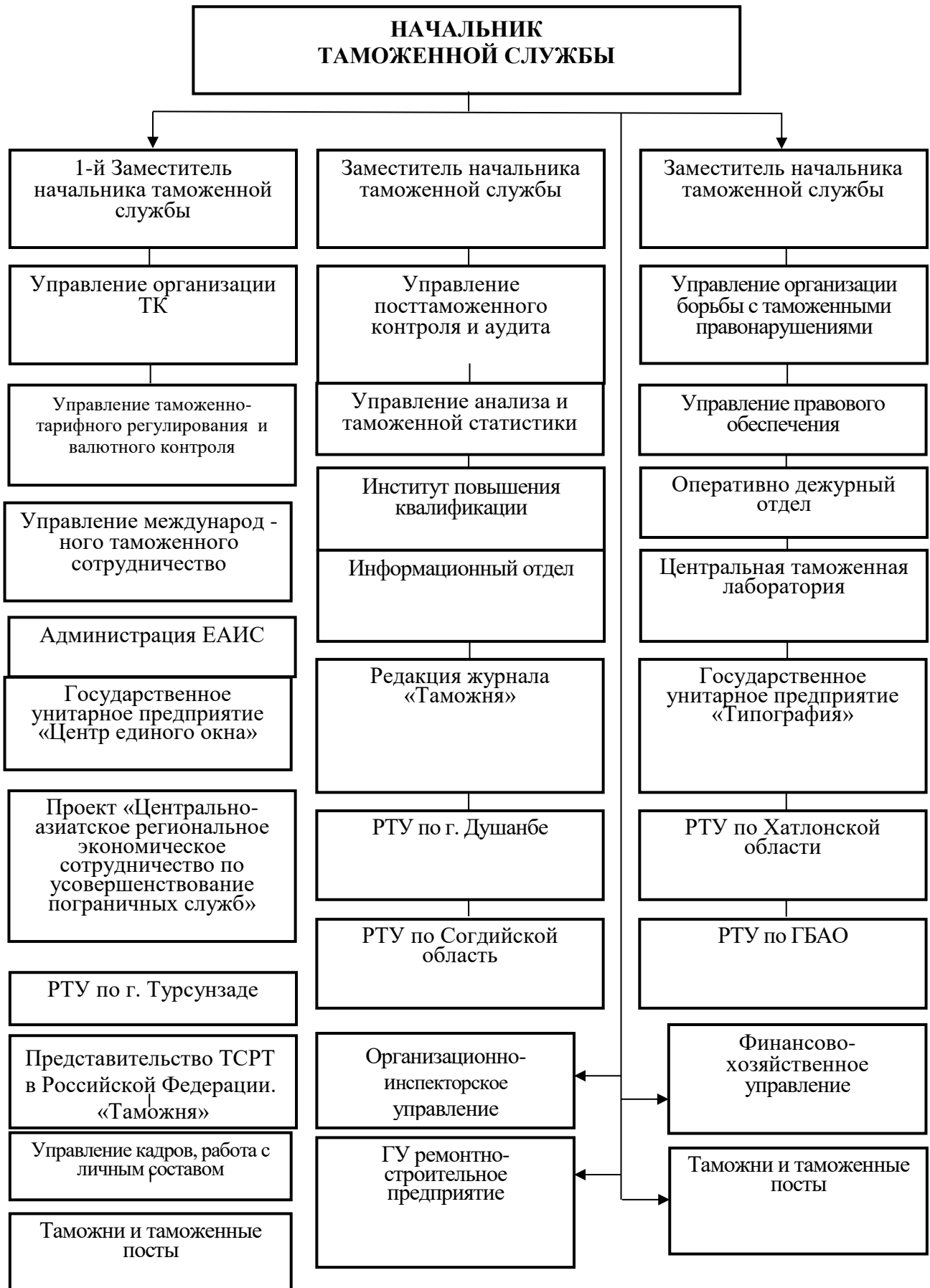
• Таможня в аэропорту г. Душанбе	114
• Пост таможенного оформления товаров	115
• Пост таможенного контроля пассажиров	116
• Таможенный пост «Терминал»	117
• Таможенный пост «Душанбе-1»	118
• Таможенный пост «Душанбе-2»	119
• Таможенный пост «Джуйбодом»	120
• Таможенный пост «Айни»	121
• Таможенный пост «Рохати»	122
• Таможенный пост «Вахдат»	123
• Таможенный пост «Джиргиталь»	124
• Таможенный пост «Рогун»	125
• Таможенный пост по оформлению почты и багажа	126
Региональное таможенное управление по Согдийской области	200
Центральный аппарат Регионального таможенного управления по Согдийской области	
Начальник Управления	201
Первый заместитель начальника Управления	202
Заместитель начальника Управления	203
Заместитель начальника Управления	204
Секретариат	205
Отдел организации таможенного контроля	206
Отдел организации борьбы с таможенными правонарушениями	207
Отдел таможенных платежей и валютного контроля	208
Отдел анализа и таможенной статистики	209
Отдел посттаможенного контроля и аудита	210
Отдел кадров и работ с личным составом	211
Финансово-хозяйственный отдел	212
Отдел таможенной охраны и обеспечения режима	213
Таможни и таможенные посты Регионального таможенного управления по Согдийской области	
• Таможня «Матча»	214
• Таможенный пост «Фотехобод»	215
• Таможенный пост «Куруксай»	216
• Таможня «Канибадам»	217
• Таможенный пост «Патар» (Канибадам-Коканд)	218
• Таможенный пост «Рават» (Канибадам-Фергана)	219
• Таможня «Исфара»	220
• Таможенный пост «Баткент»	221
• Таможенный пост «Дахана»	222
• Таможенный пост «Якка-Урук»	223
• Таможня «Спитамен»	224
• Таможенный пост «Плотина»	225
• Таможенный пост «Хаштияк»	226
• Таможенный пост «Фармонкурбан»	227
• Таможня «Пенджикент»	228
• Таможенный пост «Саразм»	229
• Таможня «Истаравшан»	230
• Таможенный пост «Хаватаг»	231
• Таможня «Ашт»	232
• Таможенный пост «Навбуниёд»	233

• Таможенный пост «Узбек окджар»	234
• Таможня «Дж.Расулов»	235
• Таможенный пост «Маданият»	236
• Таможня «Зафарабад»	237
• Таможенный пост «ДЭУ-58»	238
• Таможенный пост «Зоомин»	239
• Таможенный пост «Комсомол »	240
• Таможня «Ходжент»	241
• Таможенный пост «Овчи-Калача»	242
• Таможенный пост по оформлению подакцизных товаров	243
• Таможня на железнодорожном транспорте «Гафуров»	244
• Таможенный пост на железнодорожной станции «Нау»	245
• Таможенный пост на железнодорожной станции «Канибадам»	246
• Таможня в аэропорту города Ходжент	247
• Пост таможенного контроля пассажиров	248
• Таможенный пост «Терминал»	249
Региональное таможенное управление по Хатлонской области	300
Центральный аппарат Регионального таможенного управления по Хатлонской области	
Начальник Управления	301
Заместитель начальника Управления	302
Заместитель начальника Управления	303
Секретариат	304
Отдел организации таможенного контроля	305
Отдел организации борьбы с таможенными правонарушениями	306
Отдел таможенных платежей и валютного контроля	307
Отдел анализа и таможенной статистики	308
Отдел посттаможенного контроля и аудита	309
Отдел кадров и работ с личным составом	310
Финансово-хозяйственный отдел	311
Отдел таможенной охраны и обеспечения режима	312
Таможни и таможенные посты Регионального таможенного управления по Хатлонской области	
• Таможня «Курган-Тюбе»	313
• Таможенный пост «Терминал»	314
• Таможенный пост в аэропорту города Курган-Тюбе	315
• Таможня «Нижний Пяндж»	316
• Пост оформления товаров и транспортных средств	317
• Таможня «Шаартуз»	318
• Таможенный пост «Айвадж»	319
• Таможенный пост «Хошади»	320
• Таможня «Куляб»	321
• Таможенный пост в аэропорту города Куляб	322
• Таможенный пост на железнодорожной станции «Куляб»	323
• Таможня «Сангтуда»	324
• Таможенный пост «Саргазон»	325
• Таможенный пост «Колхозобад»	326
• Таможенный пост «Яван»	327
• Таможенный пост «Кокуль»	328
Региональное таможенное управление по ГБАО	400
Центральный аппарат Регионального таможенного управления по ГБАО	

Начальник Управления	401
Заместитель начальника Управления	402
Секретариат	403
Отдел организации таможенного контроля	404
Отделение организации борьбы с таможенными правонарушениями	405
Отдел таможенных платежей и валютного контроля	406
Отделение анализа и таможенной статистики	407
Отделение посттаможенного контроля и аудита	408
Отделение кадров и работ с личным составом	409
Финансово-хозяйственный отдел	410
Отдел таможенной охраны и обеспечения режима	411
Таможни и таможенные посты Регионального таможенного управления по ГБАО	
• Таможня «Мургаб»	412
• Таможенный пост «Терминал в городе Мургаб»	413
• Таможенный пост «Кызыл-Арт»	414
• Таможенный пост «Кульма»	415
• Таможенный пост «Кызыл работ» (Гунджибай)	416
• Таможенный пост «Рузвай»	417
• Таможенный пост «Хумроги»	418
• Таможенный пост «Тем»	419
• Таможенный пост «Ишкошим»	420
• Таможенный пост «Лангар»	421
• Таможенный пост «Терминал в городе Хорог»	422
Региональное таможенное управление по городу Турсунзаде	500
Центральный аппарат Регионального таможенного управления по городу Турсунзаде	
Начальник Управления	501
Первый заместитель начальника Управления	502
Заместитель начальника Управления	503
Секретариат	504
Отдел организации таможенного контроля	505
Отдел организации борьбы с таможенными правонарушениями	506
Отдел таможенных платежей и валютного контроля	507
Отдел анализа и таможенной статистики	508
Отдел посттаможенного контроля и аудита	509
Отдел кадров и работ с личным составом	510
Финансово-хозяйственный отдел	511
Отдел таможенной охраны и обеспечения режима	512
Таможни и таможенные посты Регионального таможенного управления по городу Турсунзаде	
• Таможня «Регар»	513
• Таможенный пост «Пахтаабад»	514
• Таможня «Дусти»	518
• Таможенный пост «Терминал»	515
• Таможенный пост «Гиссар»	521
• Таможенный пост «Боботог»	516
• Таможенный пост «Таджикский алюминиевый завод»	517
• Таможенный пост «Шахринау»	519

Приложение 2

Структура Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан



Приложение 3

Нормативно-правовая база, регулирующая электронное взаимодействие
таможенных органов Республики Таджикистан

№	Перечень нормативно - правовых актов	Дата подписание
1	Таможенный кодекс Республики Таджикистан (измен.) ПП РТ №1545	3 августа 2018 года
2	Концепции развития электронного Правительство Республики Таджикистан ПП РТ №643	30 декабря 2011 года
3	Концепция цифровой экономики в Республике Таджикистан ПП РТ №642	30 декабря 2019 года
4	Закон Республики Таджикистан «Об электронной торговле» ПП РТ №1921	24 декабря 2022 года
5	Закон Республики Таджикистан «Об электронном документе и электронной подписи» ПП РТ №374	15 марта 2023 года
6	Указы Президента Республики Таджикистан	-
7	Постановления Правительства Республики Таджикистан	-
8	Ведомственные акты Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан	-

Источник: Официальный сайт Таможенной службы Республики Таджикистан
[Электронный ресурс]: <https://gumruk.tj/index.php/2018-06-12-04-34-10/2018-06-14-07-39-58>

Приложение 4

Теоретико-методические основы регулирующие совершенствования цифровизация
таможенного сервиса в Республике Таджикистан

№ пп	Наименование нормативно - правовых актов	Дата подписания
1	Конституции Республики Таджикистан	Конституционный референдум от 6 ноября 1994 года
2	Таможенный кодекс Республики Таджикистан (измен.)	Постановление Правительства Республики Таджикистан от 3 августа 2018 года №1545
3	Концепция развития таможенных органов Республики Таджикистан	Постановление Правительства Республики Таджикистан от 31 октября 2008 года №525
4	Концепции развития электронного Правительства Республики Таджикистан	Постановление Правительство Республики Таджикистан от 30 декабря 2011 года, №643
5	Международной конвенции об упрощении и гармонизации таможенных процедур	Постановление Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 1 октября 2015 года, №127
6	Соглашения Всемирной Торговой Организации об упрощении процедур торговли	Постановление Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 6 мая 2015 года, №78
7	Национальной стратегии развития Республики Таджикистан на период до 2030 года	Постановление Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 1 декабря 2016 года, №636
8	Среднесрочной программы развития Республики Таджикистан на 2016-2020 годы	Постановление Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 28 декабря 2016 года, № 678
9	Среднесрочная программа развития таможенных, органов Республики Таджикистан на 2020- 2024 годы	Постановление Правительство Республики Таджикистан от 1 ноября 2019 года, №537
10	Концепция цифровой экономики в Республике Таджикистан	Постановление Правительство Республики Таджикистан от 30 декабря 2019 года, №642
11	Закон Республики Таджикистан «Об электронной торговле»	Постановление Правительство Республики Таджикистан от 24 декабря 2022 года, №1921
12	Закон Республики Таджикистан «Об электронном документе и электронной подписи»	Постановление Правительство Республики Таджикистан от 15 марта 2023 года, №374
13	Среднесрочная программа развития таможенных органов Республики Таджикистан на 2025-2029 годы	Постановление Правительства Республики Таджикистан от 28 марта 2025 года, №222

Источник: Составлено автором на основе официального сайта Таможенной службы Республики Таджикистан. [Электронный ресурс]. URL: <https://gumruk.tj/index.php/2018-06-12-04-34-10/2018-06-14-07-39-58>

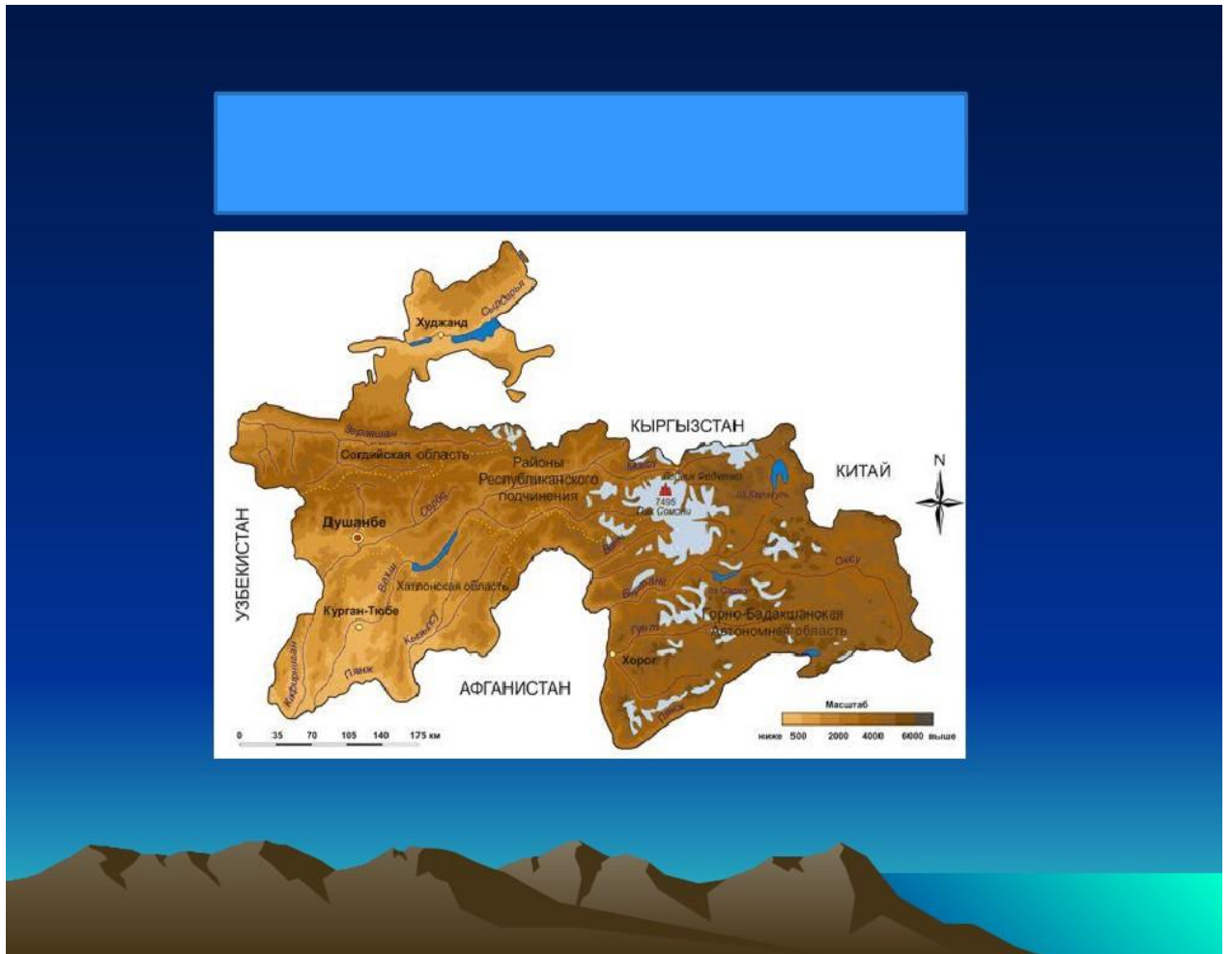
Перечень платных услуг и таможенных платежей, которые взимается через
Таможенную службу при Правительстве Республики Таджикистан

№ Пп	Список платных услуг	Правовые основы определения стоимости услуг
1	Таможенный сбор за таможенное оформление	<ul style="list-style-type: none"> - Таможенный кодекс Республики Таджикистан от 03.12.2004 г. № 62; - ППРТ «Об утверждении Правил взимания, формирования и использования таможенных платежей» от 30.06.2007 г. № 352; - ППРТ «Об утверждении ставок таможенных платежей за таможенные услуги» от 02.12.2005 г. № 472
2	Таможенный сбор за таможенное сопровождение	<ul style="list-style-type: none"> - Таможенный кодекс Республики Таджикистан от 03.12.2004 г. № 62; - ППРТ «Об утверждении Правил взимания, формирования и использования таможенных платежей» от 30.06.2007 г. № 352; - ППРТ «Об утверждении ставок таможенных платежей за таможенные услуги» от 02.12.2005 г. № 472
3	Таможенные сборы за хранение товаров на таможенных складах	<ul style="list-style-type: none"> - Таможенный кодекс Республики Таджикистан от 03.12.2004 г. № 62; - ППРТ «Об утверждении Правил взимания, формирования и использования таможенных платежей» от 30.06.2007 г. № 352; - ППРТ «Об утверждении ставок таможенных платежей за таможенные услуги» от 02.12.2005 г. № 472
4	Таможенные сборы за выдачу квалификационного аттестата специалиста по таможенному оформлению	<ul style="list-style-type: none"> - Таможенный кодекс Республики Таджикистан от 03.12.2004 г. № 62; - ППРТ «Об утверждении Правил взимания, формирования и использования таможенных платежей» от 30.06.2007 г. № 352; - ППРТ «Об утверждении ставок таможенных платежей за таможенные услуги» от 02.12.2005 г. № 472
5	Система «единого окна» для оформления экспортно-импортных и транзитных операций (ГУП «Центр единого окна»)	Тариф по системе «Единое окно» за оформление экспортно-импортных операций и транзита для каждого отправителя юридическими и физическими лицами для Центра «Единого окна» Таможенной службы при Правительстве Республики Таджикистан, утвержденный 05.01.2023 г. директором центра «Единое окно» и согласованный 04.01.2023 г. с Антимонопольной службой при Правительстве Республики Таджикистан.
6	Таможенная пошлина	<ul style="list-style-type: none"> - Таможенный кодекс Республики Таджикистан от 03.12.2004 г. № 62; - ППРТ «О ввозных таможенных пошлинах Республики Таджикистан» от 08.08.2014 г. № 399 - ППРТ «О вывозных таможенных пошлинах» от 03.06.2014 г. № 377

7	Налог на добавленную стоимость, взимаемый при импорте товаров на таможенную территорию Республики Таджикистан	- Таможенный кодекс Республики Таджикистан от 03.12.2004 г. № 62; - Налоговый кодекс Республики Таджикистан от 23.12.2021 г. № 1844
8	Акцизный, взимаемый при импорте товаров на таможенную территорию Республики Таджикистан	- Таможенный кодекс Республики Таджикистан от 03.12.2004 г. № 62; - Налоговый кодекс Республики Таджикистан от 23.12.2021 г. № 1844; - ППРТ «О ставках акцизного налога на отдельные товары, производимые в Республике Таджикистан и импортируемые в Республику Таджикистан» от 09.06.2018 г. № 302
9	Специальные таможенные платежи	Таможенный кодекс Республики Таджикистан от 03.12.2004 г. № 62; - ППРТ «Об установлении ставок специальных таможенных платежей» от 25.09.2018 г.

Источник: Составлено автором на основе официального сайта Таможенной службы Республики Таджикистан. [Электронный ресурс]. URL: <https://gumruk.tj/index.php/2018-06-12-04-34-10/2018-06-14-07-39-58>

Таможенная граница Республики Таджикистан



Китайская Народная Республика (414 км)

Кыргызская Республика (870 км)

Исламская Республика Афганистан (1206 км)

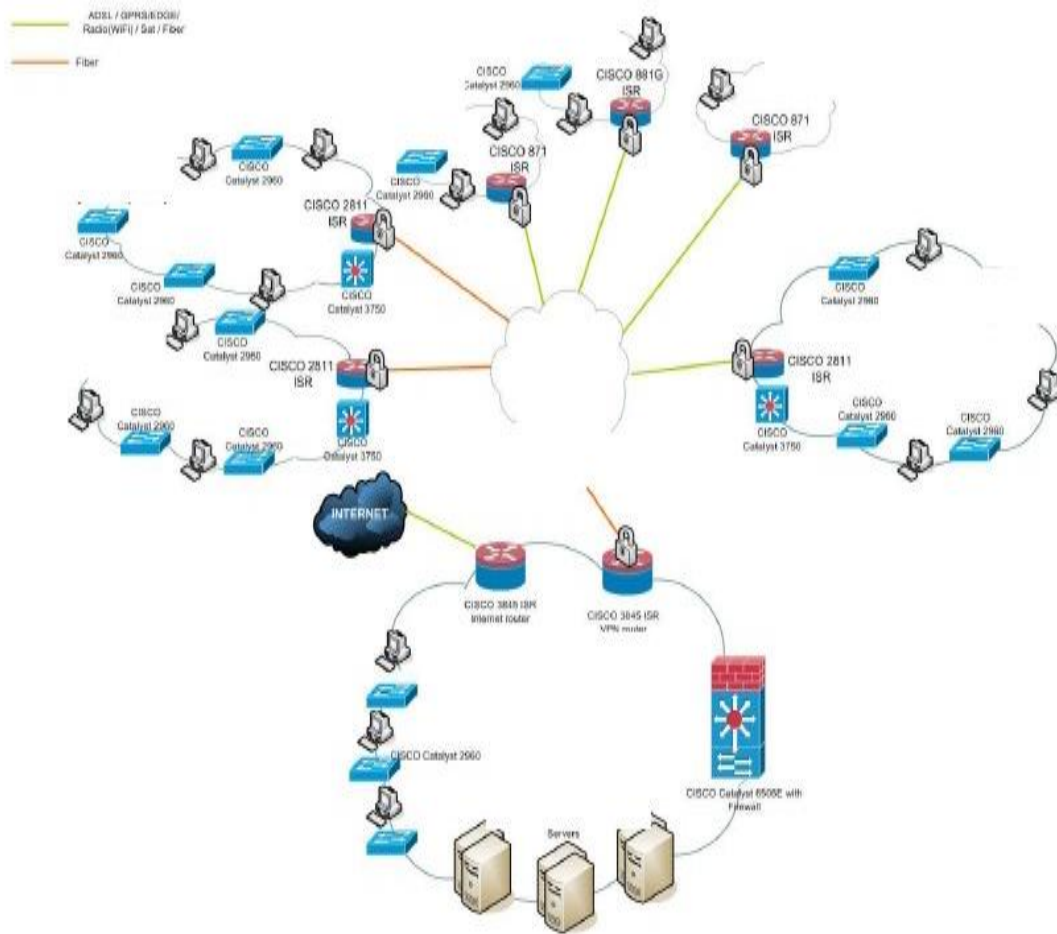
Республика Узбекистан (1161 км)

Структура ЕАИС Таможенной службы при Правительстве Республики
Таджикистан



1-Программное обеспечение; 2- Коммуникационное обеспечение; 3- Техническое обеспечение

Техническая инфраструктура ЕАИС



1-VPN

2 - Центр обработки информации

3- Интернет 5- Региональное таможенное управление

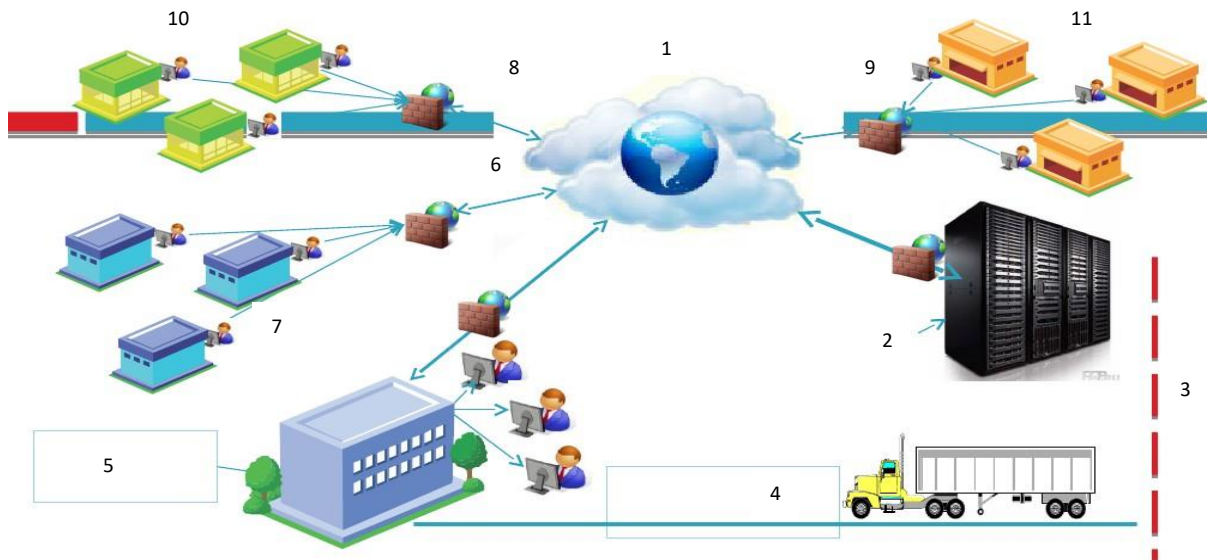
4- Региональное таможенное управление

6- Таможенные посты

7- Таможенные посты

Типы подключений: Fiber optic, ADSL, Wi-Fi, Wimax, Edge, Satellite-спутниковый.

Схема взаимодействие таможенных органов в ЕАИС

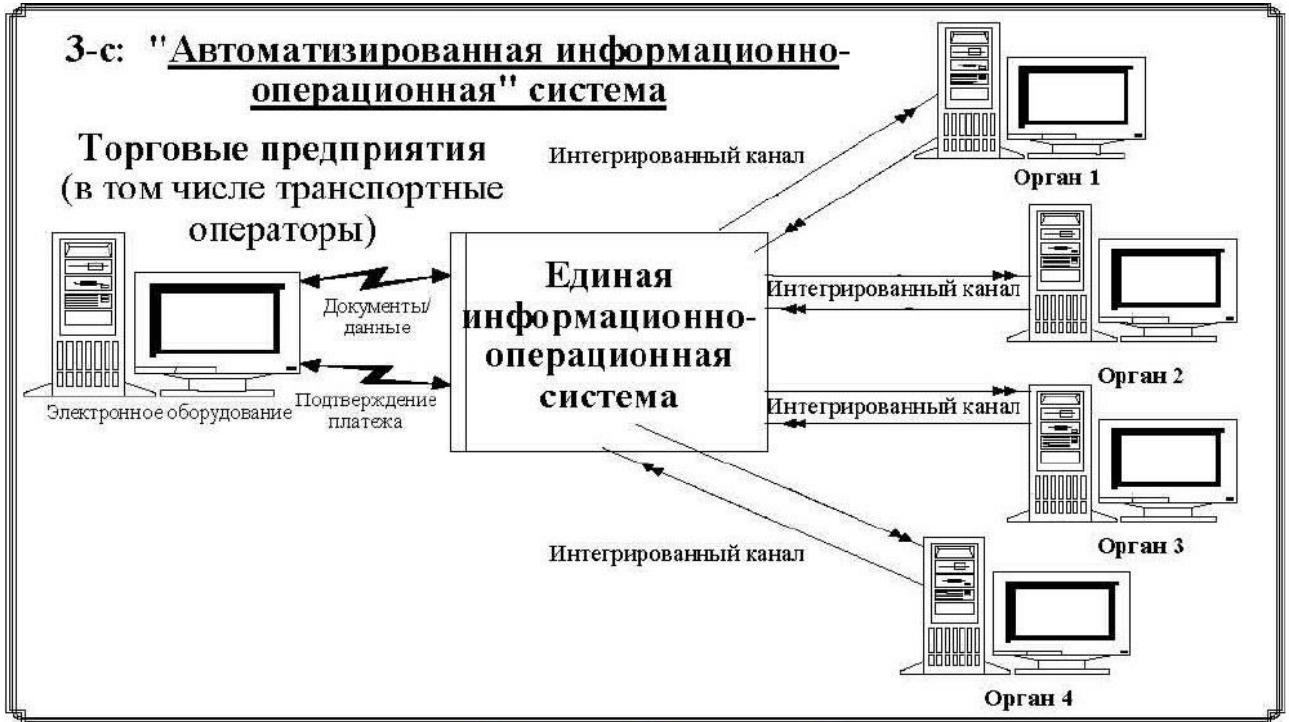


- 1-VPN
- 2- Центр обработки информации
- 3- Таможенная граница
- 4- Международный таможенный транзит
- 5-Приграничный таможенный пост
- 6-Внутренний таможенный транзит
- 7- Склады временного хранения товаров
- 8- Внутренний таможенный транзит
- 9- Международный таможенный транзит
- 10-Терминалы и внутренние таможенные потоы
- 11- Приграничные таможенные посты

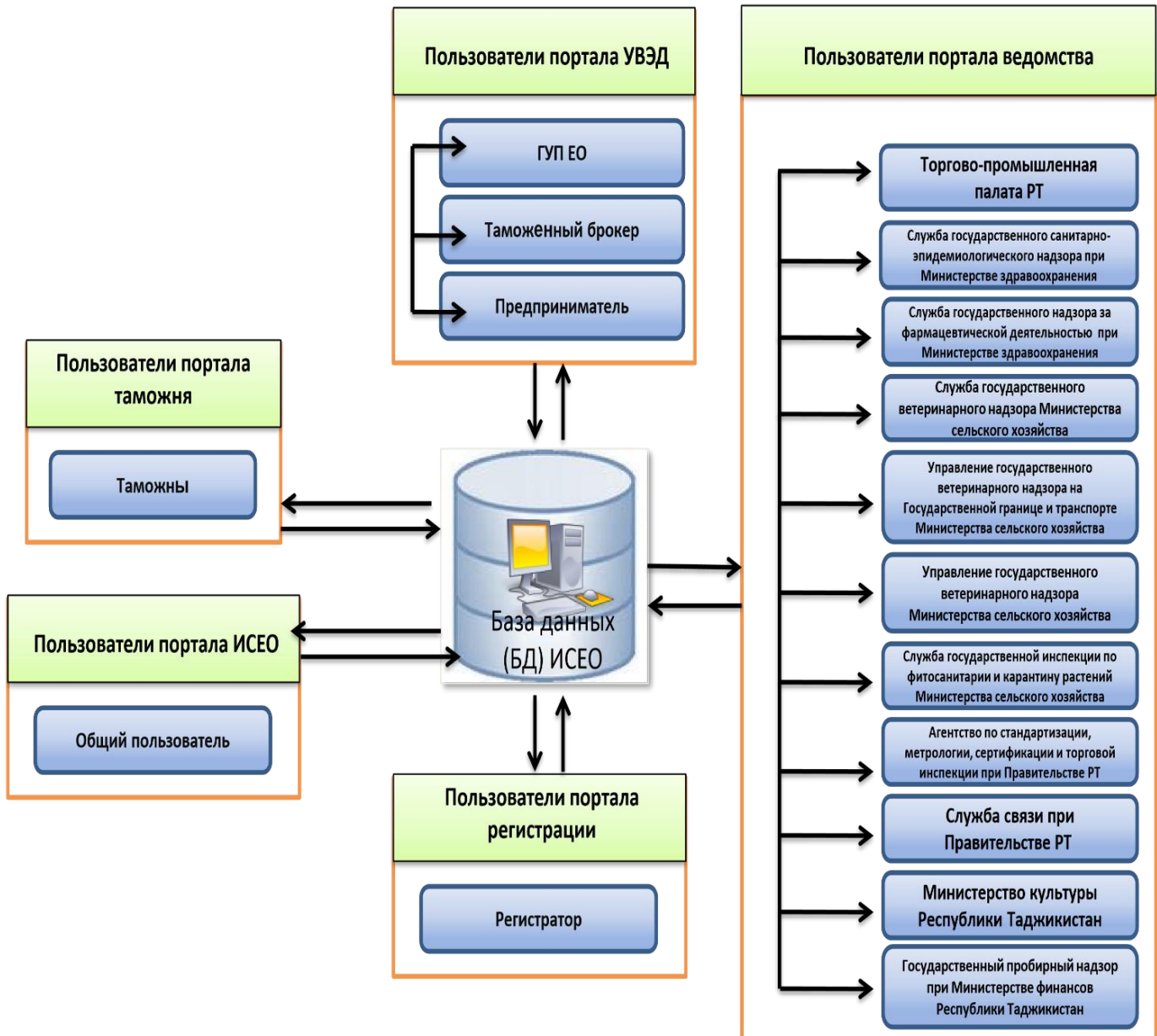
Подсистемы Единой автоматизированной информационной системы (ЕАИС)
Таможенной службы Республики Таджикистан

1. Подсистема администрирования.
2. Общие сервисы
3. Информационный портал таможни
4. Подсистемы таможенного оформления и контроля
5. Подсистемы таможенной статистики
6. Единая электронная точка доступа
7. Нормативно справочная информация
8. Подсистемы управления рисками
9. Подсистемы учёта и контроля обязательств платежей
10. Подсчёт таможенных обязательств
11. Портал УВЭД

Автоматизированная информационно-оперативная системы «Единое окно» при
Таможенной службе Республики Таджикистан



Пользователи и функциональная структура информационной системы «Одна остановка» при Таможенной службе Республики Таджикистан



Результаты экономико-математического моделирования общей суммы таможенных платежей в Республике Таджикистан

ВЫВОД ИТОГОВ

<i>Регрессионная статистика</i>	
Множественный R	0,995694
R-квадрат	0,991407
Нормированный R-квадрат	0,98711
Стандартная ошибка	239,7457
Наблюдения	10

Дисперсионный анализ

	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Значимость F</i>
Регрессия	3	39788293	13262764	230,745	1,38E-06
Остаток	6	344868,1	57478,02		
Итого	9	40133161			

	<i>Коэффициенты</i>	<i>Стандартная ошибка</i>	<i>t-статистика</i>	<i>P-Значение</i>	<i>Нижние 95%</i>	<i>Верхние 95%</i>	<i>Нижние 95,0%</i>	<i>Верхние 95,0%</i>
Y-пересечение	-18410,8	4380,235	-4,20315	0,005666	-29128,8	-7692,75	-29128,8	-7692,75
Переменная X 1	0,389259	0,185767	2,095423	0,080989	-0,06529	0,843814	-0,06529	0,843814
Переменная X 2	19,97865	8,889811	2,247365	0,065679	-1,77393	41,73123	-1,77393	41,73123
Переменная X 3	17,3504	4,655486	3,726872	0,009773	5,958835	28,74196	5,958835	28,74196